

Umowa konta posiadacza karty Citibank

Warunki korzystania

Niniejsze Warunki są istotne i należy zapoznać się z nimi uważnie. Korzystanie przez Państwa z Karty i Rachunku podlega niniejszym Warunkom.

1. Definicje

O ile kontekst nie wskazuje inaczej, w niniejszych Warunkach poniższe terminy oznaczać będą:

- „Citibank” - oznacza bank Citibank Europe plc i jego następców prawnych oraz cesjonariuszy i obejmuje wszelkie osoby działające w jego i w ich imieniu
- „Dostawca usług dostępu do informacji o rachunku” - oznacza należycie upoważnioną osobę działającą w ramach działalności gospodarczej w celu świadczenia usługi online dostarczania skonsolidowanych informacji o jednym lub kilku Państwa Rachunkach posiadanych w Citibank. Dostawca usług dostępu do informacji o rachunku może również dostarczyć Państwu skonsolidowane informacje na temat Rachunków, które posiadają Państwo u innych dostawców
- „Dzień roboczy” - oznacza dowolny dzień, w którym banki są otwarte, zapewniając pełen zakres transakcji bankowych w Irlandii i w którym banki są otwarte dla biznesu we wszystkich lokalizacjach geograficznych wymaganych do zakończenia danej transakcji
- „Informacje zabezpieczające” - oznacza Państwa numer PIN, identyfikator użytkownika i hasło wykorzystywane przez Państwa do uzyskiwania dostępu do Serwisu wyciągów elektronicznych i/lub Systemu oraz wszelkie inne elementy lub informacje zabezpieczające udostępnione Państwu lub używane przez Państwa w związku z Kartą lub Rachunkiem
- „Karta” - oznacza kartę płatniczą Citibanku powiązaną z Rachunkiem, wydawaną każdorazowo Państwu przez Citibank na wniosek Państwa i Spółki, której zasady korzystania regulują postanowienia niniejszych Warunków
- „Naruszenie bezpieczeństwa” - oznacza każde (i) oszustwo lub usiłowanie oszustwa wobec Państwa, Spółki lub Citibanku i/lub (ii) wszelkie inne zdarzenia operacyjne i/lub związane z bezpieczeństwem dotyczące Państwa, Spółki, Citibanku i/lub innych uczestników rynku (w tym atak na cyberbezpieczeństwo).
- „Opłaty” - oznacza opłaty i obciążenia zawarte w Tabeli opłat
- „Osoba trzecia” - oznacza osobę trzecią inną niż Dostawca usług dostępu do informacji o rachunku.

- „PIN” - oznacza Państwa osobisty numer identyfikacyjny
- „Placówka” - oznacza osobę prawną, która zawarła z Citibankiem lub odpowiednią organizacją płatniczą lub jej członkami umowę na dostarczanie towarów, usług, biletów lub gotówki posiadaczom Kart i/lub Rachunków
- „Placówka współpracująca” - oznacza Placówkę, która wdrożyła technologię Chip i PIN umożliwiającą jej przetwarzanie danych niezbędnych do dokonywania Płatności przy użyciu Kart wydawanych z wbudowanym chipem i powiązany numerem PIN
- „Płatności” - oznacza transakcje dokonywane w Placówce lub transakcje, którymi obciążany jest Rachunek i nie obejmuje Opłat oraz wypłat gotówkowych
- „Przepisy prawa” - oznacza wszelkie obowiązujące prawo, regulacje prawne, procedury sądowe, kodeks postępowania i wytyczne oraz porozumienia z władzami rządowymi, regulacyjnymi lub innymi w dowolnej jurysdykcji.
- „Rachunek” - oznacza rachunek otwarty i prowadzony przez Citibank na wniosek Spółki i Państwa, w stosunku do którego zostali Państwo wskazani jako osoba uprawniona do korzystania z rachunku zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków
- „Serwis wyciągów elektronicznych” - oznacza jakikolwiek serwis zapewniający Państwu dostęp i możliwość przeglądania Państwa wyciągów na bezpiecznych stronach internetowych Citibank
- „Spółka” - oznacza osobę (inną niż Państwo), na wniosek której otwarty zostaje Rachunek i/lub wydana zostaje Karta
- „System” - oznacza jakikolwiek elektroniczny system zarządzania kartami i sprawozdawczości udostępniany Państwu lub wyznaczonemu przez Państwa Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku na bezpiecznych stronach internetowych Citibanku
- „Tabela opłat” - oznacza tabelę opłat określonych w niniejszych Warunkach wraz ze zmianami wprowadzanymi przez Citibank
- „Umowa o prowadzenie rachunku posiadacza karty” - oznacza umowę zawartą przez Państwa z Citibankiem obejmującą niniejsze Warunki i Wniosek
- „Waluta rozliczeniowa” - oznacza walutę określoną w Tabeli opłat lub inną walutę uzgodnioną przez Spółkę z Citibank
- „Warunki” - oznacza niniejsze Warunki wraz ze zmianami
- „Wzmocnione

uwierzytelnienie”

- oznacza uwierzytelnienie oparte na wykorzystaniu dwóch lub więcej z następujących trzech elementów: (1) wiedza (coś, co tylko Państwo znają, np. hasło lub pytanie bezpieczeństwa); (2) posiadanie (coś tylko Państwo posiadają np. generator żetonów lub klucz) oraz (3) cecha wrodzona (coś z natury posiadanego np. cecha biometryczna, taka jak odcisk palca lub skan siatkówki), każdy z powyższych trzech elementów jest niezależny, ponieważ naruszenie jednego nie zagraża wiarygodności pozostałych. Wzmocnione uwierzytelnienie klienta musi być zaprojektowane w taki sposób, aby chronić poufność danych uwierzytelniających.

Określenie „Państwo” oznacza osobę (inną niż Spółka) określoną na każdej Karcie wydanej przez Citibank lub Rachunku otwartym przez Citibank na wniosek Spółki i Państwa.

Terminy użyte w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie, odniesienia do rodzaju (męskiego, żeńskiego lub nijakiego) obejmują odniesienia do wszystkich rodzajów, a odniesienia do osób, spółek i firm obejmują osoby prawne, spółki cywilne i podmioty nieposiadające osobowości prawnej.

Karta, z której korzysta użytkownik, jest wydawana przez Citibank Europe plc, z siedzibą pod adresem 1 North Wall Quay, Dublin 1, uprawniony przez Centralny Bank Irlandii, numer rej. 132781.

