

## Condiciones de Uso

Las presentes Condiciones de Uso son importantes y deben leerse atentamente. El uso que usted haga de la Tarjeta y de la Cuenta está sujeto a estas Condiciones de Uso.

### 1. Definiciones

En estas Condiciones de Uso, salvo que el contexto indique otra cosa:

- “Cuenta” - se refiere a la cuenta abierta y mantenida por Citibank a solicitud suya y de la Compañía, en relación con la cual se le identifica como el titular con derecho a utilizar dicha cuenta, cuyo uso está regulado por estas Condiciones de Uso.
- "AISP" - se refiere a una persona debidamente autorizada, que actúa en el marco de sus actividades, para prestar un servicio en línea a fin de brindar información consolidada sobre una o más de sus cuentas en Citibank. Un proveedor de servicios de información sobre cuentas (AISP, por su sigla en inglés) también podrá brindarle información consolidada sobre cuentas que usted tenga con otros proveedores.
- "Día Hábil" - se refiere a cualquier día en que los bancos estén abiertos para realizar una amplia gama de operaciones bancarias en Londres y para llevar a cabo operaciones comerciales en todos los lugares geográficos donde se deba completar la transacción pertinente.
- “Moneda de Pago” - se refiere a la moneda especificada en la Tabla de Tarifas o a cualquier otra moneda acordada por la Compañía y Citibank.
- “Tarjeta” - se refiere a la tarjeta comercial de Citibank unida a la Cuenta, que Citibank emite a solicitud suya y de la Compañía y cuyo uso está regulado por estas Condiciones de Uso.
- “Contrato de Titular de Tarjeta” - se refiere al contrato entre usted y Citibank que constituyen las presentes Condiciones de Uso y el Formulario de Solicitud.
- “Citibank” - se refiere a Citibank Europe plc y a sus sucesores, cesionarios y beneficiarios, e incluye a cualquier persona que actúe en su nombre.
- “Compañía” - se refiere a la persona (distinta de usted) que solicita la apertura de la Cuenta y/o a cuyo nombre se emite la Tarjeta.
- “Condiciones de Uso” - se refiere a las presentes Condiciones de Uso, según se modifiquen en cada momento.
- "ECMRS" - se refiere a cualquier sistema electrónico de gestión e información de tarjeta que puedan utilizar usted o cualquier AISP que usted designe en un área segura de la página web de Citibank.

- "Establecimiento" - se refiere a una persona que haya suscrito acuerdos con Citibank o con la correspondiente entidad de tarjetas bancarias o con sus miembros para el suministro de productos, entradas, servicios o efectivo para los titulares de Tarjetas y/o Cuentas.
- "Tarifas" - se refiere a todas las tarifas y comisiones especificadas en la Tabla de Tarifas.
- "Legislación" - se refiere a toda ley, reglamentación, proceso legal, orden judicial, código reglamentario de conducta y guía aplicables y los acuerdos firmados con autoridades gubernamentales, reglamentarias o de otro tipo o entre estas, en cualquier jurisdicción.
- "Servicio de Extractos Electrónicos" - se refiere a cualquier servicio que le permita acceder y ver sus extractos en un área segura de la página web de Citibank.
- "Establecimiento Participante" - se refiere a un Establecimiento que ha implementado tecnología de chip y PIN para poder procesar las Compras realizadas por Tarjetas emitidas con un chip integrado y un PIN asociado.
- "PIN" - se refiere a su número de identificación personal.
- "Compras" - se refiere a las transacciones realizadas en un Establecimiento que se cargan o se cargarán a una Cuenta, y no incluyen ni las Tarifas ni las transacciones de anticipo de efectivo.
- "Violación de Seguridad" - se refiere a (i) todo fraude o intento de fraude contra usted, la Compañía o Citibank y/o (ii) cualquier otro incidente operativo y/o de seguridad que los afecten a usted, la Compañía, Citibank y/o cualquier otro actor del mercado (incluido un ataque de ciberseguridad).
- "Información de Seguridad" - se refiere a su PIN, cualquier número de identificación de usuario y contraseña que utilice para acceder a cualquier Servicio de Extractos Electrónicos y/o a cualquier ECMRS, y cualquier otra característica o información de seguridad emitida para o utilizada por usted en relación con la Tarjeta o la Cuenta.
- "Autenticación Segura de Clientes" - se refiere a una autenticación basada en el uso de dos o más de los tres siguientes elementos: (1) conocimiento (algo que solo usted sepa, como una contraseña o una pregunta de seguridad); (2) tenencia (algo que solo usted tenga, como un token de seguridad o una llave); e (3) inherencia (algo inherente a usted, p. ej. una característica biométrica, como una huella dactilar o un escaneo de retina).

Cada uno de los tres elementos antes mencionados es independiente en el sentido de que la violación de uno no compromete la confiabilidad de los otros. La autenticación

segura de clientes debe diseñarse de tal manera que proteja la confidencialidad de los datos de autenticación.

“Tabla de Tarifas” - se refiere a la tabla de tarifas y comisiones establecida en estas Condiciones de Uso, según modificada por Citibank en cada momento.

"Tercero" - se refiere a todo tercero que no sea una AISP.

Los términos “usted y “su” se refieren a la persona (distinta de la Compañía) identificada respecto a cualquier Tarjeta emitida o Cuenta abierta por Citibank a solicitud suya y de la Compañía.

El singular incluye al plural y viceversa, la referencia a cualquier género incluye todos los géneros y las referencias a personas, compañías y firmas incluyen a órganos sociales, sociedades de personas y asociaciones no inscriptas.

