

Citibank Kártyabirtokosi Számlaszerződés

Felhasználási Feltételek

Kérjük, gondosan olvassa el a Felhasználási Feltételekben foglalt fontos információkat. A Kártya és a Számla Ön által történő használata e Felhasználási Feltételek szerint történhet.

1. Meghatározások

A Felhasználási Feltételekben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak, kivéve, ha a szövegkörnyezet másként kívánja meg:

- „Számla” - azt a számlát jelenti, amelyet a Citibank a Társaság és az Ön kérésére megnyit és vezet, amellyel kapcsolatosan Ön lesz a számla felhasználására jogosult személy, és amelynek használatára e Felhasználási Feltételek vonatkoznak.
- "AISP" - megfelelően felhatalmazott személy, aki online üzleti tevékenységet folytat, és konszolidált adatokat szolgáltat az Ön egy vagy több Citibanknál vezetett számlájáról. Továbbá az AISP konszolidált adatokat biztosíthat Önnek az Ön más szolgáltatóknál vezetett számláiról.
- „Munkanap” - minden olyan nap, amelyen Írországbán a bankok teljes körű banki tranzakciókat képesek végrehajtani, és amelyeken az összes földrajzi helyen a bankok nyitva vannak az adott tranzakció teljesítéséhez
- „Elszámolási pénznem” - a Díjtáblázatban meghatározott, vagy a Társaság és a Citibank között megállapodásban rögzített egyéb pénznemet jelenti.
- „Kártya” - azt a Citibank vállalati kártyát jelenti, melyet a Citibank, a Társaság vagy az Ön kérésére bocsát ki, és amelynek használatára e Felhasználási Feltételek vonatkoznak.
- „Kártyabirtokosi Számlaszerződés” - az Ön és a Citibank közötti megállapodást jelenti, amely áll e Felhasználási Feltételekből és a Bankkártyaigénylő Lapból áll.
- „Citibank” - a Citibank Europe plc és annak esetleges jogutódait, vagy engedményeseit, kedvezményezettjeit jelöli, beleértve a nevében vagy nevükben eljáró személyeket.
- „Társaság” - azt a személyt jelenti (Önön kívül), akinek kérésére a Számla megnyitásra, és/vagy a Kártya kibocsátásra kerül
- „Felhasználási Feltételek” - a jelen Felhasználási Feltételeket jelenti, annak mindenkori módosításaival
- „ECMRS” - a Citibank internetes oldalán található biztonságos felületén az Ön vagy az Ön által kijelölt személy részére elérhetővé tett elektronikus kártyakezelő és beszámolási rendszert jelenti

- „Elfogadóhely” - olyan személy, aki/amely megállapodást köt a Citibankkal, az érintett bankkártya-szövetséggel vagy annak tagjaival arra vonatkozóan, hogy a Kártya- és/vagy Számlatulajdonosok részére árukat, jegyeket, szolgáltatásokat vagy készpénzt biztosítson.
- „Díjak” - a Díjtáblázatban ismertetett díjak és költségek
- „Törvény” - minden olyan alkalmazandó törvény, szabályozás, jogi eljárás, bírósági végzés, magatartási szabályzat és iránymutatás, valamint a kormányzati, szabályozói vagy más hatóságokkal, illetve azok között létrejött megállapodások, bármely joghatóság alatt.
- „Valós idejű Számlakivonat Szolgáltatás” - olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy Ön az elektronikus számlakivonataihoz hozzáférjen és megtekintse azokat a Citibank internetes oldalán található biztonságos felületen
- „Részvevő Elfogadóhely” - olyan Elfogadóhely, amelynél bevezetésre került chip és PIN technológia, és képes azon Kártyával történő Vásárlások feldolgozására, amelyek beépített chippel és kapcsolódó PIN-kóddal rendelkeznek
- „PIN” - az Ön személyi azonosító száma
- „Vásárlások” - olyan tranzakciók egy Elfogadóhelyen, amelyet a Számlára terhelnek, illetve a számlára kell terhelni, és ebbe nem tartoznak bele a Díjak és a kifizetésitranzakciók
- „Biztonság megsértése” - bármely (i) csalás vagy csalási kísérlet Ön, a Társaság vagy a Citibank ellen és/vagy (ii) bármely működési és/vagy biztonsági incidens, amely Önt, a Társaságot, a Citibankot és/vagy bármely más piaci résztvevőt érint (beleértve egy kiber-biztonsági támadást is).
- „Biztonsági Információk”- az Ön PIN kódja, felhasználói azonosítója és jelszava, amelyeket a Valós idejű Számlakivonat Szolgáltatáshoz és/vagy az ECMRS rendszerhez való hozzáférésehez használ, illetve bármely más biztonsági jellemző és információ, amely a Kártyával vagy a Számlával összefüggésben az Ön birtokába került, vagy amelyet Ön használ.
- „Erős ügyfél-hitelesítés” vagy „SCA” - az alábbi három elem közül kettő vagy több használatán alapuló hitelesítés: (1) ismeret (valami, amit csak Ön tudhat, például egy jelszó vagy egy biztonsági kérdés); (2) birtoklás (valami, amivel csak Ön rendelkezik, például egy token-generátor vagy egy kulcs); és (3) egyezés (valami, amit csak Ön birtokolhat, például egy ujjlenyomat vagy retinamintázat)

a fenti három elem mindegyike független, mivel az egyik megsértése nem veszélyezteti a másik kettő megbízhatóságát. Az Erős ügyfélhitelesítést úgy kell megtervezni, hogy az megvédje a hitelesítési adatok titkosságát.

„Díjtáblázat” - a díjak és költségek e Felhasználási Feltételekben lefektetett listája, a Citibank mindenkorai módosításaival együtt.

„Harmadik fél” - az AISP-től eltérő harmadik fél.

Az „Ön” kifejezés arra a személyre vonatkozik (a Társaságon kívül), aki a Citibank által a Társaság és az Ön kérésére kibocsátott Kártyán vagy megnyitott Számlán megnevezésre kerül.

Az egyes számban lévő kifejezések magukban foglalják a többes számot és viszont, a személyekre, társaságokra és cégekre történő utalás magában foglalja a jogi személyiséggel rendelkező és jogi személyiség nélküli vállalatokat, személyegyesítő társaságokat és társulásokat.

