

Σύμβαση Λογαριασμού Κατόχου Κάρτας Citibank

Όροι Χρήσης

Οι παρόντες Όροι Χρήσης είναι σημαντικοί και θα πρέπει να αναγνωστούν με προσοχή. Η εκ μέρους Σας Χρήση της Κάρτας και του Λογαριασμού διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης.

1. Εννοιολογικοί Προσδιορισμοί

Στους παρόντες Όρους Χρήσης οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο, εκτός εάν τα συμφραζόμενα επιβάλλουν διαφορετική έννοια:

- "Λογαριασμός" - σημαίνει το λογαριασμό που ανοίγει και διατηρεί η Citibank κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας και δικού Σας αναφορικά με τον οποίο αναγνωρίζετε ως το άτομο που είναι εξουσιοδοτημένο να κάνει χρήση αυτού του λογαριασμού, η χρήση του οποίου διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης
- "Πάροχος Υπηρεσιών Πληροφοριών Λογαριασμού (AISP)" - σημαίνει ένα νόμιμο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο το οποίο στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του προσφέρει μια ηλεκτρονική υπηρεσία για την παροχή ολοκληρωμένων πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Σας που τηρούνται στη Citibank. Ένας AISP μπορεί επίσης να Σας παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με λογαριασμούς που Εσείς τηρείτε σε άλλους παρόχους
- "Εργάσιμη Ημέρα" - σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές και εκτελούν όλες τις τραπεζικές συναλλαγές στην Ιρλανδία και κατά την οποία οι τράπεζες είναι ανοικτές για συναλλαγές σε όλες τις γεωγραφικές τοποθεσίες που απαιτούνται για να ολοκληρωθεί η σχετική συναλλαγή
- "Νόμισμα Χρέωσης" - σημαίνει το νόμισμα που ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που μπορεί να συμφωνείται μεταξύ της Εταιρείας και της Citibank
- "Κάρτα" - σημαίνει την εταιρική κάρτα Citibank αναφορικά με το Λογαριασμό, που εκάστοτε εκδίδει η Citibank στο όνομά Σας κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας και δικού Σας, η χρήση της οποίας διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης
- "Σύμβαση Λογαριασμού Κατόχου Κάρτας" - σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ Υμών και της Citibank που αποτελείται από τους παρόντες Όρους Χρήσης και το Έντυπο Αίτησης
- "Citibank" - σημαίνει τη Citibank Europe plc και τους διαδόχους, αναδόχους και εκδοχείς της και περιλαμβάνει κάθε πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό αυτής ή αυτών
- "Εταιρεία" - σημαίνει το πρόσωπο (εκτός από Εσάς) κατόπιν αιτήματος του οποίου ανοίγεται ο Λογαριασμός ή/και εκδίδεται η Κάρτα

- "Όροι Χρήσης" - σημαίνει τους παρόντες Όρους Χρήσης, όπως αυτοί μπορεί να τροποποιούνται κατά καιρούς
- "ECMRS" - σημαίνει οποιοδήποτε ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης κάρτας και πληροφόρησης, το οποίο τίθεται στη διάθεσή Σας ή στη διάθεση οποιουδήποτε AISP έχει διοριστεί από Εσάς σε μία ασφαλή περιοχή του δικτυακού τόπου της Citibank
- "Επιχείρηση" - σημαίνει το πρόσωπο που έχει συνάψει συμφωνίες με τη Citibank ή το σχετικό οργανισμό τραπεζικών καρτών ή τα μέλη του, για την προσφορά αγαθών, εισιτηρίων, υπηρεσιών ή μετρητών σε κατόχους Καρτών ή/και Λογαριασμών
- "Προμήθειες" - οι προμήθειες και οι χρεώσεις που ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών
- "Νόμος" - σημαίνει οποιονδήποτε και κάθε ισχύοντα νόμο, κανονισμό, νομική διαδικασία, δικαστική εντολή, κανονιστικό κώδικα συμπεριφοράς και οδηγία, καθώς και συμφωνίες με ή μεταξύ κρατικών, κανονιστικών ή άλλων αρχών, σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.
- "Υπηρεσία Online Κατάστασης Λογαριασμού" - σημαίνει οποιαδήποτε υπηρεσία Σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να βλέπετε τις καταστάσεις λογαριασμού Σας σε μία ασφαλή περιοχή του δικτυακού τόπου της Citibank
- "Συμμετέχουσα Επιχείρηση" - σημαίνει την Επιχείρηση η οποία εφαρμόζει τεχνολογία Chip and PIN, ώστε να μπορεί να επεξεργάζεται Αγορές που πραγματοποιούνται με χρήση Καρτών, οι οποίες εκδίδονται με ενσωματωμένο Chip και συνδεδεμένο PIN
- "PIN" - σημαίνει τον προσωπικό Σας αριθμό αναγνώρισης
- "Αγορές" - σημαίνει συναλλαγές σε μία Επιχείρηση που χρεώθηκαν ή πρόκειται να χρεωθούν σε ένα Λογαριασμό, με εξαίρεση τις Προμήθειες και τις αναλήψεις μετρητών
- "Παραβίαση Ασφαλείας" - σημαίνει οποιαδήποτε (i) απάτη ή απόπειρα απάτης εις βάρος Σας, εις βάρος της Εταιρείας ή της Citibank ή/και (ii) οποιοδήποτε άλλο συμβάν αφορά λειτουργία ή/και την ασφάλεια το οποίο επηρεάζει Εσάς, την Εταιρεία, τη Citibank ή/και οποιουδήποτε άλλους συμμετέχοντες στην αγορά (συμπεριλαμβανομένων των κυβερνοεπιθέσεων).
- "Πληροφορίες Ασφαλείας" - σημαίνει το PIN Σας, οποιοδήποτε αναγνωριστικό χρήστη (user ID) και κωδικό πρόσβασης (password) χρησιμοποιείτε για να έχετε πρόσβαση σε Υπηρεσία Online Κατάστασης Λογαριασμού ή/και σε κάποιο ECMRS, καθώς και κάθε άλλο χαρακτηριστικό ασφαλείας ή πληροφορία που εκδίδεται για Εσάς ή χρησιμοποιείται από Εσάς σε σχέση με την Κάρτα ή το Λογαριασμό

"Αυστηρή Εξακρίβωση
Ταυτότητας Πελάτη"

- σημαίνει την εξακρίβωση ταυτότητας που βασίζεται στη χρήση δύο ή περισσότερων από τα ακόλουθα τρία στοιχεία: (1) γνώσεις (κάτι που μόνον εσείς γνωρίζετε, π.χ. κωδικό πρόσβασης ή ερώτηση ασφαλείας), (2) κατοχή [κάτι που μόνον εσείς κατέχετε, π.χ. ένα σύστημα δημιουργίας διακριτικών (token generator) ή ένα κλειδί], και (3) εγγενής ιδιότητα (κάτι διαθέτετε εγγενώς, π.χ. ένα βιομετρικό χαρακτηριστικό όπως δακτυλικό αποτύπωμα ή σάρωση αμφιβληστροειδούς χιτώνα),

καθένα από τα παραπάνω τρία στοιχεία είναι ανεξάρτητο, το οποίο σημαίνει ότι η παραβίαση του ενός δεν θέτει σε κίνδυνο την αξιοπιστία των υπολοίπων. Η αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη πρέπει να έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων εξακρίβωσης ταυτότητας.

"Πίνακας Προμηθειών"

- σημαίνει τον πίνακα προμηθειών και χρεώσεων που περιλαμβάνεται στους παρόντες Όρους Χρήσης, όπως τροποποιείται από τη Citibank κατά καιρούς

"Τρίτος/Τρίτο Πρόσωπο"

- σημαίνει οποιοδήποτε τρίτο μέρος εκτός από τους παρόχους AISP.

Τα "Εσείς" και "Σας" αναφέρονται στο πρόσωπο (εκτός από την Εταιρεία) το οποίο ταυτοποιείται σε Κάρτα που εκδίδει ή σε Λογαριασμό που ανοίγει η Citibank κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας και δικού Σας.

Ο ενικός περιλαμβάνει τον πληθυντικό αριθμό και αντίστροφα, η αναφορά σε οποιοδήποτε φύλο περιλαμβάνει όλα τα φύλα και η αναφορά σε πρόσωπα, εταιρείες και επιχειρήσεις περιλαμβάνει σωματεία, κοινοπραξίες και ενώσεις άνευ νομικής προσωπικότητας.