Su tarjeta es emitida por Citibank Europe plc, cuyo domicilio social se encuentra en 1 North Wall Quay, Dublín 1, autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda, número de inscripción 132781.

## **2. Uso de la Tarjeta y de la Cuenta**

- (a) Usted es la única persona que puede utilizar la Tarjeta o la Cuenta. Para su protección, debería firmar inmediatamente su Tarjeta con un bolígrafo una vez recibida.
- (b) Usted debe utilizar la Tarjeta solamente durante el periodo de validez de la misma.
- (c) La Tarjeta es una tarjeta de crédito con pago total del saldo dispuesto a final de cada mes (y no una tarjeta de débito o de crédito con la posibilidad de diferir el pago) que usted sólo podrá usar de acuerdo con estas Condiciones de Uso.
- (d) Usted debe utilizar la Tarjeta y la Cuenta únicamente para comprar productos, obtener efectivo o servicios relacionados con la actividad de la Compañía y, en su caso, de su empleador, en Establecimientos que acepten la Tarjeta, siempre y cuando dicha Tarjeta sea válida y Citibank no haya cancelado o bloqueado la Cuenta o la Tarjeta. No debe utilizar la Tarjeta o la Cuenta para comprar productos o servicios o para obtener anticipos de efectivo con fines personales, familiares o domésticos.
- (e) Los privilegios de cargo y de anticipo de dinero están sometidos a un límite de gasto establecido por la Compañía y por Citibank, el cual podrá ser modificado por Citibank y la Compañía (incluyendo el uso de cualquier ECMRS por parte del Administrador del Programa) en cualquier momento. Citibank le notificará su límite inicial de gasto (y cualquier modificación posterior del mismo) en sus facturas.
- (f) Debe tener cuidado para evitar que la Tarjeta y la Información de Seguridad se pierdan o sean sustraídas, o que se haga un uso indebido de su Tarjeta, Información de Seguridad o Cuenta, y no debe revelar la información de la Tarjeta, el número de Cuenta o la Información de Seguridad a ningún Tercero salvo que sea una AISP y salvo cuando sea necesario en relación con una Compra o cuando comunique cualquier Violación de Seguridad o pérdida, robo o uso indebido posibles o reales de la Tarjeta, Cuenta o Información de Seguridad. Salvo lo establecido en la presente sección, debe mantener en secreto y protegida su Información de Seguridad. Debe

tratar cualquier comunicación que reciba relacionada con su Tarjeta o Cuenta (en especial, las comunicaciones electrónicas) con cautela. Citibank nunca se pondrá en contacto con usted para solicitarle que revele su Información de Seguridad.

- (g) La Tarjeta y la Cuenta no deben utilizarse para adquirir productos, billetes de viaje o servicios para su posterior reventa en ejecución de un negocio o devolución por efectivo. Si el Establecimiento está de acuerdo, puede devolver los productos o los billetes mediante abono de crédito contra la Compra inicial.
- (h) En el uso de la Tarjeta y de la Cuenta, usted debe cumplir con la normativa de control de cambios y demás Legislación aplicable.
- (i) Usted es **responsable solidariamente** con la Compañía, de todas las Compras cargadas en la Cuenta conforme a estas Condiciones de Uso.
- (j) Si usted remite un pago que supera el importe debido, Citibank reflejará el exceso como un crédito frente a Compras futuras y otros importes debidos a la Cuenta. Citibank reembolsará cualquier saldo de crédito a su favor si usted lo solicita. Citibank no pagará ningún interés respecto a ningún saldo de crédito a su favor sobre la Cuenta.
- (k) Cuando utilice su Tarjeta en un Establecimiento Participante, el Establecimiento Participante puede solicitarle que teclee su PIN para autorizar la transacción. El Establecimiento Participante puede negarse a realizar la transacción, si usted se niega a introducir su PIN, cuando se lo solicite, o si introduce su PIN erróneamente. Citibank no será responsable de los fallos en la transacción en dicho caso. Usted acepta no revelar su PIN al Establecimiento Participante ni a ningún Tercero –excepto una AISP– en circunstancia alguna.
- (l) Se podrá requerir o usted podrá otorgar su consentimiento a cualquier transacción por otros medios, incluyendo la firma o sencillamente la presentación de su Tarjeta en un Establecimiento, o mediante la introducción o la colocación de ésta en un aparato lector de tarjetas que opere o mantenga el Establecimiento. Usted acepta otorgar su consentimiento en cualquiera de esas formas usuales, incluso con posterioridad a la correspondiente transacción.
- (m) Usted no puede revocar una transacción de pago iniciada por o mediante un Establecimiento una vez que haya dado su consentimiento para la realización de la transacción al Establecimiento, o después de haberse iniciado la transacción.
- (n) En caso de que desee cancelar una transacción recurrente, deberá notificarlo al Establecimiento correspondiente.
- (o) [Dentro del EEE, Citibank garantizará que la transferencia de las operaciones de pago a las redes de tarjetas se presente para su liquidación en el plazo de un Día Hábil. Si el proveedor de los servicios de pago del beneficiario del pago se encuentra fuera del EEE, la transferencia de las operaciones de pago al proveedor de servicios de pago del beneficiario del pago podrá llevar más tiempo, pero Citibank efectuará el pago lo antes posible.](#)

### **3. Servicio de Extracto de Facturación**

- (a) Citibank preparará con regularidad (al menos mensualmente) sin cargo y le permitirá consultar online en un área segura de la página web de Citibank todas las Compras,

Tarifas y otros importes cargados en la Cuenta durante el periodo relevante especificando la “Fecha de vencimiento” para el pago. Las facturas sólo se prepararán y se pondrán a disposición si se ha realizado alguna actividad, o existe un saldo en la Cuenta durante el periodo relevante. En el momento que usted pueda consultar online una nueva factura, Citibank se lo comunicará mediante correo electrónico a la última dirección registrada. Citibank se reserva el derecho de cargar una tarifa, de la que será responsable la Compañía, por el suministro de información adicional o de mayor frecuencia, o por las comunicaciones relativas a las facturas o a otras informaciones sobre Compras, Tarifas y otros importes cargados en la Cuenta por otros medios.

