

## Citibank Kreditkarteninhaber-Kontovertrag

### Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen sind wichtig und sorgfältig zu lesen. Ihre Nutzung der Kreditkarte und des Kontos unterliegt diesen Nutzungsbedingungen.

#### 1. Begriffsbestimmungen

In diesen Nutzungsbedingungen haben die nachstehenden Begriffe die ihnen zugewiesene Bedeutung, sofern der Kontext nicht eine andere Auslegung erfordert:

- „Konto“ - bezeichnet das durch die Citibank auf Wunsch der Gesellschaft und auf Ihren Wunsch hin eröffnete und geführte Konto, als dessen Nutzungsberechtigter Sie bestimmt sind und dessen Nutzung diesen Nutzungsbedingungen unterliegt
- „AISP“ - bezeichnet eine ordnungsgemäß bevollmächtigte Person, die erwerbsmäßig einen Online-Dienst zur Bereitstellung konsolidierter Informationen über eines oder mehrere Ihrer bei der Citibank geführten Konten anbietet. Ein AISP kann Sie auch mit konsolidierten Informationen über Ihre bei anderen Anbietern geführten Konten versorgen
- „Werktag“ - bezeichnet jeden Tag, an dem Banken in Irland geöffnet sind und das volle Angebot an Banktransaktionen bereitstellen und an dem Bank an allen geografischen Standorten, die zur Durchführung der jeweiligen Transaktion erforderlich sind, geöffnet sind
- „Abrechnungswährung“ - bezeichnet die in der Gebührentabelle angeführte Währung bzw. diejenige sonstige Währung, welche die Gesellschaft mit der Citibank vereinbart
- „Kreditkarte“ - bezeichnet die Geschäftskunden-Kreditkarte für das Konto, die auf Wunsch der Gesellschaft und auf Ihren Wunsch von der Citibank ausgestellt wird und deren Nutzung diesen Nutzungsbedingungen unterliegt
- „Kreditkarteninhaber-Kontovertrag“ - bezeichnet den Vertrag zwischen Ihnen und der Citibank, der aus diesen Nutzungsbedingungen und dem Antragsformular besteht
- „Citibank“ - bezeichnet die Citibank Europe plc, und ihre Nachfolger, Abtretungsempfänger und Übernehmer, und umfasst jedwede Person, die in ihrem oder deren Namen handelt
- „Gesellschaft“ - bezeichnet die Person (mit Ausnahme von Ihnen), auf deren Antrag das Konto eröffnet und/oder die Kreditkarte ausgestellt wird
- „Nutzungsbedingungen“ - bezeichnet diese Nutzungsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung

- „ECMRS“ - bezeichnet jedes elektronische Kreditkartenverwaltungs- und -reportingsystem, welches Ihnen oder einem von Ihnen ernannten AISP in einem sicheren Bereich der Citibank-Website zur Verfügung gestellt wird
- „Akzeptanzstelle“ - bezeichnet eine Person, die Vereinbarungen mit der Citibank oder dem betreffenden Kreditkartenverband oder dessen Mitgliedern bezüglich der Lieferung von Waren, Tickets, Dienstleistungen oder Barmitteln an Kreditkarteninhaber und/oder Konten getroffen hat
- „Gebühren“ - bezeichnet alle in der Gebührentabelle aufgeführten Gebühren und Kosten
- „Gesetz“ - bezeichnet alle anwendbaren Gesetze, Vorschriften, Rechtsverfahren, Gerichtsbeschlüsse, aufsichtsrechtliche Verhaltenskodizes sowie Leitlinien und Vereinbarungen zwischen staatlichen, aufsichtsrechtlichen oder sonstigen Behörden in einem beliebigen Rechtsgebiet, darunter auch die Regeln und Leitlinien im britischen FCA Handbook
- „Online-Auszugsservice“ - bezeichnet jedweden Service, der Ihnen Zugang zu und Anzeige Ihrer Auszüge in einem sicheren Bereich der Citibank-Website ermöglicht
- „Teilnehmende Akzeptanzstelle“ - bezeichnet eine Akzeptanzstelle, die eine Chip- und PIN-Technologie eingeführt hat, um auf Kreditkarten, die mit einem Chip und einer verbundenen PIN ausgestellt werden, angefallene Einkäufe zu verarbeiten
- „PIN“ - bezeichnet Ihre persönliche Identifikationsnummer
- „Einkäufe“ - bezeichnet Transaktionen bei einer Einrichtung, die über ein Konto abgebucht wurden oder abgebucht werden müssen, und schließt Gebühren und Bargeldauszahlungstransaktionen aus
- „Sicherheitsverletzung“ - bezeichnet (i) jeglichen Betrug oder Betrugsversuch gegen Sie, die Gesellschaft oder die Citibank und / oder (ii) jeglichen anderen betrieblichen und / oder sicherheitsbezogenen Vorfall, der Sie, die Gesellschaft, Citibank und / oder andere Marktteilnehmer betrifft (einschließlich Cyber-Angriffe)
- „Sicherheitsinformationen“ - bezeichnet Ihre PIN, jede Benutzer-ID und das Passwort, das Sie verwenden, um auf jeden Online-Auszugsservice und/oder jedes ECMRS und sämtliche sonstigen Sicherheitsmerkmale oder -informationen zuzugreifen, die für Sie ausgestellt bzw. durch Sie im Zusammenhang mit der Kreditkarte oder dem Konto verwendet werden
- „Strong Customer Authentication“ (SCA, starke