Kártyáját a Citibank Europe plc bocsátja ki, amelynek székhelye 1 North Wall Quay, Dublin 1, az Ír Központi Bank által engedélyezett és szabályozott, 132781 regisztrációs szám alatt.

2. A Kártya és a Számla használata

- (a) A Kártya és a Számla használatára egyedül Ön jogosult. Saját védelme érdekében a Kártyáját az átvétel után azonnal írja alá golyóstollal!
- (b) A Kártyát kizárólag az azon feltüntetett érvényességi időtartamon belül lehet használni.
- (c) A Kártya terhelési kártya (nem pedig betéti vagy hitelkártya), amit Ön kizárólag e Felhasználási Feltételek szerint vehet igénybe.
- (d) A Kártya és a Számla kizárólag arra használható, hogy Ön a Társaság, vagy – eltérő esetben – a munkáltatója részére üzleti célból a Kártyát vagy a Számlát elfogadó Elfogadóhelyeknél árukat és szolgáltatásokat vásároljon, vagy készpénzösszeget vegyen fel, amennyiben a Kártya érvényes, és a Citibank sem a Számlát, sem a Kártyát nem szüntette meg vagy függesztette fel. A Kártya és a Számla személyes, családi vagy háztartási célból áruk és szolgáltatások vásárlására, vagy készpénzösszegek felvételére nem használható.
- (e) A vásárlásra és készpénzfelvételre való jogosultságokat a Társaság és a Citibank által meghatározott kiadási határ korlátozza, melynek összegét a Citibank vagy a Társaság (ideértve a Kijelölt kapcsolattartót, amikor az ECMRS használja) bármikor módosíthatja. A Citibank a kezdeti kiadási határról (és annak esetleges későbbi változásairól) Önt a számlakivonaton keresztül tájékoztatja.

- (f) Ön köteles megakadályozni a Kártya és a Biztonsági Információk elvesztését vagy ellopását, a Kártya, a Biztonsági Információk, vagy a Számla jogosulatlan használatát, továbbá a Kártya és a Számla számát, illetve a Biztonsági Információkat Harmadik feleknek nem adhatja ki, kivéve egy AISP-nek, ha ez egy Vásárlással összefüggésben szükséges, vagy a biztonság megsértését, vagy a Kártya gyanítható vagy tényleges elvesztését, ellopását, vagy a Kártyával, Számlával vagy a Biztonsági Információkkal való visszaélést jelenti be. Jelen pont kivételével, a Biztonsági Információkat tartsa titokban és biztonságban. Kezeljen fenntartással minden olyan közleményt (különösen az elektronikus üzeneteket), melyeket látszólag a Kártyára vagy a Számlára vonatkozóan kap. A Citibank soha nem lép Önnel kapcsolatba azzal a céllal, hogy a Biztonsági Információkat elkérje.
- (g) A Kártya és a Számla nem használható olyan áruk, jegyek, szolgáltatások megszerzésére, amelyek valamely ügylet keretében viszonteladásra, vagy készpénz ellenében visszaszolgáltatásra kerülnek. Ha az Elfogadóhely beleegyezik, áruk és jegyek visszaadhatók az eredeti Vásárlások jóváírásával.
- (h) A Kártya és a Számla használata során Ön köteles eleget tenni valamennyi vonatkozó devizaszabályozásnak és más Törvényeknek.
- (i) Ön a Társasággal **együttesen és egyetemlegesen felel** valamennyi Vásárlásért és a Felhasználási Feltételek értelmében a Számlára terhelt minden díjért és egyéb összegért.
- (j) Ha olyan összegű fizetést teljesít, amely meghaladja a fizetendő összeget, vagy a kártyája egyenlegkeretét meghaladja az, a Citibank a többletösszeget jövőbeni Vásárlásokra és a Számla egyéb tartozásaira jóváírja. A Citibank az Ön kérésére visszafizetheti az esetleges pozitív egyenleget egészét vagy egy részét. A Citibank ugyanakkor a Számla pozitív egyenlege után nem fizet kamatot.
- (k) Amikor a Kártyáját egy Résztvevő Elfogadóhelyen használja, a Résztvevő Elfogadóhely felkérheti Önt arra, hogy a tranzakció jóváhagyásaként a PIN-kódját üsse be a pénztárnál elhelyezett terminálba. A Résztvevő Elfogadóhely megtagadhatja a tranzakció végrehajtását, ha Ön a PIN-kód beírását a kérés ellenére megtagadja, vagy hibásan írja be. Ilyen esetben a Citibank nem felel a tranzakció meghiúsulásáért. Ön ezennel vállalja, hogy PIN-kódját semmilyen körülmények között nem adja ki egyetlen Résztvevő Elfogadóhelynek, vagy bármely Harmadik félnek, kivéve az AISP-t.
- (l) Az egyes tranzakciók Ön által történő jóváhagyása más módon is kérhető és megadható, többek között aláírásának elkérésével, vagy a Kártyájának az Elfogadóhelyen történő felmutatásával, illetve a Kártyájának egy, az Elfogadóhelyen rendszeresített készülékbe, vagy ahhoz közel történő elhelyezésével. Ön ezennel tudomásul veszi, hogy jóváhagyása minden ilyen megszokott módon megadható, és az adott tranzakciót követően is megadható.
- (m) Ön nem vonhatja vissza a fizetési tranzakciót, ha azt egy Elfogadóhely kezdeményezi, miután Ön megadta a nekik a jóváhagyást a tranzakcióhoz, illetve miután a tranzakciót elindították.
- (n) Ha törölni kíván egy rendszeresen ismétlődő tranzakciót, értesítenie kell az érintett Elfogadóhelyet.

- (o) A Citibank gondoskodik arról, hogy az EGT-n belül a fizetési tranzakció a kártyarendszeren keresztül egy munkanapon belül átutalásra kerül. Ha a kedvezményezett fizetési szolgáltatója az EGT-n kívül található, akkor a fizetési tranzakciónak a kedvezményezett fizetési szolgáltatójához való továbbítása hosszabb időt vehet igénybe, de a Citibank a lehető leghamarabb végrehajtja a kifizetést.

