

## Citibank-aftale om kortholderkonto

### Betingelser for Brug

Disse Betingelser for Brug er vigtige og bør læses omhyggeligt. Din brug af kortet og konto er omfattet af disse Betingelser for Brug.

#### 1. Begreber

I disse Betingelser for Brug gælder følgende, med mindre sammenhængen kræver andet:

- "Konto" - betyder kontoen, som åbnes og vedligeholdes af Citibank på Firmaets og din anmodning, i relation til hvilken du er identificeret som det individ, der er berettiget til at bruge en sådan konto, hvis brug er reguleret af disse Betingelser for Brug
- "AISP" - betyder en person med behørig fuldmagt, der handler som en virksomhed for at yde en onlinetjeneste for at skaffe konsoliderede oplysninger om en eller flere af de konti, du ejer hos Citibank. En AISP kan også give dig konsoliderede oplysninger om konti, du ejer hos andre udbydere
- "Hverdag" - betyder en hvilken som helst dag, hvor banker i Irland er åbne for et komplet udvalg af banktransaktioner, og hvor banker er åbne på alle de geografiske steder, der er nødvendige for at gennemføre den relevante transaktion
- "Debiteringsvaluta" - betyder valutaen specificeret i gebyrtabellen eller en anden valuta, som Firmaet måtte aftale med Citibank
- "Kort" - betyder det Citibank commercial card, der vedrører kontoen, udstedt af Citibank til dig på anmodning af Firmaet, og du, fra tid til anden, hvis brug reguleres af disse Betingelser for Brug
- "Kortholderkonto-aftale" - betyder aftalen mellem dig og Citibank, som udgør disse Betingelser for Brug samt ansøgningsskemaet
- "Citibank" - betyder Citibank Europe plc og dennes efterfølgere (i ret eller pligt), transporthavere og erhververe og omfatter enhver juridisk person, som handler på dennes eller deres vegne
- "Firma" - betyder den juridiske person (anden end Dig Selv, på hvis anmodning kontoen åbnes og/eller kortet udstedes
- "Betingelser for Brug" - betyder disse Betingelser for Brug, som kan blive ændret fra tid til anden
- "EKSRS" - betyder ethvert elektronisk kortstyrings og -rapporteringssystem, som stilles til rådighed for dig eller enhver AISP, der er udnævnt af dig, inden for et sikkert område på Citibanks websted
- "Forretning" - betyder en person, som har indgået aftale med Citibank og den aktuelle bankkortsammenslutning eller dets medlemmer for

- levering af varer, billetter, tjenester eller kontanter til holdere af kort og/eller konti
- "Gebyrer" - betyder de takster og gebyrer, der er angivet i gebyrtabellen
- "Lov" - betyder enhver gældende lov, forordning, juridisk proces, retskendelse, lovgivningsmæssig adfærdskodeks samt vejledning og aftaler med eller mellem statslige, lovgivningsmæssige eller andre myndigheder, i enhver jurisdiktion.
- "Onlinetjeneste til kontoudtog" - betyder alle tjenester, der giver dig mulighed for at se dine kontoudtog på en sikker del af Citibanks websted
- "Deltagende forretning" - betyder en forretning, som har implementeret chip- og PIN-teknologi til behandling af debiteringer udført på kort, som udstedes med en indbygget chip og tilhørende PIN-kode
- "PIN" - betyder dit personlige identifikationsnummer
- "Køb" - betyder transaktioner i en forretning, der debiteres eller vil blive debiteret til en konto, eksklusiv gebyrer og kontantudbetalinger
- "Sikkerhedsbrud" - betyder (i) bedrageri eller forsøg på bedrageri mod dig, Firmaet eller Citibank og/eller enhver anden operationel og/eller sikkerhedshændelse, der påvirker dig, Firmaet, Citibank og/eller enhver anden aktør på markedet (herunder et cyber-sikkerhedsangreb).
- "Sikkerhedsinformation" - betyder din PIN-kode, ethvert bruger-id og kodeord, som du bruger til at få adgang til enhver Netbank og/eller enhver EKSRS og al anden form for sikkerhedsfunktioner eller -information udstedt til eller brugt af dig i forbindelse med kortet eller kontoen
- "Stærk kundegodkendelse" eller "SCA" (Strong Customer Authentication) - betyder godkendelse baseret på mindst to af de følgende tre elementer: (1) viden (noget kun du ved, som f.eks. en adgangskode eller et sikkerhedsspørgsmål), (2) eje (noget kun du ejer, som f.eks. en symbolgenerator eller en nøgle) og (3) medfødt egenskab (noget, der er medfødt, som f.eks. en biometrisk funktion som fingeraftryk eller scanning af nethinden).
- Hver af de tre ovenstående elementer er uafhængige. Hvis et brydes, kompromitteres de andres pålidelighed ikke. Stærk kundegodkendelse skal designes på en måde, der beskytter fortroligheden af godkendelsesdataene.
- "Gebyrtabel" - betyder tabellen over gebyrer og debiteringer beskrevet i disse Betingelser for Brug som ændret ved Citibank fra tid til anden
- "Tredjepart" - betyder enhver anden tredjepart end en AISP.

"Du" og "Din" og "Dig Selv" henviser til den person (anden end Firmaet) identificeret på alle kort udstedt eller konti åbnet af Citibank på anmodning af Firmaet eller Dig Selv.

Ental omfatter også flertal og vice versa, reference til ethvert køn omfatter alle køn og reference til personer, firmaer og selskaber omfatter juridiske personer, partnerskaber og ikke-registrerede sammenslutninger.

Dit kort udstedes af Citibank Europe PLC, hvis hjemsted er 1 North Wall Quay, Dublin 1, og som er godkendt og reguleres af Irlands Centralbank under registreringsnummer 132781.