2. Korzystanie z Karty i Rachunku

- (a) Są Państwo jedyną osobą uprawnioną do korzystania z Karty lub Rachunku. Dla Państwa bezpieczeństwa Kartę należy podpisać długopisem niezwłocznie po jej otrzymaniu.
- (b) Kartę wolno używać jedynie w okresie jej ważności podanym na Karcie.
- (c) Karta jest kartą obciążeniową (a nie kartą debetową lub kredytową), z której wolno korzystać wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- (d) Kartę i Rachunek mogą Państwo wykorzystywać jedynie w celu nabywania towarów lub usług lub dokonywania wypłat gotówkowych w celach związanych z działalnością Spółki lub – jeśli jest to inny podmiot – Państwa pracodawcy w Placówkach honorujących Kartę lub Rachunek, pod warunkiem, że Karta jest ważna oraz ani Rachunek ani Karta nie zostały unieważnione, a korzystanie z nich nie zostało zawieszane przez Citibank. Karty ani Rachunku nie wolno Państwu wykorzystywać do zakupu towarów lub usług ani do dokonywania wypłat gotówkowych na cele osobiste, rodzinne lub gospodarstwa domowego.
- (e) Przywileje związane z zaciąganiem zadłużenia i dokonywaniem wypłat gotówkowych podlegają limitowi wydatków ustalonemu przez Spółkę i Citibank, którego wysokość może być zmieniana w dowolnym terminie przez Citibank lub Spółkę (w tym za pośrednictwem Państwa Administratora programu, który reprezentuje Spółkę z wykorzystaniem Systemu). Citibank zawiadomi Państwa

o wstępnym limicie wydatków (oraz o wszelkich zmianach jego wysokości) na wyciągu. Kartę oraz Informacje zabezpieczające należy chronić przed utratą lub kradzieżą.

- (f) Ponadto Kartę, Informacje zabezpieczające i Rachunek należy chronić również przed niewłaściwym użyciem. Numeru Karty, Rachunku i Informacji zabezpieczających nie wolno ujawniać żadnej Osobie trzeciej z wyjątkiem Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku oraz z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w związku z Płatnością lub zgłaszaniem podejrzanego lub faktycznego Naruszenia bezpieczeństwa, utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty, Rachunku lub Informacji zabezpieczających. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym punkcie, informacje zabezpieczające należy utrzymywać w tajemnicy i zapewniać ich ochronę. Do wszelkich otrzymanych przez Państwa informacji, które wydają się dotyczyć Państwa Karty lub Rachunku (w szczególności informacji w formie elektronicznej) należy podchodzić z ostrożnością. Citibank nigdy nie będzie kontaktował się z Państwem w celu uzyskania Informacji zabezpieczających.
- (g) Z Karty ani Rachunku nie wolno korzystać do nabywania towarów, biletów lub usług w celu ich dalszej odsprzedaży w ramach prowadzenia działalności gospodarczej lub zwrotu gotówki. Jeśli Placówka wyrazi zgodę, istnieje możliwość zwrotu towarów lub biletów w zamian za zwrot równowartości pierwotnej Płatności.
- (h) Korzystając z Karty i Rachunku, należy przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie kontroli wymiany walut, jak również innych Przepisów prawa.
- (i) Państwo i Spółka jesteście solidarnie odpowiedzialni za Płatności, Opłaty i inne kwoty, którymi obciążany jest Rachunek na podstawie niniejszych Warunków.
- (j) W przypadku wpłaty kwoty, która przewyższa kwotę zobowiązań Citibank zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet przysługujących Płatności oraz innych kwot, którymi zostanie obciążony Rachunek. Citibank zwróci saldo kredytowe na Państwa życzenie. Citibank nie wypłaci odsetek z tytułu kwoty nadpłaconej na Rachunku.
- (k) W przypadku korzystania z Karty w Placówce współpracującej Placówka ta może poprosić Państwa o wprowadzenie numeru PIN na terminalu w celu autoryzacji transakcji. Placówka współpracująca może odmówić kontynuowania realizacji transakcji w przypadku odmowy podania wnioskowanego numeru PIN lub wprowadzenia nieprawidłowego numeru PIN. W takim przypadku Citibank nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezrealizowanie transakcji. Zobowiązują się Państwo w żadnym przypadku nie ujawniać numeru PIN Placówce współpracującej lub jakiegokolwiek innej Osobie trzeciej z wyjątkiem Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku.
- (l) O udzielenie przez Państwa zgody na realizację transakcji można się ubiegać i można jej udzielić w inny sposób, w tym poprzez złożenie Państwa podpisu lub poprzez przedstawienie Karty w Placówce lub wprowadzenie Karty do lub w poblizkie urządzenie obsługiwane lub posiadane przez Placówkę. Akceptują Państwo fakt, że Państwa zgoda może być udzielana w każdy zwyczajowo przyjęty sposób opisany powyżej oraz że może być udzielana po realizacji danej transakcji.
- (m) Po udzieleniu przez Państwa Placówce zgody na realizację transakcji lub po rozpoczęciu realizacji transakcji transakcja płatnicza rozpoczęta przez Placówkę lub za jej pośrednictwem nie może zostać przez Państwa anulowana.

- (n) W celu anulowania realizacji transakcji cyklicznej należy powiadomić o tym fakcie odpowiednią Placówkę.
- (o) Na obszarze EOG Citibank zapewni przekazanie transakcji płatniczej do sieci kart w ciągu jednego Dnia roboczego od przedstawienia transakcji do rozliczenia. Jeżeli dostawca usług płatniczych odbiorcy znajduje się poza EOG, przekazanie transakcji płatniczej dostawcy usług płatniczych odbiorcy może potrwać dłużej, ale Citibank dokona płatności jak najszybciej będzie to możliwe.

