

# Zmluva o účte držiteľa platobnej karty Citibank

## Podmienky používania

Používanie Platobnej karty a Účtu sa riadi týmito Podmienkami, preto je dôležité, aby ste si tieto Podmienky pozorne prečítali.

### 1. Definície

Ak z kontextu nevyplýva niečo iné, rozumie sa na účely týchto Podmienok termínom:

- „Účet“ - účet otvorený a vedený spoločnosťou Citibank na základe Vašej spoločnej žiadosti so Spoločnosťou; Vo vzťahu k tomuto účtu ste Vy osobou oprávnenou na používanie tohto účtu; používanie Účtu sa riadi týmito Podmienkami;
- „AISP“ - poskytovateľ služieb informovania o účte (AISP) je náležite oprávnená osoba, ktorá v rámci svojich obchodných činností zabezpečuje online služby v súvislosti s poskytovaním konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých Vašich Účtoch vedených v spoločnosti Citibank; AISP Vám môže poskytovať aj konsolidované informácie o účtoch, ktoré máte vedené u iných poskytovateľov;
- „Pracovný deň“ - ktorýkoľvek deň, kedy banky v Írsku poskytujú všetky svoje bankové služby a kedy sú otvorené pre zákazníkov vo všetkých geografických lokalitách potrebných na dokončenie príslušnej transakcie;
- „Zúčtovacia mena“ - mena uvedená v Sadzobníku poplatkov alebo iná taká mena podľa prípadnej dohody medzi Spoločnosťou a spoločnosťou Citibank;
- „Platobná karta“ - obchodná platobná karta spoločnosti Citibank vydaná k Účtu, ktorá je Vám raz za určitý čas vydaná spoločnosťou Citibank na základe Vašej žiadosti a žiadosti Spoločnosti; Používanie Platobnej karty sa riadi Podmienkami;
- „Zmluva o účte držiteľa platobnej karty“ - zmluva uzatvorená medzi Vami a spoločnosťou Citibank, ktorá pozostáva z týchto Podmienok a Žiadosti;
- „Citibank“ - spoločnosť Citibank Europe plc a jej právni nástupcovia, nadobúdatelia a postupníci vrátane všetkých osôb, ktoré konajú v jej alebo ich mene;
- „Spoločnosť“ - osoba odlišná od Vás, na ktorej žiadosť je otvorený Účet alebo vydaná Platobná karta;
- „Podmienky“ - tieto Podmienky, ktoré sa môžu z času na čas zmeniť;
- „ECMRS“ - akýkoľvek elektronický systém umožňujúci správu platobných kariet a súvisiacich hlásení (*electronic card management and reporting system*), ktorý bude Vám alebo ktorémukoľvek Vami určenému AISP sprístupnený na zabezpečených internetových stránkach spoločnosti Citibank;

- „Predajné miesto“ - osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou Citibank alebo inou príslušnou kartovou asociáciou alebo jej členmi zmluvu, na základe ktorej je oprávnená poskytovať tovar, vstupenky, služby alebo hotovosť držiteľom Platobných kariet alebo Účtov ;
- „Poplatky“ - poplatky a účtované sumy podľa ustanovení v Sadzobníku poplatkov
- „Právne predpisy“ - všetky platné zákony, nariadenia, právne postupy, súdne príkazy, regulačné kódexy správania, usmernenia a dohody s alebo medzi vládnymi, regulačnými alebo inými inštitúciami v ktorejkoľvek jurisdikcii;
- „Výpisy z účtu on-line“ - akákoľvek služba, ktorá Vám v rámci zabezpečených internetových stránok Citibank umožní prístup k Vaším výpisom;
- „Zúčastnené predajné miesto“ - Predajné miesto, ktoré disponuje technológiou na používanie čipu a PIN kódu, ktorá umožňuje spracovanie Nákupov uskutočnených prostredníctvom Platobných kariet vybavených čipom a s ním spojeným PIN kódom;
- „PIN kód“ - Vaše osobné identifikačné číslo;
- „Nákupy“ - transakcie na predajnom mieste, ktoré sa uhrádzajú alebo sa budú uhrádzať z Účtu. Nepatria sem Poplatky a transakcie hotovostnej pôžičky.
- „Narušenie zabezpečenia“ - akýkoľvek (i) podvod alebo pokus o podvod voči Vám, Spoločnosti alebo spoločnosti Citibank alebo (ii) akýkoľvek prevádzkový alebo bezpečnostný incident týkajúci sa Vás, Spoločnosti, spoločnosti Citibank alebo akýchkoľvek ďalších účastníkov trhu (vrátane digitálneho útoku);
- „Dôverné údaje“ - Váš PIN kód, akékoľvek identifikačné užívateľské údaje a heslo, ktoré používate pri prístupe k službe Výpis z účtu online a/alebo akémukoľvek systému ECMRS, ako aj všetky ďalšie dôverné informácie, ktoré Vám boli poskytnuté, alebo sú Vami používané v súvislosti s Platobnou kartou alebo Účtom
- „Silná autentifikácia zákazníka“ alebo „SCA“ - autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov z týchto troch oblastí: (1) poznatok (niečo, čo viete len vy, napríklad heslo alebo bezpečnostná otázka); (2) vlastníctvo (niečo, čo máte len vy, napríklad generátor kódov alebo kľúč); a (3) inherencia (niečo, čo je vašou inherentnou súčasťou, napríklad biometrický údaj ako odtlačok prsta alebo snímka sietnice),
- tieto tri prvky sú nezávislé v tom zmysle, že narušenie jedného nenaruší spoľahlivosť ostatných prvkov; Silná autentifikácia zákazníka musí byť vytvorená takým spôsobom, aby chránila dôvernosť autentifikačných údajov;
- „Sadzobník poplatkov“ - prehľad poplatkov a iných platieb upravených v týchto Podmienkach, ktorý je z času na čas upravovaný zo strany spoločnosti Citibank;
- „Tretia strana“ - akákoľvek tretia strana, ktorá nie je poskytovateľom AISP;

„Vy“ a „Váš“ znamená osobu (odlišnú od Spoločnosti) uvedenú na ktorejkoľvek Platobnej karte vydanej spoločnosťou Citibank alebo na Účte otvorenom spoločnosťou Citibank na základe Vašej spoločnej žiadosti so Spoločnosťou.

Jednotné číslo zahŕňa aj množné číslo a naopak. Akýkoľvek gramatický rod zahŕňa aj ostatné gramatické rody a pojmy osoba a spoločnosť zahŕňajú akékoľvek právnické osoby a združenia bez právnej subjektivity.

Vašu kartu vydala spoločnosť Citibank Europe plc, registračné číslo 132781, so sídlom na adrese 1 North Wall Quay, Dublin 1, ktorá je autorizovaná Írskou centrálnou bankou a podlieha jej regulácii.