## **2. Brug af kortet og kontoen**

- (a) Du er den eneste person, der er autoriseret til at bruge kortet eller kontoen. Af hensyn til din beskyttelse skal du underskrive dit kort med kuglepen umiddelbart efter modtagelse.
- (b) Du må kun bruge kortet i den gyldighedsperiode, der er vist på det.
- (c) Kortet er et kontokort (og ikke et debet- eller kreditkort), som kun må bruges i henhold til disse Betingelser for Brug.
- (d) Kortet og kontoen må udelukkende bruges af dig til at købe varer eller tjenester eller udføre kontanthævning til forretningsmæssig brug af Firmaet og, hvis denne ikke er den samme, din arbejdsgiver i forretninger, der accepterer kortet eller kontoen, under forudsætning af at et sådant kort er gyldigt, og hverken kontoen eller kortet er blevet annulleret eller suspenderet af Citibank. Du må ikke bruge kortet eller kontoen til at købe varer eller tjenesteydelser eller udføre kontanthævning til personlige, familiemæssige eller husholdningsmæssige formål.
- (e) Debiterings- og kontanthævningsprivilegierne er underlagt en forbrugsgrænse, som er fastsat af Firmaet og Citibank, som Citibank eller Firmaet (inklusive gennem programadministratorens brug af ethvert EKSRS), kan ændre på ethvert tidspunkt. Citibank vil orientere dig om din indledende forbrugsgrænse (og om alle efterfølgende ændringer til den) på dine kontoudskrifter.
- (f) Du skal sørge for at forhindre, at kortet og sikkerhedsinformationen mistes eller stjæles, eller at dit kort, sikkerhedsinformation eller konto bliver misbrugt, og du må ikke videregive kort, kontonummer eller sikkerhedsinformation til tredjeparter, undtagen en AISP, og undtagen når det er nødvendigt i forbindelse med en debitering eller en rapportering af ethvert mistænkt eller aktuelt sikkerhedsbrud eller tab, tyveri eller misbrug af kortet, kontoen eller sikkerhedsinformation. Undtagen som anført i dette afsnit. Du skal opbevare din sikkerhedsinformation hemmeligt og sikkert. Du skal behandle enhver kommunikation, som du modtager og som foregiver at vedrøre dit kort eller konto (især elektronisk kommunikation) med forsigtighed. Citibank vil aldrig kontakte dig for at bede dig om at videregive din sikkerhedsinformation.
- (g) Kortet og kontoen må ikke bruges til at erhverve varer, billetter eller tjenester til videresalg i forbindelse med forretning eller tilbagetagelse mod kontantudbetaling.

Hvis forretningen indvilger i det, kan du returnere varer eller billetter mod en kreditering mod den oprindelige debitering.

- (h) Når kortet og kontoen bruges, skal du overholde alle relevante valutarestriktioner og anden lovgivning.
- (i) Du vil være **ansvarlig in solidum** med Firmaet for alle debiteringer, gebyrer og andre beløb, som debiteres kontoen under disse Betingelser for Brug.
- (j) Hvis du sender en betaling, som overstiger det skyldige beløb eller hvis dit kort på anden vis afspejler en saldo, vil Citibank opføre det overskydende beløb som en kreditering mod fremtidige debiteringer og andre skyldige beløb på kontoen. Citibank vil refundere enhver kreditsaldo efter anmodning fra dig. Citibank vil ikke udbetale renter på nogen kreditsaldo på kontoen.
- (k) Når du bruger dit kort hos en deltagende forretning, kan den deltagende forretning bede dig om at indtaste din PIN-kode på PIN-tastaturet som autorisation for transaktionen. Den deltagende forretning kan nægte at fortsætte med en transaktion, hvis du nægter at indtaste din PIN-kode som anmodet, eller hvis du indtaster en ukorrekt PIN-kode. Citibank vil ikke være ansvarlig for, at transaktionen i et sådant tilfælde ikke gennemføres. Du erklærer dig enig i, at du under ingen omstændinger vil videregive din PIN-kode til den deltagende forretning eller nogen anden tredjepart, undtagen en AISP.
- (l) Dit samtykke til en hvilken som helst transaktion kan blive afkrævet og givet på andre måder, herunder som din underskrift eller bare ved at præsentere dit kort til en forretning eller ved at sætte dit kort i eller anbringe det i nærheden af en anordning drevet eller vedligeholdt af forretningen. Du indvilliger i, at dit samtykke kan gives på alle sådanne normale måder og kan gives efter den relevante transaktion.
- (m) Du kan ikke annullere en betalingstransaktion, der er påbegyndt af eller via en forretning, efter at du har givet forretningen dit samtykke til transaktionen, eller efter at transaktionen er påbegyndt.
- (n) For at annullere en tilbagevendende transaktion skal du underrette den pågældende forretning.
- (o) Inden for EØS sikrer Citibank overførsel af betalingstransaktionen til kortets netværk, inden for en hverdag efter transaktionerne fremlægges til afvikling. Hvis betalerens betalingstjenesteudbyder har hjemsted uden for EØS, kan betalingstransaktionen til betalerens betalingstjenesteudbyder tage længere tid, men Citibank gennemfører betalingen hurtigst muligt.