Kundenauthentifizierung“ - bezeichnet eine Authentifizierung mittels zwei oder mehr der folgenden drei Elemente: (1) Wissen (etwas, das nur Sie wissen, wie z. B. ein Passwort oder eine Sicherheitsfrage), (2) Besitz (etwas, das nur Sie besitzen, wie z. B. ein Token-Generator oder ein Schlüssel) und (3) Inhärenz (etwas, das nur Ihnen eigen ist, also ein biometrischer Nachweis wie z. B. ein Fingerabdruck oder ein Iris-Scan), wobei alle drei obigen Elemente voneinander unabhängig sind, so dass die Sicherheitsverletzung eines Elements nicht die Zuverlässigkeit der anderen beeinträchtigt. Die starke Kundenauthentifizierung muss so ausgelegt sein, dass die Vertraulichkeit der Authentifizierungsdaten gewahrt ist.

„Gebührentabelle“ - bezeichnet die in diesen Nutzungsbedingungen in der jeweils durch die Citibank zu gegebener Zeit geänderten Fassung dargelegte Gebührentabelle

„Dritter“ - bezeichnet jeden Dritten mit Ausnahme eines AISP

„Sie“ und „Ihr“ beziehen sich auf die Person (mit Ausnahme der Gesellschaft), deren Name auf einer durch die Citibank auf Antrag der Gesellschaft bzw. auf Ihren Antrag hin ausgestellten Kreditkarte bzw. bei einem eröffneten Konto angegeben ist.

Der Singular umfasst den Plural und umgekehrt; Bezugnahmen auf ein Geschlecht beinhalten alle Geschlechter, und Bezugnahmen auf Personen, Gesellschaften und Firmen umfassen juristische Personen, Partnerschaften und Verbände ohne eigene Rechtspersönlichkeit.

Aussteller Ihrer Karte ist Citibank Europe plc, eingetragener Hauptsitz: 1 North Wall Quay, Dublin 1, zugelassen und reguliert von der irischen Zentralbank (Central Bank of Ireland - CBI) unter der Registrierungsnummer 132781.

## **2. Verwendung der Kreditkarte und des Kontos**

- (a) Sie sind die einzige Person, die befugt ist, die Kreditkarte oder das Konto zu verwenden. Unterzeichnen Sie zu Ihrer Sicherheit Ihre Kreditkarte sofort nach Erhalt mit einem Kugelschreiber.
- (b) Sie dürfen die Kreditkarte lediglich während der auf ihr angeführten Gültigkeitsdauer verwenden.
- (c) Bei der Karte handelt es sich um eine sogenannte Charge Card (und nicht um eine Debit- oder Kreditkarte), die Sie nur gemäß den Nutzungsbedingungen verwenden dürfen.
- (d) Sie dürfen die Kreditkarte und das Konto lediglich lediglich im Rahmen der Geschäftszwecke der Gesellschaft oder, falls dies nicht dieselbe Rechtsperson ist, Ihres Arbeitgebers für den Erwerb von Waren und Dienstleistungen oder für Bargeldauszahlungen verwenden, vorausgesetzt, dass diese Kreditkarte gültig ist und weder das Konto noch die Kreditkarte durch die Citibank storniert oder gesperrt

wurden. Sie dürfen die Kreditkarte oder das Konto nicht verwenden, um für persönliche, familiäre oder Haushaltszwecke Waren und Dienstleistungen zu kaufen oder Bargeldauszahlungen vorzunehmen.