- (b) Usted deberá controlar la exactitud de sus facturas y notificar a Citibank cualquier error o duda al respecto. En caso de que usted no efectúe dicho control en un plazo de 60 días a contar desde la fecha de su factura, Citibank considerará que la información contenida en su factura es exacta. Citibank no se considerará responsable por las reclamaciones referentes a una transacción no autorizada o incorrecta cargada en la Cuenta a menos que usted haya notificado a Citibank sin retraso indebido que ha identificado dicha transacción, esto es, en un plazo de 60 días a contar desde la fecha de su factura y, suponiendo que tenga una razón válida para no haberlo notificado con anterioridad, en cualquier caso antes de que transcurran 13 meses a contar desde la fecha de la transacción, a menos que Citibank no le haya facilitado la información sobre dicha transacción de acuerdo con lo que exige la Legislación.
- (c) Para poder consultar sus facturas online usted deberá registrarse en el Servicio de Extractos Electrónicos. Citibank le enviará un correo electrónico a la última dirección registrada con un hipervínculo a la página de registro del Servicio de Extractos Electrónicos.
- (d) Gracias a la posibilidad que le ofrecemos de consultar sus extractos de facturación online usted podrá conservar y reproducir la información inalterada, por ejemplo, imprimiendo una copia o guardando una copia en su ordenador. Le recomendamos que lo haga para sus futuras referencias. En caso de que no pueda visualizar sus extractos de facturación online o almacenar y reproducir la información, deberá ponerse en contacto con Citibank o con su Administrador del Programa. Citibank se asegurará de que usted pueda visualizar todos sus extractos de facturación electrónicos durante al menos 13 meses a contar desde el momento en que los puso a su disposición.
- (e) Cuando así hubiere sido acordado con la Compañía o con usted, se le enviarán los extractos de facturación en papel por correo al último domicilio registrado, en lugar de preparar el extracto online. Sí así lo solicita usted o la Compañía, Citibank dejará de enviarle extractos de facturación por correo postal, y podrá consultarlos online como se describe anteriormente. Las disposiciones anteriores son aplicables, si corresponde, al caso de los extractos en papel, por ejemplo, la necesidad de controlar la exactitud de las facturas y de notificar inmediatamente a Citibank respecto de cualquier error o duda.
- (f) Cualquier Compra, Tarifa u otro importe que no se incurra en su Moneda de Facturación se convertirá mediante el uso del tipo de cambio de referencia aplicable, esto es, el tipo de cambio general para la conversión en la moneda de sus facturas aplicado por la entidad de tarjetas correspondiente y ajustado (en caso de que sea aplicable) por el margen que Citibank pueda aplicar ocasionalmente de acuerdo con lo establecido en la Tabla de Tarifas (el “Margen de Transacción Internacional”). En sus extractos de facturación figurarán las Compras, Tarifas o cualquier otro importe en su moneda de facturación una vez realizada esta conversión monetaria, el importe en la moneda empleada y el tipo de cambio efectivo. Citibank también facilitará

(previa solicitud) el tipo de cambio de referencia aplicable como base de cálculo para la conversión monetaria. Los tipos de cambio de referencia utilizados pueden variar diariamente; todo cambio en estos tipos de cambio será acordado con la Compañía y podrá aplicarse inmediatamente sin notificárselo.

- (g) La Cuenta se encontrará en situación de impago si el importe resultante de su extracto de facturación (menos cualquier Compra cuestionada) no se paga totalmente en su Moneda de Facturación en la “Fecha de Vencimiento” mostrada en el extracto de facturación, independientemente de que usted no ha sido aún reembolsado por la Compañía o Su empleador. Si un saldo pendiente no se paga dentro del periodo especificado en la Tabla de Tarifas, se aplicará mensualmente una comisión (la “Comisión por pago atrasado”) según se establece en la Tabla de Tarifas sobre el saldo pendiente (incluyendo cualquier Comisión por pago atrasado no pagada) mostrado en el extracto de facturación correspondiente hasta completar su pago. La no liquidación puntual de un extracto de facturación puede provocar la suspensión o cancelación de su derecho a usar la Tarjeta y la Cuenta.
- (h) Si un extracto de facturación no se liquida puntualmente, la Compañía será responsable de reembolsar a Citibank los costes legales y de cobro. Se cargará en la Cuenta una comisión (la “Comisión por Devolución”) según se establece en la Tabla de Tarifas en caso de que cualquier cheque u otra remesa no se satisfagan en el momento de su presentación. Asimismo, se imputará un importe adicional por cada presentación realizada a partir de dicho momento. También se aplicará a la Cuenta cualquier comisión incurrida por Citibank en el cobro de cualquier cheque o pago girado en un banco o institución fuera de España.
- (i) Usted reconoce que la información sobre Tarifas, comisiones y otros importes (incluyendo la Comisión por pago atrasado) relativos a la Cuenta (según se establece en la Tabla de Tarifas) se le ha suministrado con anterioridad a la aceptación de estas Condiciones de Uso. Citibank puede modificar en el futuro estas Tarifas y comisiones mediante el envío de una notificación escrita conforme con lo dispuesto en estas Condiciones de Uso. Está disponible una copia de la Tabla de Comisiones actualizada previa petición al Administrador del Programa.
- (j) Citibank cargará a la Compañía las Tarifas establecidas en la Tabla de Tarifas. Esto incluirá una comisión por cada anticipo de efectivo (“Comisión por Anticipo de Efectivo”) obtenido a través de un cajero automático (“ATM”, por sus siglas en inglés) o de cualquier Establecimiento autorizado para realizar anticipos de efectivo en mostrador (“Establecimiento OTC”) y, en caso de ser aplicable, una comisión por cada Pago realizado con la Tarjeta (“Comisión por Transacción”). La Compañía también puede acordar pagar una comisión anual a Citibank por cada Tarjeta emitida. En su caso, todos los Pagos y Tarifas (incluidas las Tarifas que Citibank carga a la Compañía) aparecerán en su extracto de facturación. La Compañía solamente responderá ante Citibank por todas las operaciones de anticipo de efectivo y por todas las Tarifas mostradas en la Tabla de Tarifas, además de por cualquier tarifa anual. Usted confirma que ha acordado con la Compañía que será usted el que pague los importes con respecto a las transacciones de avance de efectivo y todas las Tarifas cargadas a la Cuenta en nombre de la Compañía en la “Fecha de Vencimiento” establecida en el extracto de facturación correspondiente.
- (k) Si una Compra se realizara fuera de la UE y la entidad de tarjetas bancarias correspondiente impusiera una comisión de servicio internacional a Citibank en relación con dicha Compra, Citibank se reserva el derecho de cargar a la Compañía una comisión correspondiente que aparecerá en el extracto.