## **2. Používanie Platobnej karty a Účtu**

- (a) Len Vy ste oprávnený používať Platobnú kartu alebo Účet. Na účely Vašej ochrany ju, prosím, podpíšte na príslušnom mieste pomocou guľôčkového pera.
- (b) Platobnú kartu nesmiete používať po skončení doby platnosti vyznačenej na Platobnej karte.
- (c) Táto karta je charge karta (a nie debetná alebo kreditná karta), ktorú môžete používať iba v súlade s týmito Podmienkami používania.
- (d) Platobnú kartu a Účet môžete používať na Predajných miestach, ktoré akceptujú Platobné karty alebo Účty, výhradne v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti Spoločnosti, alebo, ak ide o odlišnú osobu, Vášho zamestnávateľa, a to za účelom nákupu tovaru a služieb alebo za účelom získania peňažných prostriedkov v hotovosti pomocou služby cash advance. Platobnú kartu možno vyššie uvedeným spôsobom používať za podmienky, že táto Platobná karta je platná a ani Účet, ani Platobná karta nebola zrušená alebo dočasne blokovávaná zo strany spoločnosti Citibank. V žiadnom prípade nesmiete používať Platobnú kartu alebo Účet pre osobné a rodinné potreby.
- (e) Realizácie platieb a používanie služby cash advance prostredníctvom Platobnej karty a Účtu sú obmedzené limitmi stanovenými Spoločnosťou a spoločnosťou Citibank, pričom spoločnosť Citibank alebo Spoločnosť sú oprávnené tieto limity z času na čas meniť (a to i prostredníctvom zásahu Správcu v ECMRS). O pôvodnej výške Vášho limitu (a o všetkých jeho zmenách) budete zo strany spoločnosti Citibank vyzoomený prostredníctvom Vašich výpisov.
- (f) Ste povinný chrániť Platobnú kartu a Dôverné údaje pred stratou alebo odcudzením. Ďalej ste Vašu Platobnú kartu, Dôverné údaje a Účet povinný chrániť pred zneužitím. Ste rovnako povinný zabrániť prístupu Tretej strany, ktorá nie je poskytovateľom AISP, k Platobnej karte, číslu Účtu alebo Dôverným údajom, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné v súvislosti s Nákupom alebo ak oznamujete (možné) Narušenie zabezpečenia alebo stratu, krádež alebo zneužitie Platobnej karty, Účtu alebo Dôverných údajov. Ak v tomto odseku nie je uvedené inak, Dôverné údaje musíte držať v tajnosti so všetkou komunikáciou, ktorá je označená ako súvisiaca s vašou Platobnou kartou alebo Účtom, ste povinný zaobchádzať s najväčšou obozretnosťou – to sa týka najmä elektronickej komunikácie. Spoločnosť Citibank vás nikdy nebude kontaktovať s cieľom získať vaše Dôverné údaje.
- (g) Platobná karta a Účet nesmú byť použité na nákup tovaru, vstupeniek alebo služieb za účelom ich ďalšieho predaja v rámci podnikania alebo ich spätnej výmeny za finančnú hotovosť. Zakúpený tovar alebo vstupenky môžete proti vráteniu pôvodnej Platby vrátiť len v prípade, že s tým Predajné miesto súhlasí.

- (h) Pri používaní Platobnej karty a Účtu ste povinný dodržiavať všetky aplikovateľné Právne predpisy (najmä predpisy devízové).
- (i) Len Spoločnosť je voči spoločnosti Citibank zodpovedná za úhradu všetkých Nákupov a (s výnimkou uvedenou v čl. 3 (g)) všetkých Poplatkov a iných súm, ktoré budú v súlade s týmito Podmienkami účtované na ťarchu Účtu. Tým nie je dotknutá Vaša povinnosť vykonávať Nákupy, vykonávať platby Poplatkov a iných súm v súlade s čl. 3(j).
- (j) V prípade, že Vami zaplatená čiastka bude vyššia ako výška aktuálnej dlžnej čiastky alebo vaša Karta inak uvádza kreditný zostatok, bude tento rozdiel vedený na Účte ako kladný zostatok a ako záloha na budúce Nákupy a ďalšie dlžné čiastky. Prípadný kladný zostatok Vám bude zo strany spoločnosti Citibank na žiadosť vyplatený alebo Citibank môže na základe svojho uváženia celý kreditný zostatok alebo jeho časť vrátiť. Kladný zostatok Účtu nie je úročený.
- (k) Pri použití Platobnej karty u Zúčastneného predajného miesta môžete byť za účelom autorizácie Vašej transakcie požiadaný o zadanie Vášho PIN na príslušnom zariadení (PIN pad). Ak odmietnete PIN zadať alebo v prípade, že zadáte nesprávne PIN, je Zúčastnené predajné miesto oprávnené odmietnuť uskutočnenie transakcie. V takom prípade nie je spoločnosť Citibank zodpovedná za neuskutočnenie transakcie. Súhlasíte s tým, že za žiadnych okolností neumožníte Zúčastnenému predajnému miestu alebo akejkoľvek inej Tretej strane, ktorá nie je AISP, prístup k Vášmu PIN.
- (l) Váš súhlas sa môže vyžadovať a môže byť poskytnutý pri akejkoľvek transakcii iným spôsobom, vrátane poskytnutia podpisu alebo predložením karty na Predajnom mieste alebo vložením Vašej karty alebo položením karty vedľa prístroja prevádzkovaného Predajným miestom. Súhlasíte s tým, že v takýchto prípadoch bude poskytnutý Váš súhlas a môže byť tiež poskytnutý po uskutočnení relevantnej transakcie.
- (m) Po poskytnutí súhlasu k transakcii alebo po jej začatí Predajným miestom alebo prostredníctvom Predajného miesta, nie je možné platobnú transakciu odvolať.
- (n) Ak chcete zrušiť opakované transakcie, je nutné to oznámiť príslušnému Predajnému miestu.
- (o) V štátoch patriacich do Európskeho hospodárskeho priestoru spoločnosť Citibank zabezpečí prevod platobnej transakcie v sieti platobných kariet v rámci jedného Pracovného dňa pre transakcie určené na vyrovnanie. Ak je sídlo poskytovateľa platobných služieb príjemcu platby v štáte mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, prevod platobnej transakcie poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby môže trvať dlhšie, ale spoločnosť Citibank zrealizuje platbu čo najskôr.