- (e) Die Möglichkeit, Belastungen oder Bargeldauszahlungen vorzunehmen, unterliegt einem Ausgabenlimit, welches durch die Gesellschaft und die Citibank festgelegt wird und welches die Citibank oder die Gesellschaft (einschließlich der Nutzung von ECMRS durch den Programmadministrator) jederzeit ändern kann. Citibank wird Sie über Ihr anfängliches Ausgabenlimit (sowie über nachfolgende Änderungen desselben) auf Ihren Abrechnungen in Kenntnis setzen.
- (f) Sie sind verpflichtet, zu vermeiden, dass die Kreditkarte und die Sicherheitsinformationen verloren gehen oder gestohlen werden bzw. Ihre Kreditkarte, die Sicherheitsinformationen oder das Konto zweckentfremdet werden. Sie dürfen die Kreditkarte, Kontonummer oder die Sicherheitsinformationen keinem Dritten außer einem AISP offen legen, es sei denn, dies ist in Zusammenhang mit einem Einkauf oder bei der Meldung einer mutmaßlichen oder tatsächlichen Sicherheitsverletzung oder eines Verlustes, Diebstahls oder einer Zweckentfremdung der Kreditkarte, des Kontos oder der Sicherheitsinformationen erforderlich. Halten Sie Ihre Sicherheitsinformationen sicher und geheim, abgesehen von den in diesem Abschnitt beschriebenen Umständen. Behandeln Sie jede Kommunikation, die Sie erhalten und die sich angeblich auf Ihre Kreditkarte oder Ihr Konto bezieht (insbesondere elektronische Nachrichten), mit Vorsicht. Die Citibank wird sich in keinem Fall mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie aufzufordern, Ihre Sicherheitsinformationen offenzulegen.
- (g) Sie dürfen die Kreditkarte und das Konto nicht verwenden, um Waren, Tickets oder Dienstleistungen für den Wiederverkauf im Rahmen eines Geschäfts oder als Gegenleistung für Bargeld zu kaufen. Falls sich die Akzeptanzstelle damit einverstanden erklärt, sind Sie berechtigt, die Waren oder Tickets gegen eine Verbuchung mit dem ursprünglichen Einkauf zurückzugeben.
- (h) Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung der Kreditkarte und des Kontos sämtliche anwendbaren Devisenkontrollbestimmungen und sonstigen Gesetze zu beachten.
- (i) Sie haften **gesamtschuldnerisch** mit der Gesellschaft für sämtliche Einkäufe, die dem Konto im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen berechnet wurden.
- (j) Bei Überweisung einer Zahlung, die den fälligen Betrag übersteigt, oder wenn Ihre Karte aus einem anderen Grund ein Guthaben aufweist, wird die Citibank den überschüssigen Betrag als Gutschrift mit zukünftigen Einkäufen und sonstigen im Hinblick auf das Konto fälligen Beträgen verbuchen. Die Citibank wird jedwedes Guthaben auf Ihre Aufforderung hin zurückerstatten. Die Citibank zahlt keine Zinsen auf jedwedes Guthaben auf dem Konto.
- (k) Bei Verwendung Ihrer Kreditkarte bei einer teilnehmenden Akzeptanzstelle kann die teilnehmende Akzeptanzstelle Sie auffordern, Ihre PIN in das PIN-Feld als Genehmigung für die Transaktion einzugeben. Die teilnehmende Akzeptanzstelle ist berechtigt, die Fortsetzung einer Transaktion abzulehnen, wenn Sie es ablehnen, Ihre PIN wie aufgefordert einzugeben, oder wenn Sie Ihre PIN fehlerhaft eingeben. Die Citibank haftet in diesem Fall nicht für das Fehlschlagen der Transaktion. Sie verpflichten sich, Ihre PIN unter keinen Umständen der teilnehmenden Akzeptanzstelle oder sonstigen Dritten mit Ausnahme eines AISP offen zu legen.

- (l) Ihr Einverständnis zu einer Transaktion kann gefordert und auf andere Weise erteilt werden, unter anderem durch Ihre Unterschrift oder einfach durch Vorlage Ihrer Karte bei einer Akzeptanzstelle, Einführen Ihrer Karte in ein Gerät oder Vorlage in der Nähe eines Geräts, das von einer Akzeptanzstelle betrieben oder geführt wird. Sie stimmen zu, dass Ihr Einverständnis auf jede dieser üblichen Arten erfolgen und nach der betreffenden Transaktion erteilt werden kann.
- (m) Sie können einen von einer Akzeptanzstelle eingeleiteten Zahlungsvorgang nicht widerrufen, nachdem Sie dieser Akzeptanzstelle gegenüber Ihr Einverständnis zu der Transaktion erteilt haben bzw. nachdem die Transaktion eingeleitet worden ist.
- (n) Um eine wiederkehrende Transaktion zu stornieren, müssen Sie die entsprechende Akzeptanzstelle kontaktieren.
- (o) Innerhalb des EWR wird die Citibank die Weiterleitung des Zahlungsvorgangs an die Kartennetzwerke innerhalb eines Werktags nach Eingang der zur Abwicklung vorgelegten Transaktion gewährleisten. Befindet sich der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers außerhalb des EWR, kann die Weiterleitung des Zahlungsvorgangs an den Zahlungsdienstleister länger dauern, doch die Citibank wird die Zahlung so schnell wie möglich ausführen.