### **3. Debiteringsopgørelsestjeneste**

- (a) Citibank vil regelmæssigt (mindst én gang om måneden) gratis udfærdige kontoudskrifter og gøre dem tilgængelige online inden for et sikkert område på Citibanks website. Dine kontoudskrifter vil vise alle debiteringer og alle gældende gebyrer og andre beløb tilskrevet kontoen inden for den relevante periode og specificere "Forfaldsdatoen" for betaling. Kontoudskrifter vil kun blive udfærdiget og gjort tilgængelige, hvis der har været bevægelse eller en saldo på kontoen i løbet af den relevante periode. Når en ny kontoudskrift er klar online, vil Citibank sende en e-mail til din senest opgivne e-mailadresse. Citibank forbeholder sig retten til at afkræve et gebyr for at give dig yderligere eller hyppigere informationer eller for at

levere kontoudskrifter og andre informationer omkring debiteringer på en anden måde.

- (b) Du skal kontrollere rigtigheden af dine kontoudskrifter og omgående informere Citibank ved fejl eller spørgsmål. Hvis ikke du gør det inden for 60 dage fra datoen på din kontoudskrift, vil Citibank formode, at informationerne indeholdt på din kontoudskrift er korrekte. Citibank er ikke ansvarlig for nogen anmeldelser af uautoriserede eller forkert ekspederede debiteringer, med mindre du har informeret Citibank uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom på den relevante debitering, dvs. inden for 60 dage fra datoen på din kontoudskrift, og forudsat at du har en rimelig grund til ikke tidligere at have givet meddelelse, og under ingen omstændigheder mere end 13 måneder efter transaktionsdatoen med mindre Citibank har undladt at udlevere eller gøre informationer tilgængelige vedrørende denne debitering som påkrævet ifølge loven.
- (c) For at kunne få adgang til at se dine kontoudskrifter online, vil det være nødvendigt for dig at blive tilmeldt Netbank. Citibank vil sende en e-mail til din senest opgivne e-mailadresse, som vil indeholde et link til registreringssiden for Netbank.
- (d) Den måde, hvorpå vi gør dine kontoudskrifter tilgængelige online, gør det muligt for dig at lagre og gendanne informationerne uændret, for eksempel ved at udskrive en kopi eller gemme en kopi på din computer. Du anbefales på det kraftigste at gøre det til senere reference. Hvis ikke du er i stand til at se dine kontoudskrifter online eller lagre og gendanne informationen, bør du kontakte Citibank eller din programadministrator. Citibank vil sørge for, at alle dine elektroniske kontoudskrifter gøres tilgængelige, så du kan se dem online i mindst 13 måneder fra den dato, hvor de først blev gjort tilgængelige.
- (e) Efter aftale med dig eller Firmaet sendes din papirkontoudskrift til dig med posten til din senest oplyste adresse i stedet for at blive gjort tilgængelig online. Hvis Firmaet eller du anmoder om det, stopper Citibank med at sende papirkontoudskrifter med posten, og online kontoudskrifter gøres tilgængelige, så du kun kan se dem online, som beskrevet herover. Ovennævnte bestemmelser gælder i givet fald for papirkontoudskrifter, såsom at det er nødvendigt for dig at kontrollere, at de er nøjagtige og omgående give Citibank besked, hvis der er eventuelle fejl eller forespørgsler.
- (f) Ethvert køb, gebyr eller andet beløb, som ikke er afholdt i din debiteringsvaluta, vil blive konverteret ved hjælp af den gældende referencevalutakurs, dvs. engrosvalutakursen for omveksling til din udskriftsvaluta, som angives af den aktuelle bankkortsammenslutning, justeret (hvis relevant) af det avancetillæg, der af og til pålægges af Citibank, som beskrevet i gebyrtabellen ("Avancetillæg for internationale transaktioner"). Dine kontoudskrifter vil vise debiteringen eller andet beløb i din udskriftsvaluta efter denne valutaveksling, beløbet i den anvendte valuta og den gældende valutakurs. Citibank vil efter anmodning også meddele den gældende referencevalutakurs anvendt som grundlag til beregning af valutavekslingen. De anvendte referencevalutakurser kan svinge dagligt. Ændringer i disse kurser aftales med Firmaet og kan omgående og uden varsel gøres gældende.
- (g) Kontoen vil være i mora, hvis det fulde beløb angivet på dit kontoudtog (minus ethvert bestredet køb) ikke betales i din faktureringsvaluta senest på forfaldsdatoen angivet på kontoudtoget, uanset om dine udgifter er blevet refunderet af Firmaet eller din arbejdsgiver eller ej. Hvis en udestående saldo ikke betales inden for perioden angivet i gebyrtabellen, vil der blive opkrævet et gebyr ("Gebyr for forsinket betaling") som angivet i gebyrtabellen, hver måned på den udestående saldo

(inklusive alle ubetalte gebyrer for forsinket betaling) som vist på det aktuelle kontoudtog, indtil det fulde beløb er betalt. Hvis beløbet på et kontoudtog ikke betales hurtigst muligt, kan det medføre spærring eller annullering af din ret til brug af kortet og kontoen.