Η Κάρτα σας εκδόθηκε από τη Citibank Europe plc, με έδρα στη διεύθυνση 1 North Wall Quay, Dublin 1, η οποία έχει λάβει έγκριση και τελεί υπό την εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Ιρλανδίας, με αριθμό μητρώου 132781.

2. Χρήση της Κάρτας και του Λογαριασμού

- (α) Είστε το μοναδικό πρόσωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να χρησιμοποιεί την Κάρτα ή το Λογαριασμό. Για δική Σας ασφάλεια, θα πρέπει να υπογράψετε την Κάρτα Σας με στυλό διαρκείας μόλις την παραλάβετε.
- (β) Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε την Κάρτα μόνο κατά τη διάρκεια της αναγραφόμενης σε αυτή περιόδου ισχύος της.
- (γ) Η Κάρτα είναι κάρτα συναλλαγών (και όχι χρεωστική ή πιστωτική κάρτα), την οποία μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

- (δ) Η Κάρτα και ο Λογαριασμός μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο από Εσάς για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών ή για την ανάληψη μετρητών για επιχειρηματικούς σκοπούς της Εταιρείας και, σε περίπτωση που δεν ταυτίζεται με την Εταιρεία, του εργοδότη Σας σε Επιχειρήσεις που δέχονται την Κάρτα ή το Λογαριασμό, υπό τον όρο ότι η Κάρτα είναι έγκυρη και ότι τόσο ο Λογαριασμός όσο και η Κάρτα δεν έχουν ακυρωθεί ή ανασταλεί από τη Citibank. Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε την Κάρτα ή το Λογαριασμό για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή την ανάληψη μετρητών για προσωπικούς, οικογενειακούς ή οικιακούς λόγους.
- (ε) Η δυνατότητα πραγματοποίησης χρεώσεων και ανάληψης μετρητών υπόκεινται σε όριο συναλλαγών που καθορίζει η Εταιρεία και η Citibank, τα οποία η Citibank ή η Εταιρεία (και μέσω της χρήσης κάποιου ECMRS εκ μέρους του Διαχειριστή Προγράμματος) ενδέχεται να διαφοροποιούν κατά καιρούς. Η Citibank θα Σας ενημερώνει σχετικά με το αρχικό Σας όριο συναλλαγών (και για κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή του) μέσω των καταστάσεων λογαριασμού Σας.
- (στ) Θα πρέπει να μεριμνάτε για την αποφυγή απώλειας ή κλοπής της Κάρτας Σας και των Πληροφοριών Ασφαλείας, ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας Σας, των Πληροφοριών Ασφαλείας ή του Λογαριασμού, και δεν θα πρέπει να κοινοποιείτε τον αριθμό της Κάρτας και του Λογαριασμού ή τις Πληροφορίες Ασφαλείας σε οποιονδήποτε Τρίτο εκτός από πάροχο AISP και εκτός αν αυτό είναι απαραίτητο σε σχέση με μια Αγορά ή όταν ειδοποιείτε για πιθανή ή πραγματική Παραβίαση Ασφαλείας ή απώλεια, κλοπή ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας, του Λογαριασμού ή των Πληροφοριών Ασφαλείας. Με εξαίρεση όσα ορίζονται στην παρούσα ενότητα, θα πρέπει να διατηρείτε τις Πληροφορίες Ασφαλείας Σας απόρρητες και ασφαλείς. Πρέπει να αντιμετωπίζετε με προσοχή οποιαδήποτε επικοινωνία λαμβάνετε με τον ισχυρισμό ότι σχετίζεται με την Κάρτα ή το Λογαριασμό σας (ειδικότερα, ηλεκτρονική επικοινωνία). Η Citibank δεν θα επικοινωνήσει ποτέ μαζί σας για να σας ζητήσει να κοινοποιήσετε τις Πληροφορίες Ασφαλείας Σας.
- (ζ) Η Κάρτα και ο Λογαριασμός δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για την απόκτηση αγαθών, εισιτηρίων ή υπηρεσιών με σκοπό τη μεταπώληση στα πλαίσια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή απολαβών σε μετρητά. Εάν συμφωνεί η Επιχείρησή, μπορείτε να επιστρέψετε τα αγαθά ή τα εισιτήρια προς πίστωση έναντι της αρχικής Αγοράς.
- (η) Κατά τη χρήση της Κάρτας και του Λογαριασμού θα πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς συναλλαγματικού ελέγχου και άλλους Νόμους.
- (θ) Είστε **από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνοι** μαζί με την Εταιρεία για όλες τις Αγορές που χρεώνονται στο Λογαριασμό βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης.
- (ι) Εάν αποστείλετε μία πληρωμή που υπερβαίνει το πληρωτέο ποσό, η Citibank θα εμφανίσει στο Λογαριασμό το υπερβάλλον ποσό ως πίστωση έναντι μελλοντικών Αγορών και άλλων οφειλόμενων ποσών. Η Citibank θα επιστρέψει το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο κατόπιν αιτήματός Σας. Η Citibank δεν θα καταβάλει τόκους επί του τυχόν πιστωτικού υπολοίπου του Λογαριασμού.
- (κ) Όταν χρησιμοποιείτε την Κάρτα Σας σε μία Συμμετέχουσα Επιχείρηση, η Συμμετέχουσα Επιχείρηση ενδέχεται να Σας ζητήσει να εισαγάγετε το PIN Σας στην πλατφόρμα εισαγωγής PIN (PIN pad), ως εξουσιοδότηση για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Η Συμμετέχουσα Επιχείρηση μπορεί να αρνηθεί να προχωρήσει στην πραγματοποίηση της συναλλαγής εάν αρνηθείτε να εισαγάγετε το PIN Σας όπως σας έχει ζητηθεί, ή εάν εισαγάγετε λανθασμένα το PIN σας. Η Citibank δεν θα φέρει

ευθύνη για την αποτυχία πραγματοποίησης της συναλλαγής σε μία τέτοια περίπτωση. Συμφωνείτε ότι δεν θα αποκαλύψετε το PIN Σας στη Συμμετέχουσα Επιχείρηση ή σε οποιονδήποτε Τρίτο εκτός από κάποιον AISP υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

- (λ) Η συναίνεσή σας για οποιαδήποτε συναλλαγή μπορεί να ζητηθεί και να δοθεί με άλλους τρόπους, συμπεριλαμβανομένης της υπογραφής Σας ή απλά με την εμφάνιση της Κάρτας Σας σε μία Επιχείρηση ή με την εισαγωγή της Κάρτας Σας μέσα σε μία συσκευή ή την τοποθέτησή της κοντά σε μία συσκευή που τελεί υπό τη διαχείριση ή διατηρείται από μία Επιχείρηση. Αποδέχεστε ότι η Συγκατάθεσή Σας μπορεί να δοθεί με όλους αυτούς τους συνήθεις τρόπους, καθώς και ότι μπορεί να δοθεί μετά τη σχετική συναλλαγή.
- (μ) Δεν μπορείτε να ανακαλέσετε μία πράξη πληρωμής που ενεργοποιήθηκε από ή μέσω μίας Επιχείρησης, αφού έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή Σας για τη συναλλαγή στην Επιχείρηση ή αφού έχει ενεργοποιηθεί η συναλλαγή.
- (ν) Για να ακυρώσετε μία επαναλαμβανόμενη συναλλαγή, θα πρέπει να ενημερώσετε τη σχετική Επιχείρηση.
- (ξ) Εντός του ΕΟΧ, η Citibank θα διασφαλίζει τη μεταφορά της πράξης πληρωμής στα δίκτυα των καρτών εντός μίας Εργάσιμης Ημέρας από τις πράξεις που υποβάλλονται προς διακανονισμό. Εάν ο πάροχος υπηρεσίας πληρωμών του δικαιούχου βρίσκεται εκτός του ΕΟΧ, μπορεί να χρειαστεί περισσότερος χρόνος για τη μεταφορά της πράξης πληρωμής στον πάροχο υπηρεσίας πληρωμών του δικαιούχου, ωστόσο η Citibank θα πραγματοποιήσει την πληρωμή το συντομότερο δυνατόν.