### **3. Abrechnungsservice**

- (a) Die Citibank wird für Sie regelmäßig (mindestens einmal im Monat) kostenlos Abrechnungen erstellen und online in einem gesicherten Bereich auf der Website der Citibank zur Verfügung stellen, die alle Einkäufe, Gebühren und weiteren Beträge auflisten, die für den maßgeblichen Zeitraum auf das Konto verbucht wurden – unter Angabe des „Fälligkeitsdatums“ der Zahlung. Abrechnungen werden nur dann erstellt und zur Verfügung gestellt, wenn es für den maßgeblichen Zeitraum Bewegungen gab oder ein Saldo für das Konto vorliegt. Wenn eine neue Abrechnung für Sie online zur Ansicht zur Verfügung steht, so wird Ihnen die Citibank an die von Ihnen zuletzt mitgeteilte E-Mail-Adresse einen diesbezüglichen Hinweis senden. Die Citibank behält sich das Recht vor, Ihnen Gebühren, für die die Gesellschaft haftet, für zusätzliche oder häufigere Informationen oder für die anderweitige Bereitstellung von Abrechnungen und anderen Informationen über Einkäufe, Gebühren und weitere Beträge, die über das Konto abgebucht wurden, in Rechnung zu stellen.
- (b) Sie sind verpflichtet, Ihre Abrechnungen auf Richtigkeit zu prüfen und die Citibank unverzüglich in Kenntnis zu setzen, wenn Sie Fehler feststellen oder Fragen haben. Versäumen Sie es, dies binnen 60 Tagen ab dem Datum Ihrer Abrechnung oder vor der Zahlung des fälligen Betrags zu tun, so geht die Citibank davon aus, dass die auf Ihrer Abrechnung aufgeführten Informationen korrekt sind. Die Citibank haftet nicht für Ansprüche aus einer unbefugten oder inkorrekt durchgeführten Kontotransaktion, außer wenn Sie nach Kenntnisnahme der betreffenden Transaktion die Citibank ohne schuldhaftes Zögern informiert haben, d. h. binnen 60 Tagen ab dem Datum Ihrer Abrechnung oder später, wenn es Ihnen aus berechtigtem Grund nicht möglich sein sollte, die Citibank zu einem früheren Zeitpunkt zu informieren, aber keinesfalls später als 13 Monate nach dem Transaktionstag, es sei denn, die Citibank hat es versäumt, in gesetzlich vorgeschriebener Form Informationen zu dieser Transaktion vorzulegen oder zur Verfügung zu stellen.
- (c) Um Ihre Abrechnungen online aufrufen und prüfen zu können, müssen Sie sich für den Online-Auszugsservice anmelden. Die Citibank wird Ihnen eine E-Mail mit einem Hyperlink zur Registrierungsseite für den Online-Auszugsservice an die von Ihnen zuletzt mitgeteilte E-Mail-Adresse schicken.

