

Citibank - Contract Cont Utilizator

Condiții de utilizare

Prezentele Condiții de utilizare sunt importante și trebuie citite cu atenție. Utilizarea Cardului și Contului de către dvs. este supusă acestor Condiții de utilizare.

1. Definiții

În prezentele Condiții de utilizare, în cazul în care din context nu rezultă altfel:

„Cont”	înseamnă contul deschis și administrat de Citibank la cererea dvs. și a Societății, dvs. fiind persoana autorizată să utilizeze contul, utilizare guvernată de aceste Condiții de utilizare
„AISP”	înseamnă o persoană autorizată care acționează pentru a oferi un serviciu online în scopul de a furniza informații consolidate despre unul sau mai multe dintre conturile pe care le dețineți la Citibank. Un AISP vă poate oferi informații consolidate despre conturile pe care le dețineți la alți furnizori
„Zi lucrătoare”	înseamnă orice zi în care băncile sunt deschise pentru gama completă de tranzacții bancare în Irlanda și în care băncile sunt deschise în toate locațiile geografice în care se execută tranzacțiile respective
„Moneda de facturare”	înseamnă moneda indicată în Tabelul de comisioane sau orice altă monedă, acceptată de Societate și Citibank
„Card”	înseamnă cardul comercial Citibank asociat Contului, emis periodic de Citibank către dvs. la solicitarea Societății și a dvs., a cărui utilizare este guvernată de prezentele Condiții de utilizare
„Contract Cont Utilizator”	înseamnă contractul dintre dvs. și Citibank constituit din aceste Condiții de utilizare și Cererea dvs.
„Citibank”	înseamnă Citibank Europe plc și succesorii, cesionarii și beneficiarii transferurilor sale, și include orice persoană care acționează în numele Citibank sau al acestora
„Societatea”	înseamnă persoana (alta decât Dvs.) la a cărei solicitare este deschis Contul și/sau este emis Cardul
„Condiții de utilizare”	înseamnă prezentele Condiții de utilizare, care pot fi modificate în viitor
„SEMCR”	înseamnă orice sistem electronic de gestiune a cardului și de raportare pus la dispoziția dvs. sau oricărui AISP numit de dvs. printr-o conexiune securizată a site-ului web Citibank
„Instituție”	înseamnă o persoană care a încheiat un acord cu Citibank sau asociația de carduri bancare sau membrii acesteia pentru furnizarea de bunuri, tichete, servicii sau numerar către deținătorii de Carduri și/sau Conturi

„Comisioane” comisioane	înseamnă comisioanele și taxele prevăzute în Tabelul de
„Legislație”	- înseamnă toate legile, reglementările, procesele juridice, ordinele judecătorești, codurile oficiale de conduită și îndrumările, precum și acordurile încheiate cu sau între autorități guvernamentale, de reglementare și de orice altă natură, în orice jurisdicție.
„Serviciu Extrase de Cont Online”	înseamnă orice serviciu care vă permite să accesați și să vizualizați extrasele de cont în cadrul unei conexiuni securizate la site-ul web Citibank
„Instituție participantă”	înseamnă o Instituție care a implementat tehnologia pe bază de cip și PIN în vederea procesării Achizițiilor cu Cardurile cu cip încorporat și PIN asociat
„PIN”	înseamnă Numărul dvs. personal de identificare
„Achiziții”	înseamnă tranzacțiile efectuate la o Instituție, care au fost sau vor fi creditate într-un Cont și exclud Comisioanele și tranzacțiile de retragere de numerar
Breșă de securitate	înseamnă orice (i) fraudă sau tentativă de fraudă comisă împotriva dvs., a societății sau a Citibank și/sau (ii) orice alt incident operațional și/sau de securitate care vă afectează pe dvs., societatea, Citibank și/sau alți participanți de pe piață (inclusiv un atac de securitate cibernetică).
„Informații securizate”	înseamnă PIN-ul dvs., orice nume de utilizator sau parolă pe care dvs. le folosiți pentru a accesa orice Serviciu Extrase de Cont Online și/sau orice SEMCR și orice alte caracteristici sau informații de securitate emise către sau folosite de către dvs. în legătura cu Cardul sau Contul
„Autentificare puternică a clientului sau APC”	înseamnă o autentificare ce are la bază utilizare a două sau mai multe dintre următoarele trei elemente: <ul style="list-style-type: none"> (1) cunoștințe (ceva ce numai dvs. cunoașteți, de ex. o parolă sau o întrebare de securitate); (2) posesia (ceva ce numai dvs. posedați, de ex. un generator de simboluri sau o cheie); și (3) caracterul inerent (ceva ce sunteți în mod inerent, de ex. o caracteristică biometrică precum scanarea amprenteii sau a retinei), fiecare dintre cele trei elemente fiind independente prin aceea că eludarea unuia nu compromite fiabilitatea celorlalte. Autentificarea puternică a clientului trebuie concepută astfel încât să se protejeze confidențialitatea datelor de autentificare.
„Tabel de Comisioane”	înseamnă tabelul de comisioane și costuri descrise în aceste Condiții de utilizare sau modificate de Citibank în viitor
„Terț”	înseamnă orice entitate terță, alta decât un AISP.

„Dvs.” și „al dvs.” se referă la persoana (alta decât Societatea) identificată pe orice Card emis sau în orice Cont deschis de către Citibank la solicitarea Societății sau a dvs.

Singularul include pluralul și viceversa, referirile la un gen includ toate genurile și referirile la persoane, societăți și firme includ persoanele juridice, parteneriatele și asociațiile neînregistrate.

Cardul dvs. este emis de către Citibank, cu sediul social situat la adresa 1 North Wall Quay, Dublin 1, instituție autorizată de către Banca Centrală a Irlandei (Central Bank of Ireland) sub numărul de înregistrare 132781.