3. Serwis wyciągów

- (a) Systematycznie (przynajmniej raz w miesiącu) Citibank będzie bezpłatnie sporządzać i udostępniać Państwu do wglądu na bezpiecznych stronach internetowych Citibanku wyciągi wykazujące wszelkie Płatności, Opłaty oraz wszystkie inne odpowiednie kwoty, którymi obciążony został Rachunek w danym okresie oraz określające „Termin płatności”. Wyciągi będą sporządzane i udostępniane jedynie w przypadku dokonania operacji na Rachunku lub zmiany jego salda w danym okresie. W chwili udostępnienia Państwu nowego wyciągu do wglądu na stronach internetowych, Citibank prześle Państwu, na ostatni podany przez Państwa adres poczty elektronicznej, wiadomość z odpowiednią informacją. Citibank zastrzega sobie prawo do obciążenia Spółki opłatą za dostarczanie Państwu dodatkowych lub częściej niż standardowo informacji lub za dostarczanie wyciągów i innych informacji o stanie Płatności, Opłat oraz innych kwot obciążających Rachunek w inny niż standardowo sposób.
- (b) Należy sprawdzać wyciągi pod kątem ich poprawności i zawiadamiać Citibank niezwłocznie o wszelkich błędach lub wątpliwościach. Jeśli nie uczynią tego Państwo w terminie 60 dni od dnia sporządzenia wyciągu, Citibank przyjmie, że informacje zawarte w wyciągu są prawidłowe. Citibank nie będzie ponosić odpowiedzialności za roszczenia z tytułu nieuprawnionego lub nieprawidłowego obciążenia Rachunku, o ile z chwilą stwierdzenia wystąpienia powyższego obciążenia zawiadomienie przez Państwa Citibanku nie nastąpiło niezwłocznie, tj. w terminie 60 dni od dnia sporządzenia wyciągu, a w każdym przypadku – przy założeniu, że mieli Państwo uzasadniony powód, aby nie zawiadomić Citibank wcześniej – w terminie nieprzekraczającym 13 miesięcy od dnia realizacji transakcji, chyba że Citibank nie dostarczył lub nie udostępnił informacji na temat danej transakcji zgodnie z Przepisami prawa.
- (c) W celu uzyskania dostępu i zapoznania się z wyciągiem na stronach internetowych, należy zarejestrować się w Serwisie wyciągów elektronicznych. Citibank prześle Państwu, na ostatni podany adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą odnośnik do strony rejestracyjnej Serwisu wyciągów elektronicznych.
- (d) Sposób udostępnienia wyciągów na stronach internetowych umożliwi Państwu przechowywanie i odtwarzanie informacji w niezmienionej formie, na przykład poprzez wydruk kopii wyciągu lub zachowanie jego kopii w Państwa komputerze. Zdecydowanie zaleca się dokonywanie powyższych czynności w celu wykorzystania kopii lub wydruków w przyszłości. W przypadku, gdy nie posiadają Państwo urządzeń umożliwiających zapoznawanie się z wyciągami na stronach internetowych lub przechowywanie oraz odtwarzanie informacji, należy skontaktować się z Citibankiem lub Administratorem programu. Citibank zapewni udostępnianie Państwu każdego z elektronicznych wyciągów do wglądu na stronach internetowych przez okres, co najmniej 13 miesięcy od dnia ich udostępnienia.

- (e) Jeśli uzgodniono to ze Spółką lub Państwem, tradycyjne wyciągi na papierze będą przesyłane do Państwa pocztą na ostatni podany adres pocztowy zamiast udostępniania ich online. Jeśli Spółka lub Państwo wystąpią z takim wnioskiem, Citibank przestanie wysyłać Państwu pocztą wyciągi na papierze, a udostępnione zostaną wyciągi online w celu zapoznania się z nimi w sposób opisany powyżej. Do wyciągów na papierze stosuje się odpowiednio powyższe postanowienia, takie jak konieczność sprawdzenia ich pod kątem poprawności i natychmiastowego powiadomienia Citibanku o wszelkich błędach lub wątpliwościach.
- (f) Płatność, Opłata lub inna kwota, która nie została uiszczona w Walucie rozliczeniowej zostanie przeliczona według odpowiedniego referencyjnego kursu walutowego, tj. według odpowiedniego kursu wymiany walut na Walutę rozliczeniową stosowanego przez odpowiednią organizację płatniczą, skorygowanego (w odpowiednich przypadkach) o marżę stosowaną przez Citibank, zgodnie z Tabelą opłat („Marża dla transakcji międzynarodowych”). Wyciągi będą wykazywać Płatność, Opłatę lub inną kwotę w Walucie rozliczeniowej po dokonaniu powyższej wymiany walut, wysokość w zastosowanej walucie i kurs, po którym dokonano wymiany. Na Państwa wniosek Citibank poda również odpowiedni referencyjny kurs walutowy, na podstawie którego dokonano wymiany walut. Stosowany referencyjny kurs walutowy może się zmieniać każdego dnia; zmiany tego kursu zostaną uzgodnione ze Spółką i mogą zostać wprowadzone bezzwłocznie i bez zawiadomienia.
- (g) Uważa się, że nie wywiązali się Państwo z obowiązku zapłaty, jeśli kwota wykazana na wyciągu (pomniejszona o wszelkie sporne kwoty Płatności) nie została w całości zapłacona przez Państwa w Walucie rozliczeniowej w „Terminie płatności” podanym na wyciągu, niezależnie od tego, że Państwa Spółka lub pracodawca nie dokonał jeszcze zwrotu kosztów na Państwa rzecz. W przypadku nieuregulowania salda zaległości w terminie określonym w Tabeli opłat, będą Państwo obciążani opłatą („Opłata za płatność po terminie”) zgodnie z Tabelą opłat co miesiąc z tytułu zaległego salda (w tym z tytułu niezapłaconych Opłat za płatność po terminie) wykazanego na odpowiednim wyciągu do chwili uregulowania tej kwoty w pełnej wysokości. Jeżeli zobowiązanie wynikające z wyciągu nie zostanie niezwłocznie uregulowane, może to skutkować zawieszeniem lub cofnięciem Państwa prawa do korzystania z Karty i Rachunku.
- (h) Jeżeli zobowiązanie wynikające z wyciągu nie zostanie niezwłocznie uregulowane, Spółka będzie odpowiadać za zwrot kosztów windykacji i kosztów pomocy prawnej na rzecz Citibank. Opłata z tytułu zwrotu czeku/polecenia zapłaty (zgodnie z Tabelą opłat) będzie doliczana do Państwa Rachunku w przypadku, gdy czek lub inna forma płatności nie będą honorowane po ich przedstawieniu. W przypadku wystąpienia ponownych przedstawień doliczona zostanie również każdorazowo następna kwota. Państwa Rachunek będzie również obciążany wszelkimi opłatami ponoszonymi przez Citibank w związku z realizacją czeków i innych płatności w banku lub innej instytucji znajdującej się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- (i) Potwierdzają Państwo, że przed akceptacją niniejszych Warunków podano do Państwa wiadomości szczegółowe informacje na temat Opłat i innych kwot (w tym Opłat za płatność po terminie) mających zastosowanie do Państwa Rachunku (określonych w Tabeli opłat). Citibank może zmieniać wysokość powyższych Opłat i innych kwot za pisemnym zawiadomieniem przekazanym Państwu zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków. Aktualna Tabela opłat dostępna jest na życzenie u Administratora programu.

