

## Kontoavtal för innehavare av Citibank-kort

### Användningsvillkor

Användningsvillkoren är viktiga och bör läsas noggrant. Din användning av kortet och kontot är föremål för användningsvillkoren.

#### 1. Termer

I användningsvillkoren har följande termer nedanstående betydelse om inte annat framgår av sammanhanget:

- ”Konto” - Det konto som har öppnats och förvaltas av Citibank på begäran av Företaget och dig sedan du har identifierats som den person som äger rätt att använda kontot och vars användning styrs av dessa användningsvillkor
- ”AISP” - En behörig person som genom en onlinetjänst tillhandahåller sammanställd information om ett eller flera av dina konton hos Citibank. En AISP kan också förse dig med sammanställd information om konton du har hos andra leverantörer
- ”Bankdag” - En dag då bankerna har öppet för fullständiga banktransaktioner i Irland och då bankerna har öppet på samtliga av de geografiska platser som krävs för att kunna genomföra den aktuella transaktionen
- ”Fakturavaluta” - Den valuta som anges i avgiftstabellen eller annan valuta enligt avtal mellan Företaget och Citibank
- ”Kort” - Det affärskort från Citibank som är knutet till kontot och som utfärdats av Citibank på Företagets och din begäran och vars användning från tid till annan följer dessa användningsvillkor
- ”Kontoavtal för kortinnehavare” - Det avtal mellan dig och Citibank som omfattas av dessa användningsvillkor och ansökningsformuläret
- ”Citibank” - Citibank Europe plc och dess efterträdare, övertagare och förvärvare, inklusive var och en som agerar för dess eller deras räkning
- ”Företag” - Den person (dock inte du själv) på vars begäran kontot öppnas och/eller kortet utfärdas
- ”Användningsvillkoren” - Dessa användningsvillkor med eventuella ändringar
- ”ECMRS” - Elektroniskt korthanterings- och rapporteringssystem som du eller en AISP som har tillsatts av dig har fått tillgång till i ett säkert fält på Citibanks webbplats
- ”Försäljningsställe” - Person som har avtalat med Citibank eller den aktuella kortsammanslutningen eller dess medlemmar om tillhandahållande av varor, biljetter, tjänster eller kontanter till kortinnehavare och/eller kontohavare

”Avgifter”	-De avgifter och debiteringar som anges i avgiftstabellen
”Tillämplig lagstiftning”	- Alla eventuella tillämpliga lagar, regler, rättsliga förfaranden, domstolsbeslut, reglerande uppförandekoder och vägledningar eller avtal med eller mellan statliga, tillsyns- eller andra myndigheter, oavsett rättskipningsområde.
”Kontoutdrag online”	- Tjänst som ger dig tillgång till och på ett säkert sätt visar dina kontoutdrag på Citibanks webbplats
”Anslutet försäljningsställe”	- Försäljningsställe som har infört chip- och PIN-teknik för att kunna bearbeta inköp som görs på kort som utfärdas med ett inbyggt chip och tillhörande PIN-kod
”PIN-kod”	- Ditt personliga id-nummer
”Inköp”	- Transaktioner på ett försäljningsställe som belastar eller kommer att belasta ett konto, exklusive avgifter och transaktioner som betalas kontant i förskott
”Säkerhetsöverträdelse”	- Eventuellt (i) bedrägeri eller försök till bedrägeri mot dig, Företaget eller Citibank och/eller (ii) annan drifts- och/eller säkerhetsrelaterad händelse som påverkar dig, Företaget, Citibank och/eller andra marknadsdeltagare (inklusive cybersäkerhetsintrång)
”Säkerhetsinformation”	- Syftar på din PIN-kod, ditt användarnamn och det lösenord som du använder för att få tillgång till ditt kontoutdrag online och/eller ECMRS, samt vid övriga säkerhetsfunktioner eller vid användning av information som har utfärdats till dig i samband med kortet eller kontot.
”Stark kundidentifiering” eller ”SCA”	- Identifiering som bygger på användning av två eller fler av följande tre komponenter: (1) kunskap (någonting som bara du känner till, till exempel ett lösenord eller en säkerhetsfråga); (2) innehav (någonting som bara du har, till exempel en tokengenerator eller nyckel); och (3) inbyggdhet (inneboende egenskaper hos dig själv, till exempel en biometrisk egenskap som ett fingeravtryck eller näthinneavläsning),  där var och en av ovanstående tre komponenter fungerar oberoende av varandra så att en överträdelse av någon av dem inte påverkar tillförlitligheten hos de andra. Stark kundidentifiering ska utformas på ett sådant sätt att identifieringsinformationens sekretess skyddas
”Avgiftstabell”	-Tabell över avgifter och debiteringar som anges i användningsvillkoren med Citibanks eventuella ändringar
”Tredje part”	- En tredje part som inte är en AISP

”Du” och ”din” syftar på den person (inte Företaget) som namnges på kort utfärdat av eller konto öppnat av Citibank på Företagets och din begäran.

Formuleringar i singularis anses även omfatta pluralis och omvänt. Syftningar på specifikt kön omfattar övriga kön. Syftningar på personer, företag och firmor omfattar enheter och organ inom företaget, kompanjoner och ideella föreningar.