2. Utilizarea Cardului și a Contului

- (a) Dvs. sunteți singura persoană autorizată să utilizeze Cardul sau Contul. Pentru protecția dvs., la primire semnați imediat Cardul cu un pix.
- (b) Veți utiliza Cardul numai pe durata perioadei de valabilitate înscrisă pe acesta.
- (c) Cardul Dvs. este un card de debit amânat - „charge card” - (nu un card de debit sau credit) pe care îl puteți utiliza numai în conformitate cu aceste Condiții de utilizare.
- (d) Cardul și Contul pot fi utilizate numai de către dvs. pentru cumpărarea de bunuri și servicii sau retragerea de numerar pentru activitățile Societății sau, dacă diferă, ale angajatorului dvs., la Instituțiile care acceptă Cardul sau Contul, cu condiția validității Cardului și cu condiția ca Citibank să nu fi anulat sau suspendat Cardul sau Contul. Nu veți putea utiliza Cardul sau Contul pentru a cumpăra bunuri sau servicii sau pentru a reține numerar pentru scopuri personale, familiale sau casnice.
- (e) Privilegiile privind cheltuielile sau retragerile de numerar sunt limitate la un plafon stabilit de Societate și Citibank, pe care Citibank sau Societatea (inclusiv prin folosirea SEMCR de către Administratorul de program) îl pot modifica în orice moment. Citibank vă va indica plafonul inițial (și orice modificări ulterioare ale acestuia) în extrasele Dvs. de cont.
- (f) Sunteți obligat să luați măsuri de prevenire a furtului sau pierderii Cardului și Informațiilor securizate sau a utilizării lor necorespunzătoare sau abuzivă și să nu dezvăluți numărul Cardului, Contului sau Informațiile securizate către terți, cu excepția unui AISP și a cazurilor în care este necesar în legătură cu o Achiziție sau atunci când reclamați o breșă de securitate sau o pierdere, reală sau presupusă, un furt sau o utilizare necorespunzătoare sau abuzivă a Cardului, Contului sau Informațiilor securizate. Cu excepția celor prevăzute în această secțiune, sunteți obligat să păstrați secrete și în siguranță Informațiile dvs. securizate. Sunteți obligat să tratați cu precauție orice comunicări pe care le primiți în legătură cu Cardul sau Contul dvs. (în special comunicări electronice). Citibank nu vă va contacta niciodată pentru a vă cere dezvăluirea de Informații securizate.

- (g) Este interzisă folosirea Cardului și a Contului pentru cumpărarea de bunuri, tichete sau servicii în scopul revânzării în cadrul unei activități comerciale sau în schimbul unor sume de bani. În cazul în care Instituția este de acord, puteți returna bunurile sau tichetele cumpărate cu creditarea Contului la contravaloarea Achiziției inițiale.
- (h) La utilizarea Cardului și Contului, vă veți supune tuturor reglementărilor valutare aplicabile și altor legi aplicabile.
- (i) Veți răspunde **în solidar cu Societatea și separat de aceasta** pentru orice Achiziții debitate din Cont conform prezentelor Condiții de Utilizare.
- (j) În cazul în care efectuați o plată care depășește suma datorată, sau în cazul în care cardul dvs. reflectă într-un alt mod un sold creditor Citibank va înregistra suma plătită în plus în creditul Contului pentru Cheltuieli viitoare și pentru orice alte sume debitate din Cont. Citibank va rambursa orice sold creditor, la solicitarea dvs. Citibank nu va plăti dobândă pentru soldul creditor al Contului.
- (k) Când utilizați Cardul dvs. la o Instituție participantă, Instituția participantă vă poate solicita să introduceți codul PIN în dispozitivul de identificare pentru autorizarea tranzacției. Instituția participantă poate refuza efectuarea tranzacției dacă refuzați să introduceți codul PIN, după cum vi s-a solicitat, sau dacă introduceți codul PIN greșit. Citibank nu este răspunzătoare pentru eșuarea tranzacției într-un asemenea caz. Prin prezentele Condiții de utilizare vă exprimați acordul să nu dezvăluiți codul PIN Agentului Participant sau altor terți cu excepția unui AISP, în nicio situație.
- (l) Consimțământul dvs. pentru orice tranzacție poate fi cerut și acordat în diferite moduri, inclusiv prin semnătura dvs. sau pur și simplu prin prezentarea Cardului dvs. Instituției sau prin introducerea sau plasarea Cardului dvs. în sau lângă un dispozitiv operat sau administrat de o Instituție. Sunteți de acord să vă dați Consimțământul în toate aceste modalități uzuale și, de asemenea, și după efectuarea tranzacției în cauză.
- (m) Nu puteți revoca o tranzacție de plată inițiată de către sau printr-o Instituție după ce v-ați dat consimțământul asupra tranzacției sau după ce tranzacția a fost inițiată.
- (n) În vederea anulării unei tranzacții periodice trebuie să notificați Instituția în cauză.
- (o) În interiorul SEE, Citibank va asigura transferul tranzacției de plată către rețelele de carduri în termen de o zi lucrătoare de la prezentarea tranzacției spre executare. Dacă furnizorul de servicii de plăți al beneficiarului se află în afara SEE, transferul tranzacției de plată către furnizorul de servicii de plăți al beneficiarului poate dura mai mult, însă Citibank va efectua plata cât mai curând posibil.