3. Υπηρεσία Κατάστασης Χρεώσεων

- (α) Η Citibank σε τακτική (τουλάχιστον μηνιαία) βάση και χωρίς επιβάρυνση θα συντάσσει και θα καθιστά διαθέσιμες σε Εσάς ώστε να μπορείτε να τις βλέπετε online σε μια ασφαλή περιοχή του δικτυακού τόπου της Citibank, καταστάσεις χρεώσεων που θα εμφανίζουν όλες τις Αγορές, Προμήθειες και άλλα ποσά που χρεώθηκαν στο Λογαριασμό κατά τη σχετική περίοδο και θα ορίζει την «Ημερομηνία Πληρωμής» για την πραγματοποίηση της πληρωμής. Οι καταστάσεις χρεώσεων θα συντάσσονται και θα καθίστανται διαθέσιμες μόνον εφόσον έχει υπάρξει δραστηριότητα ή ένα υπόλοιπο στο Λογαριασμό κατά τη σχετική περίοδο. Όταν μια νέα κατάσταση χρεώσεων καθίσταται διαθέσιμη σε Εσάς ώστε να μπορείτε να τη δείτε online, η Citibank θα Σας ενημερώνει σχετικά, αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην πιο πρόσφατα δηλωθείσα ηλεκτρονική Σας διεύθυνση. Η Citibank διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει χρέωση, η καταβολή της οποίας θα βαρύνει την Εταιρεία, για την παροχή προς Εσάς πρόσθετης πληροφόρησης ή πληροφόρησης με μεγαλύτερη συχνότητα ή για την χορήγηση καταστάσεων χρεώσεων και άλλων πληροφοριών σε σχέση με Αγορές, Προμήθειες και άλλα ποσά που χρεώθηκαν στο Λογαριασμό με άλλο τρόπο.
- (β) Θα πρέπει να ελέγχετε την ακρίβεια των καταστάσεων χρεώσεών Σας και να ειδοποιείτε άμεσα τη Citibank για τυχόν λάθη ή απορίες. Εάν αυτή η διαδικασία δεν πραγματοποιηθεί εντός 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της κατάστασης χρεώσεών Σας, η Citibank θα θεωρήσει ότι οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην κατάσταση χρεώσεών Σας είναι ακριβείς. Η Citibank δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αξίωση λόγω μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής αναφορικά με το Λογαριασμό, εκτός αν έχετε ειδοποιήσει σχετικά τη Citibank, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αμέσως μόλις λάβετε γνώση της εν λόγω συναλλαγής, δηλαδή εντός 60 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της κατάστασης χρεώσεών Σας, ή και αργότερα εφόσον συντρέχει εύλογη αιτία για την καθυστέρηση

ειδοποίησης και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής, εκτός αν η Citibank δεν σας χορήγησε ή κατέστησε διαθέσιμες πληροφορίες για την εν λόγω συναλλαγή σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο Νόμος.

- (γ) Προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση και να δείτε τις καταστάσεις χρεώσεών Σας online, θα χρειαστεί να εγγραφείτε στην Υπηρεσία Online Κατάστασης Λογαριασμού. Η Citibank θα αποστείλει στην πιο πρόσφατα δηλωθείσα ηλεκτρονική Σας διεύθυνση ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) το οποίο θα περιέχει μία υπερσύνδεση (hyperlink) με την ιστοσελίδα εγγραφής στην Υπηρεσία Online Κατάστασης Λογαριασμού.
- (δ) Ο τρόπος με τον οποίο καθιστούμε τις καταστάσεις χρεώσεών Σας διαθέσιμες online σας επιτρέπει να αποθηκεύετε και να αναπαράγετε τις πληροφορίες χωρίς μεταβολή, για παράδειγμα εκτυπώνοντας ένα αντίγραφο ή αποθηκεύοντας ένα αντίγραφο στον υπολογιστή σας. Σας συνιστούμε να το κάνετε αυτό για λόγους μελλοντικής αναφοράς. Εάν δεν έχετε τη δυνατότητα να βλέπετε online τις καταστάσεις χρεώσεών Σας ή να αποθηκεύετε και να αναπαράγετε τις πληροφορίες, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τη Citibank ή με το Διαχειριστή Προγράμματός Σας. Η Citibank θα διασφαλίσει ότι κάθε μία εκ των ηλεκτρονικών καταστάσεων χρεώσεών Σας θα είναι διαθέσιμη προς online προβολή για τουλάχιστον 13 μήνες από τη στιγμή που καθίσταται διαθέσιμη για πρώτη φορά.
- (ε) Σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί με την Εταιρεία ή μαζί Σας, οι έντυπες καταστάσεις χρεώσεων θα αποστέλλονται σε εσάς ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που έχετε πιο πρόσφατα δηλώσει, και δεν θα είναι διαθέσιμες online. Εφόσον το ζητήσει η Εταιρεία ή Εσείς, η Citibank θα σταματήσει να Σας αποστέλλει έντυπες καταστάσεις χρεώσεων ταχυδρομικώς, και θα διατίθενται σε Εσάς καταστάσεις χρεώσεων μόνο για προβολή online όπως περιγράφεται παραπάνω. Οι πιο πάνω διατάξεις ισχύουν κατά περίπτωση για τις έντυπες καταστάσεις χρεώσεων, όπως όταν θέλετε να ελέγξετε την ακρίβειά τους και να ενημερώσετε τη Citibank άμεσα για τυχόν λάθη ή απορίες.
- (στ) Οποιαδήποτε Αγορά, Επιβάρυνση ή άλλο ποσό που δεν χρεώνεται στο Νόμισμα Χρέωσής Σας θα μετατρέπεται στο Νόμισμα Χρέωσής Σας με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς, δηλαδή τη χονδρική τιμή συναλλάγματος που εφαρμόζει ο αρμόδιος οργανισμός καρτών, και θα προσανξάνεται (εφόσον ισχύει) κατά το περιθώριο που εφαρμόζει η Citibank από καιρού εις καιρόν, κατά τα οριζόμενα στον Πίνακα Προμηθειών (η "Προσαύξηση Διεθνών Συναλλαγών"). Οι καταστάσεις χρεώσεών Σας θα εμφανίζουν την Αγορά, την Προμήθεια ή άλλο ποσό στο Νόμισμα Χρέωσής Σας μετά τη μετατροπή νομίσματος, το ποσό στο νόμισμα που χρησιμοποιήθηκε και την πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία. Η Citibank θα καταστήσει επίσης διαθέσιμη, κατόπιν αιτήματος, την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που χρησιμοποιήθηκε ως βάση υπολογισμού για την μετατροπή του νομίσματος. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς που χρησιμοποιούνται ενδέχεται να διαφέρουν από ημέρα σε ημέρα. Αλλαγές σε αυτές τις ισοτιμίες θα συμφωνούνται με την Εταιρεία και ενδέχεται να εφαρμόζονται άμεσα και χωρίς δική Σας ενημέρωση.
- (ζ) Ο Λογαριασμός θα θεωρείται ληξιπρόθεσμος, εάν το ποσό που εμφανίζεται στην κατάσταση χρεώσεών Σας (μειωμένο κατά το ποσό τυχόν Αγορών που έχουν αμφισβητηθεί) δεν καταβληθεί πλήρως στο Νόμισμα Χρέωσής Σας έως την «Προθεσμία Πληρωμής» που εμφανίζεται στην κατάσταση χρεώσεων, ανεξάρτητα από το αν δεν Σας έχει καταβληθεί ακόμα το σχετικό ποσό από την Εταιρεία ή τον εργοδότη Σας. Εάν κάποιο οφειλόμενο υπόλοιπο δεν εξοφληθεί εντός της χρονικής

περιόδου που ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών, τότε κάθε μήνα και μέχρι την πλήρη εξόφληση θα επιβάλλεται προμήθεια ("Προμήθεια Καθυστερημένης Πληρωμής"), κατά τα οριζόμενα στον Πίνακα Προμηθειών, επί του οφειόμενου υπολοίπου (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν ανεξόφλητων Προμηθειών Καθυστερημένης Πληρωμής) που εμφανίζεται στην αντίστοιχη κατάσταση χρεώσεων. Η μη εμπρόθεσμη εξόφληση μίας κατάστασης χρεώσεως μπορεί να επιφέρει αναστολή ή ακύρωση του δικαιώματός Σας να χρησιμοποιείτε την Κάρτα και το Λογαριασμό.