Ditt kort utfärdas av Citibank Europe plc med säte på 1 North Wall Quay, Dublin 1. Auktorisering och tillsyn utövas av Central Bank of Ireland med registreringsnummer 132781.

## **2. Användning av kortet och kontot**

- (a) Du är den enda som är behörig att använda kortet eller kontot. Av säkerhetsskäl bör du så snart du mottagit kortet skriva ditt namn på kortet med en kulspetspenna.
- (b) Du får använda kortet endast under angiven giltighetstid.
- (c) Kortet är ett betalkort (inte ett kreditkort). Du får endast använda kortet i enlighet med angivna användningsvillkor.
- (d) Kontot får endast användas personligen av dig vid inköp av varor och tjänster eller för kontantuttag i affärsändamål för Företaget och, om de inte är identiska, din arbetsgivare vid försäljningsställen som accepterar kortet eller kontot, under förutsättning att kortet och kontot är giltigt och varken spärrat eller avslutat av Citibank. Du får inte använda kortet eller kontot för att köpa varor eller tjänster eller göra kontantuttag i privat syfte, till din familj eller ditt hushåll.
- (e) Det finns en beloppsgräns för betalningar och kontantuttag som satts av Företaget och Citibank. Denna gräns kan när som helst ändras, vilket i så fall anges av Citibank eller Företaget (inklusive genom programadministratörens användning av ett ECMRS). Citibank kommer att informera dig om din första beloppsgräns och samtliga förändringar av den på dina kontoutdrag.
- (f) Du måste vara försiktig så att kortet och säkerhetsinformationen inte försvinner eller stjäls eller att ditt kort, din säkerhetsinformation eller ditt konto missbrukas. För att undvika detta ska du inte avslöja kortet, kontonumret eller säkerhetsinformationen för tredje part, förutom en AISP och när det behövs i samband med ett köp eller vid rapportering av misstänkt eller faktisk säkerhetsöverträdelse eller förlust, stöld eller missbruk av kort, konto eller säkerhetsinformation. Med undantag för vad som anges i det här avsnittet är du skyldig att hålla din säkerhetsinformation hemlig och förvara den säkert. Var försiktig om du tar emot meddelanden där avsändaren utger sig för ha något samband med kortet eller kontot (i synnerhet elektroniska meddelanden). Citibank kommer under inga omständigheter att kontakta dig och be dig att avslöja din säkerhetsinformation.
- (g) Kortet och kontot får inte användas för anskaffande av varor, biljetter eller tjänster för affärsmässig återförsäljning eller för återlämnande mot kontanter. Om

försäljningsstället godkänner det, får du återlämna varor eller biljetter mot kreditering av det ursprungliga inköpet.

- (h) När du använder kortet och kontot är du skyldig att följa alla gällande bestämmelser om valutaväxling samt övrig tillämplig lagstiftning.
- (i) Tillsammans med Företaget är du **solidariskt ansvarig** för alla inköp som debiteras kontot enligt användningsvillkoren.
- (j) Om du skickar en inbetalning som överstiger fordringsbeloppet eller ditt kort på annat sätt avspeglar ett kreditsaldo registrerar Citibank det överstigande beloppet som kredit som kvittas mot framtida inköp och andra belopp som belastar kontot. På begäran återbetalar Citibank eventuella krediterade belopp. Citibank betalar ingen ränta på belopp som krediteras kontot.
- (k) Då kortet används på anslutet försäljningsställe kan det anslutna försäljningsstället be dig knappa in din PIN-kod för godkännande av transaktionen. Det anslutna försäljningsstället kan vägra att genomföra transaktionen om du inte på begäran vill ange din PIN-kod eller om du anger fel PIN-kod. I sådant fall ansvarar Citibank inte för att transaktionen inte utförts. Du bekräftar att du under inga omständigheter kommer att avslöja din PIN-kod för det anslutna försäljningsstället eller för annan tredje part som inte är en AISP.
- (l) Ditt medgivande eller samtycke till en transaktion kan komma att efterfrågas. I sådana fall krävs din underskrift eller uppvisande av ditt kort till försäljningsställe, eller avläsning av ditt kort i eller placering av det nära en kortläsare som drivs eller upprätthålls av ett försäljningsställe. Du godkänner att ditt samtycke kan lämnas för ovanstående och att det också kan lämnas i efterhand för den berörda transaktionen.
- (m) Du kan inte annullera en betalningstransaktion som har initierats av eller genom ett försäljningsställe efter att du lämnat ditt medgivande till transaktionen till försäljningsstället eller efter det att transaktionen har initierats.
- (n) För att avbryta en återkommande transaktion måste du meddela försäljningsstället ifråga.
- (o) Inom EES kommer Citibank att se till att betalningstransaktionerna överförs till kortnätverken inom en bankdag från det att transaktionerna har registrerats för betalning. Om betalningsmottagarens leverantör av betalningstjänster är baserad utanför EES kan överföringen av betalningstransaktionen till betalningsmottagarens leverantör av betalningstjänster ta längre tid men Citibank kommer att genomföra betalningen så fort som möjligt.