### **3. Služba výpisy z účtu**

- (a) Spoločnosť Citibank bude pravidelne (aspoň raz za mesiac) bezplatne pripravovať a sprístupňovať pre Vás on-line výpisy na zabezpečených internetových stránkach spoločnosti Citibank zobrazujúce všetky Nákupy, Poplatky a ďalšie sumy účtované na Účte v príslušnom období a s uvedením „Dňa splatnosti“ pre platbu. Výpis bude vytvorený a sprístupnený iba v tom prípade, ak došlo k činnosti alebo zostatku na účte počas príslušného obdobia. Ak bude pre Vás k dispozícii nový on-line výpis, spoločnosť Citibank Vám zašle informačný e-mail na Vami poskytnutú najaktuálnejšiu e-mailovú adresu. Spoločnosť Citibank si vyhradzuje právo účtovať poplatok, za ktorý bude spoločnosť zodpovedná, v prípade poskytnutia dodatočných alebo častejších informácií alebo poskytnutia výpisov a iných informácií o Nákupoch, Poplatkoch a ďalších sumách účtovaných na Účte v iným spôsobom.

- (b) Ste povinný si Vaše výpisy kontrolovať a v prípade akýchkoľvek chýb alebo otázok okamžite kontaktovať spoločnosť Citibank. Ak tak neurobíte do 60 dní odo dňa Vášho výpisu, bude spoločnosť Citibank predpokladať, že informácie obsiahnuté vo Vašom výpise sú správne. Spoločnosť Citibank nie je zodpovedná za akékoľvek nároky týkajúce sa neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných transakcií na Účte, s výnimkou, že ste spoločnosť Citibank informovali po zistení príslušnej transakcie bez zbytočného odkladu, t.j. do 60 dní odo dňa Vášho výpisu, a za predpokladu, že ste mali dobrý dôvod na to, aby táto skutočnosť nebola oznámená skôr, avšak najneskôr do 13 mesiacov od dátumu transakcie, okrem prípadu ak spoločnosť Citibank nebola schopná poskytnúť alebo sprístupniť informácie o danej transakcii v súlade s Právnymi predpismi.
- (c) Aby ste mali prístup k Vaším výpisom z Účtu v elektronickej podobe, je nevyhnutné, aby ste sa zaregistrovali k službe Výpisy z Účtu on-line. Spoločnosť Citibank Vám zašle na Vašu aktuálnu (poslednú oznámenú) e-mailovú adresu e-mail, ktorý bude obsahovať odkaz na registračnú stránku služby Výpisy z Účtu on-line.
- (d) Spôsob, akým sprístupňujeme Vaše výpisy on-line Vám umožní ukladať a reprodukovat' nezmenené informácie, napríklad pomocou tlače alebo uloženia kópie vo Vašom počítači. Pre prípadné použitie v budúcnosti Vám to dôrazne odporúčame. Ak nemáte zariadenie na zobrazenie Vášho výpisu on-line alebo na ukladanie a kopírovanie informácií, mali by ste kontaktovať spoločnosť Citibank alebo Vášho Správcu programu. Spoločnosť Citibank zabezpečí, že každý Váš elektronický výpis Vám bude k dispozícii on-line najmenej 13 mesiacov odo dňa, kedy bol prvýkrát sprístupnený.
- (e) Na žiadosť Vás alebo Spoločnosti Vám budú tlačené výpisy posielané na Vašu poslednú známu adresu, nie zasielané elektronicke. Ak o to Vy alebo Spoločnosť požiadate, spoločnosť Citibank Vám prestane zasielať tlačené výpisy poštou a opäť ich sprístupní iba Vám online podľa horeuvedených pravidiel. Vyššie uvedené ustanovenia sa prípadne vzťahujú aj na tlačené výpisy, ako napríklad Vaša povinnosť kontroly ich správnosti a povinnosť upozorniť spoločnosť Citibank na prípadné chyby alebo nejasnosti.
- (f) Akýkoľvek Nákup, Platba alebo iná čiastka, ktorá nebude vykonaná vo Vašej Zúčtovacej mene, bude prevedená na Zúčtovaciu menu podľa referenčného výmenného kurzu, t.j. veľkoobchodného výmenného kurzu určeného príslušnou kartovou asociáciou upraveného (v prípade potreby) o navýšenie určené z času na čas spoločnosťou Citibank, ako je to uvedené v Sadzobníku poplatkov („Navýšenie pri medzinárodných transakciách“). Na Vašich výpisoch budú uvedené všetky Nákupy, Poplatky alebo iné sumy vo Vašej Zúčtovacej mene po tomto prevode, suma v použitej mene a platný výmenný kurz. Spoločnosť Citibank tiež na požiadanie sprístupní platný referenčný výmenný kurz, ktorý bol použitý ak základ pre výpočet prevodu meny. Použité referenčné výmenné kurzy sa môžu meniť na dennej báze. Zmeny v týchto kurzoch budú dohodnuté so Spoločnosťou a môžu sa okamžite použiť bez toho, aby ste o tom boli informovaní.
- (g) Ste povinný vykonať platbu sumy (v Zúčtovacej mene) uvedenej vo Vašom výpise z Účtu, a to najneskôr v Deň splatnosti uvedený v tomto výpise, a to bez ohľadu na to, či Vám táto čiastka už bola zo strany Spoločnosti alebo zamestnávateľa zaplatená alebo nie. Ak nebude akákoľvek dlžná čiastka uhradená v dobe uvedenej v Sadzobníku poplatkov, bude Účet zaťažený poplatkom („Úrok z omeškania“) vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov, a to mesačne a bude sa vzťahovať i na všetky dlžné čiastky, a to vrátane nezaplatených úrokov z omeškania, ak tieto čiastky nebudú celkom zaplatené. V dôsledku nezaplatenia dlžnej čiastky uvedenej vo výpise z Účtu, Vám môže byť dočasne obmedzené alebo odňaté Vaše právo používať Platobnú kartu a Účet.