- (h) Hvis beløbet på et kontoudskrift ikke betales hurtigst muligt, hæfter du for Citibanks omkostninger i forbindelse med opkrævning og evt. juridiske omkostninger. Din konto vil blive debiteret et gebyr ("gebyr for returneret betaling") (som beskrevet i gebyrtabellen), hvis en check eller en anden indbetaling ikke honoreres ved fremvisning, og der opkræves et yderligere gebyr for hver fremvisning efterfølgende. Din konto vil også blive debiteret ethvert gebyr, som måtte pålægges Citibank i forbindelse med modtagelse af checks eller andre betalinger fra banker eller andre institutioner uden for Danmark.
- (i) Du anerkender, at du fik oplyst detaljerne om gebyrer og andre beløb (inklusive gebyrer for forsinket betaling) i forbindelse med brug af kontoen (som angivet i gebyrtabellen), inden du accepterede disse Betingelser for Brug. Citibank kan justere sådanne gebyrer og andre beløb fra tid til anden ved at give dig skriftlig meddelelse herom i overensstemmelse med disse Betingelser for Brug. Du kan få stillet den aktuelle gebyrtabel til rådighed ved at sende en anmodning til programadministratoren.
- (j) Citibank opkræver gebyrerne, der er beskrevet i gebyrtabellen, fra Firmaet. Dette inkluderer et gebyr for hver kontantudbetaling ("forudbetalingsgebyr"), der udføres i en pengeautomat eller i en forretning, der er bemyndiget til at foretage kontantudbetalinger ("OTC-forretning"), og, hvor det er relevant, et gebyr for hver udbetaling, der foretages med et kort ("transaktionsgebyr"). Firmaet indvilliger måske også i at betale et årligt gebyr til Citibank for hvert kort, der udstedes. Alle udbetalinger og gebyrer (inklusive de gebyrer, som Citibank opkræver fra Firmaet) blive, hvor relevant, vist på dit kontoudskrift. Firmaet er udelukkende ansvarlig overfor Citibank for alle kontanthævning og for alle gebyrer, der fremgår af gebyrtabellen, og et eventuelt årligt gebyr. Du bekræfter, at du har aftalt med Firmaet, at du betaler alle beløb som følge af kontantudbetalinger og alle gebyrer, der debiteres kontoen på vegne af Firmaet inden "forfaldsdagen", som er oplyst på det relevante kontoudskrift.
- (k) Hvis der foretages en debitering uden for EU, og Citibank bliver pålagt et internationalt servicegebyr af den aktuelle kortsammenslutning i relation til denne debitering, forbeholder Citibank sig retten til at pålægge dig et tilsvarende gebyr, som vil blive vist på kontoudskriften.

#### **4. Tab, tyveri og misbrug**

- (a) Du skal omgående orientere Citibank via telefon ved at bruge nummeret, som er anført på din faktura, eller via EKSRS uden unødigt forsinkelse, hvis du bliver opmærksom på et faktisk eller potentielt sikkerhedsbrud, og/eller hvis dit kort er tabt, stjålet, tilegnet uretmæssigt, beskadiget eller brugt uden din tilladelse, eller hvis kortet, kontoen eller nogen del af sikkerhedsinformationen kan blive udsat for misbrug eller er blevet misbrugt eller ikke bliver modtaget rettidigt. Hvis du bliver anmodet om det, skal du også skrive til Citibank på adressen, som er anført på din faktura eller på anden vis meddelt dig af Citibank.
- (b) Du skal give Citibank alle de dokumenter eller oplysninger, du er i besiddelse af, der vedrører omstændighederne for ethvert faktisk eller potentielt sikkerhedsbrud og/eller ethvert tab, tyveri, uretmæssig tilegnelse eller uautoriseret brug af kortet eller

sikkerhedsinformationen, eller misbrug af kontoen og foretage alle nødvendige forholdsregler, som påbudt af Citibank for at være behjælpelig med at skaffe ethvert manglende kort tilbage eller løsningen på ethvert faktisk eller potentielt sikkerhedsbrud (uanset om det manglende kort eller det faktiske eller potentielle sikkerhedsbrud blev identificeret af dig, virksomheden eller Citibank).

- (c) Hvis der er formodning om et faktisk eller potentielt sikkerhedsbrud og/eller tab, tyveri eller uretmæssig tilegnelse eller uautoriseret brug, kan Citibank, hvor dette er hensigtsmæssigt, sikkert underrette dig via telefon, e-mail eller SMS. Citibank kan også videregive enhver oplysning til tredjeparter, som Citibank måtte finde relevant. Hvis der opstår et sikkerhedsbrud og/eller et kort meldes tabt eller stjålet, eller hvis et kort eller en konto meldes at kunne være udsat for misbrug, må dette kort og denne konto ikke efterfølgende blive brugt, og kortet skal klippes over, og, hvis der anmodes herom, øjeblikkeligt returneres til Citibank.
- (d) Du kan drages til ansvar for alle køb, der er foretaget ved brug af kortet eller kontoen, efter at kortet er blevet tabt eller stjålet, eller efter at kortet, kontoen eller sikkerhedsoplysningerne udsættes for misbrug, eller er blevet misbrugt, frem til det tidspunkt, hvor du orienterer Citibank. Dit ansvar for disse køb vil være begrænset til maks. EUR 50, MEDMINDRE kortet blev taget af, eller dine sikkerhedsoplysninger eller kontooplysninger blev videregivet til, en person med din bemyndigelse, eller du har handlet uansvarligt og uden rimelig omhu (for eksempel ved at videregive dine sikkerhedsoplysninger til nogen eller efterlade dem med kortet, så nogen kunne bruge det). Når du har orienteret Citibank om tab, tyveri eller misbrug, ophører dit ansvar for køb, der er foretaget ved brug af kortet eller kontoen efter denne orientering, MEDMINDRE du har handlet svigagtigt. Hvis du starter en transaktion, og Citibank ikke kræver en stærk kundegodkendelse, som det er fastlagt i loven, er du kun ansvarlig for tab, hvis du har handlet svigagtigt.
- (e) Citibank er ikke ansvarlig for krav om uautoriserede eller forkert udførte transaktioner, medmindre du har underrettet Citibank uden unødigt forsinkelse, når du er blevet opmærksom på, at en uautoriseret transaktion har fundet sted og under ingen omstændigheder mere end 13 måneder efter transaktionsdatoen, medmindre Citibank ikke har stillet informationer om den pågældende transaktion til rådighed som påkrævet ifølge loven. Hvor der er strid mellem Citibank og dig vedrørende en uautoriseret transaktion, kan Citibank gøre en midlertidig kredit gældende på din konto omgående og under alle omstændigheder inden udgangen af den følgende hverdag, indtil det tidspunkt hvor enhver strid er afklaret. Hvor Citibank er enige i, at der er foretaget en uautoriseret transaktion, vil Citibank genindsætte din konto til den stand, den ville have været i, hvis den uautoriserede betalingstransaktion ikke havde fundet sted. Citibank genindsætter også din konto til den stand, den ville have været i efter mislykkedes, fejldefekte eller sene transaktioner, som Citibank er ansvarlige for. Intet i disse Betingelser for Brug påvirker dine lovfæstede rettigheder.
- (f) Du er berettiget til en tilbagebetaling af det fulde beløb af alle betalingstransaktioner autoriseret af dig og indledt af eller via modtageren, forudsat at følgende betingelser er opfyldt: (i) autorisationen givet til modtageren specificerede ikke transaktionens nøjagtige beløb på det tidspunkt, hvor autorisationen blev givet; (ii) transaktionens beløb oversteg det beløb, du med rimelighed havde forventet, når der blev taget hensyn til dine tidligere forbrugsmønstre og disse Betingelser for Brug; og (iii) du anmoder om en tilbagebetaling inden for otte uger fra transaktionsdato. Citibank forbeholder sig retten til at bede om yderligere oplysninger, som er rimeligt nødvendige for at fastslå, om disse betingelser er blevet opfyldt, og for at frafalde en eller alle disse betingelser. Du vil modtage din tilbagebetaling eller begrundelse for afvisning