### **3. Kontoutdragstjänst**

- (a) Citibank kommer regelbundet (minst månatligen) utan kostnad att ge dig möjlighet att se dina kontoutdrag online i ett säkert fält på Citibanks hemsida, där samtliga inköp, avgifter och andra summor som debiterats kontot under den relevanta perioden visas, och där förfallodagen för betalning anges. Kontoutdrag kommer endast att skapas och göras tillgängliga om det har förekommit aktivitet eller ett saldo på kontot under den aktuella perioden. När ett nytt kontoutdrag finns tillgängligt för dig att granska online, kommer Citibank att meddela dig genom att skicka e-post till den e-postadress du senast uppgivit. Citibank förbehåller sig rätten att ta ut avgifter, för vilka Företaget kommer att vara betalningsskyldigt, för att tillhandahålla ytterligare eller mer

frekvent information, eller för att tillhandahålla kontoutdrag eller annan information om inköp, avgifter och andra belopp som debiterats kontot på annat sätt.

- (b) Du måste kontrollera att dina kontoutdrag stämmer och meddela Citibank omedelbart vid eventuella fel eller frågor. Om du inte gör det inom 60 dagar från datumet på ditt kontoutdrag förutsätter Citibank att informationen på ditt kontoutdrag stämmer. Citibank ansvarar inte för anspråk på en otillåten eller felaktigt utförd transaktion på kontot såvida du inte har meddelat Citibank utan onödigt dröjsmål när du blir medveten om den aktuella transaktionen, dvs. inom 60 dagar från datumet för ditt kontoutdrag och förutsatt att du har goda skäl att inte meddela tidigare, men under inga omständigheter senast 13 månader efter transaktionsdatumet, såvida inte Citibank har underlåtit att tillhandahålla eller tillgängliggöra information om transaktionen enligt vad som krävs enligt lag.
- (c) För att få möjlighet att granska dina kontoutdrag online måste du registrera dig för denna tjänst. Citibank kommer att skicka ett meddelande via e-post till din senast angivna e-postadress med en länk till registreringsidan för tjänsten för kontoutdrag online.
- (d) Genom tjänsten för kontoutdrag online kan du spara och reproducera kontoutdrag, till exempel genom att skriva ut en kopia eller spara en kopia på din dator. Vi rekommenderar att du sparar samtliga kontoutdrag för din egen referens. Om du inte har möjlighet att granska eller spara dina kontoutdrag via onlinetjänsten, ska du kontakta Citibank eller din programadministratör. Citibank kommer att säkerställa att de elektroniska kontoutdragen finns tillgängliga online för granskning av dig i minst 13 månader från det datum då de först blev tillgängliga.
- (e) (Om det har avtalats med Företaget eller med dig skickas papperskopior av kontoutdragen till dig per post till den adress som du senast har meddelat, istället för att kontoutdragen görs tillgängliga online. Om Företaget eller du begär det slutar Citibank att skicka papperskopior av kontoutdragen till dig per post och gör istället endast onlinekontoutdrag tillgängliga enligt ovanstående. Ovanstående villkor gäller där så är tillämpligt även för papperskopior av kontoutdrag, till exempel att du ska kontrollera att de stämmer och meddela Citibank omedelbart om eventuella fel eller frågor.
- (f) Alla inköp, avgifter och andra transaktioner som inte registrerats i din fakturavaluta omräknas enligt tillämplig referensvalutakurs, dvs. den valutakurs som använts vid växling av kortföretaget ifråga, justerad (i tillämpliga fall) av Citibank med påslag i enlighet med avgiftstabellen ("påslag på internationella transaktioner"). På kontoutdraget visas inköp, avgifter och andra belopp omräknade till den efter valutaomräkningen genererade valutan, valutan köpet gjorts i samt den aktuella växlingskursen. Citibank kommer också att på begäran tillgängliggöra den referensväxelkurs valutaomräkningen baserats på. Referensväxelkursen kan variera från dag till dag och förändringar av denna kurs avtalas med Företaget och kan tillämpas omedelbart och utan vidare information till dig.
- (g) Kontot anses ha uteblivna betalningar om beloppet som anges på kontoutdraget (minus eventuella omstridda inköp) inte betalas till det fulla beloppet i fakturavalutan senast det "förfalldatum" som anges på kontoutdraget, oavsett om du har hunnit få ersättning från Företaget eller din arbetsgivare eller ej. Om en utestående skuld inte betalas inom den period som specificeras i avgiftstabellen debiteras varje månad en avgift (en "förseningsavgift"), enligt avgiftstabellen, på den utestående skuld (inklusive eventuella obetalda förseningsavgifter) som anges på kontoutdraget, tills

dess att full betalning har mottagits. Om du inte omgående betalar kan din rätt att använda kortet och kontot upphävas eller sägas upp.