#### **4. Pérdida, Robo y Uso Indevido**

- a) Deberá comunicar inmediatamente a Citibank por teléfono, al número indicado en su extracto de facturación o a través del ECMRS sin ningún retraso injustificado si toma conocimiento sobre cualquier Violación de Seguridad posible o real y/o la pérdida, robo, apropiación indebida o daño en su Tarjeta o el uso de esta sin su autorización, o cualquier sospecha de un uso indebido actual o futuro o la no recepción en su momento de la Tarjeta, de la Cuenta o de cualquier tipo de Información de Seguridad si se le requiere, también deberá escribir a Citibank a la dirección indicada en su extracto de facturación o a la dirección que de otra forma le indique Citibank.
- b) Deberá suministrar a Citibank toda la documentación o información que posea en relación con las circunstancias de cualquier Violación de Seguridad posible o real y/o pérdida, robo, apropiación indebida o uso no autorizado de la Tarjeta, de la Información de Seguridad o de la Cuenta, y adoptar todas las medidas razonablemente solicitadas por Citibank para ayudar en la recuperación de cualquier Tarjeta perdida o la resolución de cualquier Violación de Seguridad posible o real (independientemente de que la pérdida de la Tarjeta o la Violación de Seguridad posible o real hayan sido identificadas por usted, la Compañía o Citibank).
- c) En el caso de cualquier Violación de Seguridad posible o real y/o de sospecha de pérdida, robo, apropiación indebida o uso no autorizado, Citibank podrá, según corresponda, notificarlo en forma segura por teléfono, correo electrónico o SMS. Citibank también podrá ofrecer a terceros la información que considere oportuna. En caso de una Violación de Seguridad y/o de comunicar la pérdida o robo de una Tarjeta o considerar que existe un uso indebido de una Tarjeta o de una Cuenta, no se deberá seguir utilizando dicha Tarjeta o Cuenta; la Tarjeta deberá cortarse por la mitad y, en caso de quererlo, devolverse inmediatamente a Citibank.
- d) Es posible que se le haga responsable de todas las Compras realizadas con la Tarjeta o Cuenta posteriores a la pérdida o robo de la Tarjeta, o posteriores al uso indebido actual o futuro de la Tarjeta, la Cuenta o la Información de Seguridad, hasta el momento en que lo notifique a Citibank. Por lo general, su responsabilidad por estas Compras se limitará a un máximo de 50 euros, SALVO que la Tarjeta fuera o hubiera sido utilizada por terceros con su consentimiento o que su Información de Seguridad o detalles de su Cuenta hubieran sido revelados a ellos, o que usted hubiera actuado de forma fraudulenta o sin la diligencia debida (por ejemplo, revelando su Información de Seguridad a terceros o descuidando esta información junto a su Tarjeta de modo que un tercero pudiera utilizarlas). Una vez que haya notificado la pérdida, robo o uso indebido a Citibank, su responsabilidad por las Compras realizadas con el uso de la Tarjeta o de la Cuenta tras dicha notificación cesará, SALVO que usted haya actuado de forma fraudulenta. Cuando usted inicie una transacción y Citibank no exija la Autenticación Segura de Clientes que exige la Legislación, usted solo será responsable de las pérdidas en los casos en que usted haya actuado de forma fraudulenta.
- (e) [Citibank no se responsabiliza por ningún reclamo derivado de la ejecución no autorizada o incorrecta de las transacciones a menos que usted haya notificado a Citibank sin ningún retraso injustificado tan pronto como haya tomado conocimiento de cualquier transacción no autorizada y, en ningún caso más de trece meses luego de la fecha de la transacción, salvo que Citibank no haya puesto a disposición información sobre la transacción tal como lo exige la Legislación.](#) En caso de desacuerdo entre usted y Citibank en relación con una transacción no autorizada, Citibank podrá aplicar un crédito temporal a su Cuenta de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar cuando finalice el Día Hábil siguiente hasta que el desacuerdo se

resuelva. Cuando Citibank esté de acuerdo sobre la realización de una transacción no autorizada, Citibank volverá a dejar su Cuenta en el estado en que esta se encontraría en caso de que no se hubiese efectuado el pago no autorizado. Citibank también restablecerá su Cuenta al estado en el que se hubiese encontrado luego de cualquier fracaso, defecto o demora en transacciones de las que Citibank sea responsable. El contenido de estas Condiciones de Uso no afectará a sus derechos legales.