- (η) Σε περίπτωση που μία κατάσταση χρεώσεων δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, η Εταιρεία θα ευθύνεται έναντι της Citibank για την καταβολή των σχετικών εξόδων για τη συλλογή της είσπραξης και των δικαστικών εξόδων. Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται με μία προμήθεια ("Προμήθεια Επιστροφής Πληρωμής") (όπως ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών) σε περίπτωση που οποιαδήποτε επιταγή ή άλλο παραστατικό είσπραξης δεν πληρωθεί επί τη εμφανίσει του και θα χρεώνεται και ένα επιπλέον ποσό για κάθε επόμενη εμφάνιση. Ο Λογαριασμός θα χρεώνεται επίσης για τυχόν έξοδα της Citibank κατά την είσπραξη επιταγής ή άλλης πληρωμής που προέρχεται από τράπεζα ή άλλο ίδρυμα που βρίσκεται εκτός της Ελλάδας.
- (θ) Αναγνωρίζετε ότι οι λεπτομέρειες σε σχέση με Προμήθειες και άλλα ποσά (συμπεριλαμβανομένων των Προμηθειών Καθυστερημένης Πληρωμής) που εφαρμόζονται στο Λογαριασμό (όπως καθορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών), σας παρασχέθηκαν προτού αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η Citibank μπορεί να τροποποιεί αυτές τις Προμήθειες και τα άλλα ποσά κατά καιρούς, κατόπιν γραπτής ενημέρωσής Σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Αντίγραφο του ισχύοντος Πίνακα Προμηθειών διατίθεται από τον Διαχειριστή Προγράμματος κατόπιν αιτήματος.
- (ι) Η Citibank θα χρεώνει την Εταιρεία με τις Προμήθειες που ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών. Ο πίνακας αυτός θα περιλαμβάνει και μία χρέωση για κάθε ανάληψη μετρητών ("Προμήθεια Ανάληψης Μετρητών") που γίνεται μέσω ενός μηχανήματος αυτόματης ανάληψης ("ΑΤΜ") ή σε Επιχείρηση που έχει εξουσιοδοτηθεί να πραγματοποιεί στο ταμείο αναλήψεις μετρητών ("Επιχείρηση OTC"), καθώς και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, μία χρέωση αναφορικά με κάθε Πληρωμή που πραγματοποιείται με χρήση της Κάρτας ("Προμήθεια Συναλλαγής"). Η Εταιρεία μπορεί επίσης να συμφωνήσει να καταβάλλει ετήσια συνδρομή στη Citibank για κάθε Κάρτα που εκδίδεται. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, όλες οι Πληρωμές και οι Προμήθειες (συμπεριλαμβανομένων των Προμηθειών με τις οποίες θα χρεώνει η Citibank την Εταιρεία) θα εμφανίζονται στις καταστάσεις χρεώσεών Σας. Η Εταιρεία ευθύνεται αποκλειστικά έναντι της Citibank για όλες τις αναλήψεις μετρητών και όλες τις Προμήθειες που περιλαμβάνονται στον Πίνακα Προμηθειών και για κάθε ετήσια συνδρομή. Επιβεβαιώνετε ότι έχετε συμφωνήσει με την Εταιρεία ότι θα προβαίνετε για λογαριασμό της Εταιρείας σε καταβολές αναφορικά με τις αναλήψεις μετρητών και όλες τις Προμήθειες που χρεώνονται στο Λογαριασμό, έως την "Προθεσμία Πληρωμής" που αναγράφεται στην αντίστοιχη κατάσταση χρεώσεων.
- (κ) Σε περίπτωση που μία Αγορά λάβει χώρα εκτός ΕΕ και επιβληθεί στη Citibank μία προμήθεια διεθνούς υπηρεσίας από τον αντίστοιχο οργανισμό καρτών σε σχέση με την εν λόγω Αγορά, η Citibank διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει στην Εταιρεία αντίστοιχη προμήθεια, η οποία θα εμφανίζεται στην κατάσταση χρεώσεων.

4. Απόλεια, Κλοπή και Μη Εγκεκριμένη Χρήση

- (α) Θα πρέπει να ειδοποιείτε αμέσως τη Citibank τηλεφωνικώς, κάνοντας χρήση του αριθμού που εμφανίζεται στην κατάσταση χρεώσεών Σας ή μέσω του ECMRS, χωρίς

αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε πραγματική ή πιθανή Παραβίαση Ασφαλείας ή/και σε περίπτωση που η Κάρτα Σας χαθεί, κλαπεί, υπεξαιρεθεί, καταστραφεί ή χρησιμοποιηθεί χωρίς την εξουσιοδότησή Σας ή εάν η Κάρτα, ο Λογαριασμός ή οποιαδήποτε Πληροφορία Ασφαλείας διατρέχουν τον κίνδυνο μη εγκεκριμένης χρήσης ή έχουν χρησιμοποιηθεί με μη εγκεκριμένο τρόπο ή δεν παραληφθούν εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Εάν σας ζητηθεί, πρέπει επίσης να στείλετε επιστολή στη Citibank, στη διεύθυνση που εμφανίζεται στην κατάσταση χρεώσεων Σας ή την οποία Σας έχει διαβιβάσει η Citibank με διαφορετικό τρόπο.

- (β) Θα πρέπει να παρέχετε στη Citibank όλα τα έγγραφα ή τις πληροφορίες που έχετε στην κατοχή Σας σε σχέση με τις συνθήκες τυχόν πραγματικής ή πιθανής Παραβίασης Ασφαλείας ή/και τυχόν απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή των Πληροφοριών Ασφαλείας ή τη μη εγκεκριμένη χρήση του Λογαριασμού και να προβαίνετε σε όλες τις εύλογες ενέργειες που θα σας ζητηθούν από τη Citibank προκειμένου να συμβάλλετε στην ανάκτηση της απωλεσθείσας Κάρτας ή στην επίλυση τυχόν πραγματικής ή πιθανής Παραβίασης Ασφαλείας (ανεξάρτητα από το εάν η απωλεσθείσα Κάρτα ή η πραγματική ή πιθανή Παραβίαση Ασφαλείας διαπιστώθηκε από Εσάς, από την Εταιρεία ή από τη Citibank).
- (γ) Στην περίπτωση που έχετε υπόνοιες για τυχόν πραγματική ή πιθανή Παραβίαση Ασφαλείας ή/και τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, η Citibank μπορεί, κατά περίπτωση, να Σας ειδοποιήσει με ασφάλεια μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή SMS. Η Citibank μπορεί επίσης να παράσχει σε τρίτα πρόσωπα όποια πληροφορία θεωρεί σχετική. Εάν συμβεί Παραβίαση Ασφαλείας ή/και γνωστοποιηθεί η απώλεια ή κλοπή μίας Κάρτας ή γνωστοποιηθεί ο κίνδυνος μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας ή Λογαριασμού, η συγκεκριμένη Κάρτα και ο Λογαριασμός δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται εφεξής και η Κάρτα θα πρέπει να κοπεί στη μέση και, εφόσον ζητηθεί, να επιστραφεί αμέσως στη Citibank.
- (δ) Μπορεί να ευθύνεστε για όλες τις Αγορές που πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας την Κάρτα ή τον Λογαριασμό μετά την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας ή αφού διαπιστωθεί ο κίνδυνος μη εγκεκριμένης χρήσης ή η μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας, του Λογαριασμού ή των Πληροφοριών Ασφαλείας, έως τη στιγμή που θα ειδοποιήσετε τη Citibank. Η ευθύνη Σας για αυτές τις Αγορές γενικά θα περιορίζεται στο ποσό των 50 Ευρώ κατ' ανώτατο, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ η Κάρτα ελήφθη από κάποιον ή οι Πληροφορίες Ασφαλείας ή τα στοιχεία του Λογαριασμού Σας κοινοποιήθηκαν σε κάποιον με δική Σας εξουσιοδότηση, ή εάν ενεργήσατε με δόλο ή χωρίς τη δέουσα επιμέλεια (για παράδειγμα, κοινοποιώντας τις Πληροφορίες Ασφαλείας Σας σε κάποιον ή αφήνοντάς τις μαζί με την Κάρτα κατά τρόπο ώστε να μπορεί κάποιος να τις χρησιμοποιήσει). Αφότου ειδοποιήσετε τη Citibank για την απώλεια, την κλοπή ή τη μη εγκεκριμένη χρήση, η ευθύνη Σας για Αγορές που πραγματοποιούνται χρησιμοποιώντας την Κάρτα ή το Λογαριασμό θα πάψει να υφίσταται, ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ εάν έχετε ενεργήσει με δόλο. Σε περίπτωση που ενεργοποιήσετε μια συναλλαγή και η Citibank δεν ζητήσει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας Πελάτη όπως απαιτείται βάσει του Νόμου, θα φέρετε ευθύνη για απώλεια μόνο σε περίπτωση που Εσείς έχετε ενεργήσει με δόλο.
- (ε) Η Citibank δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αξίωση λόγω μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής, εκτός αν έχετε ειδοποιήσει σχετικά τη Citibank, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αμέσως μόλις λάβατε γνώση ότι έχει πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε μη εγκεκριμένη συναλλαγή και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός δεκατριών μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής, εκτός αν η Citibank δεν κατέστησε διαθέσιμες πληροφορίες για την εν λόγω συναλλαγή

σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο Νόμος. Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα σε Εσάς και τη Citibank σχετικά με μη εγκεκριμένη συναλλαγή, η Citibank μπορεί να προβεί σε προσωρινή πίστωση του Λογαριασμού σας άμεσα και, σε κάθε περίπτωση, μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας, έως ότου διευθετηθεί η διαφωνία. Εάν η Citibank στη συνέχεια συμφωνήσει ότι πραγματοποιήθηκε μη εγκεκριμένη συναλλαγή, η Citibank θα επαναφέρει το Λογαριασμό σας στην κατάσταση που θα ήταν εάν δεν είχε λάβει χώρα η μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής. Η Citibank θα επαναφέρει επίσης το Λογαριασμό σας στην κατάσταση που θα ήταν μετά από οποιοσδήποτε αποτυχημένες, ελλιπείς ή καθυστερημένες συναλλαγές για τις οποίες φέρει ευθύνη η Citibank. Τίποτε στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

- (στ) Δικαιούστε επιστροφή ολόκληρου του ποσού οποιασδήποτε εγκεκριμένης από Εσάς πράξης πληρωμής που ενεργοποιήθηκε από ή μέσω του δικαιούχου, εφόσον συντρέχουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (i) κατά το χρόνο που δόθηκε η συναίνεση στο δικαιούχο δεν προσδιοριζόταν σε αυτή το ακριβές ποσό της συναλλαγής, (ii) το ποσό της συναλλαγής υπερέβη το ποσό που θα μπορούσατε εύλογα να αναμένετε, λαμβάνοντας υπόψη τις δικές σας προηγούμενες συνήθειες διάθεσης χρημάτων και τους παρόντες Όρους Χρήσης, και (iii) υποβάλετε το αίτημα επιστροφής χρημάτων εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία της συναλλαγής. Η Citibank διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει περισσότερες πληροφορίες, εφόσον εύλογα απαιτείται προκειμένου να διαπιστώσει εάν συντρέχουν οι παραπάνω προϋποθέσεις και για να παραιτηθεί του συνόλου ή μερικών από τις προϋποθέσεις αυτές. Θα λάβετε την επιστροφή ή αιτιολόγηση για την απόρριψη της επιστροφής εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που η Citibank έλαβε το αίτημα σας για επιστροφή χρημάτων.

5. Αναστολή και Ακύρωση της Κάρτας και του Λογαριασμού

- (α) Μπορείτε να καταγγείλετε τη Σύμβασή σας Λογαριασμού Κατόχου Κάρτας οποτεδήποτε χωρίς χρέωση, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης στη Citibank, κοινοποιούμενη στο Διαχειριστή Προγράμματος. Η καταγγελία τίθεται σε εφαρμογή μόνο μετά τη λήψη της ειδοποίησης από τη Citibank και τελεί υπό τους όρους του Άρθρου 5(ε) παρακάτω.
- (β) Το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε την Κάρτα και το Λογαριασμό σας παύει αυτόματα εάν: (i) ζητηθεί από την Εταιρεία, (ii) παύσει η τρέχουσα απασχόλησή σας, (iii) λυθεί η συμφωνία ανάμεσα στη Citibank και την Εταιρεία στο πλαίσιο της οποίας προσφέρονται αυτές οι δυνατότητες, (iv) η Citibank λάβει ειδοποίηση για συμβιβασμό με τους πιστωτές σας, ή (v) υποβληθεί εις βάρος σας αίτηση για την κήρυξή σας σε πτώχευση.
- (γ) Η Citibank διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει ή να αναστείλει την Κάρτα σας οποτεδήποτε και χωρίς καμία ευθύνη, για αντικειμενικά τεκμηριωμένους λόγους που αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας σας, (β) υπόνοιες περί μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης της Κάρτας σας, ή (γ) σημαντικά αυξημένο κίνδυνο ότι Εσείς ή η Εταιρεία δεν θα μπορείτε να αποπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας. Η Citibank διατηρεί επίσης το δικαίωμα να μπλοκάρει την Κάρτα σας σε περίπτωση μη συμμόρφωσή σας με τις υποχρεώσεις σας από τους παρόντες Όρους Χρήσης ή εφόσον αυτό επιβάλλεται από το Νόμο. Σε περίπτωση που η Citibank μπλοκάρει ή αναστείλει την Κάρτα σας, θα σας ενημερώσει μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), SMS ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θα συμφωνείται κατά καιρούς. Η Citibank μπορεί να μπλοκάρει ή να αναστείλει την κάρτα σας χωρίς περαιτέρω αναφορά σε Εσάς όταν η πληρωμή που Μας οφείλετε εκκρεμεί για

περισσότερες από 90 ημέρες και εφόσον η Citibank έχει στείλει 3 υπενθυμίσεις¹ για την εξόφληση. Η Citibank θα ξεμπλοκάρει ή θα αντικαταστήσει την Κάρτα Σας μόλις οι λόγοι που οδήγησαν στο μπλοκάρισμά της πάψουν να υφίστανται.

- (δ) Οι κάρτες πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης εξόδων της Εταιρείας και τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η Citibank μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση συγκεκριμένης συναλλαγής χωρίς καμία ευθύνη οποτεδήποτε, εάν μια Κάρτα δεν έχει επαρκή πίστωση ή χρησιμοποιείται με τρόπο που δεν συνάδει με την πολιτική διαχείρισης εξόδων της Εταιρείας ή με τους παρόντες Όρους Χρήσης ή/και για οποιονδήποτε άλλο λόγο επιτρέπεται από τον Νόμο. Η Citibank θα καθιστά διαθέσιμο το γεγονός της άρνησης και τους λόγους αυτής, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να διορθώσετε την κατάσταση, σύμφωνα με το Άρθρο 8 (Επικοινωνία) ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θα συμφωνείται κατά καιρούς, εκτός αν απαγορεύεται από το Νόμο.
- (ε) Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να επιχειρείτε να χρησιμοποιήσετε: (i) την Κάρτα ή το Λογαριασμό ενώ είναι μπλοκαρισμένα ή έχουν ανασταλεί ή αφού έχουν ακυρωθεί, ή (ii) την Κάρτα πριν από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος της ή μετά την ημερομηνία λήξης αυτής. Θα πρέπει αμέσως να κόψετε στα δύο την Κάρτα και, εφόσον ζητηθεί, να την επιστρέψετε στη Citibank, σε περίπτωση καταγγελίας, ακύρωσης, μπλοκαρίσματος, αναστολής ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο παύσης της ισχύος της Κάρτας, εκτός από την περίπτωση της λήξης της ισχύος της. Θα πρέπει να σιγουρευτείτε ότι όλες οι επαναλαμβανόμενες πληρωμές που έχουν οριστεί σε σχέση με την Κάρτα ή το Λογαριασμό ακυρώνονται αμέσως μετά την καταγγελία, την ακύρωση ή την αναστολή της Κάρτας ή του Λογαριασμού. Εξακολουθείτε να ευθύνεστε προσωπικά με βάση τους παρόντες Όρους Χρήσης για όλες τις Αγορές που προέρχονται από τη χρήση της Κάρτας οποτεδήποτε, ανεξάρτητα από την καταγγελία, την ακύρωση, το μπλοκάρισμα ή την αναστολή.
- (στ) Η Citibank δεν θα ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε δήλωση ή άλλη επικοινωνία που σχετίζεται με ή προκύπτει από το μπλοκάρισμα, την αναστολή ή την ακύρωση της Κάρτας ή του Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής του αριθμού της Κάρτας ή του Λογαριασμού σε οποιαδήποτε λίστα ακύρωσης, ή για την απόρριψη οποιασδήποτε συγκεκριμένης συναλλαγής.
- (ζ) Η Κάρτα εκδίδεται από τη Citibank και παραμένει στην ιδιοκτησία της και δεν εκδίδεται για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου μέρους, είτε από κοινού είτε με άλλο τρόπο. Εφόσον σας ζητηθεί, θα πρέπει να επιστρέψετε την Κάρτα στη Citibank. Η Citibank μπορεί ανά διαστήματα να εκδίδει νέες Κάρτες για να αντικαταστήσει τις υπάρχουσες, εκτός εάν Εσείς ή η Εταιρεία ζητήσετε από τη Citibank να μην το κάνει. Εκτός εάν υπάρξει διαφορετική γνωστοποίηση, οι παρόντες Όροι Χρήσης θα ισχύουν για κάθε Κάρτα αντικατάστασης που εκδίδεται στο όνομά Σας.