- (h) Om fakturabeloppet på kontoutdraget inte betalas omgående är Företaget skyldigt att ersätta Citibank för inkasseringskostnader och juridiska kostnader. En avgift ("avgift för avvisad betalning") (enligt avgiftstabellen) debiteras kontot om en check eller annan penningförsändelse inte godtas vid inlösen, och ytterligare belopp kommer att debiteras vid varje därpå följande försök att lösa in checken. Kontot belastas även med eventuella avgifter som ålagts Citibank vid inlösning av check eller annan inbetalning utställd på bank eller annan finansinrättning belägen utanför Sverige.
- (i) Du intygar att du är medveten om avgifter och andra belopp (inklusive förseningsavgifter) enligt gällande avgiftstabell för kontot innan du godkänner dessa användningsvillkor. Citibank har rätt att när som helst ändra avgifterna och andra belopp och meddela dig detta skriftligen i enlighet med dessa användningsvillkor. Den aktuella avgiftstabellen kan på begäran erhållas från programadministratören.
- (j) Citibank debiterar Företaget avgifter enligt avgiftstabellen. Detta inkluderar en avgift för varje kassaförskottstransaktion ("uttagsavgift") som erhålls genom en bankomat ("bankomat") eller vid ett anslutet försäljningsställe som är auktoriserat att genomföra kontantuttag över disk ("uttagsställe") och, i förekommande fall, en avgift för varje betalning som görs med ett kort ("transaktionsavgift"). Företaget kan även samtycka till att betala en årlig avgift till Citibank för varje utfärdat kort. I tillämpliga fall anges alla betalningar och avgifter (inklusive de avgifter som Citibank tar ut från Företaget) på kontoutdraget. Företaget är ensamt skyldigt att betala alla kontantuttagstransaktioner och alla avgifter som framgår av avgiftstabellen samt eventuell årsavgift till Citibank. Du bekräftar att du har avtalat med Företaget att du ska betala alla sådana kontantuttagstransaktioner och avgifter som belastar kontot å Företagets vägnar senast på det förfallodatum som anges på det aktuella kontoutdraget.
- (k) Om ett inköp görs utanför EU och en internationell serviceavgift debiteras Citibank i samband med detta inköp förbehåller sig Citibank rätten att debitera Företaget motsvarande avgift, som kommer att redovisas på kontoutdraget.

#### **4. Förlust, stöld och missbruk**

- (a) Om du blir medveten om någon faktisk eller potentiell säkerhetsöverträdelse och/eller vid förlust, stöld eller skada på kortet eller om det används utan ditt medgivande eller om kortet, kontot eller säkerhetsinformation har missbrukats, riskerar att missbrukas eller inte mottas i rätt tid ska du omedelbart underrätta Citibank per telefon på det telefonnummer som anges på ditt kontoutdrag eller genom ECMRS utan onödigt dröjsmål. På begäran är du också skyldig att skicka skriftligt meddelande till Citibank på den adress som anges på kontoutdraget eller som på annat sätt meddelats dig av Citibank.
- (b) Du är skyldig att lämna alla dokument och all information till Citibank som du innehar gällande eventuell eller potentiell säkerhetsöverträdelse och/eller eventuell förlust, stöld, missbruk eller obehörig användning av kortet eller säkerhetsinformationen, eller felaktig användning av kontot, samt vidta de åtgärder som Citibank kräver för att saknat kort ska komma till rätta eller den faktiska eller potentiell säkerhetsöverträdelsen ska klaras upp (oavsett om det saknade kortet eller den faktiska eller potentiella säkerhetsöverträdelsen har upptäckts av dig, Företaget eller Citibank).

- (c) I händelse av misstanke om eventuell faktisk eller potentiell säkerhetsöverträdelse och/eller förlust, stöld, missbruk eller obehörig användning kan Citibank där så är lämpligt meddela dig på ett säkert sätt per telefon, e-post eller SMS. Citibank kan också lämna den information som bedöms som relevant till tredje part. Om en säkerhetsöverträdelse inträffar och/eller ett kort anmäls som borttappat eller stulet eller vid anmälan om risk för missbruk av kort eller konto spärras kortet och kontot och får inte användas. Kortet ska därefter klippas itu och på begäran omedelbart återlämnas till Citibank.
- (d) Fram till dess att du har meddelat Citibank att du tappat bort kortet eller att det har stulits eller att det finns risk att kortet, kontot eller säkerhetsinformationen kommer att missbrukas eller har missbrukats, kan det hända att du måste bära ansvaret för alla inköp som görs med kortet eller på kontot. Din betalningsskyldighet för sådana inköp begränsas till maximalt 50 euro FÖRUTOM om kortet har tagits av, eller om säkerhetsinformationen eller kontoupplysningarna har lämnats till, någon med ditt medgivande eller om du har agerat bedrägligt eller utan att iaktta rimliga försiktighetsåtgärder (till exempel genom att avslöja din säkerhetsinformation för någon annan eller förvara säkerhetsinformationen tillsammans med kortet så att den har kunnat användas av någon annan). När du har underrättat Citibank om förlusten, stölden eller missbruket upphör din betalningsskyldighet för alla inköp som belastar kortet eller kontot efter underrättelsen FÖRUTOM om du har agerat bedrägligt. Om du genomför en transaktion och Citibank inte kräver en lagstadgad stark kundkundidentifiering ansvarar du endast för förluster där du agerat bedrägligt.
- (e) Citibank ansvarar inte för eventuella anspråk på obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner såvida du inte har meddelat Citibank utan onödigt dröjsmål när du blivit medveten om att icke godkända transaktioner har ägt rum, och inga omständigheter senare än 13 månader efter transaktionsdatumet, såvida inte Citibank har underlåtit att göra information om transaktionen som krävs enligt lag tillgänglig. Vid eventuell tvist mellan Citibank och dig gällande en icke godkänd transaktion kan Citibank tillfälligt kreditera ditt konto omedelbart, och under alla omständigheter senast vid slutet av påföljande bankdag, tills tvisten är löst. Om Citibank medger att en icke godkänd transaktion har gjorts kommer Citibank att återställa ditt konto till det saldo det skulle ha haft om den icke godkända transaktionen inte hade utförts. Citibank kommer också att återställa ditt konto till det saldo det skulle ha haft till följd av ej genomförda, felaktiga eller försenade transaktioner för vilka Citibank bär ansvaret. Inget i dessa användningsvillkor påverkar dina lagstadgade rättigheter.
- (f) Du är berättigad till en återbetalning av hela beloppet för samtliga betalningstransaktioner som godkänts av dig och initierats av eller genom betalningsmottagaren, givet att följande villkor uppfylls: (i) godkännandet givet till betalningsmottagaren specificerade inte det exakta beloppet för transaktionen vid tidpunkten då godkännandet gavs; (ii) beloppet för transaktionen översteg det belopp du rimligen kunde förvänta dig, taget i beaktning ditt tidigare betalningsmönster och dessa användningsvillkor; och (iii) du gör en begäran om återbetalning inom åtta veckor från datumet för transaktionen. Citibank reserverar sig rätten att begära ytterligare information som är nödvändig för att bedöma huruvida dessa villkor är uppfyllda och att avstå från något eller alla av dessa villkor. Du kommer att erhålla återbetalningen eller anledningen till avslag av återbetalning inom tio bankdagar från det datum då Citibank mottog din begäran om återbetalning.