- (j) Citibank obciąży Spółkę, zgodnie z Tabelą opłat. Opłatą z tytułu każdej transakcji mającej na celu wypłatę gotówki („Opłata za wypłatę gotówkową”) z bankomatu („Bankomat”) lub w Placówce upoważnionej do dokonywania wypłat gotówkowych („Placówka handlowo-usługowa”), a także, w określonych przypadkach, każdorazowo z tytułu płatności dokonanej przy użyciu Karty („Opłata za transakcję”). Spółka może również zobowiązać się do zapłaty na rzecz Citibanku opłaty rocznej za każdą wydaną Kartę. W odpowiednich przypadkach, wszelkie Opłaty (łącznie z Opłatami, którymi Citibank obciąży Spółkę), zostaną uwzględnione na Państwa wyciągu. Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Citibanku za pełną kwotę zadłużenia z tytułu transakcji wypłaty gotówkowej i wszystkich Opłat uwzględnionych w Tabeli opłat, jak również wszelkich opłat rocznych. Potwierdzają Państwo, że uzgodnili ze Spółką, że w jej imieniu będą Państwo regulować opłaty związane z transakcjami wypłaty gotówkowej oraz, że wszelkie Opłaty obciążą Państwa Rachunek w „Terminie płatności” określonym na odpowiednim wyciągu.
- (k) W przypadku wystąpienia Płatności poza terytorium Unii Europejskiej i obciążenia Citibanku przez odpowiednią organizację płatniczą opłatą za świadczenie usługi międzynarodowej w związku z wystąpieniem takiej Płatności, Citibank zastrzega sobie prawo do obciążenia Spółki odpowiednią opłatą z tego tytułu, która zostanie uwzględniona na wyciągu.

4. Utrata, kradzież, niewłaściwe korzystanie

- (a) Należy niezwłocznie powiadomić Citibank telefonicznie – dzwoniąc na numer podany na Państwa wyciągu lub poprzez System, bez zbędnej zwłoki, w przypadku faktycznego lub potencjalnego Naruszenia bezpieczeństwa i/lub – w przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, zniszczenia lub użycia Państwa Karty bez autoryzacji lub w przypadku niewłaściwego korzystania z Karty, Rachunku lub Informacji zabezpieczających lub ich nieotrzymania w terminie. Na wniosek Citibanku należy również przesłać do Citibanku pismo na adres wskazany na wyciągu lub podany Państwu w inny sposób przez Citibank.
- (b) Należy przekazać do Citibanku wszystkie posiadane przez siebie dokumenty lub informacje odnośnie faktycznego lub potencjalnego Naruszenia bezpieczeństwa i/lub okoliczności utraty, kradzieży lub użycia bez autoryzacji Karty lub Informacji zabezpieczających lub niewłaściwego korzystania z Rachunku i podjąć na żądanie Citibanku wszelkie uzasadnione kroki w celu pomocy w odzyskaniu Karty lub rozwiązania kwestii faktycznego lub potencjalnego Naruszenia bezpieczeństwa (niezależnie od tego, czy utrata Karty, faktyczne lub potencjalne Naruszenie bezpieczeństwa zostały zidentyfikowane przez Państwa, Spółkę czy Citibank).
- (c) W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie faktycznego lub potencjalnego Naruszenia bezpieczeństwa i/lub utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub użycia bez autoryzacji Karty, Rachunku lub Informacji zabezpieczających, Citibank może, w razie potrzeby, w sposób bezpieczny powiadomić o tym Państwa przez telefon, e-mail lub SMS. Citibank może również udzielać osobom trzecim wszelkich informacji, które uzna za istotne. W przypadku Naruszenia bezpieczeństwa i/lub zgłoszenia utraty lub kradzieży Karty lub możliwości niewłaściwego korzystania z Karty lub Rachunku, z takiej Karty lub Rachunku nie wolno już korzystać, a Karta musi zostać przecięta na pół i na żądanie Citibanku natychmiast mu zwrócona.
- (d) Mogą Państwo ponosić odpowiedzialność za pełną kwotę Płatności dokonanych przy pomocy Karty lub Rachunku w przypadku utraty lub kradzieży Karty, albo niewłaściwego korzystania z Karty, Rachunku lub Informacji zabezpieczających aż do momentu powiadomienia o tym Citibanku. Państwa odpowiedzialność za

powyższe Płatności będzie ograniczona do maksymalnie 50 EURO, O ILE Karta nie została zabrana lub dane na temat Państwa Informacji zabezpieczających lub Rachunku nie zostały ujawnione za Państwa zezwoleniem lub nie działali Państwo nieuczciwie lub nie dokładając należytej staranności (na przykład poprzez ujawnienie Państwa Informacji zabezpieczających lub pozostawienie ich wraz z Kartą w taki sposób, że ktoś mógł z tego skorzystać). Z chwilą zawiadomienia Citibanku o utracie, kradzieży lub niewłaściwym korzystaniu z Karty lub Rachunku, nie będą Państwo ponosić odpowiedzialności za zadłużenie spowodowane korzystaniem z Karty lub Rachunku po dokonaniu zawiadomienia, O ILE nie działali Państwo nieuczciwie. W przypadku gdy Citibank nie wymaga wzmocnionego uwierzytelnienia przez klienta rozpoczętej transakcji, co wymagane jest Przepisami prawa, ponoszą Państwo odpowiedzialność za straty tylko w przypadku gdy działali Państwo nieuczciwie.