3. Számlakivonat szolgáltatás

- (a) A Citibank rendszeresen (legalább havonta) és ingyenesen számlakivonatot készít és azt elektronikus úton hozzáférhetővé teszi megtekintésre a Citibank egy biztonsági internetes oldalán, amelyen a Citibank feltünteti a Számlán az adott időszak valamennyi Vásárlását, Díjátés egyéb, a Számlára terhelt összeget, megadva az „esedékesség dátumát”. Számlakivonat csak akkor készül ha az időszakban pénzmozgás történt vagy egyenleg volt a Számlán . Ha új számlakivonat készül online megtekintésre, a Citibank az utolsó megadott e-mail címre küld erről értesítést. A Citibank fenntartja a jogot arra, hogy díjat számítson fel, ami a Társaságot terheli, s arról eltérő módon adjon tájékoztatást, ha ezen túlmenő, vagy még gyakoribb információkra és számlakivonatokra tartanak igényt a Vásárlások, Díjak és a Számlára terhelt más összegekre vonatkozóan.
- (b) Ön köteles számlakivonatainak helyességét ellenőrizni és a Citibankot haladéktalanul értesíteni bármely hiba vagy kérdés esetén. Ha ezt a számlakivonat keltétől számított 60 napon belül nem teszi meg , a Citibank úgy tekinti, hogy a számlakivonatban foglalt információk pontosak. A Citibank csak akkor felel a Számlán illetéktelenül vagy helytelenül végrehajtott tranzakciókból fakadó követelésekért, ha Ön, amint az ilyen tranzakciókról tudomást szerez, kellő időben, késedelem nélkül, azaz a számlakivonat keltétől számított 60 napon belül értesíti a Citibankot, illetve ha alapos oka van arra, hogy nem küldött korábban értesítést, mindenesetre legkésőbb a tranzakció dátumát követő 13 hónapon belül kell értesítést küldeni, kivéve, ha a Citibank elmulasztotta a tranzakcióra vonatkozó tájékoztatást a Törvény által előírtak szerint biztosítani vagy hozzáférhetővé tenni.
- (c) Az elektronikus számlakivonat online hozzáférésehez regisztrálja magát az Online Számlakivonat Szolgáltatásnál. A Citibank egy üzenetet küld legutóbb megadott e-mail címére, amely tartalmazza az Online Számlakivonat Szolgáltatásregisztrációs oldalára mutató hiperhivatkozást.
- (d) A számlakivonatok online hozzáférhetővé tételének módja lehetővé teszi az információk változatlan formában történő tárolását és reprodukálását, például egy másolat kinyomtatásával, vagy a számítógépre történő elmentésével. Nyomatékosan javasoljuk, hogy ezt tegye meg a későbbi visszakereshetőség érdekében. Ha nincs lehetősége a számlakivonatok online megtekintésre, vagy az adatok tárolására és reprodukálására, lépjen kapcsolatba a Citibankkal vagy Kijelölt kapcsolattartójával. A Citibank gondoskodik róla, hogy valamennyi számlakivonata online betekintésre rendelkezésre álljon legalább 13 hónapig az adott kivonat hozzáférhetőségének első napjától számítva.
- (e) A Társasággal vagy Önnel megállapodva, a papíralapú számlakivonatok postai címére, ahelyett, hogy on-line elérhetővé válna. Ha a Társaság vagy Ön azt kéri, a Citibank megszakítja a számlakivonatok postai úton történő küldését, és csak online számlakivonatok megtekintésére lesz módja, a fent ismertettek szerint. A papíralapú számlakivonatokra vonatkozó fenti rendelkezések alkalmazandók, például Ön köteles azok helyességét ellenőrizni, és a Citibankot haladéktalanul értesíteni bármely hiba vagy kérdés esetén.

- (f) Minden olyan Vásárlás, Díj vagy egyéb összeg esetén, amely nem az Ön Számlázási Pénznemében merül fel, az átváltáshoz a vonatkozó referencia-árfolyam, azaz az érintett kártyatársaság által az adott Számlázási Pénznemre érvényes bankközi eladási árfolyam kerül alkalmazásra, kiigazítva (ha szükséges) a Citibank által alkalmazott mindenkori felárral, a Díjtáblázat szerint („Nemzetközi Tranzakciós felár”). Számlakivonata a Vásárlást, Díjat és más összegeket a fentiek szerinti átváltás után az Ön Számlázási Pénznemében, az összeget a tranzakció eredeti pénznemében, valamint a tényleges átváltási árfolyamot fogja mutatni. A Citibank kérésre megadja továbbá a valuta átváltásának számítási alapjául szolgáló referencia-árfolyamot. Az alkalmazott referencia-árfolyamok napról-napra változhatnak, és az ilyen árfolyamváltozások azonnal, a Társasággal egyeztetve, az Ön értesítése nélkül kerülnek bevezetésre.
- (g) A Számla fizetési késelemben esik, ha az Ön Számlakivonatában feltüntetett összeg (az esetleges vitatott Vásárlások levonásával) nem kerül megfizetésre a Számlázási Pénznemben a számlakivonatban feltüntetett Esedékességi Dátumig. Ha egy kintlévőség megfizetése a Díjtáblázatban meghatározott határidőn belül nem történik meg, a Díjtáblázat szerinti díj („Késedelmi Díj”) kerül havonta felszámításra, a számlakivonatban jelzett hátralékos összegre vetítve (beleértve az esetleges meg nem fizetett Késedelmi Díjakat is), annak maradéktalan megfizetéséig. A számlakivonat időben történő rendezésének elmulasztása az Ön Kártya- és Számlahasználati jogosultságának felfüggesztéséhez vagy törléséhez vezethet.
- (h) Ha egy számlakivonat nem kerül időben rendezésre, Ön köteles a Citibanknak megtéríteni a behajtási és jogi költségeit. A Számla megterhelésre kerül a („Sikertelen beszedés”) (Díjtáblázatban meghatározott) térítési díjjal, ha bármely csekk vagy átutalás a bemutatáskor nem kerül teljesítésre, és további összeg kerül felszámításra minden ezt követő bemutatáskor. A Számlája ugyancsak megterhelésre kerül minden olyan díjjal, amelyet a Citibanknak viselnie kell valamely az Egyesült Királyságon kívül található pénzügyi intézményre vagy bankra intézményezett csekk vagy egyéb fizetés beszedésével összefüggésben.
- (i) Ön elismeri, hogy a Számlára vonatkozó (és a Díjtáblázatban meghatározott) Díjakra és egyéb összegekre (beleértve a Késedelmi Díjakat) vonatkozó részletes adatokat tudomására hoztuk, mielőtt a Felhasználási Feltételeket elfogadta volna. A Citibank e Díjakat és egyéb összegeket a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezései szerint, az Ön részére írásban megküldött értesítés útján időről-időre módosíthatja. A mindenkori Díjtáblázat másolata a Kijelölt kapcsolattartónál kérésre rendelkezésére áll.
- (j) A Citibank a Társaságnak a Díjtáblázatban meghatározott Díjakat („Készpénzfelvételi Díj”) számítja fel. Ebbe beletartozik minden, pénzkidó automatán („ATM”-en) keresztül, vagy valamely készpénzkidásra feljogosított Elfogadóhelynél („OTC Intézmény”) történt készpénzfelvétel, és adott esetben minden egyes Kártyával történő fizetés Díja („Tranzakciós díj”). A Társaság megállapodást köthet olyan értelemben is, hogy a Citibank részére minden kibocsátott Kártya után éves díjat fizet. Ha van ilyen megállapodás, valamennyi Kifizetés és Díj (ideértve a Citibank által a Társaságnak felszámított díjakat) megjelenik a számlakivonaton. Kizárólag a Társaság felel a Citibank előtt a rá vonatkozó készpénzfelvételi tranzakciók és minden, a Díjtáblázatban meghatározott Díj és éves díj megfizetéséért. Ön ezennel megerősíti, hogy a Társasággal megállapodott, hogy a Társaság nevében megfizeti a készpénzes ügyletek és az összes előre felszámított Díj Számlára terhelt összegét a számlakivonaton feltüntetett Esedékességi dátumáig.