- (d) Die Art und Weise, wie wir Ihre Abrechnungen online zur Verfügung stellen, ermöglicht es Ihnen, die Informationen unverändert zu speichern und zu vervielfältigen, zum Beispiel durch das Ausdrucken einer Kopie oder das Speichern einer Kopie auf Ihrem Computer. Wir empfehlen Ihnen dringend, dies für spätere Verwendungszwecke zu tun. Wenn Sie nicht über die Möglichkeit verfügen, Ihre Abrechnungen online aufzurufen oder die Informationen zu speichern und zu vervielfältigen, so sollten Sie sich mit der Citibank oder Ihrem Programmadministrator in Verbindung setzen. Die Citibank wird sicherstellen, dass Ihnen jede Ihrer elektronischen Abrechnungen mindestens 13 Monate ab der ersten Bereitstellung online zur Verfügung stehen wird.
- (e) Sofern mit Ihrer Gesellschaft und Ihnen entsprechend vereinbart, werden Ihnen Abrechnungen in Papierform per Post an die von Ihnen zuletzt mitgeteilte Adresse zugeschickt, statt online bereitgestellt zu werden. Falls die Gesellschaft oder Sie dies anfordern, wird die Citibank die Zusendung Ihrer Abrechnungen in Papierform per Post einstellen und Ihnen lediglich Online-Abrechnungen zur Ansicht online bereitstellen, wie oben beschrieben. Die obigen Regelungen gelten gegebenenfalls für Abrechnungen in Papierform, wie z. B. Ihre Verpflichtung, sie auf Richtigkeit zu prüfen und die Citibank unverzüglich in Kenntnis zu setzen, wenn Sie Fehler feststellen oder Fragen haben.
- (f) Alle Einkäufe, Gebühren oder sonstige Beträge, die nicht in Ihrer Abrechnungswährung erfolgen, werden zu dem durch den jeweiligen Kreditkartenverband festgelegten Devisenwechsellkurs des Tages umgerechnet, unter Heranziehung der anwendbaren Referenzwechsellkurse, d. h. die Großhandelsumtauschrate für die Umrechnung in Ihre Abrechnungswährung, die vom betreffenden Kreditkartenverband angewendet wird, angepasst (falls zutreffend) durch einen Aufschlag (der „Aufschlag für internationale Transaktionen“), der von der Citibank zu gegebener Zeit veranschlagt wird, wie in der Gebührentabelle aufgeführt. Ihre Abrechnungen geben den Einkauf, die Gebühr oder einen anderen Betrag in Ihrer Abrechnungswährung nach dieser Währungsumrechnung, den Betrag in der verwendeten Währung und den effektiven Wechselkurs an. Die Citibank wird außerdem auf Anfrage den anwendbaren Referenzwechsellkurs zur Verfügung stellen, der als Grundlage für die Berechnung des Währungsumtauschs herangezogen wurde. Der herangezogene Referenzwechsellkurs kann täglich schwanken; Änderungen dieser Kurse werden mit der Gesellschaft vereinbart und können umgehend und ohne Ankündigung an Sie angewendet werden.
- (g) Das Konto gerät in Verzug, falls der auf Ihrer Abrechnung ausgewiesene Betrag (abzüglich strittiger Einkäufe) nicht vollständig in Ihrer Abrechnungswährung zum auf der Abrechnung aufgeführten „Fälligkeitsdatum“ bezahlt wird, unabhängig davon, ob Sie noch Rückerstattungen von der Gesellschaft oder Ihrem Arbeitgeber zu erhalten haben. Wird ein offen stehender Saldo nicht innerhalb des in der Gebührentabelle aufgeführten Zeitraums bezahlt, wird eine Gebühr (eine „Verzugsgebühr“), wie in der Gebührentabelle aufgeführt, für jeden Monat auf den offen stehenden Saldo (einschließlich der nicht bezahlten Verzugsgebühren), der auf der betreffenden Abrechnung ausgewiesen ist, bis zur vollständigen Zahlung berechnet. Das Versäumnis, die Abrechnung unverzüglich zu bezahlen, kann eine Sperrung oder Kündigung der Kreditkarte und des Kontos zur Folge haben.
- (h) Wird eine Abrechnung nicht unverzüglich beglichen, haftet die Gesellschaft gegenüber der Citibank für die Erstattung ihrer Inkasso- und Prozesskosten. Eine Gebühr (eine „Rückzahlungsgebühr“) (wie in der Gebührentabelle dargelegt) wird dem Konto belastet, wenn ein Scheck oder sonstige Überweisung bei Vorlage nicht

gedeckt ist, und eine weitere Summe wird für jede spätere Vorlage in Rechnung gestellt. Dem Konto werden ebenfalls alle der Citibank für den Einzug eines Schecks oder eine sonstige auf eine Bank oder ein sonstiges Institut außerhalb Österreichs gezogene Zahlung entstandenen Gebühren belastet.

- (i) Sie bestätigen, dass Ihnen die Einzelheiten zu den Gebühren und sonstigen Beträgen (einschließlich Verzugsgebühren), die auf das Konto anwendbar sind (wie in der Gebührentabelle dargelegt), vor der Annahme dieser Nutzungsbedingungen bekannt gegeben wurden. Die Citibank hat das Recht, diese Gebühren und sonstigen Beträge zu gegebener Zeit durch schriftliche Benachrichtigung an Sie zu ändern, welche in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu erfolgen hat. Eine Kopie der aktuellen Gebührentabelle ist auf Anfrage beim Programmadministrator erhältlich.
- (j) Die Citibank wird der Gesellschaft die in der Gebührentabelle dargelegten Gebühren für jede Bargeldauszahlungstransaktion („Bargeldauszahlungsgebühr“) am Geldautomaten oder bei einer Akzeptanzstelle, die berechtigt ist, Auszahlungen von Bargeld am Schalter vorzunehmen, in Rechnung stellen und falls zutreffend auch eine Gebühr für jede Zahlung erheben, die mit der Karte getätigt wurde („Transaktionsgebühr“). Die Citibank wird der Gesellschaft die in der Gebührentabelle dargelegten Gebühren für jede Bargeldauszahlungstransaktion („Bargeldauszahlungsgebühr“) am Geldautomaten oder bei einer Akzeptanzstelle, die berechtigt ist, Auszahlungen von Bargeld am Schalter vorzunehmen, in Rechnung stellen und falls zutreffend auch eine Gebühr für jede Zahlung erheben, die mit der Karte getätigt wurde („Transaktionsgebühr“). Die Gesellschaft kann sich ebenfalls damit einverstanden erklären, der Citibank eine Jahresgebühr für jede ausgestellte Kreditkarte zu zahlen. Wenn anwendbar, werden alle Zahlungen und Gebühren (einschließlich der Gebühren, welche die Citibank der Gesellschaft berechnen wird) auf Ihrer Abrechnung ausgewiesen. Die Gesellschaft haftet alleinig gegenüber der Citibank für sämtliche Belastungen von Bargeldauszahlungstransaktionen und für alle Gebühren, die in der Gebührentabelle aufgelistet sind, sowie für jede Jahresgebühr. Sie bestätigen, mit der Gesellschaft vereinbart zu haben, dass Sie die Beträge für Bargeldauszahlungstransaktionen und alle Gebühren, die über das Konto im Namen der Gesellschaft abgebucht wurden, bis zum auf der Abrechnung aufgeführten „Fälligkeitsdatum“ zahlen werden.
- (k) Fällt ein Einkauf außerhalb der EU an und wird der Citibank durch den betreffenden Kreditkartenverband in Bezug auf diesen Einkauf eine internationale Bearbeitungsgebühr berechnet, so behält sich die Citibank das Recht vor, der Gesellschaft eine entsprechende Gebühr in Rechnung zu stellen, die auf der Abrechnung aufgelistet werden wird.