## **5. Spärrning och uppsägning av kortet och kontot**

- (a) Du kan när som helst utan kostnad säga upp ditt kontoavtal som kortinnehavare. Uppsägning ska ske genom ett skriftligt meddelande till Citibank samt

med en kopia till programadministratören. Uppsägningen gäller endast när Citibank tagit emot ett meddelande om den och omfattas av klausul 5 (e) nedan.

- (b) Din dispositionsrätt till kortet och kontot sägs automatiskt upp om : (i) Företaget begär det; (ii) din nuvarande anställning upphör; (iii) avtalet mellan Citibank och Företaget om tillhandahållande av dessa tjänster upphör; (iv) Citibank får meddelande om att du ingått förlikning med dina fordringsägare; eller (v) du begärs i konkurs.
- (c) Citibank förbehåller sig rätten att spärra eller stänga av ditt kort när som helst utan skadeansvar om det finns objektiva skäl till detta som rör: (a) kortets säkerhet; (b) misstanke om obehörig eller bedräglig användning av kortet; eller (c) en betydande ökning av risken att du eller Företaget inte kommer att kunna betala era skulder. Citibank har rätt att spärra ditt kort om du inte uppfyller dina åtaganden enligt dessa användningsvillkor eller om lagen kräver att Citibank gör det. Om Citibank spärrar eller stänger av ditt kort kommer Citibank att informera dig per telefon, e-post, SMS eller någon annan metod som avtalas från tid till annan. Citibank kan spärra eller stänga av ditt kort utan vidare förklaring om du har skulder till oss som förblivit obetalda i fler än 90 dagar och om Citibank har skickat tre påminnelser<sup>1</sup> om att betala. Citibank kommer att öppna eller ersätta ditt kort igen när skälen till spärrningen inte längre gäller.
- (d) Kort ska användas i enlighet med Företagets policy för hantering av utgifter och dessa användningsvillkor. Citibank kan när som helst neka en transaktion utan förpliktelse om kortet inte har ett tillräckligt stort saldo eller används på ett sätt som inte överensstämmer med företagets policy för hantering av utgifter eller dessa användningsvillkor och/eller av annat skäl som inte strider mot lagen. Citibank kommer då att uppge det faktiska nekadet, skälen till nekadet och hur du kan åtgärda situationen, i enlighet med § 8 (Meddelanden) eller på annat sätt som avtalas från tid till annan om det inte strider mot tillämplig lagstiftning.
- (e) Du äger inte rätt att använda eller försöka använda kortet eller kontot medan det är spärrat, avstängt, uppsagt eller före eller efter kortets giltighetstid. Vid spärrat, avstängt, uppsagt eller upphört kort av annat skäl än att giltighetstiden har utgått ska kortet omedelbart klippas sönder och på begäran återsändas till Citibank. Du ska försäkra dig om att alla återkommande betalningar som är knutna till kortet eller kontot upphör om kortet eller kontot spärras, stängs av eller sägs upp. Du är enligt dessa användningsvillkor personligen ansvarig för alla inköp som debiteras genom utnyttjande av kortet, oavsett tidpunkt för eventuell uppsägning, spärrning, blockering eller avstängning.
- (f) Citibank ska under inga omständigheter hållas ansvarigt för uttalanden eller annan kommunikation som rör eller sker i anslutning till spärrning, avstängning eller uppsägning av kortet eller kontot. Detta gäller även vid införande av kort- eller kontonumret på spärrlistor eller då en viss transaktion nekas.
- (g) Kortet utfärdas av och förblir Citibanks egendom och utfärdas inte på uppdrag av någon annan part, oavsett om det sker gemensamt eller på annat sätt. Du är skyldig att på Citibanks begäran återlämna kortet. Citibank kan från tid till annan utfärda nya kort och ersätta de befintliga korten såvida inte du eller Företaget särskilt ber Citibank att inte göra detta. Om inte annat anges gäller dessa användningsvillkor för eventuella ersättningskort som utfärdas till dig.