- (k) Ha egy Vásárlás az EU-n kívül történik, és a Vásárlással kapcsolatosan az érintett kártyaszövetség nemzetközi szolgáltatási díjat számít fel a Citibanknak, a Citibank fenntartja a jogot a megfelelő díja Társaságra történő terhelésére, mely megjelenik a számlakivonaton.

4. Elvesztés, lopás, visszaélések

- (a) A kivonaton szereplő telefonszámon vagy az ECMRS-en keresztül haladéktalanul értesítenie kell a Citibankot amennyiben tényleges vagy potenciális Biztonság-megsértésről szerez tudomást és/vagy az Ön kártyája elveszett, ellopták, az Ön engedélye nélkül használták, megsérült, vagy ha a Kártyát, a Számlát vagy bármely más biztonsági információt visszaélészerűen használnak vagy használtak, vagy a Kártyát nem kapja meg időben. Kérés esetén a számlakivonaton szereplő vagy a Citibank által Önnek más módon megadott címre is kell írnia.
- (b) Ön köteles a birtokában lévő, a tényleges vagy potenciális Biztonság-megsértésre és/vagy a Kártya elvesztésére, ellopására, hűtlen vagy jogosulatlan használatára vagy a Számla visszaélészerű használatára vonatkozó valamennyi dokumentumot és információta Citibanknak átadni, és a hiányzó kártya pótlására, illetve a tényleges vagy potenciális Biztonság-megsértés megoldására irányuló, a Citibank által kért minden indokolt lépést megtenni (függetlenül attól, hogy a hiányzó Kártyát, illetve a tényleges vagy potenciális Biztonság-megsértést Ön, a Társaság vagy a Citibank azonosította).
- (c) Abban az esetben, ha bármilyen tényleges vagy potenciális Biztonság-megsértés és/vagy kár, lopás, hűtlen kezelés vagy jogosulatlan használat gyanúja merül fel, a Citibank telefonon, e-mailben vagy SMS-ben értesítheti Önt. A Citibank harmadik feleknek is megadhatja a relevánsnak ítélt információkat. Amennyiben Biztonság-megsértés történik és/vagy egy Kártyát elveszettek vagy ellopottak jelentenek, illetve ha egy Kártya vagy egy Számla visszaélészerű használatát jelentik, akkor ezt a Kártyát, és a Számlát a továbbiakban nem szabad használni, a kártyát ketté kell vágni, és kérésre azonnal vissza kell küldeni a Citibankhoz
- (d) Ha a kártyát elvesztette vagy ellopták, vagy ha számlaszámot és a biztonsági adatokat visszaélészerűen felhasználták Ön lehet a felelős a Kártyával vagy a Számlával történő vásárlásokért, mindaddig míg a Citibankot fentiekről nem értesítette. Ezen Vásárlásokra vonatkozó felelőssége legfeljebb 50 euróig terjed KIVÉVE, ha Kártyát átadta vagy a Biztonsági információkat felfedte valakinek vagy Ön csalárd módon cselekedett vagy Ön gondatlanul járt el (például átadta valakinek a Biztonsági információkat vagy a Kártya mellett hagyta azokat és azt valaki használhatta). Miután Ön értesítette a Citibankot az elvesztésről, ellopásról vagy visszaélésről, a Kártya vagy Számla használatával történt Vásárlások felelőssége alól mentesül, KIVÉVE, ha Ön csalárd módon cselekedett. Amennyiben Ön egy tranzakciót kezdeményez és a Citibank nem követeli meg a Szabályzat szerinti Erős ügyfélhitelesítést, akkor csak abban az esetben felelős a veszteségért, ha Ön csalárd módon járt el.
- (e) A Citibank nem felelős semmilyen jogosulatlan vagy helytelenül végrehajtott tranzakcióért, kivéve, ha Ön késedelem nélkül értesítette a Citibankot a jogosulatlan

tranzakció megtörténtéről a tranzakcióidőpontját követően legkésőbb tizenhárom hónappal, kivéve, ha a Citibank a Szabályzat által előírt módon nem bocsátotta rendelkezésre a tranzakcióra vonatkozó információkat. Ha a Citibank és Ön között vita áll fenn egy jogosulatlan tranzakcióval kapcsolatban, a Citibank ideiglenes jóváírást eszközölhet az Ön Számlájára a következő munkanapon belül mindaddig, amíg a vita le nem zárul. Ha a Citibank beleegyezik abba, hogy jogosulatlan tranzakciót hajtottak végre, a Citibank visszaállítja az Ön számláját abban az állapotban, mint amely akkor lenne, ha a jogosulatlan fizetési tranzakció nem történt volna meg. A Citibank akkor visszaállítja az Ön Számláját, ha olyan sikertelen, hibás vagy kétséges tranzakció történik, amiért a Citibank a felelős. A jelen Felhasználási Feltételek egyike sem érinti az Ön törvényes jogait.