#### **4. Verlust, Diebstahl und Missbrauch**

- (a) Sie sind verpflichtet, die Citibank unverzüglich telefonisch unter der auf Ihrer Abrechnung angegebenen Telefonnummer oder über das ECMRS zu informieren, wenn Ihnen eine tatsächliche oder potenzielle Sicherheitsverletzung bekannt wird und / oder wenn ein Verlust, ein Diebstahl, ein Missbrauch, eine Beschädigung oder eine unbefugte Verwendung Ihrer Kreditkarte vorliegt oder wenn die Kreditkarte, das Konto oder irgendwelche Sicherheitsinformation missbrauchsgefährdet sind oder missbraucht wurden oder bei Fälligkeit nicht eingegangen sind. Auf Aufforderung sind Sie außerdem verpflichtet, die Citibank unter der auf Ihrer Abrechnung angeführten oder Ihnen anderweitig durch die Citibank mitgeteilten Anschrift über solche Missbräuche schriftlich zu informieren.

- (b) Sie sind verpflichtet, der Citibank sämtliche sich in Ihrem Besitz befindlichen Dokumente oder Informationen im Hinblick auf die Umstände einer tatsächlichen oder potenziellen Sicherheitsverletzung und / oder eines jeden Verlustes, Diebstahls, Missbrauchs oder unbefugten Gebrauchs der Kreditkarte oder der Sicherheitsinformationen bzw. den Missbrauch des Kontos zu übergeben und sämtliche von der Citibank verlangten angemessenen Schritte zu ergreifen, um die Rückerlangung jeglicher fehlender Kreditkarten oder die Behebung einer tatsächlichen oder potenziellen Sicherheitsverletzung zu unterstützen (unabhängig davon, ob die fehlende Kreditkarte oder die tatsächliche oder potenzielle Sicherheitsverletzung von Ihnen, der Gesellschaft oder der Citibank identifiziert wurde).
- (c) Im Falle einer tatsächlichen oder potenziellen Sicherheitsverletzung und / oder eines mutmaßlichen Verlusts, Diebstahls, Missbrauchs oder unbefugten Gebrauchs kann die Citibank Sie, wenn angemessen, auf sicherem Wege per Telefon, E-Mail oder SMS benachrichtigen. Zudem ist die Citibank berechtigt, Dritten jegliche Informationen zur Verfügung zu stellen, die sie für relevant erachtet. Tritt eine Sicherheitsverletzung ein und / oder wird eine Karte als verloren oder gestohlen gemeldet bzw. wird ein Missbrauch einer Karte oder eines Kontos gemeldet, so dürfen diese Karte und das Konto hiernach nicht mehr verwendet werden, und die Karte muss zerschnitten und, nach Aufforderung, unverzüglich an die Citibank zurückgegeben werden.
- (d) Sie haften möglicherweise für sämtliche durch die Nutzung der Kreditkarte oder des Kontos nach Verlust oder Diebstahl der Kreditkarte bzw. nach Missbrauchsgefährdung oder tatsächlichem Missbrauch der Kreditkarte, des Kontos oder der Sicherheitsinformationen bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie Citibank benachrichtigen. Ihre Haftung für diese Einkäufe beschränkt sich auf maximal 50 Euro, ES SEI DENN, die Kreditkarte wurde mit Ihrer Genehmigung durch einen Dritten genommen oder Ihre Sicherheitsinformationen oder Kontoangaben einem Dritten offengelegt oder Sie handelten in betrügerischer Absicht oder ohne angemessene Sorgfalt (z. B. durch Offenlegung Ihrer Sicherheitsinformationen an einen Dritten oder Überlassung der Kreditkarte zur Nutzung durch einen Dritten). Nachdem Sie die Citibank über den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch in Kenntnis gesetzt haben, erlischt Ihre Haftung für Einkäufe, die aufgrund der Nutzung der Kreditkarte oder des Kontos nach dieser Mitteilung entstehen, AUSSER im Falle eines Handelns mit betrügerischer Absicht. Wenn Sie eine Transaktion einleiten und die Citibank nicht, wie gesetzlich vorgeschrieben, eine Strong Customer Authentication verlangt, haften Sie nur für Verluste, falls Sie mit betrügerischer Absicht gehandelt haben.
- (e) Die Citibank haftet nicht für nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang, es sei denn, Sie haben Citibank unverzüglich nach Feststellung eines nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgangs, jedoch spätestens 13 Monate nach dem Tag der Transaktion hiervon unterrichtet, es sei denn, die Citibank hat es unterlassen, Informationen über die Transaktion bereitzustellen, wie gesetzlich vorgeschrieben. Wenn es in Bezug auf eine unbefugte Transaktion zu einem Streitfall zwischen der Citibank und Ihnen kommt, so kann Ihnen die Citibank sofort und auf jeden Fall bis zum Ende des nachfolgenden Werktags einen vorübergehenden Kredit auf Ihr Konto einräumen, bis dieser Streitfall beigelegt ist. Sofern die Citibank dann zustimmt, dass es zu einer unbefugten Transaktion gekommen ist, wird die Citibank Ihr Konto in den Zustand zurückversetzen, als hätte die unbefugte Zahlungstransaktion nicht stattgefunden. Die Citibank wird Ihr Konto auch nach einer durch die Citibank verschuldeten fehlgeschlagenen, fehlerhaften oder verspäteten Transaktion in den Zustand zurückversetzen, als hätte eine solche