- (f) Usted tiene derecho a recibir un reembolso de la totalidad del importe correspondiente a una transacción de pago que usted haya autorizado y que haya iniciado por o a través del beneficiario siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones: (i) la autorización del beneficiario no especificaba el importe exacto de la transacción en el momento en que dicha autorización fue otorgada; (ii) el importe de la transacción excedía la suma que usted podría esperar de manera razonable teniendo en cuenta sus anteriores gastos y estas Condiciones de Uso; y (iii) usted solicitó el reembolso en un plazo de ocho semanas a contar desde la fecha de transacción. Citibank se reserva el derecho a solicitar cualquier información complementaria que considere razonablemente necesaria para determinar si estas condiciones se cumplen y para renunciar a todas o a varias de ellas. Usted recibirá su reembolso o justificación de rechazo de reembolso en el plazo de diez días a contar desde el momento en que Citibank haya recibido su solicitud de reembolso.

## **5. Suspensión y Cancelación de su Tarjeta y Cuenta**

- (a) Usted Puede rescindir su Contrato de Titular de Tarjeta en cualquier momento sin cargo mediante notificación escrita a Citibank con una copia al Administrador del Programa. La rescisión únicamente entrará en vigor tras la recepción de la notificación por parte de Citibank y estará sujeta a lo dispuesto en la Cláusula 5(e).
- (b) Su derecho a utilizar la Tarjeta y la Cuenta se cancelará automáticamente si (i) lo solicita la Compañía; (ii) finaliza su empleo actual; (iii) finaliza el acuerdo entre Citibank y la Compañía bajo el cual se prestan estos servicios; (iv) Citibank recibe una notificación de que usted ha llegado a algún acuerdo con sus acreedores; o (v) se presenta un pedido de quiebra contra usted.
- (c) Citibank se reserva el derecho de bloquear o suspender su tarjeta en cualquier momento y sin responsabilidad por razones justificadas relacionadas con: (a) la seguridad de su tarjeta; (b) la sospecha de uso fraudulento o no autorizado de su tarjeta; o bien, (c) un riesgo considerable de que usted o la Compañía pueda no ser capaz de cumplir con su responsabilidad de pagar. Citibank también se reserva el derecho de bloquear su tarjeta si usted no puede cumplir con sus obligaciones bajo estas Condiciones de Uso, o si la Legislación requiere hacerlo. [Cuando Citibank bloquee o suspenda su Tarjeta, Citibank le informará por teléfono, correo electrónico o SMS o por cualquier otro medio acordado en forma oportuna. Citibank podrá bloquear o suspender su tarjeta sin necesidad de consultarlo cuando usted nos deba un pago por más de 90 días y cuando Citibank haya enviado 3 recordatorios<sup>1</sup> de pago. Citibank desbloqueará o reemplazará su Tarjeta cuando ya no existan motivos para bloquearla.](#)
- (d) Las tarjetas deberán utilizarse de conformidad con la política de gestión de gastos de la Compañía y las presentes Condiciones de Uso. Citibank podrá rechazar cualquier transacción sin responsabilidad alguna en cualquier momento [cuando una Tarjeta no tenga crédito suficiente o cuando se utilice de una manera contraria a la política de](#)
-

gestión de gastos de la Compañía o las presentes Condiciones de Uso y/o por cualquier otro motivo permitido por la Legislación. Citibank dará a conocer el hecho del rechazo y las razones de éste y cómo puede usted resolver la posición en caso de que sea posible, de conformidad con la Cláusula 8 (Comunicación) o de cualquier otra manera acordada en forma oportuna, a menos que esté prohibido por la Legislación.

- (e) No debe utilizar o intentar utilizar (i) la Tarjeta o la Cuenta mientras esté bloqueada o suspendida o tras su cancelación o (ii) la Tarjeta antes de su fecha de inicio o después de su fecha de caducidad. Debe cortar inmediatamente en dos y, si se requiriera, devolver a Citibank, cualquier Tarjeta en caso de rescisión, cancelación, bloqueo o suspensión o que deje de estar operativa por cualquier otra causa distinta de su caducidad o vencimiento. Usted deberá garantizar que todos los pagos relativos a su Tarjeta o Cuenta se cancelan inmediatamente en el momento de la rescisión, cancelación o suspensión de la Tarjeta o Cuenta. Seguirá siendo responsable, de conformidad con estas Condiciones de Uso, de todas las Compras incurridas en cualquier momento mediante el uso de la Tarjeta, con independencia de la rescisión, cancelación, bloqueo o suspensión.
- (f) En ningún caso Citibank será responsable de las declaraciones o comunicaciones derivadas del bloqueo, la suspensión o cancelación de la Tarjeta o Cuenta, incluyendo la inclusión del número de la Tarjeta o de la Cuenta en cualquier lista de cancelación o la denegación de cualquier transacción particular.
- (g) La Tarjeta es emitida por y es propiedad de Citibank y no se emite, ni conjunta ni solidariamente, en nombre de ningún tercero. Usted deberá devolverla a Citibank en caso de solicitud de Citibank. Citibank puede en el futuro emitir nuevas Tarjetas para reemplazar las existentes a menos que usted o la Compañía soliciten a Citibank que no lo haga. Salvo que se notifique lo contrario, estas Condiciones de Uso afectarán a cualquier Tarjeta sustitutiva que se pudiera emitir.