- (f) Ön jogosult bármely Ön által jóváhagyott, és valamely bemutató által, vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési tranzakció teljes összegének megtérítésére az alábbi feltételek teljesülése esetén: (i) a bemutatónak adott jóváhagyás nem határozza meg a jóváhagyás megadásakor a tranzakció pontos összegét; (ii) a tranzakció összege meghaladja az Ön által indokoltan elvárt összeget, számításba véve az Ön korábbi költési szokásait és a jelen Felhasználási Feltételeket; és (iii) Ön a visszafizetést a tranzakció keltétől számított nyolc héten belül kérelmezi. A Citibank fenntartja magának a jogot, hogy további, általa indokoltan szükségesnek tekintett információkat kérjen annak megállapíthatósága érdekében, hogy a fenti feltételek teljesülnek-e, illetve, hogy e feltételek valamelyikétől vagy mindegyikétől eltekintsen-e. A visszafizetési kérelemnek Citibank által történt átvételétől számított tíz munkanapon belül megkapja a visszafizetést, vagy a visszafizetés megtagadásának indoklását.

5. A Kártya és a Számla felfüggesztése vagy megszüntetése

- (a) Ön a Kártyabirtokosi Számlaszerződését bármikor díjmentesen felmondhatja a Citibankhoz küldött írásbeli értesítéssel, melyről másolatot kell küldeni a Kijelölt kapcsolattartónak. A felmondás csak a Citibank által történt átvételét követően lép hatályba, a lenti 5(e) pontban foglalt feltételek mellett.
- (b) Az Ön joga a Kártya és a Számla használatára automatikusan megszűnik, ha (i) ezt a Társaság kéri; (ii) az Ön jelenlegi munkaviszonya megszűnik; (iii) megszűnik a Citibank és a Társaság közötti szerződés, amelynek alapján ezek a lehetőségek az Ön részére biztosításra kerültek; (iv) a Citibank értesítést kap arról, hogy Ön a hitelezőivel egyezkedik; vagy (v) ha Ön ellen csődeljárást indítanak.
- (c) A Citibank fenntartja a jogot, hogy a Kártyát bármikor zárolja vagy felfüggeszse bármiféle objektív indoklási kötelezettség nélkül az alábbiak kapcsán: (a) a Kártya biztonsága érdekében; (b) a Kártya illetéktelen vagy csalárd felhasználásának gyanúja; vagy (c) jelentősen megnő annak kockázata, hogy Ön vagy a Társaság esetleg nem lesz képes eleget tenni fizetési kötelezettségeinek. A Citibank fenntartja a jogot a kártya letiltására is, ha nem tesz eleget a jelen Felhasználási Feltételek szerinti kötelezettségeinek, vagy ha a törvény ezt előírja. Amennyiben a Citibank blokkolja vagy felfüggeszti az Ön kártyáját, a Citibank telefonon, e-mailben, SMS-ben vagy más, időről időre elfogadott módon tájékoztatja Önt. A Citibank az Ön értesítése nélkül blokkolhatja vagy felfüggesztheti az Ön kártyáját, ha a velünk szemben fennálló tartozása 90 napnál régebbi és a Citibank erről fizetési 3 emlékeztetőt¹ küldött. A Citibank feloldja vagy kicseréli a kártyát, ha a zárolás okai már nem állnak fenn.

- (d) A kártyákat a Társaság kiadáskezelési szabályzatának és a jelen Használati feltételeknek megfelelően kell felhasználni. A Citibank bármely konkrét tranzakciót, bármikor, kárpótlási felelősség nélkül megtagadhat, ha a Kártya nem rendelkezik elegendő hitelösszeggel, vagy olyan módon használják, amely nem felel meg a Társaság kiadáskezelési szabályzatának vagy jelen Felhasználási feltételeknek és/vagy bármilyen más Törvény biztosította okból. A Citibank elérhetővé teszi az elutasítás tényét és okát, és a helyzet megoldásának lehetőségét a 8. cikkely szerint (Közlemény), vagy bármilyen más, időről időre egyeztetett módon, kivéve, ha a Törvény tiltja.
- (e) Ön nem használhatja, és nem kísérelheti meg használni: (i) a Kártyát és a Számlát, amíg zárolva van vagy fel van függesztve, illetve miután az felmondásra kerül; illetve (ii) a Kártyát, annak érvényességének kezdő dátuma előtt, vagy lejárat dátuma után. Ön köteles a Kártyát annak lejáratáért, érvénytelenítése, zárolása vagy lejárat előtt, és bármely más módon történő érvénytelenné válása után azonnal kettévágni és, kérésre, a Citibanknak visszaadni. Gondoskodni köteles arról, hogy a Kártyáról vagy a Számláról történő rendszeres kifizetések a Kártya és a Számla a lejáratot, törlést vagy felfüggesztést követően haladéktalanul törlésre kerüljenek. Ön személyesen felel e Felhasználási Feltételek szerinti, a Kártya használatával megvalósuló összes Vásárlás megfizetéséért tekintet nélkül lejáratra, törlésre, zárolásra vagy felfüggesztésre.
- (f) A Citibank semmilyen körülmények között nem felel a Kártya vagy a Számla zárolására, felfüggesztésére vagy törlésére vonatkozó, vagy azzal kapcsolatos közzétételért és más közlésért, ideértve a Kártya vagy a Számla számának feltüntetését egy törlési listán, vagy valamely konkrét tranzakció elutasítását.
- (g) A Kártyát a Citibank bocsátja ki és a Citibank tulajdona marad, és a kibocsátás nem valamely másik fél nevében történik, közösen vagy más módon. Önnek a Kártyát a Citibank kérésére vissza kell adnia. A Citibank időről-időre új Kártyákat bocsáthat ki a meglévők lecserélésére, kivéve, ha Ön vagy a Társaság ennek mellőzését kéri. Ellenkező értesítés hiányában e Felhasználási Feltételek az Ön részére esetleg kibocsátott cserekártyákra is vonatkoznak.