- (e) Citibank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia z tytułu nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji, o ile Państwo nie powiadomili Citibanku bez nieuzasadnionej zwłoki, dowiadując się, że doszło do nieautoryzowanej transakcji, a w każdym razie nie później niż trzynaście miesięcy po dacie transakcji, chyba że Citibank nie udostępni informacji o transakcji zgodnie z wymogami Przepisów prawa. W przypadku wystąpienia pomiędzy Citibankiem a Państwem sporu w odniesieniu do transakcji nieautoryzowanej Citibank może przyznać Państwu tymczasowy dodatkowy limit w Państwa Rachunku natychmiast, a w każdym razie do końca następnego Dnia roboczego, do czasu rozwiązania takiego sporu. W chwili osiągnięcia porozumienia co do faktu, że nieautoryzowana transakcja miała miejsce, Citibank przywróci Państwa Rachunek do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nie doszło do nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Citibank przywróci również Państwa Rachunek do stanu, w jakim znajdowałby się po nieudanych, wadliwych lub opóźnionych transakcjach, za które Citibank ponosi odpowiedzialność. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie uchyla Państwa praw ustawowych.
- (f) Są Państwo uprawnieni do uzyskania zwrotu pełnej kwoty każdej transakcji płatniczej, która została przez Państwa autoryzowana i została zrealizowana przez odbiorcę płatności lub za jego pośrednictwem, pod warunkiem spełnienia następujących warunków: (i) w autoryzacji udzielonej odbiorcy płatności nie określono dokładnej wartości transakcji w chwili udzielania autoryzacji; (ii) wartość transakcji przewyższała kwotę, której mogli się Państwo zasadnie spodziewać, biorąc pod uwagę Państwa dotychczasowy model wydatków i niniejsze Warunki; oraz (iii) złożyli Państwo wniosek o uzyskanie zwrotu w terminie ośmiu tygodni od daty realizacji transakcji. Citibank zastrzega sobie prawo żądania dalszych informacji, w uzasadnionym stopniu niezbędnych do stwierdzenia, czy powyższe warunki zostały spełnione, oraz rezygnacji z niektórych lub wszystkich warunków. W terminie dziesięciu dni roboczych od dnia otrzymania przez Citibank Państwa wniosku o uzyskanie zwrotu otrzymają Państwo zwrot lub uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu.

5. Zawieszenie i anulowanie Karty i Rachunku

- (a) W każdej chwili bez opłaty mogą Państwo rozwiązać Umowę o prowadzenie rachunku posiadacza karty za pisemnym wypowiedzeniem złożonym do Citibanku z egzemplarzem do Administratora programu. Rozwiązanie jest skuteczne jedynie pod warunkiem otrzymania przez Citibank wypowiedzenia i podlega postanowieniom ust. 5(e) poniżej.

- (b) Przysługujące Państwu prawo do korzystania z Karty i Rachunku zostanie anulowane automatycznie w przypadku (i) złożenia przez Spółkę wniosku w tej sprawie; (ii) ustania Państwa obecnego zatrudnienia; (iii) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy pomiędzy Citibankiem a Spółką, na mocy której udostępnione zostały powyższe produkty; (iv) otrzymania przez Citibank zawiadomienia o zawarciu umowy z Państwa wierzycielami; lub (v) wniesienia wniosku o ogłoszenie Państwa upadłości.
- (c) Citibank zastrzega sobie prawo do zablokowania lub zawieszenia Karty w dowolnym momencie i bez ponoszenia odpowiedzialności z obiektywnie uzasadnionych powodów związanych z: (a) bezpieczeństwem Karty; (b) podejrzeniem nieautoryzowanego lub nieuczciwego korzystania z Karty; lub (c) znaczącym wzrostem ryzyka, że Państwo (zgodnie z postanowieniami ust. 4(c)) lub Spółka mogą nie być w stanie spełnić Państwa zobowiązania do zapłaty. Citibank zastrzega sobie również prawo do zablokowania Karty, jeśli nie spełnią Państwo swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków lub Przepisów prawa. Citibank poinformuje Państwa o blokadzie lub zawieszeniu Państwa Karty telefonicznie, przez e-mail, SMS lub w inny uzgodniony sposób. Citibank może zablokować lub zawiesić Państwa Kartę bez dalszego kontaktu z Państwem, gdy należna nam płatność pozostaje przez Państwa nieuregulowana przez ponad 90 dni i gdy Citibank [wysłał wezwania] do zapłaty. Citibank odblokuje lub wymieni Państwa Kartę, gdy powody zablokowania przestaną istnieć.
- (d) Karty muszą być używane zgodnie z polityką zarządzania wydatkami Spółki i niniejszymi Warunkami. Citibank może odmówić realizacji poszczególnych transakcji bez ponoszenia odpowiedzialności w dowolnym czasie, gdy Karta nie ma wystarczającego kredytu lub jest używana w sposób niezgodny z polityką zarządzania wydatkami Spółki lub niniejszymi Warunkami i/lub z jakiegokolwiek innego powodu dozwolonego przez Przepisy prawa. Citibank udostępni fakt i przyczyny odmowy oraz sposób, w jaki możecie Państwo rozwiązać tę kwestię zgodnie z ust. 8 (Komunikacja) lub w inny uzgodniony sposób, o ile nie jest to zabronione przez Przepisy prawa.
- (e) Nie wolno używać ani próbować używać: (i) Karty lub Rachunku, gdy są zablokowane, zawieszane lub anulowane; lub (ii) Karty przed datą jej ważności lub po upływie daty ważności. W przypadku anulowania, zablokowania lub zawieszenia Karty lub utraty jej ważności z powodu innego niż jej wygaśnięcie, należy niezwłocznie przeciąć Kartę na pół i na żądanie zwrócić ją do Citibank. Należy upewnić się, że wszystkie zlecenia dotyczące cyklicznych płatności związanych z Kartą lub Rachunkiem zostaną anulowane niezwłocznie w chwili anulowania lub zawieszenia Karty lub Rachunku. Niezależnie od anulowania, zablokowania lub zawieszenia Karty lub Rachunku będą Państwo osobiście ponosić odpowiedzialność z tytułu wszelkich Płatności zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- (f) W żadnym przypadku Citibank nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu żadnego oświadczenia lub innej informacji związanej lub wynikającej z zablokowania, zawieszenia lub anulowania Karty lub Rachunku, w tym z tytułu umieszczenia numeru Karty lub Rachunku na liście anulowanych Kart lub Rachunków lub z tytułu odmowy realizacji jakiejkolwiek transakcji.
- (g) Kartę wydaje Citibank i pozostaje ona jego własnością; nie wydaje jej się w imieniu jakiejkolwiek innej osoby, czy to łącznie czy na innych zasadach. Na żądanie należy zwrócić ją do Citibanku. Citibank może okresowo wydawać nową Kartę w celu zastąpienia dotychczasowej, o ile Państwo lub Spółka nie zażąda, aby Citibank tego nie robił. O ile nie zostaną Państwo zawiadomieni o innych warunkach, niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do wszelkich wydanych Państwu nowych Kart.