## **6. Krav mot leverantörer**

---

Citibank ansvarar inte för standarden, kvaliteten eller lämpligheten hos varor, biljetter eller tjänster som köps med hjälp av kortet eller kontot på något försäljningsställe. Varje transaktion ska betalas till fullo utan avräkning eller motkrav. Detta påverkar emellertid inte dina eventuella lagstadgade rättigheter eller dina rättigheter i förhållande till försäljningsstället. Alla eventuella anspråk mot försäljningsstället ska regleras direkt. Citibank bär inget ansvar om ett försäljningsställe vägrar acceptera kortet eller kontot eller vägrar att genomföra någon transaktion med kortet. Detta gäller även då ett försäljningsställe underlåter att redovisa eventuella påslag för användningen av kortet eller då en valutaväxlingstjänst erbjuds på försäljningsstället eller av betalningsmottagaren för de avgifter och växlingskursen som använts vid den aktuella växlingen.

## **7. Ändringar**

Citibank kan när som helst ändra, ta bort eller lägga till användningsvillkor (inklusive avgifter och andra belopp som gäller för ditt konto [som anges i avgiftstabellen]) och meddela dig skriftligen. Ett sådant meddelande (som Citibank kan ge programadministratören för din räkning) anger datumet från vilket ändringarna börjar gälla, vilket inte kommer att vara tidigare än två månader från datumet för meddelandet. Om du inte accepterar dessa ändringar, kan du avsluta ditt kontoavtal för kortinnehavare i enlighet med § 5(a) i dessa användningsvillkor och om du invänder mot ändringarna ska detta anses vara ett uppsägningsmeddelande av kontoavtalet för kortinnehavare. Om du inte har något att anföra mot dessa ändringar före det föreslagna datumet för ikraftträdande anses du ha accepterat dem. Ett exemplar av de aktuella användningsvillkoren kan göras tillgängligt på begäran av programadministratören.

## **8. Meddelanden**

- (a) Varje ändring av dina personuppgifter (namn, adress och e-postadress, etc.) ska utan dröjsmål meddelas Citibank via telefon, post eller ECMRS. Citibank har rätt att behandla den senaste adress och e-postadress som du har meddelat Citibank som din nuvarande adress och e-postadress till dess att du meddelar Citibank något annat i enlighet med det här avsnittet. Alla meddelanden eller kontoutdrag som skickas av Citibank per post ska anses vara vederbörligen avsända så snart de har skickats till den postadress du senast anmält. Alla elektroniska kontoutdrag (och alla meddelanden som förekommer på ett elektroniskt kontoutdrag) ska anses vara vederbörligen avsända när det e-postmeddelande som innehåller information om att ditt kontoutdrag finns tillgängligt har skickats till den e-postadress du senast anmält.
- (b) Citibank kontaktar dig via post, e-post, eller programadministratören (i vilket fall meddelanden till programadministratören anses skickade och mottagna av den personen för din räkning). Du kan kontakta Citibank via post, telefon eller genom din programadministratör.
- (c) Citibank meddelar dig i allmänhet på det språk som överenskommits med dig eller med Företaget, vilket kan vara ett annat språk än det vilket dessa användningsvillkor är skrivna på.
- (d) Du har rätt att när som helst under detta avtal motta dessa och andra användningsvillkor och annan information som Citibank enligt gällande lagstiftning är skyldigt att tillhandahålla på papper eller via annat hållbart medium. Citibank kan tillmötesgå denna begäran genom att göra sådan dokumentation och information

tillgänglig online på samma sätt som för dina kontoutdrag eller genom programadministratören.

- (e) Citibank kan tillämpa stark kundidentifiering där så krävs enligt lag, till exempel när du (eller en AISP) loggar in på ditt konto online eller använder ECMRS.

## **9. Överlåtelse**

Du bekräftar att Citibank äger rätt att överlåta sina rättigheter eller överlåta både sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa användningsvillkor till valfritt bolag inom koncernen Citibank Inc. under förutsättning att Citibank minst sju dagar innan överlåtelsen skriftligen meddelar dig och Företaget om överlåtelsen (och utan vidare samtycke).

## **10. Fördröjt utnyttjande av rättigheter**

Citibank äger rätt att fördröja utnyttjandet av sina rättigheter enligt kontoavtalet för kortinnehavare utan att förverka dem. Citibank äger även rätt att ta emot delbetalningar (även när betalningarna betecknas som uppgörelse i samband med tvist eller ”full betalning” eller liknande) utan att rätten att framställa krav på full betalning ska vara förverkad.

## **11. Skadeansvar**

Citibank ska inte hållas skadeansvarigt om banken inte kan uppfylla sina förpliktelser eller inte uppfyller sina förpliktelser i tid enligt dessa användningsvillkor till följd av fel på ett maskinellt datahanteringssystem, fel på en överföringslänk eller på arbetskonflikt eller någon annan omständighet som ligger utanför Citibanks rimliga kontroll.