af en tilbagebetaling inden for ti hverdage fra Citibank modtager din anmodning om tilbagebetaling.

## **5. Suspension og annullering af dit kort og din konto**

- (a) Du kan bringe din kortholderkontoaftale til ophør til enhver tid uden debitering ved skriftlig meddelelse til Citibank med en kopi til programadministratoren. Opsigelsen er først gældende efter, at Citibank har modtaget meddelelsen, og er underlagt punkt 5(e) nedenfor.
- (b) Din ret til at bruge dit kort og din konto vil automatisk blive annulleret, hvis (i) Firmaet anmoder derom, (ii) dit nuværende ansættelsesforhold ophører, (iii) aftalen mellem Citibank og Firmaet, under hvilken disse faciliteter bliver stillet til rådighed, ophører, (iv) Citibank modtager meddelelse om enhver form for forlig med dine kreditorer, eller (v) der er indgivet konkursbegæring mod dig.
- (c) Citibank forbeholder sig retten til at spærre eller suspendere dit kort, når som helst og uden erstatningsansvar, hvis det sker af sagligt begrundede årsager i forbindelse med (a) dit korts sikkerhed, (b) mistanke om uautoriseret eller bedragerisk brug af dit kort, eller (c) en væsentligt øget risiko for, at du eller Firmaet vil være ude af stand til at opfylde dine betalingsforpligtelser. Citibank forbeholder sig også retten til at spærre dit kort, hvis du ikke opfylder dine forpligtelser i henhold til disse Betingelser for Brug, eller hvis vi er lovmæssigt pålagt at spærre det. Hvis Citibank spærre eller suspenderer dit kort, informerer Citibank dig pr. telefon, e-mail, SMS eller på anden vis, der måtte være aftalt fra tid til anden. Citibank kan spærre eller suspendere dit kort uden yderligere reference til dig, når din betaling til os har været udestående i mere end 90 dage, og hvis Citibank har sendt 3 påmindelser<sup>1</sup> om at betale. Citibank fjerner spærringen eller erstatter dit kort, når årsagen til spærringen ikke længere findes.
- (d) Kort skal bruges i overensstemmelse med firmaets udgiftsstyringspolitik og disse Betingelser for Brug. Citibank kan til enhver tid og uden erstatningsansvar afvise enhver transaktion, hvis et kort ikke har nok kredit, eller hvis det bruges på en måde, der ikke svarer til firmaets udgiftsstyringspolitik eller disses Betingelser for Brug og/eller af andre årsager, som det er tilladt i henhold til loven. Citibank meddeler kendsgerningen om afvisningen og årsagerne til afvisningen, og hvordan du kan løse situationen, i overensstemmelse med paragraf 8 (kommunikation) eller på anden måde, som aftales fra tid til anden, med mindre det ifølge loven er forbudt.
- (e) Du må ikke bruge eller forsøge at bruge (i) kortet eller kontoen under spærring eller suspension eller efter annullering, eller (ii) kortet før dets begyndelsesdato eller efter dets udløbsdato. Du skal omgående klippe det over og, hvis du anmodes derom, returnere til Citibank ethvert kort, som er under ophør, annullering eller spærring eller suspension, eller som på anden vis end udløb ophører med at være gyldigt. Du skal sikre, at alle faste betalinger, som er etableret i forhold til kortet eller kontoen, annulleres øjeblikkeligt efter ophør, annullering eller suspension af kortet eller kontoen. Du forbliver i henhold til disse Betingelser for Brug personligt ansvarlig med hensyn til alle køb, der til enhver tid er blevet foretaget ved hjælp af kortet, uden hensyntagen til annullering, spærring eller suspension.
- (f) Citibank vil under ingen omstændigheder være forpligtet i forhold til nogen form for opgørelse eller anden kommunikation vedrørende eller opstående ud fra spærring

---

<sup>1</sup>



eller suspension eller annullering af kortet eller kontoen, inklusive en opførelse af kort- eller kontonummeret på nogen form for annulleringsliste, eller ved afvisning af en bestemt transaktion.