Transaktion nicht stattgefunden. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigt Ihre gesetzlich verankerten Rechte.

- (f) Sie haben das Recht auf eine Erstattung des vollen Betrags aller von Ihnen beauftragten Zahlungstransaktionen und die vom oder durch den Zahlungsempfänger eingeleitet wurden, vorausgesetzt, die folgenden Bedingungen wurden erfüllt: (i) die dem Zahlungsempfänger erteilte Ermächtigung nennt nicht den exakten Betrag der Transaktion zum Zeitpunkt, an dem die Ermächtigung erteilt wurde; (ii) der Betrag der Transaktion überstieg den Betrag, den Sie vernünftigerweise erwarten durften, unter Berücksichtigung Ihres vorausgegangenen Ausgabeverhaltens sowie dieser Nutzungsbedingungen; und (iii) Sie beantragen die Erstattung innerhalb von acht Wochen nach dem Transaktionstag. Die Citibank behält sich das Recht vor, weitere Informationen zu fordern, falls diese in zumutbarer Weise erforderlich sind, um zu bestimmen, ob diese Bedingungen erfüllt wurden, und um auf eine oder alle diese Bedingungen zu verzichten. Sie erhalten Ihre Rückerstattung oder eine Begründung für die Ablehnung einer Rückerstattung binnen zehn Geschäftstagen nach Eingang Ihres Rückerstattungsantrags bei der Citibank.