6. Αξιώσεις έναντι Προμηθευτών

Η Citibank δεν φέρει ευθύνη για το επίπεδο, την ποιότητα ή την καταλληλότητα αγαθών, εισιτηρίων ή υπηρεσιών που αγοράζονται με τη χρήση της Κάρτας ή του Λογαριασμού από οποιαδήποτε Επιχείρηση. Όλες οι καταστάσεις χρεώσεων πρέπει να εξοφλούνται πλήρως, χωρίς οποιοδήποτε συμψηφισμό ή ανταπαίτηση. Αυτό, ωστόσο, δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε ή τα δικαιώματά Σας έναντι της Επιχείρησης, με την οποία θα πρέπει να διευθετούνται απευθείας όλες οι αξιώσεις. Η Citibank δεν φέρει ευθύνη εάν οποιαδήποτε Επιχείρηση αρνηθεί να αποδεχθεί την Κάρτα ή το Λογαριασμό ή αρνηθεί να προχωρήσει σε μία συναλλαγή

που πραγματοποιείται μέσω της Κάρτας Σας, ούτε εάν οποιαδήποτε Επιχείρηση δεν γνωστοποιήσει τυχόν πρόσθετη προμήθεια για τη χρήση της Κάρτας ή, τις χρεώσεις και τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που προσφέρεται υπηρεσία μετατροπής νομίσματος στο σημείο της πώλησης ή από το δικαιούχο.

7. Τροποποιήσεις

Η Citibank μπορεί ανά πάσα στιγμή να προβαίνει σε τροποποιήσεις, διαγραφές ή προσθήκες στους παρόντες Όρους Χρήσης (συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών και άλλων ποσών που χρεώνονται στο Λογαριασμό Σας) (όπως ορίζονται στον Πίνακα Προμηθειών) και θα Σας ειδοποιεί εγγράφως. Μία τέτοια ειδοποίηση (την οποία η Citibank μπορεί να παρέχει στο Διαχειριστή Προγράμματος για λογαριασμό Σας) θα υποδεικνύει την ημερομηνία από την οποία θα εφαρμόζονται οι τροποποιήσεις, η οποία δεν θα είναι μικρότερη των 2 μηνών από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Εάν δεν συμφωνείτε με τις τροποποιήσεις, μπορείτε να καταγγείλετε τη Σύμβασή Σας Λογαριασμού Κατόχου Κάρτας σύμφωνα με το Άρθρο 5(α) των παρόντων Όρων Χρήσης, και εάν προβάλλετε αντίρρηση στις τροποποιήσεις, η αντίρρησή Σας θα θεωρηθεί ως δήλωση καταγγελίας της Σύμβασης Λογαριασμού Κατόχου Κάρτας. Εάν δεν προβάλλετε αντίρρηση στις τροποποιήσεις πριν την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους, θα θεωρηθεί ότι τις έχετε αποδεχτεί. Αντίγραφο των ισχυόντων Όρων Χρήσης διατίθεται από τον Διαχειριστή Προγράμματος κατόπιν αιτήματος.

8. Επικοινωνία

- (α) Η Citibank θα πρέπει να ειδοποιηθεί το ταχύτερο δυνατόν τηλεφωνικά ή γραπτώς ή μέσω της χρήσης των ECMRS για οποιαδήποτε αλλαγή στα προσωπικά Σας στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών του ονόματος, της διεύθυνσης και της ηλεκτρονικής διεύθυνσής Σας (email). Η Citibank έχει το δικαίωμα να θεωρεί την πιο πρόσφατη διεύθυνση, και την ηλεκτρονική διεύθυνση (email) που δηλώσατε στη Citibank ως την τρέχουσα διεύθυνση και ηλεκτρονική διεύθυνσή Σας, έως ότου ενημερώσετε τη Citibank διαφορετικά σύμφωνα με την παρούσα ενότητα. Κάθε ειδοποίηση ή κατάσταση χρεώσεων που αποστέλλεται από τη Citibank ταχυδρομικώς θα θεωρείται ότι έχει εγκύρως επιδοθεί, εφόσον αποστέλλεται στην πιο πρόσφατα δηλωθείσα ταχυδρομική Σας διεύθυνση. Κάθε ηλεκτρονική κατάσταση χρεώσεων (και κάθε ειδοποίηση που εμφανίζεται σε μία ηλεκτρονική κατάσταση χρεώσεων) θα θεωρείται ότι έχει εγκύρως επιδοθεί, εφόσον το ηλεκτρονικό μήνυμα που Σας ενημερώνει ότι η κατάσταση χρεώσεών Σας είναι διαθέσιμη αποστέλλεται στην πιο πρόσφατα δηλωθείσα ηλεκτρονική Σας διεύθυνση (email).
- (β) Η Citibank μπορεί να επικοινωνεί μαζί Σας ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ή, εάν το επιλέξει η Citibank, με το Διαχειριστή Προγράμματος (σε αυτή την περίπτωση κάθε επικοινωνία με το Διαχειριστή Προγράμματος θεωρείται ότι αποστέλλεται και παραλαμβάνεται από το πρόσωπο αυτό για λογαριασμό Σας). Μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Citibank ταχυδρομικά, τηλεφωνικά ή μέσω του Διαχειριστή Προγράμματός Σας.
- (γ) Η Citibank γενικά θα επικοινωνεί μαζί Σας στη γλώσσα που συμφωνείται από Εσάς ή την Εταιρεία, και η οποία μπορεί να διαφέρει από τη γλώσσα στην οποία είναι γραμμένοι οι παρόντες Όροι Χρήσης.
- (δ) Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε, κατόπιν αιτήματός σας, τους παρόντες Όρους Χρήσης και οποιουδήποτε άλλους συμβατικούς όρους και πληροφορίες που η Citibank υποχρεούται από το Νόμο να

παρέχει, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο. Η Citibank μπορεί να ικανοποιήσει αυτό το αίτημα καθιστώντας διαθέσιμα τα έγγραφα αυτά και τις σχετικές πληροφορίες online, κατά τον ίδιο τρόπο που ακολουθείται για τις καταστάσεις χρεώσεων Σας ή μέσω του Διαχειριστή Προγράμματος.

- (ε) Η Citibank μπορεί να εφαρμόζει Αυστηρή Εξακρίβωση Ταυτότητας Πελάτη εφόσον απαιτείται από το Νόμο, για παράδειγμα, σε περίπτωση που Εσείς (ή ένας πάροχος AISP) έχετε πρόσβαση στο Λογαριασμό Σας online ή χρησιμοποιείτε τα ECMRS.

9. Εκχώρηση

Συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι η Citibank μπορεί, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης τουλάχιστον 7 ημερών προς Εσάς και την Εταιρεία (και χωρίς περαιτέρω συγκατάθεση), να εκχωρήσει τα δικαιώματά της ή να μεταβιβάσει τόσο τα δικαιώματα όσο και τις υποχρεώσεις της με βάση τους παρόντες Όρους Χρήσης σε οποιαδήποτε εταιρεία του ομίλου επιχειρήσεων της Citigroup Inc.

10. Καθυστέρηση στην Άσκηση Δικαιωμάτων

Η Citibank ενδέχεται να καθυστερεί την άσκηση των δικαιωμάτων της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Λογαριασμού Κατόχου Κάρτας, χωρίς να υπόκειται σε απώλεια των δικαιωμάτων αυτών. Η Citibank μπορεί επίσης να αποδέχεται μερικές πληρωμές (ακόμα και εάν φέρονται ως πραγματοποιούμενες στα πλαίσια διευθέτησης διαφοράς ή φέρουν την επισήμανση "πλήρης εξόφληση" ή άλλη παρόμοια διατύπωση) χωρίς να χάνει το δικαίωμά της σχετικά με τη διεκδίκηση πλήρους εξόφλησης.

11. Ευθύνη

Η Citibank δεν θα φέρει ευθύνη σε περίπτωση που αδυνατεί ή καθυστερεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις της με βάση τους παρόντες Όρους Χρήσης εξαιτίας αδυναμίας οποιουδήποτε μηχανικού συστήματος επεξεργασίας δεδομένων ή συνδέσμου μετάδοσης ή λόγω οποιασδήποτε εργατικής διαφοράς ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο που δεν εμπίπτει στον εύλογο έλεγχο της Citibank.