- (h) Ak čiastka uvedená vo výpise z Účtu nebude zaplatená bez zbytočného odkladu, je Spoločnosť povinná zaplatiť spoločnosti Citibank rovnako náklady spojené s jej vymáhaním, a to vrátane nákladov na právne služby. Ak nebude uhradený akýkoľvek šek alebo splnený akýkoľvek príkaz k inkasu, budú na ťarchu Účtu rovnako účtované i poplatok („Poplatok za vrátenú platbu“) (uvedený v Sadzobníku poplatkov), a to za každé predloženie šeku alebo doručenie príkazu k inkasu. Na ťarchu Účtu budú rovnako zúčtované všetky poplatky a iné náklady, ktoré spoločnosť Citibank vynaloží pri vymáhaní akéhokoľvek šeku alebo inej platby vystavenej na meno banky alebo inej finančnej inštitúcie so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- (i) Potvrdzujete, že ste boli pred tým, ako ste súhlasili so znením týchto Podmienok, oboznámený s Poplatkami a inými čiastkami (vrátane úrokov z omeškania), ktoré môžu byť (v súlade so Sadzobníkom poplatkov) účtované na ťarchu Vášho Účtu. V prípade dodržania týchto Podmienok používania je spoločnosť Citibank oprávnená z času na čas zmeniť tieto poplatky, a to formou písomného oznámenia. Aktuálny Sadzobník poplatkov Vám bude poskytnutý na požiadanie Správcom.
- (j) V súlade so Sadzobníkom poplatkov bude spoločnosť Citibank účtovať Spoločnosti poplatky za jednotlivé cash advance transakcie („Poplatok za cash advance“) uskutočnené prostredníctvom bankomatu („ATM“) alebo ktoréhokoľvek Predajného miesta oprávneného uskutočňovať OTC (Over The Counter) cash advance transakcie ("Predajné miesto OTC") a prípadne poplatok za každú platbu použitím Karty („Transakčný poplatok“). Spoločnosť tiež môže súhlasiť s tým, že bude platiť spoločnosti Citibank ročný poplatok za každú vydanú Platobnú kartu. Prípadne budú všetky Platby a Poplatky (vrátane Poplatkov, ktoré bude spoločnosť Citibank účtovať Spoločnosti) uvedené vo Vašom výpise. Spoločnosť je zodpovedná voči spoločnosti Citibank iba za všetky transakcie cash advance a za všetky Poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov a za akékoľvek ročné poplatky. Potvrdzujete, že ste sa so Spoločnosťou dohodli, že budete uhrádzať sumy týkajúce sa transakcií cash advance a všetky Poplatky účtované na ťarchu Účtu v mene Spoločnosti do „Dňa splatnosti“ uvedeného v príslušnom výpise.
- (k) Ak bude vykonaný akákoľvek Nákup mimo územia EÚ, ktorý podlieha poplatku za medzinárodné služby účtovanému príslušnou kartovou asociáciou Citibank, bude tento poplatok rovnako účtovaný Vašej Spoločnosti a bude uvedený na Vašom výpise.
- (k) Ak dôjde k Nákupu mimo územia EÚ a príslušná kartová asociácia v súvislosti s týmto Nákupom vyrubí spoločnosti Citibank poplatok za medzinárodné služby, spoločnosť Citibank si vyhradzuje právo účtovať Spoločnosti zodpovedajúci poplatok, ktorý bude uvedený na výpise.

#### **4. Strata, odcudzenie a zneužitie**

- (a) Ak odhalíte skutočné alebo potenciálne Narušenie zabezpečenia alebo ak dôjde k strate, krádeži, odcudzeniu, zničeniu alebo neoprávnenému použitiu Vašej Platobnej karty alebo ak existuje nebezpečenstvo zneužitia Platobnej karty, Účtu alebo Dôverných údajov alebo ak ste takéto zneužitie odhalili, ste povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť spoločnosti Citibank telefonicky na čísle uvedenom na Vašom výpise z Účtu alebo prostredníctvom ECMRS. Rovnakú povinnosť máte i v prípade, že Vám v dohodnutej lehote nebude doručená Platobná karta a/alebo Dôverné údaje. Ak o to budete požiadaný, ste rovnako povinný vykonať oznámenie o vyššie uvedených skutočnostiach písomne, a to na adresu spoločnosti Citibank, ktorá je uvedená vo Vašom výpise z Účtu alebo Vám bude v tejto súvislosti zo strany spoločnosti Citibank oznámená.
- (b) Ste povinný spoločnosti Citibank poskytnúť všetky dokumenty alebo informácie týkajúce sa skutočného alebo potenciálneho Narušenia zabezpečenia a/alebo straty, krádeže, odcudzenia alebo neoprávneného použitia Platobnej karty alebo Dôverných údajov alebo zneužitia Účtu,

ktoré máte k dispozícii, a vykonať všetky potrebné kroky, ktoré bude spoločnosť Citibank požadovať v súvislosti s hľadáním akejkoľvek stratenej Platobnej karty alebo s riešením skutočného alebo potenciálneho Narušenia zabezpečenia (bez ohľadu na to, či bola situácia v súvislosti so stratou Platobnou kartou či skutočným alebo potenciálnym Narušením zabezpečenia odhalená Vami, Spoločnosťou alebo spoločnosťou Citibank).

- (c) V prípade skutočného alebo potenciálneho Narušenia zabezpečenia a/alebo podozrenia, že došlo k strate, krádeži, odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu, spoločnosť Citibank Vás o tom môže v prípade potreby bezpečným spôsobom informovať telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom SMS. Spoločnosť Citibank je zároveň oprávnená poskytnúť tretím stranám akékoľvek informácie, ktoré bude považovať za relevantné. Ak bolo odhalené Narušenie zabezpečenia a/alebo ak bola ohlásená strata alebo krádež Platobnej karty alebo ak bolo ohlásené podozrenie zo zneužitia Platobnej karty alebo Účtu, nesmú byť Platobná karta ani Účet po tomto ohlásení používané, Platobná karta musí byť zničená rozstrihnutím na polovicu a, ak o to spoločnosť Citibank požiada, bezodkladne jej musí byť vrátená.
- (d) Kým neoznámite spoločnosti Citibank stratu alebo krádež Platobnej karty alebo skutočné či potenciálne zneužitie Platobnej karty, Účtu alebo Dôverných údajov, môžete niesť zodpovednosť za všetky Nákupy, ktoré budú dovedy prostredníctvom Platobnej karty alebo Účtu uskutočnené. Vaša zodpovednosť za tieto Nákupy je obmedzená do výšky 50 eur, S VÝNIMKOU PRÍPADOV, AK bola Platobná karta použitá s Vaším súhlasom, alebo ak boli Dôverné údaje alebo informácie týkajúce sa Účtu sprístupnené tretej osobe s Vaším súhlasom alebo ak ste sa dopustili podvodného alebo neopatrného konania (napr. sprístupnenie Dôverných údajov tretej osobe alebo ich uloženie v blízkosti Platobnej karty). Ak ste stratu, odcudzenie alebo zneužitie oznámili spoločnosti Citibank, nie ste zodpovedný za Nákupy uskutočnené po tomto oznámení, S VÝNIMKOU PRÍPADU, AK ste sa dopustili podvodného konania. Ak ste iniciovali transakciu a spoločnosť Citibank nepožadovala Silnú autentifikáciu zákazníka, ako jej to ukladajú za povinnosť Právne predpisy, budete niesť zodpovednosť za stratu len vtedy, ak ste sa dopustili podvodného konania.
- (e) Spoločnosť Citibank nenesie zodpovednosť za žiadne nároky vyplývajúce z neoprávnených alebo nesprávne realizovaných transakcií, ak ste ju bez zbytočného odkladu neinformovali o odhalení takej neoprávnenej transakcie, a v žiadnom prípade nie neskôr ako trinásť mesiacov od dátumu transakcie, ak spoločnosť Citibank sprístupnila informácie o transakcii v súlade s Právnymi predpismi. Ak existuje medzi spoločnosťou Citibank a Vami spor týkajúci sa neoprávnenej transakcie, spoločnosť Citibank môže okamžite, ale najneskôr do konca nasledujúceho Pracovného dňa, poskytnúť na Váš Účet dočasný vklad až do času, kým nebude tento spor vyriešený. Ak spoločnosť Citibank uzná, že došlo k neoprávnenej transakcii, vráti Váš Účet do stavu, aký by bol, keby táto neoprávnená platobná transakcia nebola realizovaná. Spoločnosť Citibank vráti Váš Účet do stavu, aký by bol, aj v prípade akýchkoľvek nezrealizovaných, chybných alebo omeškaných transakcií, za ktoré nesie zodpovednosť spoločnosť Citibank. Žiadna informácia v týchto Podmienkach používania neovplyvňuje Vaše zákonné práva.
- (f) Máte nárok na vrátenie celej sumy Vami povolenej platobnej transakcie, ktorá bola iniciovaná z podnetu alebo prostredníctvom príjemcu, ak boli splnené tieto podmienky: (i) v autorizácii pre príjemcu sa neuvádzala presná výška transakcie v čase, kedy túto autorizáciu dostal, (ii) suma transakcie presiahla sumu, ktorú ste mohli odôvodnene očakávať vzhľadom na Vaše predchádzajúce výdavky a tieto Podmienky používania a (iii) požiadate o vrátenie prostriedkov do ôsmich týždňov od dátumu transakcie. Spoločnosť Citibank si vyhradzuje právo v primeranej miere požadovať ďalšie informácie s cieľom overiť si, či tieto podmienky boli splnené a upustiť z akejkoľvek alebo zo všetkých týchto podmienok. Vrátenie sumy alebo odôvodnenie odmietnutia vrátenia sumy dostanete do desiatich pracovných dní od prijatia Vašej žiadosti o vrátenie sumy spoločnosťou Citibank .