6. Szállítókkal szembeni követelések

A Citibank nem felel a Kártyával vagy a Számláról bármely Elfogadóhelytől vásárolt áruk, jegyek vagy szolgáltatások színvonaláért, minőségéért vagy megfelelő voltaért. A számlakivonatok összege teljes egészében, levonás vagy ellenkövetelés beszámítása nélkül fizetendő. Ez azonban nem korlátozza az Ön törvényes jogait, vagy az Elfogadóhelyekkel szembeni követelések jogát: a követeléseket közvetlenül velük kell rendezni. A Citibank nem felel azért, ha egy Elfogadóhely megtagadja a Kártya vagy a Számla elfogadását, és elutasítja az Ön kártyás tranzakciójának lebonyolítását, sem pedig azért, ha egy Elfogadóhely elmulasztja a Kártya használata miatti felárakra vonatkozó, illetve egy átváltásnál alkalmazott árfolyamra és egyéb költségekre vonatkozó tájékoztatást megadni, ha egyébként az eladási helyen vagy a bemutatónak valutaátváltási szolgáltatást kínálnak.

7. Változtatások

A Citibank e Felhasználási Feltételeket bármikor módosíthatja, törölheti vagy kiegészítheti (beleértve az Ön Számláját a Díjtáblázat szerint érintő díjakat és egyéb költségeket) és erről Önt írásban értesíti. Az ilyen (az Ön részére a Citibank által a Kijelölt kapcsolattartón keresztül megküldött) értesítés feltünteti a változások életbelépésének dátumát, amely nem lehet korábbi, mint az értesítés keltétől számított két hónap. Ha nem fogadja el a módosításokat, Kártyabirtokosi Szerződését a jelen Felhasználási Feltételek 5(a) pontj szerint felmondhatja, és ha a módosításokat kifogásolja, a kifogásolása Kártyabirtokosi Szerződés felmondási értesítésének tekintjük. Amennyiben a változtatásokat azok tervezett életbelépési dátuma előtt Ön nem kifogásolja, úgy tekintjük, hogy elfogadta azokat. A mindenkor érvényes Felhasználási Feltételek egy példánya kérésre a Kijelölt kapcsolattartón keresztül rendelkezésre áll.

8. Kapcsolattartás

- (a) A Citibankot a lehető legrövidebb időn belül telefonon, írásban vagy az ECMRS rendszeren keresztül értesíteni kell személyes adatainak – nevének, címének és e-mail címének – változásairól. A Citibank jogosult kezelni a legutóbbi címet és e-mail címet, amelyet a Citibanknak jelenlegi címként és e-mail címként megadott, amíg másképp nem közli a Citibankkal ennek a szakasznak megfelelően. A Citibank által postán elküldött értesítés vagy számlakivonat akkor tekinthető érvényesen kézbesítettnek, ha azt a Citibank az Ön által legutóbb megadott postacímre küldte el. Az elektronikus számlakivonatok (és az elektronikus számlakivonaton szereplő értesítések) abban az időpontban minősülnek érvényesen kézbesítettnek, amikor a számlakivonat rendelkezésére állásáról Önt értesítő üzenet az Ön által legutóbb megadott e-mail címre elküldésre került.
- (b) A Citibank Önnel postán és e-mailben tarthatja a kapcsolatot, vagy – a Citibank választása szerint – a Kijelölt kapcsolattartón keresztül (amely esetben a Kijelölt kapcsolattartó részére küldött közlések úgy tekintendők, hogy azt az adott személy az Ön nevében megkapta). Ön a Citibankkal postán, telefonon vagy a Kijelölt kapcsolattartón keresztül léphet kapcsolatba.
- (c) A Citibank általában az Önnel vagy a Társasággal megállapodás szerinti nyelven tartja a kapcsolatot, amely nyelv akár más is lehet, mint a Felhasználási Feltételek nyelve.
- (d) Önnel, ha kéri, joga van e Szerződés érvényessége alatt bármikor egy példányt kapni a Felhasználási Feltételekből és más olyan szerződéses feltételekből és tájékoztatókból, amelyek papíron vagy más tartós adathordozón történő átadására a Citibankot a Törvény kötelezi. A Citibank e kérést teljesítheti úgy is, hogy a dokumentációt és tájékoztatást online vagy a Kijelölt kapcsolattartón keresztül teszi hozzáférhetővé, a számlakivonatokkal azonos módon.
- (e) A Citibank igénybe veheti az Erős ügyfélhitelesítést, ha ezt törvény írja elő, például ha Ön (vagy egy AISP) a számlához online vagy a ECMRS használatával fér hozzá.

9. Jogátruházás

Ön beleegyezik abba, hogy a Citibank Önnel és a Társaságnak, legalább 7 nappal korábban megküldött értesítését követően (minden további beleegyezés nélkül) a Felhasználási Feltételek szerinti jogait engedményezheti, vagy jogait és kötelezettségeit átruházza a Citigroup Inc. Csoport bármely társaságára.

10. Jogérvényesítés késedelme

A Citibank a Kártyabirtokosi Számlaszerződés szerinti jogainak érvényesítését elhalaszthatja anélkül, hogy azokat elvesztené. A Citibank részfizetést is elfogadhat (még ha vitás ügy rendezéseként kerülnek is meghatározásra, vagy „teljes kifizetés”, illetve más hasonló szövegű megjelöléssel bírnak) anélkül, hogy elvesztené jogosultságát a teljes összegre.

11. Felelősség

A Citibank nem felel azért, ha e Felhasználási Feltételek szerinti kötelezettségeit egy adatfeldolgozó vagy adattovábbító rendszer hibája, szakmai vita, vagy a Citibank által ésszerű módon nem befolyásolható körülmény miatt nem, vagy csak késve teljesül.