- (g) Kortet er udstedt af Citibank og forbliver Citibanks ejendom, og det er ikke udstedt på nogen anden parts vegne, hverken i fællesskab eller på anden vis. Du skal returnere det til Citibank efter anmodning. Citibank kan fra tid til anden udstede nye kort til erstatning for eksisterende kort, med mindre du eller Firmaet beder Citibank om ikke at gøre dette. Med mindre andet meddeles, vil disse Betingelser for Brug gælde for ethvert udskiftningskort, der udstedes til dig.

## **6. Krav eller påstand mod leverandører**

Citibank er ikke ansvarlig for standard, kvalitet eller egnethed af nogen form for varer, billetter eller tjenester, som købes med kortet eller kontoen fra en forretning. Alle opkrævninger skal betales til fulde og uden modpostering eller modkrav. Dette påvirker dog ikke lovmæssige rettigheder, som du måtte have, eller dine rettigheder i relation til forretningen, med hvilken alle krav eller påstande skal afgøres direkte. Citibank er ikke ansvarlig for, at en forretning nægter at acceptere kortet eller kontoen eller nægter at fortsætte med en transaktion, foretaget med dit kort eller hvis en forretning undlader at offentliggøre et tillægsgebyr for brug af kortet, eller hvor der tilbydes en valutavekslingsservice ved kassen eller af modtageren for alle gebyrer og den kurs, der vil blive anvendt til denne veksling.

## **7. Ændringer**

Citibank kan på ethvert tidspunkt, foretage ændringer af, sletninger i eller tilføjelser til disse Betingelser for Brug (inklusive gebyrer og andre beløb, der er gældende for din konto (som fremsat i gebyrtabellen) og vil orientere dig via en skriftlig meddelelse. Sådant en meddelelse (som Citibank kan give til programadministratoren på dine vegne) vil indikere datoen, fra hvilken ændringerne gælder, hvilket ikke vil være tidligere end 2 måneder fra meddelelsens dato. Hvis ikke du accepterer disse ændringer, kan du opsige din kortholderkontoaftale i henhold til Paragraf 5(a) i disse Betingelser for Brug, og hvis du har indsigelser mod disse ændringer, vil din indsigelse blive behandlet som en meddelelse om at opsige din kortholderkontoaftale. Hvis ikke du har nogen indsigelser til disse ændringer inden den foreslåede dato for, hvornår de træder i kraft, vil du blive anset for at have accepteret dem. En kopi af de gældende Betingelser for Brug er efter anmodning til rådighed fra din programadministrator.

## **8. Kommunikation**

- (a) Citibank skal orienteres så hurtigt som muligt via telefon eller skriftligt eller ved brug af EKSRS om enhver ændring til dine personlige oplysninger, inklusive dit navn, din adresse og din e-mailadresse. Citibank er berettiget til at behandle den seneste adresse og e-mailadresse, som du har givet til Citibank, som din aktuelle adresse og e-mailadresse, indtil du, i overensstemmelse med dette afsnit, giver Citibank andre oplysninger. Enhver meddelelse eller faktura sendt af Citibank via post vil anses for at være leveret korrekt, når den er sendt til din senest oplyste postadresse. Enhver elektronisk faktura (og enhver meddelelse, som optræder på en elektronisk faktura) vil anses for at være leveret, når e-mailen, som informerer dig om at din opgørelse står til rådighed, er blevet sendt til din senest oplyste e-mailadresse.
- (b) Citibank kan kommunikere med dig pr. brev eller e-mail eller, hvis Citibank vælger det, med programadministratoren (i det tilfælde anses kommunikationer med

programadministratoren for at være givet og modtaget af den person på dine vegne). Du kan kontakte Citibank pr. brev, telefon eller gennem din programadministrator.

- (c) Citibank vil typisk kommunikere med dig på det sprog, som du eller Firmaet har indvilliget i, hvilket kan være forskelligt fra det sprog, som disse Betingelser for Brug er skrevet på.
- (d) Ifølge denne aftale har du til enhver tid ret til efter anmodning at modtage disse Betingelser for Brug og alle andre kontraktmæssige vilkår og informationer, som Citibank ifølge loven er pålagt at udlevere i papirform eller via et andet varigt medium. Citibank kan honorere denne anmodning ved at gøre sådan dokumentation og informationer tilgængelige online på samme måde som dine kontoudskrifter. eller via programadministratoren.
- (e) Citibank kan anvende stærk kundefordeling, hvis loven kræver det, f.eks. hvor du (eller en AISP) får adgang til din konto online eller bruger EKSRS.

## **9. Overdragelse**

Du erklærer dig enig i, at Citibank med mindst 7 dages skriftligt varsel til dig og Firmaet (og uden anden form for samtykke) overdrager sine rettigheder eller overfører både sine rettigheder og forpligtelser under disse Betingelser for Brug til et andet firma i firmagruppen Citigroup Inc.

## **10. Forsinkelse i håndhævelse**

Citibank kan udsætte håndhævelse af sine rettigheder under kortholderkontoaftale uden at miste dem. Citibank kan også acceptere delvise betalinger (selv hvis beskrevet som afgørelse af en tvist eller hvis markeret som "fuldstændig betaling" eller med tilsvarende ordvalg), uden at miste sin rettighed til at kræve fuld betaling.

## **11. Forpligtelse**

Citibank vil ikke være forpligtet, hvis Citibank er ude af stand til at gennemføre eller er forsinket i at gennemføre sine forpligtelser under disse Betingelser for Brug på grund af fejl i et databehandlingssystem, fejl i en transmissionsforbindelse, en branchemæssig tvist eller andre forhold, som med rimelighed kan siges at være uden for Citibanks kontrol.