## **6. Reclamación contra Proveedores**

Citibank no es responsable de las características, calidades o adecuación de cualquier producto, billete de viaje o servicio adquirido con la Tarjeta o Cuenta en cualquier Establecimiento. Todos los extractos deberán pagarse en su integridad y sin compensación o reconvención alguna. Esto no afecta, no obstante, a las acciones legales o a los derechos que usted pudiera ostentar frente al Establecimiento, contra el cual deberá dirigir directamente todas sus reclamaciones. Citibank no será responsable si un Establecimiento se niega a aceptar la Tarjeta o la Cuenta o si se niega a realizar una transacción con su Tarjeta, ni tampoco en caso de que un Establecimiento no revele cualquier recargo por el uso de la Tarjeta, o en caso de que se ofrezca un servicio de conversión monetaria en el punto de venta, o todos los gastos y tipo de cambio que se utilizarán para dicha conversión por el beneficiario.

## **7. Cambios**

Citibank puede cambiar, eliminar o añadir cláusulas en estas Condiciones de Uso (incluyendo las tarifas y las cantidades que se aplican a su Cuenta según se establece en la Tabla de Tarifas), lo cual le será comunicado mediante notificación escrita. Dicha notificación (que Citibank puede entregar al Administrador del Programa en su nombre) indicará la fecha en que se aplicarán los cambios, que no podrá ser inferior a 2 meses a contar desde la fecha de la notificación. Si no estuviera conforme con los cambios comunicados, podrá resolver su Contrato de Titular de Tarjeta según la Cláusula 5(a) de estas Condiciones de Uso. Si usted se opone a los cambios, sus

objeciones se considerarán como una notificación de rescisión de su Contrato de Titular de Tarjeta. Si usted no se opone a dichos cambios antes de la fecha propuesta para su entrada en vigor se considerará que los ha aceptado. Una copia de las actuales Condiciones de Uso estará disponible previa petición del Administrador del Programa.

## **8. Comunicación**

- (a) Citibank deberá recibir lo antes posible notificación por teléfono, por escrito o mediante el uso de un ECMRS, acerca de cualquier cambio en su información personal, incluidos su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Citibank tiene derecho a considerar la dirección más reciente y la dirección de correo electrónico que usted haya proporcionado a Citibank como su dirección y dirección de correo electrónico actuales, hasta el momento en que usted le informe a Citibank lo contrario de conformidad con la presente sección. Cualquier notificación o extracto de facturación enviado por Citibank por correo se considerará entregado correctamente cuando se le envíe a la dirección postal más reciente que obre en nuestros registros. Cualquier extracto de facturación electrónica (y cualquier notificación que aparezca en un extracto de facturación electrónica) se considerará entregado correctamente cuando el correo electrónico que le informe de la disponibilidad de su extracto haya sido enviado a la dirección de correo electrónico más reciente que obre en nuestros registros.
- (b) Citibank se puede comunicar con usted mediante correo postal o correo electrónico o, en caso de que así lo decida, mediante el Administrador del Programa (en este caso las comunicaciones con el Administrador del Programa se considerarán efectuadas y recibidas por esta persona en su nombre). Usted se puede poner en contacto con Citibank mediante correo postal, teléfono o a través de su Administrador del Programa.
- (c) Por lo general, Citibank se comunicará con usted en el idioma acordado por usted o la Compañía, que podrá ser diferente del idioma en que las presentes Condiciones de Uso están redactadas.
- (d) Durante la vigencia del presente acuerdo, usted tendrá derecho a recibir en cualquier momento y previa solicitud estas Condiciones de Uso y cualquier otro término e información contractual que Citibank tenga la obligación en virtud de la Legislación de facilitar en papel o mediante cualquier otro medio duradero. Citibank podrá satisfacer dicho requerimiento facilitando online la documentación y la información requeridas al igual que hace con sus extractos de facturación o a través del Administrador del Programa.
- (e) [Citibank podrá solicitar la Autenticación Segura de Clientes cuando así lo requiera la Legislación, por ejemplo, cuando usted \(o una AISP\) acceda a su Cuenta en línea o utilice el ECMRS.](#)

## **9. Cesión**

Usted acepta que Citibank, mediante preaviso por escrito con al menos 7 días de antelación (y sin necesidad de ningún consentimiento adicional), pueda ceder sus derechos, o transferir sus derechos y obligaciones derivados de las presentes Condiciones de Uso, a cualquier entidad perteneciente al grupo de compañías de Citigroup Inc.

**10. Retraso en la Ejecución**

Citibank podrá demorar la ejecución de sus derechos derivados del Contrato de Titular de Tarjeta sin renunciar a los mismos. Citibank también podrá aceptar pagos parciales (incluso aunque se definan como acuerdo sobre una disputa o como "pago total" u otra terminología similar) sin que ello implique una renuncia a sus derechos a reclamar el pago total.

**11. Responsabilidad**

Citibank no será responsable si no puede cumplir o si se retrasa en la ejecución de sus obligaciones derivadas de estas Condiciones de Uso como consecuencia de un fallo en cualquier sistema o aparato procesador o transmisor de datos, o a raíz de una disputa industrial o cualquier otro factor que escape del razonable control de Citibank.