12. Adatvédelem

Ezek a feltételek, amelyek konkrét információkat tartalmaznak arra vonatkozóan, hogy a Citibank hogyan védi és dolgozza fel az Ön személyes adatait, a TTA EEA Kereskedelmi Kártyák adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza, amely itt érhető el: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

13. Készpénzes program

(a) Készpénzfelvétel

- (i) Ha a Társaság és a Citibank erre felhatalmazást ad, Ön bármely, a kártyát elfogadó ATM-ből és OTC Intézménytől készpénzt vehet fel.
- (ii) Az Ön Számlájáról felvehető maximális összeg a Citibank és a Kijelölt kapcsolattartó, vagy annak megfelelő személy között megállapodott maximális összeg, vagy annak helyi pénznemben kifejezett megfelelője lehet, illetve a Citibank által Önnel esetenként közölt más összeg, a Citibank által meghatározott időszak alatt.
- (iii) Minden készpénzfelvétel Terhelésként jelenik meg a számlakivonatán a készpénz felvétele után azonnal, és a Citibank az érintett ATM üzemeltető vagy OTC Intézmény, kártyatársaság és/vagy a tranzakciót feldolgozó szervezetek által felszámított költségeket/díjakat tovább terheli. A Citibank ugyancsak jogosult (a Díjtáblázatban meghatározott összegű) Készpénzfelvételi díjat felszámítani.
- (iv) A Citibank vagy a Társaság által meghatározott limiteken túl a készpénzfelvétel az érintett ATM üzemeltető vagy a kifizetést végző OTC Intézmény által meghatározott korlátozás alá is eshet.

(b) A készpénzfelvételi jogosultság megszűnése

- (i) A Citibank, saját belátása szerint, a Kártyán és a Számlán fennálló készpénzfelvételi jogosultságot bármikor megszüntetheti.

- (ii) E megszüntetésről a Citibank Önt általában előzetesen értesíti, azonban, indokolt esetben, a Citibank a készpénzfelvételi jogosultságot előzetes értesítés nélkül is törölheti.
 - (iii) A készpénzfelvételi jogosultságot Ön is bármikor és bármilyen okból törölheti azzal, hogy a Citibanknak ezt írásban, vagy telefonon, a Számlakivonaton szereplő címen, vagy telefonszámokon bejelenti. A megszüntetésről a Citibank az Ön törlési értesítését követően az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül gondoskodik.
- (c) Felelősség
- A Citibank semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem visel az ATM-ek és az OTC Intézmények pénzellátása, karbantartása és üzemeltetése tekintetében, illetve nem felel azért, ha valamely ATM vagy OTC Intézmény nem rendelkezik elegendő pénzzel, vagy nem rendeltetésszerűen működik vagy üzemel, és nem vállal felelősséget az ATM-ek és az OTC Intézmények elhelyezkedéséért és helyszíni karbantartásáért. Készpénzfelvétel csak akkor lehetséges, ha a Társaság és a Citibank erre felhatalmazást ad, és ha elegendő hitel áll rendelkezésre számláján. Amennyiben ezek a feltételek nem teljesülnek, a Citibank a fenti 13. pont (a) (*Készpénzfelvétel*) és a 13. pont (b) pontjának (*A készpénzfelvétel-jogosultság megszüntetése*) szerint bármikor megtagadhatja a készpénzfelvétel engedélyezését, és nem vállal felelősséget az ilyen elutasításért, illetve a készpénzfelvételt időben vagy megfelelő összegben nem teljesíti vagy engedélyezi.

14. A PIN-kód használata

- (a) Ön kapni fog egy PIN-kódot. A PIN-kód az Ön személyes azonosítója, melyet senkinek sem árulhat el. A PIN-kódot jegyezze meg, és A FELÍRT PIN-KÓDOT SOHA NE TARSÁ OTT, AHOL A KÁRTYÁT! A fentiek betartásának elmulasztása esetén teljes mértékben Ön a felelős.
- (b) Ha elfelejtette a PIN-kódot, hívja fel a Citibank Ügyfélszolgálatát a számlakivonaton feltüntetett telefonszámon, és kérje új PIN-kód kiadását.
- (c) A PIN-kód jogosulatlan kiadása vagy elvesztése esetén haladéktalanul értesítse a Citibankot, és működjön együtt teljes körűen a Citibankkal és az illetékes hatóságokkal a PIN-kód felhasználásának megakadályozása érdekében.

15. Kijelölt kapcsolattartó

A Társaság kijelöl egy személyt, aki a Társaságot képviseli és a Citibank segítségével van a Számla kezelésében (továbbiakban: a „Kijelölt kapcsolattartó”). Az Ön Kijelölt kapcsolattartójának feladatai: (i) áttekinti az Ön kártya-kibocsátási kérelmét és az abban foglalt információkat; (ii) ismeri Számlájának minden vonatkozását; (iii) áttekinti a számlakivonatokat és a kimutatásokban szereplő Vásárlások, Díjak és más összegek adatait; (iv) foglalkozik a felmerülő kérdésekkel, számlázási vitákkal, a költségi limit növelésére irányuló kérelmekkel, a személyes adatok módosítására vonatkozó igényekkel, és más, a Felhasználási Feltételek szerint Ön vagy a Társaság által benyújtott kérelmekkel és értesítésekkel; (v) haladéktalanul értesíti a Citibankot az elveszett vagy elloptott Kártyákról, illetve, ha valamely Kártya, Számla vagy PIN-kód felhasználásánál visszaélés gyanúja merül fel, és kártyacserét igényel; (vi) haladéktalanul értesíti a Citibankot, ha tudomást szerez a törvény tényleges vagy lehetséges megsértéséről (vii) azonnal tájékoztatja a Citibankot a jelenlegi

foglalkoztatás megszüntetéséről; és (viii) ilyen felmondás esetén a kártya begyűjtése és kettévágása.

16. ECMRS

Kártyája és Számlája kezeléséhez esetleg rendelkezésre bocsátott ECMRS rendszerhez Ön valós idejű online hozzáférést kap, melyen keresztül – ha engedélyezett – használhatja a kiadáskezelő funkciót. Az ECMRS használatára az ECMRS felhasználási feltételek vonatkoznak (a vonatkozó internetes oldalon szereplő feltételek mindenkor változata szerint). Az ECMRS csak a jelzett feltételek elolvasása és elfogadása után használható.