## **5. Dočasná blokácia alebo zrušenie Vašej Platobnej karty a Účtu**

- (a) Ste oprávnený kedykoľvek vypovedať Zmluvu o účte držiteľa platobnej karty, a to písomnou výpoveďou zaslanou Citibank s tým, že jej kópia musí byť zaslaná Správcovi. Výpoveď je účinná po jej doručení spoločnosti Citibank. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 5 (e) nižšie.
- (b) Vaše oprávnenie používať Platobnú kartu a Účet bude automaticky zrušené, ak (i) o to bude spoločnosť Citibank požiadaná zo strany Spoločnosti, (ii) ak dôjde k ukončeniu Vášho pracovného pomeru, (iii) ak bude ukončená zmluva medzi spoločnosťou Citibank a Spoločnosťou, na základe ktorej sú Vám služby podľa tejto zmluvy zo strany Citibank ponúkané, (iv) ak sa Citibank dozvie o akejkoľvek dohode o urovnaní s Vašimi veriteľmi alebo (v) ak je voči Vám začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie.
- (c) Spoločnosť Citibank si vyhradzuje právo zablokovat' alebo dočasne zablokovat' Vašu kartu kedykoľvek a bez zodpovednosti z objektívne opodstatnených dôvodov súvisiacich s:  
(a) bezpečnosťou Vašej karty, (b) podozrením na neoprávnené alebo podvodné používanie Vašej karty, alebo (c) podstatne zvýšeným rizikom, že Vy (podľa čl. 4 (c)) alebo Spoločnosť nebudete schopný splniť Váš záväzok uhradiť platby. Spoločnosť Citibank si tiež vyhradzuje právo blokovat' Vašu kartu, ak nebudete schopný splniť svoje záväzky vyplývajúce z týchto Podmienok používania, alebo ak to vyžadujú Právne predpisy.  
Ak spoločnosť Citibank zablokuje alebo dočasne zablokuje Vašu Platobnú kartu, informuje Vás o tom telefonicky, e-mailom, prostredníctvom SMS alebo akýmkoľvek iným dohodnutým spôsobom. Spoločnosť Citibank môže zablokovat' alebo dočasne zablokovat' Vašu Platobnú kartu bez akéhokoľvek ďalšieho upozornenia, ak máte viac ako 90 dní po spoločnosti voči spoločnosti Citibank neuhradené záväzky a ak Vám spoločnosť Citibank zaslala 3 výzvy<sup>1</sup> na ich uhradenie. Spoločnosť Citibank odblokuje alebo vymení Vašu Platobnú kartu, ak dôvody na jej zablokovanie pominuli.
- (d) Platobné karty sa musia používať v súlade so stratégiou správy výdavkov Spoločnosti a týmito Podmienkami. Spoločnosť Citibank si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez znášania zodpovednosti zamietnuť akúkoľvek transakciu, ak na Platobnej karte nie je dostatočný zostatok alebo ak sa používa spôsobom, ktorý nie je v súlade so stratégiou správy výdavkov Spoločnosti alebo týmito Podmienkami, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu povoleného Právnymi predpismi. Spoločnosť Citibank bude informovať o zamietnutí a dôvodoch zamietnutia a takisto o spôsobe, akým sa dá situácia riešiť, v súlade s článkom 8 (Komunikácia) alebo akýmkoľvek iným dohodnutým spôsobom, ak to nezakazujú Právne predpisy.
- (e) Ak došlo (i) k dočasnému zablokovaniu Platobnej karty alebo Účtu alebo ich zrušeniu, alebo (ii) ak Vám vydaná Platobná karta ešte nenadobudla platnosť alebo jej platnosť už vypršala, nesmiete Platobnú kartu ani Účet používať. V prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy, zrušeniu alebo dočasnému blokovaniu alebo v prípade, že táto Platobná karta stratí platnosť z iného dôvodu než uplynutím doby platnosti, ste povinný bezodkladne Platobnú kartu prestrihnúť na dve časti a ak o to bude spoločnosť Citibank požadovať, zaslať ju späť spoločnosti Citibank. Ste povinný zaistiť, že všetky opakujúce sa platby, ktoré sú vo vzťahu k Platobnej karte alebo Účtu nastavené, budú bez zbytočného odkladu po ukončení, dočasnej blokácií alebo zrušení Platobnej karty alebo Účtu zrušené. Ste aj naďalej povinný zaplatiť všetky Nákupy alebo iné čiastky podľa čl. 4(c) (okrem obmedzení zodpovednosti uvedených v tomto článku), a to bez ohľadu na ukončenie, prerušenie alebo zrušenie Karty alebo Účtu.
- (f) Spoločnosť Citibank nie je za žiadnych okolností zodpovedná za akúkoľvek informáciu alebo inú komunikáciu súvisiacu alebo vychádzajúcu z dočasnej blokácie alebo zrušenia Platobnej karty



alebo Účtu, a to vrátane zapísania Platobnej karty alebo Účtu na akýkoľvek zoznam zrušených kariet.