## **12. Dataskydd**

Dessa villkor, som innehåller specifik information om hur Citibank skyddar och behandlar dina personuppgifter, finns i TTA EES Sekretessmeddelande för kommersiella kort (TTA EEA Commercial Cards Privacy Statement) som är tillgänglig här: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

## **13. Kontantprogrammet**

### **(a) Kontantuttag**

- (i) Med Företagets och Citibanks medgivande kan du göra kontantuttag i alla uttagsautomater som accepterar kort samt på alla uttagsställen.
- (ii) Det största uttag som kan göras från ditt konto är det maximibelopp som avtalats mellan Citibank och programadministratören eller motsvarande belopp i lokal valuta eller annat belopp som från tid till annan meddelas dig av Citibank under sådan period som bestäms av Citibank.
- (iii) Alla kontantuttag registreras som en debitering på kontoutdraget omedelbart efter uttaget och Citibank skickar uppgifter om alla avgifter som tas ut av uttagsautomatens operatör eller av uttagsstället, kortsammanslutningen och/eller den enhet som behandlar transaktionerna. Citibank äger också rätt att ta ut en kontantuttagsavgift (enligt avgiftstabellen).

- (iv) Förutom eventuella uttagsgränser fastställda av Citibank eller Företaget kan berörd operatör av uttagsautomat eller uttagsställe ha vissa fastställda uttagsgränser.
- (b) Upphävande av rätt att göra kontantuttag
  - (i) Citibank äger rätt att vid varje tillfälle och enligt eget gottfinnande upphäva behörighet till kontantuttag med kort och från konto.
  - (ii) Citibank lämnar vanligen förhandsbesked om upphävande av behörighet till kontantuttag men äger rätt att – när det finns särskilda skäl – upphäva behörighet till kontantuttag utan att lämna förhandsbesked.
  - (iii) Du kan vid varje tillfälle, av vilket skäl som helst, säga upp din behörighet till kontantuttag genom att meddela Citibank via telefon eller post (till den adress eller det telefonnummer som anges på kontoutdraget). Citibank upphäver behörigheten snarast möjligt efter mottagandet av din uppsägning.
- (c) Ansvar

Citibank har inga förpliktelser eller ansvar i samband med finansiering, underhåll eller drift av bankomater eller uttagsställen, att bankomater eller uttagsställen har tillräckligt med medel, att de fungerar som avsett, eller ansvar relaterat till platsen eller underhållet av en bankomat eller ett uttagsställe. Du får endast göra kontantuttag om du har tillåtelse att göra det av Företaget och Citibank, och endast om det finns ett tillräckligt stort saldo på kontot. Om dessa villkor inte uppfylls kan Citibank, i enlighet med klausul 13 (a) (*kontantuttag*) och klausul 13 (b) (*upphävande av rätt att göra kontantuttag*) ovan, vägra att godkänna eventuella kontantuttag när som helst och ska inte ha något ansvar för sådan vägran eller för att inte ha gjort eller godkänt eventuella kontantuttag i tid eller i rätt belopp.

#### **14. Användning av PIN-kod**

- (a) Du kommer att få en PIN-kod. PIN-koden är personlig och får inte avslöjas för någon. Lär dig PIN-koden utantill och BÄR ALDRIG KORTET PÅ DIG TILLSAMMANS MED UPPGIFT OM PIN-KODEN. Du bär det fulla ansvaret om du inte följer dessa anvisningar.
- (b) Om du råkar glömma din PIN-kod kan du ringa det telefonnummer som finns på ditt kontoutdrag och begära att Citibank utfärdar en ny PIN-kod.
- (c) Om någon obehörig kommer i besittning av PIN-koden eller om du förlorar den måste du omedelbart underrätta Citibank. Du är skyldig att samarbeta med Citibank och berörda myndigheter för att förhindra att PIN-koden används av obehöriga.

#### **15. Programadministratören**

Företaget utser en person som ska företräda Företaget och hjälpa Citibank med förvaltningen av ditt konto ("programadministratören"). Programadministratören har följande uppgifter: (i) att ta del av din kortansökan, inklusive alla uppgifter som ingår i ansökan; (ii) att vara insatt i alla aspekter som gäller ditt konto; (iii) att ta del av dina kontoutdrag och uppgifterna om alla inköp, avgifter och andra belopp som registreras i dina kontoutdrag; (iv) att hantera alla förfrågningar, tvister om fakturering, begäran om höjda utgiftsgränser, begäran om ändring av personuppgifter samt andra

uppsägning och meddelanden från dig och Företaget enligt dessa användningsvillkor; (v) att snarast underrätta Citibank om förlust eller stöld av kort eller om ett kort, konto eller en PIN-kod löper risk att missbrukas och beställa eventuella ersättningskort; (vi) att snarast underrätta Citibank om du blir medveten om något faktiskt eller potentiellt lagbrott; (vii) att snarast underrätta Citibank vid uppsägning av din nuvarande anställning; och (viii) att vid sådan uppsägning begära in kortet och klippa sönder det.

## 16. ECMRS

Du kan utnyttja de ECMRS du har tillgång till via Internet för att administrera ditt kort och konto och utnyttja tillgängliga funktioner för administration av kostnader. När du använder ECMRS gäller användningsvillkoren för ECMRS (enligt vad som anges på berörd webbplats, och enligt de ändringar som görs från tid till annan), som du är skyldig att ta del av och godkänna innan du använder ECMRS.