**12. Protección de datos**

Estos términos, que incluyen información específica relativa a cómo Citibank protege y trata sus datos personales, se encuentran incluidos en la Declaración de privacidad para TTS Commercial Cards, al que se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

**13. Programa de Efectivo**

(a) Anticipo de Efectivo

- (i) En caso de que esté autorizado por la Compañía y por Citibank, puede obtener anticipos de efectivo en cualquier cajero automático que acepte Tarjetas y en cualquier Establecimiento OTC.
- (ii) El importe máximo que puede retirarse de su Cuenta es el importe máximo acordado entre Citibank y el Administrador de Programa o su equivalente en moneda local u otro importe que le notifique Citibank ocasionalmente durante dicho periodo según especifique Citibank.
- (iii) Cualquier anticipo de efectivo aparecerá como gasto en el extracto de facturación inmediatamente después de dicha retirada y Citibank trasladará a su tarjeta todos los gastos/comisiones imputados por el operador del cajero automático correspondiente o Establecimiento OTC, entidad bancaria de tarjetas y/o procesadores para dichas transacciones. Citibank también puede imputar una Comisión por Anticipo de Efectivo (según se establece en la Tabla de Tarifas).
- (iv) Además de cualquier límite establecido por Citibank o la Compañía en relación con los retiros, los anticipos de efectivo pueden estar sujetos a límites impuestos por el operador del cajero automático correspondiente o por el Establecimiento OTC que dispense el efectivo.

(b) Finalización de la opción de anticipo de efectivo

- (i) Citibank puede en cualquier momento y a su completa discreción, cancelar la opción de anticipo de efectivo respecto a la Tarjeta y la Cuenta.
  - (ii) Citibank le ofrecerá normalmente una notificación de cancelación de anticipo de este tipo, aunque Citibank puede, si lo considera conveniente y razonable, cancelar la opción de anticipo de efectivo sin notificación previa.
  - (iii) Usted también puede cancelar la opción de anticipo de efectivo en cualquier momento y por cualquier razón ya sea por escrito o llamando por teléfono a Citibank a la dirección o número de teléfono que aparece en su extracto de facturación. Citibank realizará dicha cancelación tan pronto como razonablemente sea posible tras la recepción de su solicitud de cancelación.
- (c) Responsabilidad

Citibank no tendrá obligación o responsabilidad respecto a la financiación, mantenimiento u operatividad de cualquier cajero automático o Establecimiento OTC, o cualquier responsabilidad respecto al fallo de cualquier cajero automático o Establecimiento OTC que no disponga de los suficientes fondos, o al funcionamiento u operatividad del modo previsto, o cualquier responsabilidad respecto al mantenimiento de la localización o lugar de un cajero automático o Establecimiento OTC. Usted solo podrá obtener anticipos de efectivo cuando así lo autoricen la Compañía y Citibank y cuando exista crédito suficiente disponible en su Cuenta. Si no se cumplen estas condiciones, Citibank puede negarse en virtud de la Cláusula 13(a) (*Anticipo de Efectivo*) y la Cláusula 13(b) (*Finalización de la opción de anticipo de efectivo*), que constan más arriba, a autorizar cualquier anticipo de efectivo en cualquier momento y no tendrá responsabilidad por dicha negativa o por su incapacidad de hacer o autorizar a tiempo cualquier anticipo de efectivo o por el importe solicitado.

#### **14. Uso del PIN**

- (a) Usted puede recibir un PIN. Un PIN es personal y no debe revelarlo a nadie. Debe memorizar el PIN y NUNCA LLEVAR JUNTOS LA TARJETA Y UNA NOTA CON EL PIN. Usted es el único responsable del cumplimiento de estas obligaciones.
- (b) Si olvida el PIN, simplemente llame a Citibank al número que aparece en su extracto de facturación y solicite la emisión de un nuevo PIN por Citibank.
- (c) En el caso de una revelación no autorizada o pérdida del PIN, usted debe notificarlo inmediatamente a Citibank y cooperar totalmente con Citibank y con las autoridades correspondientes para evitar un uso indebido del mismo.

#### **15. Administrador del Programa**

La Compañía designará un representante que ayude a Citibank en la administración de su Cuenta ("Administrador de Programa"). Su Administrador de Programa tendrá las siguientes obligaciones: (i) ver su solicitud de emisión de Tarjeta incluyendo toda la información contenida en ella; (ii) familiarizarse con todos los aspectos de su Cuenta; (iii) ver sus extractos y la información de todas las Compras, Tarifas y otros importes contenidos en ellos; (iv) gestionar todas las preguntas, disputas de facturación, solicitudes de aumento de gasto, solicitudes de modificación de información personal, y otras solicitudes y notificaciones tanto suyas como de la

Compañía según estas Condiciones de Uso; (v) avisar inmediatamente a Citibank del robo o pérdida de Tarjetas, o de un uso indebido de cualquier Tarjeta, Cuenta o PIN, y solicitar cualquier Tarjeta de reemplazo; (vi) avisar inmediatamente a Citibank si toma conocimiento sobre cualquier incumplimiento posible o real de la Legislación; (vii) avisar inmediatamente a Citibank de la finalización de su relación laboral con la Compañía; y (viii) en dicho momento, recoger y destruir su Tarjeta cortándola por la mitad.

## 16. **ECMRS**

Puede acceder y utilizar cualquier ECMRS disponible en línea para gestionar su Tarjeta y Cuenta y para usar la función de gestión de gasto, si estuviera disponible. Su uso del ECMRS está sujeto a los términos de uso de ECMRS y a sus modificaciones (según se establece en la página web correspondiente) que usted deberá leer y aceptar antes de utilizar el ECMRS.