6. Roszczenia wobec dostawców

Citibank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu stanu, jakości lub przydatności wszelkich towarów, biletów lub usług nabywanych za pomocą Karty lub Rachunku w dowolnej Placówce. Zobowiązania wynikające z wyciągów należy regulować w pełnej wysokości bez potrąceń czy roszczeń wzajemnych. Powyższe nie wpływa jednakże na wszelkie uprawnienia przysługujące Państwu z mocy prawa ani uprawnienia przysługujące Państwu wobec Placówki, z którą wszystkie roszczenia powinny być rozstrzygane bezpośrednio. Citibank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Placówka odmawia honorowania Karty lub Rachunku lub realizacji transakcji za pomocą Państwa Karty, jak również w przypadku, gdy Placówka nie ujawnia narzutu z tytułu korzystania z Karty, względnie – w przypadku, gdy punkt sprzedaży lub odbiorca płatności oferuje usługę wymiany walut – wszystkich prowizji oraz kursu wymiany, jaki należy zastosować z tytułu danej wymiany walut.

7. Zmiany

Citibank może w dowolnym terminie zmieniać, usuwać lub uzupełniać postanowienia niniejszych Warunków, w tym dotyczące opłat i innych kwot, którymi obciążany jest Rachunek (określonych w Tabeli opłat), o czym zawiadomi Państwa na piśmie. Zawiadomienie takie (które Citibank może przekazać Państwu za pośrednictwem Administratora programu) określi dzień wejścia w życie zmian, przypadający co najmniej 2 miesiące po dacie zawiadomienia. W razie braku akceptacji zmian mogą Państwo rozwiązać zawartą przez siebie Umowę o prowadzenie rachunku posiadacza karty zgodnie z postanowieniami ust. 5(a) niniejszych Warunków, a w razie sprzeciwu odnośnie do zmian – Państwa sprzeciw będzie traktowany jako wypowiedzenie zawartej przez Państwa Umowy o prowadzenie rachunku posiadacza karty. Niewniesienie sprzeciwu odnośnie do zmian przed proponowanym terminem ich wejścia w życie uważa się za ich akceptację. Aktualne Warunki można uzyskać na żądanie od Administratora programu.

8. Kontakty

- (a) Należy niezwłocznie informować Citibank telefonicznie, na piśmie lub za pośrednictwem Systemu o wszelkich zmianach w zakresie swoich danych osobowych, w tym nazwiska, adresu pocztowego oraz adresu poczty elektronicznej. Citibank jest uprawniony do potraktowania najnowszego adresu pocztowego i adresu poczty elektronicznej, który podali Państwo Citibankowi jako Państwa aktualnego adresu pocztowego i adresu poczty elektronicznej, dopóki nie powiadomią Państwo Citibank o zmianach zgodnie z niniejszym ustępem. Wszelkie zawiadomienia lub wyciągi przesyłane przez Citibank pocztą uważa się za doręczone w sposób ważny w przypadku wysyłki na ostatni podany przez Państwa adres pocztowy. Wyciągi elektroniczne (oraz wszelkie zawiadomienia widniejące na wyciągu elektronicznym) uważa się za doręczone w sposób ważny z chwilą wysłania wiadomości elektronicznej z informacją, że Państwa wyciąg jest już dostępny, na ostatni podany przez Państwa adres poczty elektronicznej.
- (b) Citibank może kontaktować się z Państwem lub, wedle własnego uznania, z Administratorem programu (w którym to przypadku uważa się, że zawiadomienia są przekazywane jemu i przez niego otrzymywane w Państwa imieniu) pocztą zwykłą lub elektroniczną. Mogą Państwo kontaktować się z Citibank drogą pocztową, telefoniczną lub za pośrednictwem Administratora programu.

- (c) Citibank będzie co do zasady kontaktować się z Państwem w języku uzgodnionym z Państwem lub Spółką, który to język może być inny niż język, w którym sporządzono niniejsze Warunki.
- (d) W dowolnym terminie w okresie obowiązywania niniejszej umowy mogą Państwo otrzymywać na żądanie niniejsze Warunki oraz wszelkie inne warunki umowne i informacje, które Citibank jest zobowiązany zgodnie z Przepisami prawa przedstawić, w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku. Citibank może spełnić to żądanie, udostępniając takie dokumenty i informacje na stronach internetowych w taki sam sposób, jak w przypadku wyciągów lub za pośrednictwem Administratora programu.
- (e) Citibank może stosować Wzmocnione uwierzytelnienie, jeżeli jest to wymagane Przepisami prawa, na przykład podczas uzyskiwania przez Państwa (lub Dostawcę usług dostępu do informacji o rachunku) dostępu do Państwa Rachunku online lub korzystania z Systemu.

9. Cesja

Wyrażają Państwo zgodę na to, że Citibank może, z zachowaniem co najmniej 7-dniowego okresu wypowiedzenia na piśmie skierowanym do Państwa oraz Spółki (bez ponownego uzyskania zgody) dokonać cesji swych praw lub przeniesienia zarówno swoich praw, jak i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na dowolną spółkę z grupy kapitałowej Citigroup Inc.

10. Dochodzenie praw z opóźnieniem

Citibank może opóźnić dochodzenie swych praw wynikających z Umowy o prowadzenie rachunku posiadacza karty bez utraty tych praw. Citibank może także przyjmować płatności częściowe (nawet jeśli zostały one opisane jako dokonane w ramach rozwiązania sporu lub określone jako „pełna płatność” lub w inny podobny sposób), nie tracąc przysługującego mu prawa żądania płatności w pełnej kwocie.

11. Odpowiedzialność

Citibank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niemożności wykonania lub opóźnionego wykonania swych obowiązków wynikających z niniejszych Warunków z powodu awarii dowolnego zautomatyzowanego systemu przetwarzania danych lub łącza przesyłowego, sporu zbiorowego lub jakiegokolwiek zdarzenia niezależnego w uzasadnionym stopniu od Citibank.