## 17. AISP:er

- (a) **Tillsättning av tredjepartsleverantör:** Du får utse en AISP som ska förse dig med sammanställd information om dina konton. Om du gör det ska du vara medveten om vilka risker detta medför, till exempel att en AISP genom sin tillgång till kontot kan komma åt information om dina transaktioner och andra upplysningar för kontot. Du bör komma ihåg att om du uppger din PIN-kod eller annan säkerhetsinformation för en AISP kommer denne att ha tillgång till samma information om kontot och dina investeringar som du har när du använder samma PIN-kod eller säkerhetsinformation.
- (b) **Nekande till kommunikation med tredjepartsleverantör:** Citibank kan neka en AISP åtkomst av motiverade och vederbörligen bevisade skäl i fråga om obehörig eller bedräglig åtkomst av ditt eller dina konton. I sådana fall kan Citibank, förutsatt att detta är tillåtet enligt gällande lag, informera dig att aktuell AISP:s åtkomst av kontot har nekats tillsammans med skälen till detta. Du samtycker till att Citibank kan lämna rapporter (som kan innehålla uppgifter som är konfidentiella för dig) om nekad AISP-tillgång till reglerande myndigheter och andra instanser.
- (c) **Ansvar för AISP:er:** Om du tillsätter en AISP ansvarar Citibank inte för eventuella skador, eventuellt ansvar och/eller eventuella förluster som du ådrar dig i samband med att en AISP utses eller används, förutom om Citibank har agerat bedrägligt eller uppsåtligt eller genom grovt slarv underlåtit att uppfylla sina skyldigheter.
- (d) **Säkerhet:** Du får lämna sådan säkerhetsinformation till en AISP som absolut krävs för att ge aktuell AISP åtkomst. Du ska omedelbart meddela Citibank om du blir medveten om misstänkt beteende eller något annat problem med ditt konto. Om du får information från någon AISP som rör kontot eller någon annan tjänst som Citibank tillhandahåller ska du lämna informationen till Citibank. På begäran ska du förse Citibank med eventuell information som Citibank rimligtvis behöver i samband med någon vederbörligen tillsatt AISP.
- (e) **Nekande till kommunikation med annan tredje part:** Citibank betraktar en tredje part som en AISP endast om denne är registrerad som AISP i enlighet med artikel 5(3) PSD2. Alla andra tredje parter hanteras i enlighet med befintliga rutiner för aktuell tredje part.

## 18. Klagomål

- (a) Önskar du framföra klagomål angående ditt konto eller Citibanks förvaltning av ditt kort eller konto kan du skriva till Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Storbritannien.
- (b) Inom en rimlig tidsperiod och senast inom 15 bankdagar från det att Citibank har mottagit ett klagomål från dig ska Citibank skicka dig ett slutgiltigt svar i pappersformat eller i annat hållbart format som Citibank kommer överens med dig om från tid till annan (till exempel e-post). I undantagsfall kan Citibank, om Citibank inte kan svara dig inom 15 bankdagar av skäl utanför dess kontroll, skicka ett tillfälligt svar där skälen till förseningen tydligt anges samt när vidare kontakt kommer att tas. Du kommer att få ett slutligt svar från Citibank inom 35 bankdagar från att ditt klagomål har mottagits.
- (c) Om Citibank inte löser ditt klagomål på ett för dig tillfredsställande sätt kan du överklaga till ombudsmannen för finansiella tjänster och pension. Du kan kontakta relevant ombudsman direkt eller få information om den relevanta ombudsmannen genom att kontakta:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Telefon:- +353 1 567 7000

E-post: info@fsp.ie

## **19. Tillämplig lagstiftning**

Dessa användningsvillkor och alla andra frågor som rör utfärdandet och användningen av kortet och kontot följer svensk lag och omfattas av svenska domstolars domsrätt.

## Avgiftstabell

Faktureringsvaluta:	EUR
Transaktionsavgift:	1,1 % av transaktionsbeloppet för transaktioner som äger rum inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), exklusive kontantuttag.
Påslag på internationella transaktioner:	Ett sammansatt påslag (men ingen separat avgift) kommer att tillämpas på varje transaktion som inte debiteras i din faktureringsvaluta enligt följande: när transaktionsbeloppet har konverterats till din faktureringsvaluta med hjälp av den tillämpliga referensväxelkursen kommer Citibank att tillämpa ett påslag på det konverterade beloppet som består av: (i) Citibanks egna påslag enligt aktuellt avtal med Företaget, som för närvarande är fastställt till 1,5 %; och (ii) den procentuella avgiften (om någon) som tagits ut mot Citibank av relevant kortföretag för den transaktionen, för att få fram faktureringsbeloppet
Avgifter för kontantuttag/bankomatuttag:	2% av kassaförskottsbeloppet eller € 3,80, beroende på vilket som är högst
Avgift för avvisad betalning:	20 EUR
Förfalldatum för betalning:	Enligt vad som visas på ditt kontoutdrag
Förseningsavgifter:	Om betalning inte har mottagits vid utgången av förfalldatumet dras varje månad två procent av det utestående saldot för betalning fram tills dess att hela saldot har betalats