- (g) Platobná karta je vydaná spoločnosťou Citibank a zostáva v jej vlastníctve. Platobná karta nie je vydaná menom akejkoľvek tretej strany. V prípade, že o to budete spoločnosťou Citibank požiadany, ste povinný jej Platobnú kartu vrátiť. Spoločnosť Citibank je oprávnená z času na čas vydať novú Platobnú kartu, ktorá nahradí doterajšiu Platobnú kartu, iba ak bude spoločnosť Citibank Vami alebo Spoločnosťou požiadaná, aby tak neurobila. Ak Vám nebude oznámené inak, vzťahujú sa tieto Podmienky i na akúkoľvek náhradnú Platobnú kartu, ktorá Vám bude vydaná.

## **6. Nároky voči Dodávateľom**

Spoločnosť Citibank nezodpovedá za úroveň, kvalitu alebo vhodnosť akéhokoľvek tovaru, vstupeniek či služieb, ktoré prostredníctvom Platobnej karty alebo Účtu zakúpíte. Všetky vyúčtované platby musia byť plne uhradené, a to bez možnosti započítania alebo vznesenia protinárokov. Tým však nie sú dotknuté Vaše zákonné práva alebo Vaše práva voči Predajnému miestu. Vaše nároky voči Predajným miestam by ste mali riešiť priamo s týmito Predajnými miestami. Spoločnosť Citibank nie je zodpovedná za to, ak Predajné miesto odmietne akceptovať Platobnú kartu alebo Účet, ak odmietne uskutočniť prostredníctvom Platobnej karty určitú transakciu, ani ak Predajné miesto neoznámí akýkoľvek príplatok za použitie Platobnej karty alebo akékoľvek poplatky a výmenný kurz, ktorý bude použitý na prevod za poskytnutie prevodu meny na platobnom mieste predaja alebo zo strany príjemcu.

## **7. Zmeny**

Spoločnosť Citibank je oprávnená kedykoľvek zmeniť, zrušiť či doplniť tieto Podmienky (vrátane poplatkov a ďalších čiastok, ktoré sa vzťahujú na Váš účet (ako je uvedené v Sadzobníku poplatkov). Spoločnosť Citibank Vás bude o tejto skutočnosti písomne informovať. Toto oznámenie (ktoré môže spoločnosť Citibank doručiť vo Vašom mene Správcovi programu), bude obsahovať dátum, od ktorého budú zmeny v platnosti, čo nebude skôr ako 2 mesiace od dátumu tohto oznámenia. V prípade, že s vykonanými zmenami Podmienok nesúhlasíte, ste v súlade s čl. 5 (a) týchto Podmienok oprávnený Vašu Zmluvu o účte držiteľa platobnej karty vypovedať.

Ak máte výhrady k zmenám, bude Vaša námietka považovaná za výpoveď Vašej zmluvy o účte držiteľa platobnej karty. Ak nevznesiete námietku voči zmenám pred navrhovaným dátumom nadobudnutia ich platnosti, bude sa mať za to, že zmeny akceptujete. Kópia aktuálnych Podmienok používania je k dispozícii na požiadanie u Správcu programu.

## **8. Komunikácia**

- (a) Ste povinný spoločnosti Citibank bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny Vašich osobných údajov vrátane mena a priezviska, adresy trvalého bydliska a e-mailovej adresy, a to telefonicky, písomne alebo prostredníctvom ECMRS. Spoločnosť Citibank bude považovať poslednú adresu trvalého bydliska a poslednú e-mailovú adresu, ktoré jej poskytnete, za Vašu aktuálnu adresu trvalého bydliska a aktuálnu e-mailovú adresu, až kým v súlade s týmto odsekom spoločnosti Citibank neposkytnete iné údaje. Akákoľvek správa alebo výpis z Účtu sa považuje za doručený okamihom ich zaslania na Vašu poslednú oznámenú adresu. Výpis z Účtu v elektronickej podobe (a všetky oznámenia v ňom obsiahnuté) sa považuje za doručený okamihom ich odoslania na Vašu poslednú oznámenú e-mailovú adresu.
- (b) Spoločnosť Citibank môže komunikovať poštou alebo e-mailom s Vami, alebo ak si tak spoločnosť Citibank želá, so Správcom programu (v takom prípade sa komunikácia so Správcom programu považuje za odoslanú a prijatú zo strany tejto osoby vo Vašom mene). Spoločnosť

Citibank môžete kontaktovať poštou, telefonicky alebo prostredníctvom Vášho Správcu programu.

- (c) Spoločnosť Citibank bude s Vami vo všeobecnosti komunikovať v jazyku dohodnutom s Vami alebo so Spoločnosťou. Tento jazyk sa môže líšiť od jazyka, v akom sú napísané tieto Podmienky používania.
- (d) Máte právo kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy dostávať na základe žiadosti tieto Podmienky používania a akékoľvek iné zmluvné podmienky a informácie, ktoré je spoločnosť Citibank povinná v súlade s Právnymi predpismi poskytovať na papieri alebo na inom trvalom nosiči. Spoločnosť Citibank môže splniť túto povinnosť tak, že tieto dokumenty a informácie sprístupní on-line, rovnako ako na Vašich výpisoch z Účtu alebo prostredníctvom Správcu programu.
- (e) Spoločnosť Citibank môže využiť Silnú autentifikáciu zákazníka, ak jej túto povinnosť budú ukladať Právne predpisy. Napríklad vtedy, ak budete Vy (alebo poskytovateľ AISP) pristupovať k Vášmu Účtu online alebo prostredníctvom ECMRS.

## **9. Postúpenie práv a povinností**

Súhlasíte s tým, že spoločnosť Citibank je oprávnená postúpiť všetky svoje práva, alebo všetky práva a povinnosti podľa týchto Podmienok používania na ktorúkoľvek spoločnosť zo skupiny Citi, a to i bez Vášho súhlasu alebo súhlasu Spoločnosti. Citibank je však povinná Vás a Spoločnosť o takom postúpení upovedomiť, a to v lehote aspoň 7 dní pred jeho uskutočnením.

## **10. Vymáhanie**

Je možné, že spoločnosť Citibank nepristúpi k okamžitému vymáhaniu svojich práv vyplývajúcich zo Zmluvy o účte držiteľa platobnej karty. Tým však nie je dotknuté jej právo domáhať sa týchto práv neskôr. Spoločnosť Citibank je rovnako oprávnená prijať len čiastočné plnenie, a stratiť pritom právo požadovať jeho chýbajúcu časť (a to i v prípade, že čiastočné plnenie bude označené ako vyrovnanie spornej čiastky alebo ako „celkom splatené“ alebo iným obdobným označením).

## **11. Zodpovednosť**

Spoločnosť Citibank nie je zodpovedná za neschopnosť plniť svoje povinnosti podľa týchto Podmienok alebo za omeškanie sa s plnením týchto povinností v dôsledku chyby akéhokoľvek elektronického systému, ktorý zabezpečuje spracovanie dát alebo ich prenos, alebo v dôsledku akéhokoľvek sporu medzi zamestnancami a zamestnávateľom alebo akýchkoľvek okolností, ktoré sú mimo primeranej kontroly spoločnosti Citibank.