12. Ochrona danych

Niniejsze warunki, które zawierają szczegółowe informacje na temat sposobu ochrony i przetwarzania danych osobowych przez Citibank, zawarte zostały w dostępnym tutaj Oświadczeniu o ochronie prywatności kart płatniczych TTA EEA: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

13. Program wypłat gotówkowych

- (a) Wypłaty gotówkowe

- (i) Za zgodą Spółki i Citibanku mogą Państwo dokonywać wypłat gotówkowych z każdego Bankomatu przyjmującego Karty oraz w każdej Placówce handlowo-usługowej.
 - (ii) Maksymalną kwotą, którą można pobrać z Rachunku, jest maksymalna kwota ustalona pomiędzy Citibankiem a Administratorem programu lub jej równowartość w miejscowej walucie, względnie inna kwota podana Państwu przez Citibank w okresie wskazanym przez Citibank.
 - (iii) Każda wypłata gotówkowa zostanie wykazana na wyciągu jako zadłużenie natychmiast po jej dokonaniu, a Citibank obciąży Państwa wszelkimi opłatami/provizjami pobranymi przez danego operatora Bankomatu lub Placówkę handlowo-usługową, organizację płatniczą i/lub agentów rozliczeniowych z tytułu takich transakcji. Citibank może także pobrać Opłatę za wypłatę gotówkową (zgodnie z Tabelą opłat).
 - (iv) Oprócz limitów wypłat ustalonych przez Citibank lub Spółkę, w stosunku do wypłat gotówkowych mogą obowiązywać limity ustalone przez danego operatora Bankomatu lub Placówkę handlowo-usługową dokonującą wypłat środków pieniężnych.
- (b) Zniesienie możliwości dokonywania wypłat gotówkowych
- (i) Citibank może w dowolnym terminie, wyłącznie wedle własnego uznania, znieść możliwość dokonywania wypłat gotówkowych za pomocą Karty i Rachunku.
 - (ii) Citibank zwykle będzie Państwa zawiadamiać z wyprzedzeniem o zniesieniu takiej możliwości, jednakże może, w uzasadnionych przypadkach, znieść możliwość dokonywania wypłat gotówkowych bez uprzedzenia.
 - (iii) Państwo również mogą zrezygnować z możliwości dokonywania wypłat gotówkowych w dowolnym terminie i z dowolnych powodów, kontaktując się z Citibank pisemnie lub telefonicznie pod adresem lub numerem podanym na Państwa wyciągu. Citibank uwzględni taką rezygnację w najbliższym uzasadnionym terminie po otrzymaniu od Państwa powyższego zawiadomienia.
- (c) Odpowiedzialność

Citibank nie będzie mieć żadnych zobowiązań ani ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu finansowania, utrzymywania lub prowadzenia Bankomatu lub Placówki handlowo-usługowej, ani odpowiedzialności z tytułu braku wystarczających środków w Bankomacie lub Placówce handlowo-usługowej lub z tytułu ich niefunkcjonowania w sposób zgodny z przeznaczeniem, ani odpowiedzialności z tytułu usytuowania lub miejsca prowadzenia Bankomatu lub Placówki handlowo-usługowej. Mogą Państwo jedynie wypłacić gotówkę, o ile są Państwo do tego upoważnieni przez Spółkę i Citibank, a także gdy dostępne są wystarczające środki na Rachunku. Jeżeli te warunki nie są spełnione, Citibank może zgodnie z ust.13(a) (Wypłaty gotówkowe) i ust. 13(b) (Zniesienie możliwości dokonywania wypłat gotówkowych) odmówić zatwierdzenia wypłaty gotówkowej w dowolnym terminie, nie ponosząc żadnej odpowiedzialności z tytułu takiej odmowy albo z tytułu niedokonania lub niezatwierdzenia we właściwym terminie wypłaty gotówkowej w prawidłowej wysokości.

14. Stosowanie numeru PIN

- (a) Otrzymają Państwo numer PIN. Jest to numer nadany tylko Państwu, którego nie należy nikomu podawać. Numer PIN należy zapamiętać i NIGDY NIE NALEŻY NOSIĆ GO RAZEM Z KARTĄ. W przypadku nieprzestrzegania powyższego obowiązku będą Państwo ponosić pełną odpowiedzialność z tego tytułu.
- (b) W razie, gdy zapomną Państwo numer PIN, wystarczy zadzwonić do Citibanku na numer podany na wyciągu i zażądać wydania nowego numeru PIN.
- (c) W przypadku nieuprawnionego ujawnienia lub utraty numeru PIN należy niezwłocznie zawiadomić o tym Citibank i w pełni współpracować z Citibank oraz odpowiednimi organami, aby zapobiec jego wykorzystaniu.

15. Administrator programu

Spółka wyznaczy jedną osobę, która będzie ją reprezentować i udzielać Citibankowi pomocy w prowadzeniu Państwa Rachunku (zwaną dalej „Administratorem programu”). Obowiązki Administratora programu obejmować będą: (i) weryfikację Państwa wniosku o wydanie Karty wraz z wszystkimi informacjami zawartymi w takim wniosku; (ii) znajomość wszystkich aspektów związanych z Rachunkiem; (iii) wgląd do wyciągów oraz informacji szczegółowych odnośnie do wszystkich Płatności, Opłat i innych kwot wykazanych na wyciągach; (iv) obsługę wszystkich zapytań, sporów w sprawie rozliczeń, wniosków o zwiększenie limitu wydatków, wniosków o zmianę danych osobowych oraz innych wniosków i zawiadomień kierowanych przez Państwa i Spółkę zgodnie z niniejszymi Warunkami; (v) niezwłoczne informowanie Citibanku o przypadku utraty lub kradzieży Karty lub możliwości niewłaściwego korzystania z Karty, Rachunku lub numeru PIN oraz wnioskowanie o wydanie w miejsce takiej Karty nowej Karty; (vi) niezwłoczne informowanie Citibanku, jeśli dowiedzą się Państwo o rzeczywistym lub potencjalnym naruszeniu Przepisów prawa (vii), niezwłoczne informowanie Citibanku o ustaniu Państwa obecnego zatrudnienia; oraz (vii) w przypadku ustania zatrudnienia odebranie od Państwa Karty i jej przecięcie na pół.

16. System

Mogą Państwo uzyskiwać dostęp do udostępnionego Państwu drogą elektroniczną Systemu i korzystać z niego w celu zarządzania Kartą oraz Rachunkiem, jak również korzystania z funkcji zarządzania wydatkami, o ile będzie dostępna. Korzystanie przez Państwa z Systemu regulują warunki korzystania z Systemu (określone na odpowiedniej stronie internetowej, ze zmianami), które zobowiązani są Państwo przeczytać i zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z Systemu.

17. Dostawca usług dostępu do informacji o rachunku

- (a) **Wyznaczenie dostawcy zewnętrznego:** mogą Państwo wyznaczyć Dostawcę usług dostępu do informacji o rachunku w celu uzyskania skonsolidowanych informacji na temat swoich Rachunków. W tym przypadku należy uświadomić sobie związane z tym ryzyko, w tym ryzyko związane z dostępem do Rachunku; Dostawca usług dostępu do informacji o rachunku może uzyskać dostęp do Państwa informacji o transakcjach i innych danych Rachunku. Należy pamiętać, że w przypadku ujawnienia Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku swojego numeru PIN lub innych informacji zabezpieczających, taki Dostawca będzie miał dostęp do tych samych informacji w odniesieniu do Rachunku i inwestycji, jakie mają Państwo, korzystając z tego samego numeru PIN lub innych informacji zabezpieczających.