3. Serviciul extrase de cont

- (a) În mod regulat (cel puțin lunar) Citibank va pregăti și vă va pune la dispoziție gratuit, pentru a putea verifica online, printr-o conexiune securizată la website-ul Citibank, extrase de cont care vor conține toate Achizițiile, Comisioanele și orice sume debitate din Cont pentru perioada de referință și care vor specifica „Data scadentă” a plății. Extrasele de cont vor fi pregătite și puse la dispoziția dvs. numai dacă în perioada de referință a existat activitate sau există sold în Cont. În momentul în care un extras nou de cont este disponibil online, Citibank vă va trimite un email de informare la ultima adresă de email furnizată de către dvs. Citibank își rezervă dreptul de a impune un comision, pentru care Societatea va fi răspunzătoare, pentru furnizarea de informații

suplimentare sau mai frecvente sau pentru furnizarea unor extrase de cont și a altor informații despre Achiziții, Comisioane și alte sume debitate din Cont în alt mod.

- (b) Sunteți obligat să verificați corectitudinea extraselor de cont și să notificați Citibank imediat în cazul constatării unor erori sau dacă aveți nelămuriri. În cazul în care nu raportați erori în termen de 60 de zile de la data extrasului dvs. de cont, Citibank va considera că informațiile din extrasul dvs. de cont sunt corecte. Citibank nu va fi considerată răspunzătoare pentru plângerile privind o tranzacție neautorizată sau executată incorect, decât dacă ați înștiințat imediat Citibank în momentul constatării acelei tranzacții, adică în termen de 60 de zile de la data extrasului dvs. de cont sau, presupunând că există motive justificate care au determinat înștiințarea cu întârziere, nu mai târziu de 13 luni de la data tranzacției, sau dacă Citibank nu și-a îndeplinit o obligație legală de a furniza sau de a pune la dispoziția dvs. informații privind o tranzacție.
- (c) În vederea accesării și vizualizării online a extraselor de cont, va trebui să vă înregistrați în cadrul Serviciului de Extrase de Cont Online. Citibank vă va trimite, la ultima adresă de email furnizată, un email conținând un hyperlink spre pagina de înregistrare la Serviciul de Extrase de Cont Online.
- (d) Modul în care vă punem la dispoziție online extrasele de cont vă va permite să stocați și să reproduceți informațiile neschimbate, de exemplu prin imprimarea unei copii sau salvarea unei copii în calculatorul dvs. Vă sfătuim să procedați astfel, pentru a putea accesa informațiile la un moment ulterior. În cazul în care nu aveți posibilitatea să vizualizați online extrasele de cont, să stocați sau să reproduceți informațiile, vă rugăm să contactați Citibank sau Administratorul de program. Citibank va lua măsuri pentru ca fiecare extras electronic să fie disponibil pentru a fi vizualizat online cel puțin 13 luni de la data la care vă este pus la dispoziție pentru prima dată.
- (e) Dacă s-a convenit astfel cu societatea sau cu dvs., extrasele de cont pe suport de hârtie vă vor fi trimise prin poștă la cea mai recentă adresă furnizată de dvs., în loc să fie puse la dispoziție online. Dacă societatea sau dvs. solicitați acest lucru, Citibank va înceta să vă trimită extrasele pe suport de hârtie prin poștă și vor fi puse la dispoziție numai extrasele online, pentru a le putea vizualiza online, astfel cum s-a descris mai sus. Prevederile de mai sus se aplică după cum va fi cazul extraselor pe suport de hârtie, spre exemplu în cazul în care este necesar să verificați acuratețea lor și să înștiințați imediat Citibank cu privire la orice erori sau solicitări.
- (f) Orice Achiziție, Comision sau altă sumă, care nu este efectuată în Moneda dvs. de facturare, va fi convertită folosind cursul de schimb de referință aplicabil, anume cursul de schimb valutar comercial aplicat de asociația de carduri bancare în cauză, ajustat (dacă este cazul) cu un procent aplicat de către Citibank, după cum este specificat în Tabelul de comisioane („Adaos de tranzacție internațională”). Extrasele dvs. de cont vor arăta Achiziția, Comisionul sau suma în Moneda dvs. de facturare după acest schimb valutar, suma în moneda folosită și cursul de schimb valutar real. De asemenea Citibank va pune la dispoziția dvs., la cerere, cursul de schimb de referință utilizat ca bază pentru calcularea schimbului valutar. Cursurile de schimb de referință utilizate pot varia zilnic; schimbarea cursului se va conveni cu societatea și se poate aplica imediat fără ca dvs. să fiți înștiințat.