## **12. Ochrana osobných údajov**

Podmienky, ktoré zahŕňajú konkrétne informácie o tom, ako spoločnosť Citibank chráni a spracováva Vaše osobné údaje, sú uvedené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov používateľov firemných kariet TTA v rámci EHS: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

## **13. Hotovosť**

- (a) Služba Cash Advance

- (i) V prípade, že je táto služba povolená zo strany Spoločnosti a spoločnosti Citibank, ste oprávnený vyberať hotovosť vo všetkých ATM, ktoré akceptujú Platobnú kartu, alebo na akýchkoľvek predajných miestach OTC.
  - (ii) Maximálna čiastka, ktorú zo svojho Účtu môžete vybrať, zodpovedá maximálnej čiastke dohodnutej medzi spoločnosťou Citibank a Správcom alebo jej ekvivalentu v miestnej mene alebo čiastke, ktorá Vám je z času na čas oznamovaná zo strany spoločnosti Citibank a ktorá platí po dobu uvedenú v tomto oznámení.
  - (iii) Každé využitie služby cash advance bude označené na výpise z Účtu ako platba, a to bezodkladne potom, čo tento výber hotovosti bude spracovaný príslušným prevádzkovateľom ATM alebo Predajným miestom OTC, kartovou asociáciou a/alebo iným spracovateľom týchto transakcií. Spoločnosť Citibank je tiež oprávnená účtovať poplatok za cash advance (uvedený v Sadzobníku poplatkov).
  - (iv) Okrem obmedzenia výberov hotovosti, ktoré sú zavedené zo strany spoločnosti Citibank alebo Spoločnosti, môže byť služba cash advance predmetom obmedzenia zo strany príslušného prevádzkovateľa ATM alebo Predajného miesta OTC, ktoré hotovosť vydáva.
- (b) Ukončenie služby cash advance
- (i) Spoločnosť Citibank je oprávnená kedykoľvek ukončiť poskytovanie služby cash advance pre Platobnú kartu a Účet.
  - (ii) Za bežných okolností Vás bude spoločnosť Citibank o ukončení poskytovania služby cash advance s predstihom informovať. Spoločnosť Citibank však je v odôvodnených prípadoch oprávnená túto službu ukončiť aj bez predchádzajúceho upozornenia.
  - (iii) Máte tiež právo kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu ukončiť službu cash advance, a to písomne alebo telefonicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na výpise z Účtu. V takom prípade bude služba cash advance ukončená bez zbytočného odkladu po prijatí Vašej žiadosti o jej ukončení spoločnosťou Citibank.

(c) **Zodpovednosť**

Spoločnosť Citibank nie je zviazaná alebo zodpovedná za zásobovanie, údržbu, prevádzku akéhokoľvek ATM alebo Predajného miesta OTC, ani za to, že ATM alebo Predajné miesto OTC bude v prevádzke, alebo bude mať dostatok finančných prostriedkov alebo že bude fungovať zamýšľaným spôsobom. Spoločnosť Citibank nie je nijako zodpovedná ani zviazaná za to, že ATM alebo Predajné miesto OTC bude prevádzkované v určitom mieste. Službu Cash Advance môžete využívať len vtedy, ak na to máte oprávnenie od Spoločnosti a spoločnosti Citibank a ak je na Vašom Účte dostatočný zostatok. Ak tieto podmienky nie sú splnené, spoločnosť Citibank môže v súlade článkom 13(a) (*Služba Cash Advance*) a článkom 13(b) (*Ukončenie služby Cash Advance*) vyššie kedykoľvek zamietnuť akúkoľvek transakciu služby Cash Advance a nebude niesť žiadnu zodpovednosť za takéto zamietnutie ani za neúspešné vykonanie alebo autorizáciu takej transakcie v stanovenom čase alebo v stanovenej výške.

## **14. Používanie PIN**

- (a) Bude Vám udelený PIN. PIN je osobný a nesmie byť nikomu sprístupnený. Ste povinní si PIN zapamätať a NIKDY NESMIETE UCHOVÁVAŤ PLATOBNÚ KARTU SPOLU S

POZNAMENANÝM PIN. V prípade, že porušíte vyššie uvedenú povinnosť, ste plne zodpovedný za dôsledky tohto porušenia.

- (b) Ak PIN zabudnete, kontaktujete telefonicky spoločnosť Citibank, oznámite jej číslo uvedené na Vašom výpise z Účtu a požiadate ju o vydanie nového PIN.
- (c) V prípade, že dôjde k neoprávnenému získaniu PIN alebo jeho strate, ste povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať spoločnosť Citibank a plne s ňou a príslušnými úradmi spolupracovať s cieľom zamedziť zneužitiu PIN.

## **15. Správca**

Spoločnosť určí osobu, ktorá je oprávnená zastupovať Spoločnosť a asistovať spoločnosti Citibank pri spravovaní Vášho Účtu ("Správca"). Váš Správca je povinný: (i) nahliadať do Vašej žiadosti o vydanie Platobnej karty vrátane všetkých informácií, ktoré obsahuje; (ii) oboznámiť sa so všetkými aspektmi Vášho Účtu; (iii) nahliadať do Vašich výpisov a detailov všetkých Nákupov, Poplatkov a ďalších súm obsiahnutých vo Vašich výpisoch; (iv) riešiť všetky otázky, spory o vyúčtovanie, žiadosti o zvýšenie limitov spotreby, zmenu osobných údajov a iné Vaše žiadosti a oznámenia a žiadosti a oznámenia Spoločnosti podľa týchto Podmienok; (v) okamžite informovať spoločnosť Citibank o strate alebo odcudzení platobných kariet, alebo o podozrení zo zneužitia akejkoľvek Platobnej karty, Účtu alebo kódu PIN a požadovať ich nahradenie; (vi) okamžite informovať spoločnosť Citibank o akomkoľvek skutočnom alebo potenciálnom porušení Právnych predpisov; (vii) okamžite informovať spoločnosť Citibank o skončení Vášho pracovného pomeru; a (viii) získať a prestrihnúť Vašu Platobnú kartu na dve časti v prípade skončenia Vášho pracovného pomeru.

## **16. ECMRS**

Ste oprávnený používať akýkoľvek ECMRS, ktorý Vám bude k dispozícii on-line s cieľom spravovania Vašej Platobnej karty a Účtu, a používať funkciu riadenia výdavkov, ak je k dispozícii. Používanie ECMRS sa riadi podmienkami používania ECMRS (ktoré sú umiestnené na príslušných internetových stránkach a môžu byť z času na čas zmenené), s ktorými ste povinný sa zoznámiť a súhlasiť s ich znením pred tým, ako začnete ECMRS používať.