17. AISP-k

- (a) **A TPP kinevezése:** Kijelölhet egy AISP-t, hogy az Ön számlájáról összevont adatokat szolgáltatson. Ha így tesz, tudnia kell a kapcsolódó kockázatokról, beleértve azt is, hogy a számlához való hozzáférése miatt az AISP hozzáférhet a tranzakciós és egyéb számlaadatokhoz. Ne feledje, hogy ha Ön az AISP-nek megadja a PIN-kódját vagy egyéb biztonsági adatát, akkor az ilyen AISP hozzáférhet a hasonló, számlához és a befektetésekhez kapcsolódó információkhoz, amelyekhez ugyanazt a PIN-kódot vagy egyéb biztonsági adatokat használja.
- (b) **TPP-kkel való kezelés visszautasítása:** A Citibank az Ön Fiókjához való jogosulatlan vagy csalárd hozzáféréssel kapcsolatos objektíven indokolt és kellően bizonyított okokból megtagadhatja az AISP-khez való hozzáférést. Ilyen esetekben, kivéve, ha azt az alkalmazandó törvény tiltja, a Citibank tájékoztatja Önt, hogy megtagadták az AISP hozzáférését Fiókjához, és ennek okait. Ön beleegyezik abba, hogy a Citibank jelentéseket tehet a szabályozási és egyéb hatóságok számára a megtagadott AISP hozzáférésről, amelyek az Ön számára bizalmas adatokat tartalmazhatnak.
- (c) **Az AISP-k felelőssége:** Amennyiben Ön kijelöl egy AISP-t, a Citibank nem vállal felelősséget semmilyen olyan kárért, felelősségért és/vagy veszteségért, amelyet az ilyen AISP kijelölésével vagy használatával kapcsolatban szenved vagy okoz, kivéve ha a Citibank csalárd módon cselekedett, vagy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból nem teljesíti kötelezettségeit.
- (d) **Biztonság:** Ön ilyen biztonsági információkat adhat az AISP-nek, ami az AISP hozzáféréseinek lehetővé tétele érdekében feltétlenül szükséges. A Citibankot haladéktalanul tájékoztatni kell, ha bármilyen gyanús magatartást vagy bármilyen más problémát tapasztal a számlájával kapcsolatban. Ha bármilyen AISP-től információs nyilatkozatot kap, amely a Számlára vagy a Citibank által nyújtott bármely más szolgáltatásra vonatkozik, akkor ugyanazt a Citibanknak továbbítja. Amennyiben kéri, Önnek a Citibank részére rendelkezésére kell bocsátania minden olyan információt, amelyet a Citibank észszerűen megkövetelhet bármely megfelelően kijelölt AISP vonatkozásában.
- (e) **Más, harmadik féllel való kezelés visszautasítása:** A Citibank csak akkor kezel harmadik felet AISP-ként, ha a PSD2 5. cikkének (3) bekezdésével összhangban AISP-ként van bejegyezve. Az összes többi harmadik felet az érintett harmadik fél meglévő folyamatának felhasználásával fognak kezelni.

18. Reklamáció

- (a) Ha panasszal kíván élni a Számlájával kapcsolatban, vagy arra vonatkozóan, ahogyan a Citibank a Kártyát vagy a Számlát kezeli, írjon a Citibank Commercial Cards Ügyfélszolgálatára vezetőjének, a Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Egyesült Királyság címre.
- (b) Ésszerű időn belül, de legkésőbb 15 munkanapon belül az Öntől érkező panasz kézhezvételét követően a Citibank végleges választ küld Önnek papíron vagy bármely más tartós adathordozón, amelyről a Citibank Önnel időről időre megállapodik (pl. e-mail). Kivételes esetekben, ha a Citibank 15 munkanapon belül nem tud Önnek válaszolni a rajta kívül álló okokból, a Citibank küld Önnek egy tartási választ, amely egyértelműen jelzi a késedelem okait és meghatározza, hogy mikor kerül sor további kapcsolatfelvételre. Mindenesetre, a panasz beérkezésétől számított 35 munkanapon belül a Citibanktól végleges választ fog kapni.
- (c) Ha a Citibank a reklamációt nem oldja meg teljes megalégedésére, panaszával (az elfogadhatóság részleteit is beleértve) közvetlenül a megfelelő Ombudsmanhoz fordulhat. Felveheti a kapcsolatot a pénzügyi ombudsmannal, vagy a pénzügyi szolgáltatásokkal és a nyugdíjakkal foglalkozó ombudsman szolgálatával kapcsolatos részleteket (beleértve a jogosultság részleteit is) a következő címen szerezheti be:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Telefonszám: - +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

19. Alkalmazandó jog

E Felhasználási Feltételekre, a Kártya és a Számla kibocsátásával és használatával kapcsolatosan felmerülő minden kérdésre az angol törvények vonatkoznak, és az angol bíróságok illetékesek.

Készpénzfelvételi díj

Elszámolási pénznem:	EUR
Tranzakciós díj:	A tranzakció összegének 1,1% -a az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belül zajló tranzakcióknál, a készpénzfelvétel kivételével.
Nemzetközi tranzakciós felár:	Összetett felárat (de külön díj nélkül) kell alkalmazni minden olyan tranzakcióra, amely nem merült fel az Ön számlázási pénznemében, az alábbiak szerint: miután a tranzakció összegét a vonatkozó referencia-árfolyamon átváltották a számlázási pénznemre, a Citibank felárat alkalmaz az átváltott összegre, amely a következőket tartalmazza: (i) a Citibank saját, a Társasággal időről időre megállapodott felára, amely jelenleg 1,5%; és (ii) a számlaösszeg megadása érdekében az illetékes kártyaszövetség által a tranzakcióért a Citibank ellen felszámított százalékos díjat (ha van ilyen)
Készpénzfelvétel/ATM-díj:	A készpénzfelvétel összegének 2%-a vagy 3,80 €, attól függően, hogy melyik a nagyobb
Visszafizetési díj:	20 euró
Fizetési határidő:	Ahogy az Ön számlakivonatán is látható
Késedelmes fizetési díjak:	[ha a kifizetés nem érkezik meg a fizetési határidőt követő nap végéig, a fennálló egyenleg 2% -át havonta számolják fel, amíg a teljes összeget meg nem fizetik