- (g) Contul este în situație de neplată în cazul în care suma afișată în extrasul dvs. de cont (mai puțin orice Achiziții contestate) nu este în întregime plătită în Moneda dvs. de facturare până la „Data scadentă” afișată pe extrasul de cont, indiferent dacă dvs. ați fost sau nu deja rambursat de Societate sau Angajator. Dacă orice sold restant nu este plătit în perioada specificată în Tabelul de comisioane, va fi aplicată o taxă („Comision pentru plata cu întârziere”) în fiecare lună, potrivit Tabelului de comisioane, pentru suma neplătită (inclusiv pentru Comisioane pentru plata cu întârziere neplătite), taxă ce va fi evidențiată în extrasul de cont, până la plata în întregime. Neplata la timp a sumelor restante poate avea ca rezultat suspendarea sau anularea dreptului dvs. de a utiliza Cardul și Contul.
- (h) În cazul în care sumele restante nu sunt plătite la timp, Societatea va avea obligația de a rambursa Citibank sumele cheltuite pentru recuperarea datoriilor și costurile legale. Un comision („Comision de returnare a plății”) (astfel cum este indicat în Tabelul de comisioane) va fi debitat Contului dacă un cec sau alt instrument de plată nu este onorat la prezentare și o sumă suplimentară va fi aplicată pentru fiecare prezentare ulterioară neonorată. Contul va fi de asemenea debitat cu sume reprezentând comisioane plătite de Citibank cu ocazia colectării oricărui cec sau a altui instrument de plată emis de bănci sau alte instituții din afara României.
- (i) Sunteți de acord cu faptul că toate detaliile privind Comisioanele și alte sume (inclusiv Comisioanele pentru plata cu întârziere) aplicabile Contului (conform Tabelului de comisioane) v-au fost furnizate înainte de acceptarea prezentelor Condiții de utilizare. Citibank poate modifica aceste Comisioane și alte sume în orice moment, adresându-vă o notificare scrisă potrivit prezentelor Condiții de utilizare. O copie a Tabelului de Comisioane este disponibilă, la cerere, de la Administratorul de program.
- (j) Citibank va impune Societății plata Comisioanelor stabilite în cadrul Tabelului de comisioane. Acestea vor include un comision pentru fiecare tranzacție de retragere de numerar („Comision de Retragere Numerar”) printr-un bancomat („ATM”) sau la orice Instituție autorizată, la ghișeul căreia se pot face retrageri de numerar („Operator OTC”) și, unde este cazul, un comision pentru fiecare Plată efectuată utilizând un Card („Comision de tranzacție”). Societatea poate, de asemenea, conveni să plătească un comision anual către Citibank pentru fiecare Card emis. După caz, toate Plățile și Comisioanele (inclusiv Comisioanele pe care Citibank le va impune Societății) vor apărea pe extrasele dvs. de cont. Societatea este singura răspunzătoare față de Citibank pentru toate tranzacțiile de retragere de numerar și pentru toate Comisioanele indicate în Tabelul de comisioane și orice comisioane anuale. Prin prezenta, confirmați că ați convenit cu Societatea să plătiți sume legate de tranzacțiile de retragere de numerar și toate Comisioanele debitate din Cont în numele Societății până la „Data scadentă” afișată pe extrasul de cont în cauză.
- (k) Dacă o Achiziție are loc în afara UE, iar un comision internațional este impus Citibank de către instituția respectivă în legătură cu respectiva Achiziție, Citibank își rezervă dreptul de a debita Societatea cu un comision corespunzător, care va apărea în extrasul de cont.

4. Pierderea, furtul și folosirea necorespunzătoare sau abuzivă

- (a) Sunteți obligat să notificați telefonic Citibank imediat, folosind numărul afișat pe extrasul dvs. de cont sau prin SEMCR, fără nicio întârziere nemotivată, dacă luați cunoștință de orice breșă de securitate, efectivă sau potențială și/sau în cazul în care

Cardul dvs. este pierdut, furat, apropiat ilicit, deteriorat sau utilizat fără autorizația dvs. ori în situația în care Cardul, Contul sau Informațiile securizate sunt în pericol de a fi utilizate necorespunzător sau abuziv sau au fost utilizate astfel sau nu au fost primite la timp. Dacă vi se va cere, sunteți obligat de asemenea să notificați Citibank în scris la adresa afișată pe extrasul dvs. de cont sau furnizată de către Citibank.

- (b) Sunteți obligat să furnizați către Citibank toate documentele sau informațiile aflate în posesia dvs. cu privire la orice breșă de securitate efectivă sau potențială și/sau orice pierdere, furt, apropiere ilicită sau utilizare neautorizată a Cardului sau a Informațiilor securizate sau la utilizarea necorespunzătoare sau abuzivă a Contului și veți urma toate etapele considerate necesare solicitate de Citibank în vederea cooperării pentru recuperarea oricărui Card lipsă sau pentru soluționarea oricărei breșe de securitate efective sau potențiale (indiferent dacă Cardul lipsă sau breșa de securitate efectivă sau potențială a fost identificată de dvs., de societate sau de Citibank).
- (c) În cazul suspiciunii de breșă de securitate efectivă sau potențială și/sau de pierdere, furt, apropiere ilicită sau utilizare neautorizată, Citibank poate, dacă este cazul, să vă înștiințeze în mod securizat, prin telefon, e-mail sau SMS. De asemenea, Citibank poate furniza către terți orice informație considerată relevantă. În cazul în care se produce o breșă de securitate și/sau dacă este raportată pierderea sau furtul unui Card sau folosirea necorespunzătoare sau abuzivă a unui Cont, Cardul și Contul nu vor mai fi utilizate, iar Cardul va fi tăiat în jumătate și, la cerere, va fi returnat imediat la Citibank.
- (d) Puteți fi răspunzător pentru orice Achiziții făcute cu Cardul sau prin Cont între data la care Cardul a fost pierdut sau furat sau după ce Cardul, Contul sau Informațiile securizate sunt în pericol să fie folosite necorespunzător sau au fost utilizate în mod necorespunzător și momentul în care notificați Citibank. Răspunderea dvs. pentru aceste Achiziții va fi limitată la suma maximă de 50 de euro, NUMAI DACĂ cardul nu a fost luat de către/informațiile dvs. de securitate sau datele contului dvs. nu au fost dezvăluite către o persoană autorizată de către dvs. sau dacă nu ați acționat în mod fraudulos și fără diligența rezonabilă (de ex. dezvăluind informațiile dvs. de securitate unei alte persoane sau păstrându-le la un loc cu Cardul, astfel încât să poată fi folosite de alte persoane). Odată ce ați notificat Citibank cu privire la pierdere, furt sau utilizare ilicită, răspunderea dvs. pentru achizițiile realizate folosind Cardul sau Contul după respectiva notificare va înceta NUMAI dacă dvs. nu ați acționat fraudulos. Dacă inițiați o tranzacție și Citibank nu solicită o autentificare puternică a clientului, conform legii, dvs. veți fi răspunzător pentru pierdere numai în cazul în care ați acționat fraudulos.
- (e) Citibank nu este răspunzătoare pentru pretenții privind tranzacții neautorizate sau executate incorect, decât dacă dvs. ați notificat Citibank fără întârziere nemotivată în momentul în care ați luat cunoștință de producerea unei tranzacții neautorizate și, în orice caz, nu mai târziu decât în termen de treisprezece luni de la data tranzacției, numai dacă Citibank nu a pus la dispoziție informațiile despre tranzacție, conform prevederilor legii. În cazul unei divergențe între Citibank și dvs. cu privire la o tranzacție neautorizată, Citibank poate aplica un credit temporar Contului dvs. cu efect imediat și, în orice caz, până la finalul următoarei zile lucrătoare în care divergența este soluționată. În cazul în care Citibank este de acord că a fost efectuată o tranzacție neautorizată, Citibank va readuce Contul dvs. în situația în care ar fi fost dacă nu ar fi avut loc tranzacția neautorizată. De asemenea, Citibank va readuce Contul dvs. în starea în care s-ar fi aflat în urma oricăror tranzacții eșuate, incorecte sau întârziate pentru care Citibank este răspunzătoare. Nicio prevedere din aceste Condiții nu vă prejudiază drepturile legale.