## **17.**

### **Poskytovatelia AISP**

- (a) **Určenie poskytovateľov TPP:** Môžete určiť poskytovateľa služieb informovania o účte (AISP), ktorý Vám bude poskytovať konsolidované informácie o Vašich Účtoch. Ak tak spravíte, mali by ste poznať s tým spojené riziká vrátane toho, že vďaka prístupu k Účtu má poskytovateľ AISP prístup aj k Vaším údajom o transakciách a iným údajom o Účte. Nesmiete zabúdať na to, že ak poskytnete svoj kód PIN alebo akýkoľvek iný dôverný údaj poskytovateľovi AISP, bude mať prístup k tým istým informáciám týkajúcim sa Účtu a investícií, aký máte vďaka tomuto kódu PIN alebo inému dôvernému údaju Vy.
- (b) **Odmietnutie spolupráce s poskytovateľom TPP:** Spoločnosť Citibank môže poskytovateľom AISP odmietnuť prístup z objektívne opodstatnených a náležite podložených dôvodov týkajúcich sa neoprávneného alebo podvodného prístupu k Vášmu Účtu/Účtom. V takých prípadoch, ak to nezakazujú príslušné právne predpisy, Vás bude spoločnosť Citibank informovať o zamietnutí prístupu poskytovateľovi AISP k Vášmu Účtu a o príslušných dôvodoch. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Citibank môže informáciu o zamietnutí prístupu poskytovateľovi AISP nahlásiť regulačným a iným orgánom a v týchto hláseniach sa môžu nachádzať aj Vaše dôverné údaje.
- (c) **Zodpovednosť za poskytovateľov AISP:** Keď určíte poskytovateľa AISP, spoločnosť Citibank nenesie zodpovednosť za žiadne škody, záväzky ani stratu, ktorá Vám môže vzniknúť alebo ktorú

môžete spôsobiť, v súvislosti s určením alebo využívaním služieb tohto poskytovateľa AISP, ak sa spoločnosť Citibank nedopustila podvodného konania, splnila si svoje povinnosti a jej konanie nevykazovalo známky zámernej ani hrubej nedbalosti.

- (d) **Zabezpečenie:** Poskytovateľovi AISP môžete poskytnúť len tie dôverné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné, aby ste mu umožnili prístup. Spoločnosti Citibank musíte okamžite nahlásiť akékoľvek podozrivé správanie alebo akýkoľvek problém týkajúci sa Vášho Účtu. Ak takéto informácie týkajúce sa Vášho Účtu alebo akejkoľvek inej služby poskytovanej spoločnosťou Citibank dostanete od ktoréhokoľvek poskytovateľa AISP, máte povinnosť poskytnúť ich spoločnosti Citibank. Ak Vás o to spoločnosť Citibank požiada, máte povinnosť poskytnúť jej akékoľvek informácie, ktoré môže odôvodnene požadovať v súvislosti s ktorýmkoľvek náležite určeným poskytovateľom AISP.
- (e) **Odmietnutie spolupráce s inými Tretími stranami:** Spoločnosť Citibank bude považovať akúkoľvek tretiu stranu za poskytovateľa AISP len v prípade, ak je zaregistrovaná ako AISP v súlade s odsekom 3 článku 5 smernice PSD2. V súvislosti so všetkými ostatnými tretími stranami bude uplatnený existujúci proces pre relevantné tretie strany.

## 18. Sťažnosti

- (a) V prípade, že sa chcete sťažovať ohľadom Vášho Účtu alebo spôsobu, akým spoločnosť Citibank spravuje Vašu Platobnú kartu alebo Účet, obráťte sa, prosím, písomne na adresu Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.
- (b) V prijateľnom čase a najneskôr do 15 Pracovných dní od prijatia Vašej sťažnosti Vám spoločnosť Citibank odošle konečnú odpoveď v papierovej podobe alebo na akomkoľvek inom trvácnom médiu v súlade s Vašou dohodou so spoločnosťou Citibank (napríklad e-mailom). Vo výnimočných situáciách, ak spoločnosť Citibank nedokáže odpovedať na Vašu sťažnosť do 15 Pracovných dní z dôvodov, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť, Vám spoločnosť Citibank odošle oznámenie o omeškaní s jasným uvedením dôvodov omeškania a s bližšími informáciami o dátume ďalšieho kontaktovania. V každom prípade dostanete konečnú odpoveď na svoju sťažnosť do 35 Pracovných dní od jej doručenia spoločnosti Citibank.
- (c) Ak spoločnosť Citibank nevyrieši Vašu sťažnosť k Vašej spokojnosti, môžete svoju sťažnosť adresovať ombudsmanovi pre finančné služby a dôchodky. Ombudsmana pre finančné služby môžete kontaktovať na nasledovnej adrese, na ktorej môžete tiež získať informácie (vrátane informácií o podmienkach spôsobilosti) o službách ombudsmana pre finančné služby a dôchodky:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Tel. číslo: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

**19. Rozhodné právo**

Tieto Podmienky a všetky záležitosti, ktoré súvisia s vydaním alebo používaním Platobných kariet a Účtu, sa riadia anglickým právom. Na rozhodovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z týchto Podmienok alebo vydania alebo používania Platobných kariet a Účtu sú príslušné anglické súdy.

## Sadzobník poplatkov

Zúčtovacia mena:	EUR
Poplatok za transakciu:	1,1 % zo sumy transakcie pri transakciách v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), okrem transakcií v rámci služby Cash Advance.
Prirážka medzinárodných transakcií:	Na každú transakciu, ktorá nebola vykonaná vo vašej zúčtovacej mene, sa aplikujú zložené prirážky (ale žiadny osobitný poplatok) nasledovným spôsobom: po prepočte sumy transakcie na vašu zúčtovaciu menu pomocou príslušného referenčného výmenného kurzu vyčíslí spoločnosť Citibank prirážku ku konvertovanej sume, ktorá bude obsahovať: (i) vlastnú prirážku spoločnosti Citibank podľa dohody so spoločnosťou, ktorá je v súčasnosti stanovená na 1,5 %; a (ii) percentuálny poplatok (ak existuje) vyberaný od spoločnosti Citibank príslušnou kartovou asociáciou za túto transakciu na vyčíslenie zúčtovacej sumy
Poplatok Cash Advance/ATM:	2 % zo sumy transakcie v rámci služby Cash Advance alebo 3,80 € podľa toho, ktorá suma je vyššia
Poplatok za vrátenie platby:	EUR 20
Dátum splatnosti:	Ako je uvedené vo vašom fakturačnom výpise
Poplatky za oneskorené platby:	[Ak platba nebude prijatá do konca [] dňa po dátume splatnosti, [2%] zostatku, ktorý je splatný, budú účtované každý mesiac až do úplného zaplatenia.