12. Προστασία δεδομένων

Οι παρόντες όροι, οι οποίοι περιλαμβάνουν συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Citibank προστατεύει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα Σας, περιλαμβάνονται στη Δήλωση Απορρήτου για τις Εμπορικές Κάρτες TTA EOX, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

13. Πρόγραμμα Μετρητών

(α) Ανάλυση Μετρητών

- (i) Εφόσον έχει εγκριθεί από την Εταιρεία και τη Citibank, μπορείτε να προβαίνετε σε αναλήψεις μετρητών μέσω οποιουδήποτε ATM το οποίο δέχεται Κάρτες, καθώς και από οποιαδήποτε Επιχείρηση ΟΤΚ.
- (ii) Το μέγιστο ποσό που μπορεί να αναληφθεί από το Λογαριασμό Σας είναι το μέγιστο ποσό που συμφωνείται μεταξύ της Citibank και του Διαχειριστή Προγράμματος ή το ισόποσο αυτού στο τοπικό νόμισμα ή άλλο ποσό που

Σας γνωστοποιείται από τη Citibank κατά καιρούς για χρονική περίοδο που θα καθορίζεται από τη Citibank.

- (iii) Κάθε ανάληψη μετρητών θα εμφανίζεται ως χρέωση στην κατάσταση χρεώσεων αμέσως μετά τη συγκεκριμένη ανάληψη και η Citibank θα μετακυλίει όλες τις χρεώσεις/προμήθειες που έγιναν από τον αντίστοιχο χειριστή ATM ή την Επιχείρηση OTC, τον οργανισμό τραπεζικών καρτών ή/και τους επεξεργαστές αυτών των συναλλαγών. Η Citibank μπορεί επίσης να χρεώνει μία Προμήθεια Ανάληψης (όπως ορίζεται στον Πίνακα Προμηθειών).
 - (iv) Επιπλέον των όποιων περιορισμών αναφορικά με τις αναλήψεις τίθενται από τη Citibank ή την Εταιρεία, οι αναλήψεις μετρητών μπορεί να υπόκεινται σε περιορισμούς που επιβάλλει ο αντίστοιχος χειριστής ATM ή η Επιχείρηση OTC που παρέχει τα μετρητά.
- (β) Παύση της δυνατότητας ανάληψης μετρητών
- (i) Η Citibank μπορεί οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να ακυρώσει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από την Κάρτα και το Λογαριασμό.
 - (ii) Κανονικά, η Citibank θα σας ενημερώσει εκ των προτέρων για την εν λόγω ακύρωση, αλλά η Citibank μπορεί, εάν κάτι τέτοιο είναι εύλογο, να ακυρώσει τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
 - (iii) Μπορείτε επίσης να ακυρώσετε τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο, γράφοντας ή τηλεφωνώντας στη Citibank στη διεύθυνση ή στον αριθμό που εμφανίζονται στην κατάσταση χρεώσεών Σας. Η ακύρωση αυτή θα ενεργοποιηθεί από τη Citibank το συντομότερο δυνατό και εύλογο διάστημα μετά τη λήψη της ειδοποίησής Σας για ακύρωση.

(γ) Ευθύνη

Η Citibank δεν θα έχει καμία υποχρέωση ή ευθύνη σε σχέση με τη χρηματοδότηση, συντήρηση ή λειτουργία ενός ATM ή μίας Επιχείρησης OTC, ή ευθύνη για την αδυναμία ενός ATM ή μίας Επιχείρησης OTC να διαθέτει επαρκή κεφάλαια, ή να ενεργεί ή λειτουργεί κατά τον επιδιωκόμενο τρόπο, ή οποιαδήποτε ευθύνη που σχετίζεται με τη συντήρηση της τοποθεσίας ή της θέσης στην οποία βρίσκεται ένα ATM ή μία Επιχείρησης OTC. Μπορείτε να προβαίνετε σε αναλήψεις μετρητών μόνον εφόσον έχετε λάβει σχετική έγκριση από την Εταιρεία και τη Citibank, και εφόσον υπάρχει επαρκής διαθέσιμη πίστωση στο Λογαριασμό Σας. Σε περίπτωση που οι παρόντες όροι δεν πληρούνται, η Citibank μπορεί, σύμφωνα με το Άρθρο 13(α) (*Ανάληψη Μετρητών*) και το Άρθρο 13(β) (*Παύση της δυνατότητας ανάληψης μετρητών*) παραπάνω, να αρνηθεί να εγκρίνει μία ανάληψη μετρητών ανά πάσα στιγμή και δεν θα φέρει καμία ευθύνη για την εν λόγω άρνησή της ή για την αδυναμία της να πραγματοποιήσει ή να εγκρίνει εγκαίρως ή με το σωστό ποσό μία ανάληψη μετρητών.

14. Χρήση του PIN

- (α) Θα λάβετε ένα PIN. Το PIN είναι προσωπικό για Εσάς και δεν θα πρέπει να κοινοποιείται σε κανέναν. Θα πρέπει να απομνημονεύσετε το PIN και ΝΑ ΜΗΝ ΜΕΤΑΦΕΡΕΤΕ ΠΟΤΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΜΑΖΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΤΟ PIN. Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τα παραπάνω, η ευθύνη θα βαρύνει εσάς εξ ολοκλήρου.

- (β) Εάν ξεχάσετε το PIN, απλά καλέστε τη Citibank στον αριθμό που αναγράφεται στην κατάσταση χρεώσεών Σας και ζητήστε από τη Citibank να εκδώσει νέο PIN.
- (γ) Στην περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης ή απώλειας του PIN θα πρέπει να ειδοποιήσετε άμεσα τη Citibank και να συνεργαστείτε πλήρως με τη Citibank και τις αρμόδιες αρχές, ώστε να αποτραπεί η χρήση του PIN.

15. Διαχειριστής Προγράμματος

Η Εταιρεία θα ορίσει ένα άτομο προκειμένου να εκπροσωπεί την Εταιρεία και να βοηθά τη Citibank στη διαχείριση του Λογαριασμού Σας («Διαχειριστής Προγράμματος»). Ο Διαχειριστής Προγράμματός Σας θα έχει τα ακόλουθα καθήκοντα: (i) να εξετάσει την αίτησή Σας για έκδοση Κάρτας, καθώς και όλα τα στοιχεία που περιέχει η αίτηση αυτή, (ii) να γνωρίζει όλες τις πτυχές του Λογαριασμού Σας, (iii) να εξετάζει τις καταστάσεις χρεώσεών Σας και τα στοιχεία όλων των Αγορών, των Προμηθειών και των άλλων ποσών που περιλαμβάνονται στις καταστάσεις χρεώσεών Σας, (iv) να διαχειρίζεται όλες τις έρευνες, τις διαφωνίες σε σχέση με τις χρεώσεις, τα αιτήματα αύξησης του ορίου συναλλαγών, τις αιτήσεις για τροποποίηση προσωπικών στοιχείων και άλλα αιτήματα και ενημερώσεις εκ μέρους Σας και εκ μέρους της Εταιρείας στο πλαίσιο των παρόντων Όρων Χρήσης, (v) να γνωστοποιεί άμεσα στη Citibank την κλοπή ή απώλεια Καρτών ή τον κίνδυνο μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας, Λογαριασμού ή PIN και να αιτείται Κάρτες αντικατάστασης, (vi) να γνωστοποιεί άμεσα στη Citibank εάν αντιληφθείτε οποιαδήποτε πραγματική ή πιθανή παράβαση του Νόμου, (vii) να γνωστοποιεί άμεσα στη Citibank την παύση της τρέχουσας απασχόλησής Σας, και (viii) σε περίπτωση τέτοιας παύσης, να συλλέγει και να τεμαχίζει στα δύο την Κάρτα Σας.

16. ECMRS

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε ECMRS που Σας διατίθεται online, έτσι ώστε να διαχειρίζεστε την Κάρτα και το Λογαριασμό Σας και να κάνετε χρήση της λειτουργίας διαχείρισης δαπανών, εφόσον διατίθεται. Η εκ μέρους Σας χρήση των ECMRS διέπεται από τους όρους χρήσης των ECMRS (όπως καθορίζονται στην αντίστοιχη διαδικτυακή τοποθεσία και τροποποιούνται κατά καιρούς), τους οποίους απαιτείται να διαβάσετε και να αποδεχτείτε προτού χρησιμοποιήσετε τα ECMRS.