- (f) Aveți dreptul la rambursarea întregii sume pentru orice tranzacție de plată autorizată de către dvs. și inițiată de către sau printr-un beneficiar, dacă au fost îndeplinite următoarele condiții: (i) autorizația dată beneficiarului nu a specificat suma exactă a tranzacției la momentul autorizării; (ii) suma tranzacției a depășit suma la care vă puteați aștepta în mod rezonabil, luând în considerare nivelul dvs. normal de cheltuieli și prezentele Condiții de utilizare; și (iii) formulați cererea de rambursare în termen de 8 (opt) săptămâni de la data tranzacției. Citibank își rezervă dreptul de a cere informații suplimentare, dacă acestea sunt necesare în mod rezonabil pentru a decide dacă aceste condiții au fost îndeplinite sau pentru a elimina una sau mai multe din aceste condiții. Veți primi suma rambursată sau refuzul justificat de rambursare în termen de 10 zile de la data primirii de către Citibank a cererii dvs. de rambursare.

5. Suspendarea și anularea Cardului sau închiderea Contului dvs.

- (a) Puteți solicita încetarea Contractului de utilizator Cont în orice moment, fără costuri suplimentare, printr-o notificare scrisă trimisă Citibank, împreună cu o copie către Administratorul de program. Încetarea intră în vigoare numai de la primirea de către Citibank a notificării conform prevederilor Clauzei 5(e) de mai jos.
- (b) Drepturile dvs. de a utiliza Cardul și Contul dvs. vor fi anulate automat: (i) la cererea Societății; (ii) la încetarea contractului dvs. de muncă actual; (iii) la încetarea contractului dintre Citibank și Societate, în baza căruia sunt puse la dispoziție prezentele facilități; (iv) dacă Citibank primește o notificare privind orice fel de înțelegere la care se ajunge cu creditorii dvs.; sau (v) dacă o cerere de insolvență este introdusă împotriva dvs.
- (c) Citibank își rezervă dreptul de a bloca sau suspenda Cardul dvs. în orice moment și fără a putea fi trasă la răspundere, pentru motive justificate obiectiv, legate de: (a) siguranța Cardului dvs.; (b) suspiciunea de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului dvs.; sau (c) creșterea semnificativă a riscului ca dvs. sau Societatea să fiți în incapacitate de a acoperi obligațiile dvs. de plată. Citibank își rezervă de asemenea dreptul să blocheze Cardul dvs. în cazul în care nu vă îndepliniți obligațiile asumate potrivit prezentelor Condiții de utilizare sau în cazul în care Citibank este obligată la aceasta prin lege. Dacă Citibank vă suspendă sau blochează Cardul, Citibank vă va informa prin telefon, e-mail, SMS sau altă modalitate convenită. Citibank poate bloca sau suspenda Cardul dvs. fără a vă contacta, dacă plata pe care ne-o datorați este scadentă de mai mult de 90 de zile și dacă Citibank a trimis 3 mesaje de reamintire în scop de plată. Citibank vă va debloca sau înlocui Cardul odată ce motivele blocării nu mai există.
- (d) Cardurile trebuie utilizate în conformitate cu politica societății privind gestionarea cheltuielilor și cu prezentele Condiții de utilizare. Citibank poate refuza orice tranzacție, fără vreo răspundere, în orice moment în care Cardul nu are un credit suficient sau este folosit într-un mod care nu respectă politica societății privind gestionarea cheltuielilor sau prezentele Condiții de utilizare și/sau din orice alt motiv permis prin lege. Citibank va comunica situația și motivele aflate la baza refuzului, precum și modul în care puteți soluționa situația în conformitate cu Clauza 8 (Comunicare) sau în orice alt mod convenit, numai dacă acest lucru nu este interzis prin lege.
- (e) Nu puteți să folosiți sau să încercați să folosiți: (i) Cardul sau Contul în timp ce sunt blocate sau suspendate sau după ce au fost închise; sau (ii) Cardul înainte de data intrării în vigoare sau după data expirării. Sunteți obligat să tăiați imediat în două și,

la cerere, să returnați către Citibank, orice Card, la încetarea, anularea, blocarea sau suspendarea acestuia, sau dacă încetează să mai fie valabil în orice alt mod altfel decât prin expirare. Sunteți obligat să vă asigurați că orice plăți periodice stabilite în legătura cu Cardul sau Contul sunt anulate imediat după încetarea, anularea sau suspendarea Cardului sau Contului. Veți rămâne răspunzător personal, în baza acestor Condiții de Utilizare, în legătură cu toate Achizițiile și celelalte cheltuieli asumate prin utilizarea Cardului în orice moment, indiferent de încetarea, blocarea sau suspendarea acestuia.