- (b) **Odmowa współpracy z dostawcą zewnętrznym:** Citibank może odmówić Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku dostępu z przyczyn obiektywnie i należycie uzasadnionych w związku z nieautoryzowanym lub nieuczciwym dostępem do Państwa Rachunku (Rachunków). W takich przypadkach, o ile nie jest to zabronione przez obowiązujące Przepisy prawa, Citibank poinformuje Państwa o odmowie Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku dostępu do Państwa Rachunku z podaniem przyczyn. Wyrażają Państwo zgodę na możliwość składania przez Citibank zgłoszeń o odmowie dostępu Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku organom regulacyjnym i innym, które mogą zawierać dane poufne dla Państwa.
- (c) **Odpowiedzialność za Dostawcę usług dostępu do informacji o rachunku:** w przypadku wyznaczenia Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku, Citibank nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, zobowiązania i/lub straty poniesione przez Państwa lub poniesione w związku z powołaniem lub użytkowaniem takiego Dostawcy, chyba że Citibank działał w nieuczciwych zamiarach, umyślnie nie dopełnił swoich obowiązków lub dopuścił się rażącego zaniedbania.
- (d) **Bezpieczeństwo:** mogą Państwo przekazać Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku takie informacje zabezpieczające, które są absolutnie niezbędne, aby umożliwić Dostawcy dostęp. Należy natychmiast poinformować Citibank, jeśli dowiedzą się Państwo o podejrzanym zachowaniu lub jakimkolwiek innym problemie ze swoim Rachunkiem. Jeżeli otrzymają Państwo jakiegokolwiek oświadczenie od Dostawcy usług dostępu do informacji o rachunku dotyczące Rachunku lub innej usługi świadczonej przez Citibank, należy przekazać je do Citibanku.. Na żądanie należy dostarczyć Citibankowi wszelkich informacji, których Citibank może rozsądnie wymagać w związku z wyznaczonym Dostawcą usług dostępu do informacji o rachunku.
- (e) **Odmowa współpracy ze Stronami trzecimi:** Citibank będzie traktować Osobę trzecią jako Dostawcę usług dostępu do informacji o rachunku, tylko jeśli jest ona zarejestrowana jako taki Dostawca zgodnie z ust. 5(3) dyrektywy PSD2. Wszelkie inne osoby trzecie będą rozpatrywane przy użyciu istniejącego procesu dla danej osoby trzeciej.

18. Reklamacje

- (a) Wszelkie reklamacje dotyczące Rachunku, względnie obsługi Karty lub Rachunku przez Citibank prosimy składać na piśmie do Kierownika Działu Obsługi Klienta ds. Kart Płatniczych Citibank na adres: Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, Londyn, E14 5LB, Wielka Brytania.
- (b) W rozsądnym terminie, a najpóźniej w ciągu 15 Dni roboczych od otrzymania reklamacji od Państwa, Citibank prześle Państwu ostateczną odpowiedź w formie tradycyjnej na papierze lub na dowolnym nośniku trwałym, który Citibank będzie okresowo z Państwem ustalać (np. e-mail). W wyjątkowych sytuacjach, jeżeli Citibank nie będzie w stanie odpowiedzieć Państwu w ciągu 15 Dni roboczych z przyczyn od niego niezależnych, Citibank prześle Państwu odpowiedź tymczasową, wyraźnie wskazując przyczyny opóźnienia i określając, kiedy kontakt zostanie ponownie nawiązany. W każdym przypadku otrzymają Państwo ostateczną

odpowieź od Citibanku w terminie 35 Dni roboczych od wpłynięcia skargi do Citibanku.

- (c) W przypadku nierozpatrzenia reklamacji przez Citibank w odpowiadający Państwu sposób, mogą ją Państwo skierować bezpośrednio do odpowiedniego Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Usług Finansowych. Można skontaktować się z Rzecznikiem Praw Obywatelskich ds. Usług Finansowych lub uzyskać szczegółowe informacje (w tym szczegóły dotyczące uprawnień), korzystając z poniższych danych kontaktowych:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Telefon +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Osoby nie będące rezydentami Wielkiej Brytanii mogą zwrócić się do brytyjskiego Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansowych (Financial Ombudsman Service - jak wyżej), który może przyjąć skargę lub skierować Państwa do irlandzkiego Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansowych (dane kontaktowe poniżej):

**The Financial Services Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
Ireland
HYPERLINK "http://www.financialombudsman.ie"
www.financialombudsman.ie**

Można też zwrócić się bezpośrednio do irlandzkiego Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Finansowych.

19. Prawo właściwe

Niniejsze Warunki oraz wszelkie kwestie wynikające z wydania i korzystania z Karty oraz Rachunku podlegają prawu angielskiemu i jurysdykcji sądów angielskich.

Tabela opłat

Waluta obciążenia:	EUR
Prowizja za realizację transakcji:	1,1% kwoty transakcji dla transakcji, które mają miejsce na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), z wyłączeniem wypłat gotówkowych.
Marża dla transakcji międzynarodowych:	W celu podania kwoty obciążenia do każdej transakcji dokonanej w walucie innej niż Państwa Waluta obciążenia zostanie doliczona marża złożona (bez osobnej prowizji) w następujący sposób: po przeliczeniu kwoty transakcji na Państwa Walutę obciążenia przy zastosowaniu obowiązującego referencyjnego kursu wymiany, Citibank do przeliczonej kwoty doliczy marżę, na którą składają się: (i) marża własna Citibank ustalana okresowo ze Spółką, aktualnie na poziomie 1,5%; oraz (ii) opłata procentowa (jeśli występuje) pobierana od Citibank przez organizację płatniczą obsługującą daną transakcję.
Prowizja za wypłatę gotówki/ za wypłatę z bankomatu:	2 % kwoty wypłaty gotówkowej lub 3,80 EUR, w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa
Opłata z tytułu zwrotu płatności:	EUR 20
Termin zapłaty:	Wskazany na Państwa wyciągu
Opłaty z tytułu nieterminowych płatności:	[jeśli płatność nie wpłynie do końca terminu płatności, 2% kwoty salda należności z tytułu płatności będą naliczane każdego miesiąca aż do momentu dokonania spłaty w całości