17. Πάροχος Υποδομής και Υπηρεσιών Εφαρμογών (AISP)

- (α) **Διορισμός Τρίτων Υπευθύνων Επεξεργασίας (TPP):** Μπορείτε να διορίσετε έναν πάροχο AISP προκειμένου να σας παρέχει ολοκληρωμένες πληροφορίες για τους Λογαριασμούς Σας. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να γνωρίζετε τους ενεχόμενους κινδύνους, όπως μεταξύ άλλων ότι, λόγω της πρόσβασης που ένας πάροχος AISP έχει στο Λογαριασμό, μπορεί να έχει πρόσβαση στα δεδομένα των συναλλαγών και σε άλλα δεδομένα του Λογαριασμού σας. Θα πρέπει να έχετε υπ' όψιν ότι εάν κοινοποιήσετε το PIN Σας ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ασφαλείας σε κάποιον πάροχο AISP, ο εν λόγω πάροχος AISP θα έχει πρόσβαση στις ίδιες πληροφορίες σχετικά με το Λογαριασμό και τις επενδύσεις στις οποίες έχετε κι Εσείς πρόσβαση χρησιμοποιώντας το ίδιο PIN ή σε άλλες πληροφορίες ασφαλείας.
- (β) **Άρνηση συνεργασίας με TPP:** Η Citibank μπορεί να αρνηθεί σε παρόχους AISP να έχουν δικαίωμα πρόσβασης για αντικειμενικά αιτιολογημένους και δεόντως

τεκμηριωμένους λόγους σε σχέση με τη μη εγκεκριμένη ή δόλια πρόσβαση στον ή στους Λογαριασμούς Σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, εκτός αν απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Citibank θα σας ενημερώνει για την άρνηση του δικαιώματος πρόσβασης του παρόχου AISP στο Λογαριασμό Σας και για τους λόγους της άρνησης. Συμφωνείτε ότι η Citibank μπορεί να υποβάλλει αναφορές για την άρνηση του δικαιώματος πρόσβασης των παρόχων AISP σε κανονιστικές και άλλες αρχές, αναφορές οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν δικά Σας εμπιστευτικά δεδομένα.

- (γ) **Ευθύνη για παρόχους AISP:** Σε περίπτωση που διορίσετε έναν πάροχο AISP, η Citibank δεν φέρει ευθύνη για τυχόν φθορά, αστική ευθύνη ή/και απώλεια που υφίστασθε ή με την οποία επιβαρύνεστε σε σχέση με το διορισμό ή τη χρήση του εν λόγω παρόχου AISP, εκτός εάν η Citibank έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της σκόπιμα ή λόγω βαρείας αμέλειας.
- (δ) **Ασφάλεια:** Μπορείτε να παρέχετε τις εν λόγω πληροφορίες ασφαλείας σε πάροχο AISP εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο έτσι ώστε ο πάροχος AISP να έχει δυνατότητα πρόσβασης. Θα ενημερώσετε αμέσως τη Citibank εάν πέσει στην αντίληψή σας οποιαδήποτε ύποπτη συμπεριφορά ή οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα με το Λογαριασμό Σας. Εάν λάβετε τυχόν δήλωση πληροφοριών από οποιονδήποτε πάροχο AISP, η οποία αφορά το Λογαριασμό, ή οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία παρέχεται από τη Citibank, θα διαβιβάσετε τη δήλωση αυτή στη Citibank. Εφόσον ζητηθεί, θα παρέχετε στη Citibank οποιεσδήποτε πληροφορίες μπορεί εύλογα να απαιτούνται σε σχέση με οποιονδήποτε δεόντως διορισμένο πάροχο AISP.
- (ε) **Άρνηση συνεργασίας με Τρίτους:** Η Citibank θα αντιμετωπίζει κάποιον τρίτο ως πάροχο AISP μόνον εάν είναι εγγεγραμμένος ως πάροχος AISP σύμφωνα με το Άρθρο 5(3) της δεύτερης Οδηγίας για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (PSD2). Όλοι οι υπόλοιποι τρίτοι θα αντιμετωπίζονται με βάση την υφιστάμενη διαδικασία που χρησιμοποιείται για το εκάστοτε τρίτο μέρος.

18. Παράπονα

- (α) Εάν θέλετε να διατυπώσετε ένα παράπονο σε σχέση με το Λογαριασμό Σας ή για τη διαχείριση της Κάρτας ή του Λογαριασμού Σας από τη Citibank, παρακαλούμε αποστείλετε επιστολή στον Επικεφαλής της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Πελατών, στη διεύθυνση: Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.
- (β) Εντός εύλογου χρονικού πλαισίου και το αργότερο μέσα σε 15 Εργάσιμες Ημέρες από τη λήψη παραπόνου από Εσάς, η Citibank θα Σας στείλει μια τελική απάντηση, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο που η Citibank θα συμφωνεί μαζί σας κατά καιρούς (όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν η Citibank δεν είναι σε θέση να Σας απαντήσει εντός 15 Εργάσιμων Ημερών για λόγους πέρα από τον έλεγχό της, η Citibank θα Σας στείλει απάντηση, με την οποία θα επεξηγεί με σαφήνεια τους λόγους για την καθυστέρηση και θα διευκρινίζει πότε θα υπάρξει περαιτέρω επικοινωνία. Σε κάθε περίπτωση, Εσείς θα λάβετε μια τελική απάντηση από τη Citibank εντός 35 Εργάσιμων Ημερών μετά τη λήψη του παραπόνου Σας από τη Citibank.
- (γ) Εάν η Citibank δεν επιλύσει ικανοποιητικά το παράπονό Σας, μπορείτε να απευθύνετε το παράπονό σας στην Υπηρεσία Διαμεσολάβησης για Οικονομικά και Συνταξιοδοτικά Θέματα (Financial Services and Pensions Ombudsman Service). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Οικονομικής Διαμεσολάβησης ή να λάβετε πληροφορίες (ακόμα και λεπτομέρειες σχετικά με την επιλεξιμότητα) για την

Υπηρεσία Διαμεσολάβησης για Οικονομικά και Συνταξιοδοτικά Θέματα στη
διεύθυνση:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Τηλέφωνο:- +353 1 567 7000

Email: info@fspo.ie

19. . Νομοθεσία

Οι παρόντες Όροι Χρήσης καθώς και όλα τα θέματα που προκύπτουν από την έκδοση και τη χρήση της Κάρτας και του Λογαριασμού διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και υπάγονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

Πίνακας Προμηθειών

Νόμισμα Χρέωσης:	EUR
Προμήθεια Συναλλαγών:	1,1% επί του ποσού συναλλαγής για συναλλαγές οι οποίες πραγματοποιούνται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX), εξαιρουμένων των αναλήψεων μετρητών.
Ανατίμηση διεθνών συναλλαγών:	Θα εφαρμόζεται μια σύνθετη ανατίμηση (όχι όμως χωριστή προμήθεια) σε κάθε συναλλαγή που δεν πραγματοποιείται στο Νόμισμα Χρέωσής Σας, ως εξής: μετά τη μετατροπή του ποσού συναλλαγής στο Νόμισμα Χρέωσής Σας σύμφωνα με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς, η Citibank θα εφαρμόζει μια ανατίμηση στο ποσό μετατροπής, η οποία θα συνίσταται: (i) στην ανατίμηση της Citibank, η οποία θα συμφωνείται κατά καιρούς με την Εταιρεία και η οποία επί του παρόντος έχει οριστεί σε 1.5% και (ii) στην ποσοστιαία χρέωση (εάν υφίσταται) με την οποία επιβαρύνεται η Citibank από την αντίστοιχη εταιρεία καρτών για την εν λόγω συναλλαγή, προκειμένου να παράσχει το ποσό χρέωσης
Προμήθεια Ανάληψης Μετρητών/ATM:	2% επί του ποσού ανάληψης μετρητών ή 3,80 €, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο
Προμήθεια ακύρωσης πληρωμής:	20 EUR
Λήξη προθεσμίας πληρωμής:	Όπως εμφανίζεται στην αναλυτική Σας κατάσταση χρεώσεων
Προμήθειες Καθυστερημένης Πληρωμής:	[εάν η πληρωμή δεν ληφθεί μέχρι το τέλος της ημέρας μετά την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας πληρωμής, ποσοστό 2% επί του οφειλόμενου υπολοίπου αναφορικά με τη ληξιπρόθεσμη πληρωμή θα χρεώνεται κάθε μήνα έως την πλήρη αποπληρωμή]