- (f) În niciun caz Citibank nu poate fi ținută răspunzătoare pentru orice declarație sau altă formă de comunicare în legătură cu sau rezultând din blocarea, suspendarea sau anularea Cardului sau Contului, inclusiv pentru includerea Cardului sau a numărului Contului pe orice listă de anulări sau pentru refuzul vreunei tranzacții.
- (g) Cardul este emis de către Citibank, rămâne proprietatea sa și nu este emis în numele altei părți, în mod solidar sau în orice alt mod. Sunteți obligat să îl returnați către Citibank la cerere. Citibank poate în orice moment să emită noi Carduri pentru înlocuirea celor existente, cu excepția cazului în care dvs. sau Societatea solicitați Citibank să nu întreprindă această acțiune. Dacă nu s-a notificat altfel, prezentele Condiții de Utilizare se vor aplica oricăror carduri înlocuitoare emise către dvs.

6. Pretenții împotriva furnizorilor

Citibank nu răspunde de standardul, calitatea sau funcționalitatea oricăror bunuri, tichete sau servicii achiziționate cu Cardul sau prin Cont de la orice Instituție. Toate sumele din extrasele de cont vor fi plătite în întregime și fără drept de compensare sau de refuz. Cu toate acestea, nu sunt afectate drepturile dvs. legale sau orice alte drepturi pe care le aveți împotriva Instituției, cu care veți soluționa direct toate litigiile. Citibank nu este răspunzătoare dacă o Instituție refuză Cardul sau Contul sau refuză să efectueze o tranzacție cu Cardul dvs. și nici dacă Instituția nu dezvăluie comisioanele suplimentare aplicate pentru utilizarea Cardului sau în cazul în care un serviciu de schimb valutar este oferit la punctul de vânzare sau de către beneficiar, iar acesta nu comunică toate comisioanele și cursul de schimb care va fi folosit la acea conversie valutară.

7. Modificări

În orice moment Citibank poate schimba, elimina sau adăuga prevederi la aceste Condiții de utilizare (inclusiv comisioanele și alte sume aplicabile Contului dvs. (așa cum sunt stabilite în Tabelul de comisioane), modificări asupra cărora vă va informa în scris. O asemenea notificare (pe care Citibank o poate adresa Administratorului de program în numele dvs.) va indica data de la care schimbările se vor aplica, dată care nu va fi mai devreme de 2 luni de la data notificării. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți solicita încetarea Contractului de utilizator Cont în conformitate cu Clauza 5(a) din prezentele Condiții de utilizare, iar dacă aveți obiecții cu privire la modificări, obiecțiile dvs. vor fi considerate drept notificare în vederea încetării Contractului de utilizator Cont. Dacă nu ridicați obiecții cu privire la modificări înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora, Citibank va considera că ați acceptat modificările. O copie a Condițiilor de utilizare actuale este disponibilă, la cerere, de la Administratorul de program.

8. Comunicări

- (a) Veți notifica Citibank în cel mai scurt timp posibil fie prin telefon, fie în scris, sau prin utilizarea SEMCR în cazul oricăror schimbări ale datelor dvs. personale, inclusiv numele dvs., adresa sau adresa de e-mail. Citibank are dreptul de a considera că cea mai recentă adresă/adresă de e-mail pe care ați comunicat-o către Citibank este adresa/adresa dvs. de e-mail actuală, numai dacă nu informați în alt mod Citibank în conformitate cu această secțiune. Orice notificări sau extrase de cont trimise de către Citibank prin poștă sunt considerate livrate în mod corect dacă au fost trimise la ultima dvs. adresă poștală. Orice extras de cont electronic (și orice notificare care apare pe un extras de cont electronic) va fi considerat transmis în mod corect dacă emailul de informare privind disponibilitatea extrasului dvs. a fost trimis la ultima dvs. adresă de email.
- (b) Citibank poate comunica cu dvs. prin poștă sau email, sau, la alegerea Citibank, cu Administratorul de program (caz în care comunicările către Administratorul de program sunt considerate ca efectuate și primite de către acesta în numele dvs.). Puteți contacta Citibank prin poștă, telefonic sau prin intermediul Administratorul dvs. de program.
- (c) Citibank va comunica în general cu dvs. în limba în care s-a convenit cu dvs. sau cu Societatea, care poate fi diferită de limba în care sunt formulate prezentele Condiții de utilizare.
- (d) Aveți dreptul ca în orice moment pe parcursul derulării acestui contract să primiți, la cerere, prezentele Condiții de utilizare și orice alți termeni contractuali și informații pe care Citibank este obligată prin lege să vi le furnizeze, pe suport de hârtie sau pe alt suport durabil. Citibank poate răspunde cerinței dvs. prin furnizarea documentației și informațiilor online, în același mod în care vă sunt furnizate extrasele de cont, sau prin intermediul Administratorului de program.
- (e) Citibank poate aplica autentificarea puternică a clientului dacă acest lucru îi este impus prin lege, de exemplu dacă dvs. (sau un AISP) vă accesează contul online sau utilizează SEMCR.

9. Cesiune

Sunteți de acord că Citibank își poate cesiona drepturile sau își poate transfera atât drepturile cât și obligațiile sale potrivit prezentelor Condiții de utilizare, către orice societate din grupul Citigroup Inc., cu o notificare prealabilă scrisă de cel puțin 7 zile către dvs. și Societate (și fără a fi necesar vreun alt consimțământ).

10. Executare întârziată

Citibank își poate exercita cu întârziere drepturile sale potrivit Contractului de utilizator Cont fără a pierde aceste drepturi. Citibank poate, de asemenea, să accepte plăți parțiale (chiar dacă sunt descrise ca fiind pentru soluționarea unei divergențe sau dacă poartă mențiunea „plătit în întregime” ori o altă mențiune similară) fără a pierde dreptul de a solicita plata în întregime.

11. Răspundere

Citibank nu poate fi ținută răspunzătoare în cazul în care nu își poate îndeplini sau își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate potrivit prezentelor Condiții de utilizare ca urmare a defecțiunilor sistemelor electronice de prelucrare a datelor, a conexiunilor de transmisie sau a oricărui litigiu de natură industrială sau din alte cauze care nu sunt sub controlul rezonabil al Citibank.