## **12. Databeskyttelse**

Disse vilkår, der omfatter specifikke oplysninger om, hvordan Citibank beskytter og behandler dine personoplysninger, findes i fortrolighedserklæringen vedrørende TTA EEA commercial cards, der er tilgængelig her:

<https://www.Citibank.com/TTS/SA/TTS-Privacy-statements/Commercial-Cards>

## **13. Kontantprogram**

- (a) Kontanthævning
  - (i) Hvis du er autoriseret af Firmaet og Citibank, kan du foretage kontanthævning i enhver pengeautomat, som accepterer kort samt enhver OTC-forretning.

- (ii) Det maksimale beløb, som kan blive hævet fra din konto er det maksimale beløb, som er aftalt mellem Citibank og programadministratoren, eller et tilsvarende beløb i lokal valuta eller andet beløb meddelt af dig til Citibank fra tid til anden i løbet af en eventuel af Citibank specificeret periode.
  - (iii) Enhver kontanthævning vil optræde som en debitering på fakturaen umiddelbart efter denne hævnings, og Citibank vil videredebitere alle debiteringer/gebyrer foretaget af den aktuelle pengeautomatoperatør eller OTC-forretning, bankkortsammenslutning og/eller behandlere af sådanne transaktioner. Citibank kan også opkræve et kontanthævningsgebyr (som beskrevet i gebyrtabellen).
  - (iv) Ud over begrænsninger på hævnings ved Citibank eller Firmaet, kan kontanthævninger være underlagt begrænsninger, som er fastlagt af den aktuelle pengeautomatoperatør eller OTC-forretning, som udleverer kontanterne.
- (b) Ophør af ret til kontanthævning
- (i) Citibank kan på ethvert tidspunkt, fuldstændigt ud fra Citibanks egen vurdering, annullere retten til kontanthævning på kortet og kontoen.
  - (ii) Citibank vil normalt give dig forhåndsmeddelelse om en sådan annullering, men Citibank kan, hvis der er begrundelse herfor, annullere retten til kontanthævning uden forhåndsmeddelelse.
  - (iii) Du kan også selv annullere retten til kontanthævning på ethvert tidspunkt af enhver grund ved at skrive eller ringe til Citibank på adressen eller telefonnummeret, som er angivet på din faktura. En sådan annullering vil blive gennemført af Citibank, så snart det med rimelighed er muligt efter modtagelse af din annulleringsmeddelelse.

(c) Forpligtelse

Citibank har ikke nogen forpligtelse til eller ansvar for finansiering, vedligeholdelse eller drift af nogen form for pengeautomats- eller OTC-forretning, eller noget ansvar for, at en pengeautomats- eller OTC-forretning ikke har tilstrækkelige midler eller ikke har evne til at fungere og operere på den tilsigtede måde, eller noget ansvar i forhold til placering eller vedligeholdelse på stedet af nogen pengeautomats- eller OTC-forretning. Du kan kun hæve kontanter, hvis du er autoriseret dertil af firmaet og Citibank, og hvis der er nok tilgængelig kredit på din konto. Hvor disse betingelser ikke er opfyldt, kan Citibank, i overensstemmelse med paragraf 13(a) (*Kontanthævning*) og paragraf 13(b) (*Annullering af ret til kontanthævning*) herover, nægte at autorisere enhver kontanthævning på ethvert tidspunkt og vil ikke have nogen forpligtelse i forhold til at nægte dette eller for ikke at være i stand til at autorisere til tiden eller med det korrekte beløb for en kontanthævning.

#### **14. Brug af PIN-kode**

- (a) Du modtager en PIN-kode. PIN-koden er din personlige kode, og du må ikke videregive den til andre. Du skal lære din PIN-kode udenad og **ALDRIG OPBEVARE KORTET OG ET NOTAT OM PIN-KODEN SAMMEN**. Du har det fulde ansvar, hvis du ikke overholder ovenstående.

- (b) Hvis du glemmer PIN-koden, skal du blot ringe til Citibank på det telefonnummer, der står på din faktura og bede Citibank om at udstede en ny PIN-kode.
- (c) Hvis der skulle ske uautoriseret videregivelse eller tab af PIN-koden, skal du omgående orientere Citibank og fuldt og helt samarbejde med Citibank og relevante myndigheder for at forebygge brug af PIN-koden.

## **15. Programadministrator**

Firmaet vil udpege en person til at repræsentere Firmaet og assistere Citibank i administration af din konto ("programadministrator"). Din programadministrator har følgende opgaver: (i) at gennemse din ansøgning om at få udstedt et kort inklusive al information, som er indeholdt i en sådan ansøgning. (ii) at have kendskab til alle aspekter for din konto, (iii) gennemse dine opgørelser og detaljer for alle debiteringer, som er indeholdt i dine opgørelser, (iv) håndtere alle forespørgsler, opkrævningstvister, anmodninger om forøgelse af forbrugsgrænse, anmodninger om ændringer af personlige data, samt andre anmodninger og meddelelser fra dig og Firmaet under disse Betingelser for Brug, (v) omgående orientere Citibank om tabte eller stjålne kort, eller hvorvidt et kort, en konto eller en PIN-kode kan være udsat for misbrug samt anmodninger om erstatningskort; (vi) omgående orientere Citibank, hvis du bliver opmærksom på enhver faktisk eller potentiel overtrædelse af en lov, (vii) omgående orientere Citibank om ophør af din nuværende ansættelse, og (viii) efter et sådant ophør at indsamle og overklippe dit kort.

## **16. EKSRS**

Du kan skaffe dig adgang til og bruge ethvert EKSRS, som stilles til rådighed for dig online, for at styre dit kort og din konto og bruge udgiftsstyringsfunktionen, hvis den er tilgængelig. Din brug af EKSRS er underlagt EKSRS betingelser for brug (som angivet på det aktuelle websted og som ændres fra tid til anden), som du skal læse og acceptere før brug af EKSRS.