## 17. **AISP**

- (a) **Designación de TPP:** Usted podrá designar a una AISP para que le brinde información consolidada sobre sus Cuentas. Si así lo hiciera, deberá estar al tanto de los riesgos, lo cual incluye que, al acceder a su Cuenta, una AISP podrá tener acceso a sus datos operativos y otros datos de su Cuenta. Usted deberá tener en cuenta que si revela su PIN o cualquier otra información de seguridad a una AISP, esa AISP tendrá acceso a la misma información en relación con la Cuenta y las inversiones a las que usted accede por medio del mismo PIN u otra información de seguridad.
- (b) **Negativa a tratar con TPP:** Citibank podrá negar el acceso a las AISP por motivos objetivamente justificados y debidamente acreditados en relación con el acceso no autorizado o fraudulento a su(s) Cuenta(s). En tales casos, a menos que lo prohíba la Legislación aplicable, Citibank le informará que se ha denegado el acceso de AISP a su Cuenta y los motivos de esta decisión. Usted acuerda que Citibank podrá presentar informes a las autoridades reglamentarias y de otro tipo sobre el acceso denegado de AISP, los cuales podrán contener datos confidenciales para usted.
- (c) **Responsabilidad ante las AISP:** Cuando usted designe una AISP, Citibank no se hará cargo de ningún daño, responsabilidad y/o pérdida que usted sufra o en los que incurra en relación con la designación o el uso de esa AISP, a menos que Citibank haya actuado fraudulentamente o no cumpla con sus obligaciones de manera dolosa o mediando culpa grave.
- (d) **Seguridad:** Usted podrá brindar tal información de seguridad a una AISP cuando sea estrictamente necesaria para permitirle el acceso a esa AISP. Usted deberá informar a Citibank de inmediato si toma conocimiento sobre alguna conducta sospechosa o cualquier otro problema con su Cuenta. Si usted recibe alguna declaración de información de una AISP que se relacione con su Cuenta o cualquier otro servicio prestado por Citibank, deberá transmitirla a Citibank. Cuando así se solicite, deberá brindar a Citibank toda información que Citibank pueda exigir razonablemente en relación con cualquier AISP debidamente designada.
- (e) **Negativa a tratar con otros Terceros:** Citibank considerará que un tercero es una AISP únicamente si está registrado como AISP de conformidad con el artículo 5(3) de la segunda Directiva de Servicios de Pago (PSD2, por su sigla en inglés). Todos

los demás terceros serán tratados mediante el proceso existente para el tercero correspondiente.

## **18. Quejas**

- (a) Si desea presentar una queja relativa a su Cuenta, o a la gestión de su Tarjeta o Cuenta por parte de Citibank, por favor, escriba al Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, Londres, E14 5LB, Reino Unido.
- (b) Dentro de un plazo razonable y como máximo dentro de los 15 Días Hábiles de haber recibido una queja de su parte, Citibank le enviará una respuesta final en papel o cualquier otro medio duradero que Citibank acuerde con usted en forma oportuna (como el correo electrónico). Como excepción, si Citibank no puede responderle dentro de los 15 Días Hábiles por motivos ajenos a su control, Citibank le enviará una primera respuesta en la que se indiquen claramente los motivos de la demora y cuándo se pondrá en contacto nuevamente. En todo caso, usted recibirá una respuesta final de Citibank dentro de los 35 Días Hábiles desde la fecha en que Citibank haya recibido su queja.
- (c) Si Citibank no resuelve su reclamación a su completa satisfacción, usted podrá dirigirla directamente al Servicio de Protección y Defensa de Usuarios del Sector Financiero de Irlanda (FSPO, por su sigla en inglés). Podrá ponerse en contacto con el FSPO u obtener sus datos (incluidos los datos sobre elegibilidad) para dicho servicio en:

Lincoln House, Lincoln Place,  
Dublín 2,  
D02 VH29  
Teléfono: +35315677000  
Correo electrónico: [info@fspoi.ie](mailto:info@fspoi.ie)

## **19. Legislación aplicable**

Estas Condiciones de Uso y todas las cuestiones que surjan en relación con la emisión y uso de la Tarjeta y la Cuenta están sujetas a la legislación inglesa y a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra.

## Tabla de tarifas

<b>Moneda de facturación:</b>	EUR.
<b>Tarifa de Transacción:</b>	1,1 % del importe de la transacción en el caso de transacciones que se realicen en el Espacio Económico Europeo (EEE), sin incluir los anticipos de efectivo.
<b>Margen de Transacción Internacional:</b>	A cada transacción que se realice en una moneda distinta a su Moneda de Facturación se aplicará un margen combinado (no una tarifa adicional) de la siguiente manera: cuando el importe se haya convertido a su moneda de Facturación a través de la tasa de cambio de referencia aplicable, Citibank aplicará un margen al importe convertido que incluirá: (i) un margen propio de Citibank según lo acuerde de forma oportuna con la Compañía, que actualmente es de 1,5 %; y (ii) el cargo porcentual (si corresponde) que le haya cobrado a Citibank la asociación de la tarjeta correspondiente por la transacción en cuestión, para dar el importe de facturación.
<b>Tarifa por extracción en ATM/Anticipo de efectivo:</b>	2 % del importe del anticipo de efectivo o €3,80, según el importe que sea mayor.
<b>Comisión por Devolución:</b>	20 EUR.
<b>Fecha de Vencimiento para el Pago:</b>	Según se establece en su extracto de facturación.
<b>Comisión por Pago Atrasado:</b>	Si no se recibe el pago hacia el final del día después de la fecha de vencimiento para el pago, se cobrará mensualmente el 2 % del saldo pendiente del pago no realizado hasta que no se salde de forma íntegra.