12. Protecția datelor cu caracter personal

Aceste prevederi, care includ informații specifice despre modul în care Citibank vă protejează și prelucrează datele cu caracter personal, sunt incluse în Declarația de confidențialitate privind cardurile comerciale TTA SEE, disponibilă aici: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

13. Operațiuni cu numerar

(a) Retrageri de numerar

- (i) Dacă aveți autorizarea Societății și a Citibank, puteți retrage numerar de la orice ATM care acceptă Cardurile sau de la orice Agent OTC.
- (ii) Suma maximă care poate fi retrasă din Contul dvs. este suma maximă convenită de către Citibank și Administratorul de program sau echivalentul său în moneda locală sau altă sumă despre care Citibank vă va înștiința la un anumit moment pentru o perioadă specificată de Citibank.
- (iii) Orice retragere de numerar va apărea ca o cheltuială pe extrasul de cont imediat după retragere și Citibank va înregistra toate taxele/comisioanele debitate de operatorul ATM sau de Agentul OTC, de asociația cardurilor bancare și/sau de unitatea care prelucrează asemenea tranzacții. Citibank poate, de asemenea, să încaseze un Comision pentru retragere de numerar (potrivit Tabelului de comisioane).
- (iv) În afara limitelor impuse de către Citibank sau de către Societate pentru retrageri de numerar, retragerile de numerar depind și de limitele impuse de operatorul ATM sau de Agentul OTC.

(b) Încetarea dreptului de retragere

- (i) Citibank poate în orice moment, la discreția sa, să retragă dreptul de retragere a numerarului de pe Card și din Cont.
- (ii) În mod normal, Citibank vă va informa în avans despre anularea acestui drept, însă este posibil, dacă există motive rezonabile, ca Citibank să anuleze dreptul de retragere de numerar fără a vă trimite o notificare prealabilă.
- (iii) Dvs. puteți de asemenea să renunțați la dreptul de retragere de numerar în orice moment, din orice motiv, solicitând aceasta în scris sau telefonic către Citibank la adresa sau numărul menționat pe extrasele dvs. de cont. Renunțarea va fi validată de către Citibank în cel mai scurt timp posibil de la primirea notificării dvs.

(c) Răspundere

Citibank nu are nici o obligație și nu poate fi ținută răspunzătoare cu privire la alimentarea, întreținerea sau operarea oricărui ATM sau Agent OTC și nici nu răspunde pentru inexistența fondurilor suficiente la orice ATM sau Agent OTC, sau pentru buna funcționare a acestora. De asemenea, Citibank nu răspunde pentru localizarea sau întreținerea locului unde este amplasat un ATM sau Agentul OTC. Puteți realiza retrageri de numerar dacă aveți autorizația în acest sens a societății și a Citibank și dacă există un credit suficient în Contul dvs. Dacă aceste condiții nu sunt îndeplinite, Citibank poate, în conformitate cu Clauza 13 litera (a) (*Retrageri de numerar*) și Clauza 13 litera (b) (*Încetarea dreptului de retragere*) de mai sus, să refuze autorizarea unei retrageri de numerar în orice moment și nu va răspunde pentru acest refuz sau pentru neefectuarea sau neautorizarea la timp sau cu privire la o sumă corectă a oricărei retrageri de numerar.

14. Utilizarea codului PIN

- (a) Veți primi un cod PIN. Un cod PIN este personal și nu trebuie dezvăluit nimănui. Veți memora codul PIN și NICIODATĂ NU VEȚI PĂSTRA ÎN ACELAȘI LOC CARDUL ȘI CODUL PIN. Sunteți pe deplin răspunzător, în cazul în care nu respectați cele de mai sus.
- (b) Dacă ați uitat codul PIN, contactați Citibank la numărul afișat pe extrasul dvs. de cont și cereți emiterea unui nou cod PIN.
- (c) În cazul oricărei dezvăluiri neautorizate sau pierderi a codului PIN, veți notifica Citibank imediat și veți coopera cu Citibank și cu autoritățile competente pentru a preîntâmpina folosirea codului PIN.

15. Administratorul de program

Societatea va desemna o persoană care o va reprezenta și care va asista Citibank în administrarea Contului dvs. („Administratorul de program”). Administratorul de program va avea următoarele responsabilități: (i) va vizualiza cererea dvs. de a vi se emite un Card și toate informațiile din cerere; (ii) va cunoaște toate aspectele privind Contul dvs.; (iii) va urmări extrasele dvs. de cont și detaliile tuturor Achizițiilor, comisiunelor și alte sume marcate pe extrasele dvs. de cont; (iv) se va ocupa de toate întrebările, divergențele privind plățile, cererile de majorare a plafonului de cheltuieli, cererile de modificare a datelor personale și alte cereri și notificări ale dvs. și ale Societății potrivit prezentelor Condiții de Utilizare; (v) va informa prompt Citibank cu privire la pierderea sau furtul Cardurilor sau dacă un Card, Cont sau cod PIN este în pericol de a fi utilizat necorespunzător sau abuziv și va cere înlocuirea Cardurilor; (vi) va informa imediat Citibank dacă luați cunoștință de orice încălcare efectivă sau potențială a legii; (vii) va informa prompt Citibank cu privire la încetarea contractului dvs. de muncă; și (viii) în momentul încetării din aceste motive, va primi și va tăia în jumătate Cardul dvs.

16. SEMCR

Puteți accesa și utiliza orice SEMCR pus la dispoziția dvs. online în vederea administrării Contului și Cardului dvs. și puteți utiliza funcția de administrare a cheltuielilor, dacă este disponibilă. Utilizarea SEMCR de către dvs. este supusă termenilor de utilizare SEMCR (după cum sunt precizați pe site-ul web aferent și cu posibilele modificări ulterioare) pe care sunteți obligat să îi citiți și să îi acceptați înainte de a utiliza SEMCR.