## **17. AISP'er**

- (a) **Udnævnelse af TTP'er:** Du kan udnævne en AISP til at give dig konsoliderede oplysninger om din konto. Hvis du gør det, skal du være opmærksom på de forbundne risici, herunder at AISP'en, i kraft af dennes adgang til kontoen, kan få adgang til dine transaktions- og andre kontooplysninger. Du bør være opmærksom på, at hvis du videregiver din PIN eller andre sikkerhedsoplysninger til en AISP, får AISP'en adgang til de samme oplysninger vedrørende kontoen og investeringer, som du har, ved at bruge den samme PIN eller andre sikkerhedsoplysninger.
- (b) **Afvisning af at beskæftige sig med TTP'er:** Citibank kan nægte adgang til AISP'er, hvis det sker af sagligt begrundede og behørigt dokumenterede årsager, der relaterer til uautoriseret eller bedragerisk adgang til din(e) konto/konti. I sådanne tilfælde informerer Citibank dig, medmindre det er forbudt i henhold til gældende lov, om, at AISP-adgang til din konto er blevet nægtet og årsagen dertil. Du er indforstået med, at Citibank kan lave indberetninger af nægtet AISP-adgang til lovgivende og andre myndigheder, der kan indeholde data, der er fortrolige for dig.
- (c) **Ansvar for AISP'er:** Når du udnævner en AISP, er Citibank ikke ansvarlig for nogen skade, ansvar og/eller tab, som du har lidt eller pådraget dig i forbindelse med udnævnelsen eller brugen af en sådan AISP, medmindre Citibank har handlet svigagtigt eller ikke opfylder sine forpligtelser med forsæt eller grov uagtsomhed.

- (d) **Sikkerhed:** Du kan give sådanne sikkerhedsoplysninger til en AISP, der er strengt nødvendige for at aktivere AISP-adgang. Du informerer omgående Citibank, hvis du bliver opmærksom på enhver mistænkelig adfærd eller et andet problem med din konto. Hvis du modtager en oplysningserklæring fra en AISP, der relaterer til kontoen eller andre tjenesteydelser, der stilles til rådighed af Citibank, overdrager du det samme til Citibank. På anmodning skal du opgive enhver oplysning til Citibank, som Citibank med rimelighed kan kræve med hensyn til enhver behørigt udpeget AISP.
- (e) **Afvisning af at beskæftige sig med andre tredjeparter:** Citibank vil kun behandle en tredjepart som en AISP, hvis denne er registreret som en AISP i overensstemmelse med artikel 5(3) PSD2. Alle andre tredjeparter vil blive behandlet vha. den eksisterende proces for den relevante tredjepart.

## **18. Klager**

- (a) Hvis du ønsker at klage over din konto eller Citibanks håndtering af dit kort eller din konto, bedes du skrive til Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.
- (b) Inden for en rimelig tidsramme og senest 15 hverdage efter Citibank har modtaget en klage fra dig, sender Citibank et afsluttende svar i papirform eller via et andet varigt medium, som Citibank har aftalt med dig fra tid til anden (såsom e-mail). Hvis Citibank, i usædvanlige situationer, ikke kan svare dig inden for 15 hverdage af årsager, der ligger uden for Citibanks kontrol, sender Citibank dig et midlertidigt svar, der tydeligt indikerer grunden til forsinkelsen og specificerer, hvornår yderligere kontakt vil blive foretaget. Du modtager under alle omstændigheder et afsluttende svar fra Citibank senest 35 hverdage efter, Citibank modtog din klage.
- (c) Hvis ikke Citibank løser dit klagemål tilfredsstillende, kan du henlægge dit klagemål direkte til den relevante ombudsmand for finansielle ydelser og pensioner. Du kan kontakte finansombudsmanden eller skaffe oplysninger (herunder oplysninger om berettigelse) om ombudsmanden for finansielle ydelser og pensioner på adressen:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2, Irland

D02 VH29

Telefon:- +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

## **19. Lovgivning**

Disse Betingelser for Brug og alle anliggender, som udgår fra udstedelse samt brug af kortet og kontoen er underlagt dansk lov og de danske domstoles domsmyndighed.

## Gebyrtabel

Faktureringsvaluta:	EUR
Transaktionsgebyr:	1,1 % af transaktionsbeløbet på transaktioner, der finder sted inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), eksklusive kontantudbetalinger.
Avancetillæg ved internationale transaktioner:	Et sammenlagt avancetillæg (men intet separat gebyr) vil blive pålagt alle transaktioner, der ikke er afholdt i din faktureringsvaluta, som følger: Når transaktionsbeløbet er konverteret til din faktureringsvaluta ved hjælp af den gældende referencekurs, vil Citibank pålægge det konverterede beløb et avancetillæg, der omfatter: (i) Citibanks egen avance, der fra tid til anden aftales med Firmaet, og som i øjeblikket er fastsat til 1,5 %; og (ii) procentgebyret (hvis et sådant forefindes), som Citibank pålægges af den relevante bankkortsammenslutning for den pågældende transaktion for at give faktureringsbeløbet
Gebyr for udbetaling af kontanter/brug af pengeautomat:	2 % af beløbet til kontantudbetaling eller €3,80, alt efter hvad der er størst
Gebyr for returneret betaling:	EUR 20
Forfaldsdato for betaling:	Som vist på din faktureringsmeddelelse
Gebyrer for forsinket betaling:	[hvis betaling ikke modtages ved udgangen af dagen efter forfaldsdatoen for betaling, opkræves der 2 % af det udestående beløb, som er forfalden til betaling, hver måned, indtil beløbet er betalt fuldt ud