17. AISP

- (a) **Numirea TPP:** Puteți numi un AISP care să vă ofere informații consolidate despre Conturile dvs. Dacă procedați astfel, trebuie să cunoașteți riscurile aferente, inclusiv acela că, în virtutea accesului său la Cont, AISP poate accesa datele despre tranzacțiile dvs. și alte date privind Contul dvs. Trebuie să rețineți că, dacă vă comunicați codul PIN sau orice alte informații de securitate unui AISP, respectivul AISP va avea acces la informații în legătură cu Contul și investițiile pe care le aveți, folosind același PIN sau alte informații de securitate.
- (b) **Refuzul de a colabora cu TPP:** Citibank poate refuza accesul AISP din motive justificate obiectiv și motivate, legate de accesul neautorizat sau fraudulos la Contul/Conturile dvs. În aceste cazuri, numai dacă nu se interzice prin lege, Citibank vă va informa că accesul AISP la Contul dvs. a fost refuzat, comunicându-vă și motivele aferente. Sunteți de acord cu faptul că Citibank poate înștiința autoritățile de reglementare și alte autorități cu privire la refuzarea accesului AISP, respectivele înștiințări putând conține date confidențiale ce vă aparțin.
- (c) **Răspunderea pentru AISP:** Dacă numiți un AISP, Citibank nu este răspunzătoare pentru daunele, situațiile de atragere a răspunderii și/sau pierderile pe care le puteți suporta în legătură cu numirea sau utilizarea unui astfel de AISP, decât dacă Citibank a acționat fraudulos sau nu și-a îndeplinit obligațiile în mod intenționat sau ca urmare a unui act de neglijență gravă.
- (d) **Securitate:** Puteți oferi către un AISP informațiile de securitate strict necesare pentru a-i permite AISP accesul. Veți informa imediat Citibank dacă luați cunoștință de orice comportament suspect sau de orice altă problemă legată de Contul dvs. Dacă primiți un raport de informare de la un AISP legat de Cont sau de alte servicii furnizate de Citibank, veți comunica aceste informații către Citibank. Dacă vi se solicită acest lucru, îi veți oferi Citibank orice informații pe care Citibank le poate solicita în mod rezonabil, în legătură cu orice AISP numit în mod adecvat.
- (e) **Refuzul de a colabora cu alți Terți:** Citibank va trata un terț ca AISP dacă este înregistrat ca AISP în conformitate cu Articolul 5 alineatul 3 PSD2. Orice alți terți vor fi tratați folosindu-se procesul existent pentru terții respectivi.

18. Reclamații

- (a) În cazul în care doriți să faceți o reclamație în legătura cu Contul dvs., sau cu administrarea de către Citibank a Cardului sau Contului dvs., vă rugăm să o adresați către: Customer Service Head (Directorul Serviciii Clienți), Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Regatul Unit.
- (b) Într-o perioadă rezonabilă și nu mai târziu de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la recepționarea unei reclamații din partea dvs., Citibank vă va trimite un răspuns final pe suport de hârtie sau pe un alt suport durabil convenit de dvs. și de Citibank (de ex., e-mail). În situații excepționale, dacă Citibank nu vă poate răspunde în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare din motive ce nu sunt la latitudinea sa, Citibank vă va trimite un răspuns de așteptare, care va indica clar motivele întârzierii și care va specifica momentul când veți fi contactat din nou. În orice caz, veți primi un răspuns final din partea Citibank în termen de 35 (treizeci și cinci) de zile lucrătoare de la primirea de către Citibank a reclamației dvs.

- (c) În cazul în care Citibank nu soluționează reclamația dvs. în mod satisfăcător, vă puteți adresa direct Serviciului Ombudsmanului pentru servicii financiare și pensii. Puteți contacta Ombudsmanul pe probleme financiare sau puteți obține coordonatele (inclusiv detalii privind competența) Serviciului Ombudsmanului pentru servicii financiare și pensii, la:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

19. Legislația aplicabilă

Prezentele Condiții de Utilizare și orice chestiuni privitoare la emiterea și utilizarea Cardului și Contului sunt supuse legilor engleze și jurisdicției instanțelor din Anglia.

Tabelul de comisioane

Moneda de facturare:	EUR
Comisionul aferent tranzacției:	1,1% din valoarea tranzacției, în cazul tranzacțiilor care au loc în Spațiul Economic European (SEE), cu excepția retragerilor de numerar.
Marja pentru tranzacțiile internaționale:	Se va aplica o marjă compozită (însă nu se va aplica niciun comision separat) la fiecare tranzacție care nu este efectuată în moneda dvs. de facturare, după cum urmează: odată ce valoarea tranzacției a fost convertită în moneda dvs. de facturare folosind cursul de schimb de referință aplicabil, Citibank va aplica o marjă la suma convertită, care cuprinde: (i) propria marjă Citibank, astfel cum este convenită cu Societate, stabilită la ora actuală la 1,5% și (ii) comisionul procentual (dacă există) prelevat de la Citibank de către asociația de carduri respectivă, pentru respectiva tranzacție, obținându-se astfel suma percepută
Retragere de numerar/comision la ATM:	2% din valoarea numerarului retras, sau 3,8 EUR, oricare dintre aceste sume este mai mare.
Comisionul de returnare a plății:	20 EUR
Data scadentă a plății:	Conform indicațiilor din extrasul dvs. de cont
Comisionul pentru întârziere la plată:	[dacă plata nu este primită până la finalul zilei în care plata este exigibilă, se va aplica un procent de 2% din soldul scadent, în fiecare lună, până la plata integrală.]