## **5. Sperrung und Kündigung Ihrer Kreditkarte und Ihres Kontos**

- (a) Sie sind berechtigt, Ihren Kreditkarteninhaber-Kontovertrag jederzeit ohne Kostenfolge durch schriftliche Mitteilung an die Citibank mit einer Kopie an den Programmadministrator zu kündigen. Die Kündigung ist erst nach Erhalt der Mitteilung durch die Citibank wirksam und unterliegt nachstehender Klausel 5(e).
- (b) Ihr Recht, Ihre Kreditkarte und Ihr Konto zu nutzen, erlischt automatisch, wenn (i) dies durch die Gesellschaft gefordert wird; (ii) Ihre derzeitige Beschäftigung endet; (iii) der Vertrag zwischen der Citibank und der Gesellschaft, in dessen Rahmen die Möglichkeit zur Nutzung der Kreditkarte und des Kontos vereinbart wurde, endet; (iv) die Citibank eine Mitteilung bezüglich eines Vergleichs mit Ihren Gläubigern erhält; oder (v) ein Konkursantrag gegen Sie vorgelegt wird.
- (c) Die Citibank behält sich das Recht vor, Ihre Kreditkarte jederzeit und ohne jegliche Haftung zu sperren oder vorübergehend außer Kraft zu setzen, wenn dies objektiv gerechtfertigt erscheint im Hinblick auf: (a) die Sicherheit Ihrer Kreditkarte; (b) den Verdacht einer unbefugten oder missbräuchlichen Verwendung Ihrer Kreditkarte; oder (c) ein erheblich erhöhtes Risiko, dass Sie oder die Gesellschaft möglicherweise nicht in der Lage sein könnten, die ausstehenden Zahlungen zu leisten. Die Citibank behält sich zudem das Recht vor, Ihre Kreditkarte zu sperren, falls Sie Ihre Pflichten unter diesen Nutzungsbedingungen nicht erfüllen oder falls dies von Gesetzes wegen erforderlich ist. Wenn die Citibank Ihre Kreditkarte sperrt oder vorübergehend außer Kraft setzt, wird die Citibank Sie per Telefon, E-Mail, SMS oder auf einem anderen, zu gegebener Zeit vereinbarten Weg informieren. Die Citibank kann Ihre Kreditkarte ohne weitere Bezugnahme auf Sie sperren oder vorübergehend außer Kraft setzen, wenn eine fällige Zahlungen von Ihnen an uns länger als 90 Tage überfällig ist und die Citibank 3 Mahnungen gesendet hat. Citibank entsperrt oder ersetzt Ihre Kreditkarte, sobald die Gründe für die Sperrung nicht mehr vorhanden sind.
- (d) Kreditkarten müssen im Einklang mit der Ausgabenrichtlinie der Gesellschaft und diesen Nutzungsbedingungen verwendet werden. Citibank ist berechtigt, eine bestimmte Transaktion ohne Übernahme einer Haftung jederzeit abzulehnen, wenn eine Kreditkarte nicht über eine ausreichende Deckung verfügt oder auf eine Weise verwendet wird, die der Ausgabenrichtlinie der Gesellschaft oder diesen Nutzungsbedingungen widerspricht und / oder wenn ein anderer, gesetzlich zulässiger Grund vorliegt. Die Citibank wird die Ablehnung und die Gründe dafür angeben und

darlegen, wie Sie das Problem in Übereinstimmung mit Klausel 8 (Kommunikation) bzw. auf einem anderen, zu gegebener Zeit vereinbarten Weg beilegen können, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist.

- (e) Sie dürfen: (i) die Kreditkarte oder das Konto während der Sperrung oder der vorübergehenden Außerkraftsetzung oder nach Kündigung bzw. (ii) die Kreditkarte nicht vor oder nach ihrem Gültigkeitsdatum oder Ablaufdatum nutzen oder zu nutzen versuchen. Sie sind verpflichtet, die Kreditkarte bei Beendigung, Kündigung, Sperrung oder vorübergehender Außerkraftsetzung oder anderweitiger Ungültigkeit, mit Ausnahme von Ablauf der Gültigkeit, in zwei Teile zu zerschneiden und nach Aufforderung an die Citibank zurückzusenden. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass sämtliche in Bezug auf die Kreditkarte oder das Konto eingerichteten wiederkehrenden Zahlungen unverzüglich bei Beendigung, Kündigung oder vorübergehender Außerkraftsetzung der Kreditkarte oder des Kontos storniert werden. Sie bleiben im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen in Bezug auf sämtliche Einkäufe, die durch die Nutzung der Kreditkarte zu einem beliebigen Zeitpunkt entstehen können, persönlich haftbar, und zwar unabhängig von einer Beendigung, Kündigung, Sperrung oder vorübergehenden Außerkraftsetzung.
- (f) Die Citibank haftet keinesfalls im Hinblick auf Mitteilungen oder sonstige Bekanntgaben bezüglich oder resultierend aus der Sperrung oder vorübergehenden Außerkraftsetzung oder Kündigung der Kreditkarte oder des Kontos, einschließlich der Angabe der Kreditkarten- oder Kontonummer in Kündigungsverzeichnissen bzw. in Bezug auf die Ablehnung einer bestimmten Transaktion.
- (g) Die Kreditkarte ist durch die Citibank ausgestellt und verbleibt in deren Eigentum und ist nicht im Namen eines Dritten ausgestellt, weder gemeinsam noch anderweitig. Sie sind verpflichtet, die Kreditkarte der Citibank auf Anforderung zurückzugeben. Die Citibank ist berechtigt, zu gegebener Zeit neue Kreditkarten auszustellen, welche die bestehenden ersetzen, es sei denn, Sie oder die Gesellschaft beantragen bei der Citibank, dies nicht durchzuführen. Sofern Ihnen nicht anders mitgeteilt, gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen auch für diese neuen Kreditkarten.

## **6. Forderung gegen Lieferanten**

Die Citibank haftet nicht für den Standard, die Qualität oder Eignung der mit der Kreditkarte oder dem Konto von einer Akzeptanzstelle gekauften Waren, Tickets oder Dienstleistungen. Sämtliche Auszüge sind vollständig und ohne Abzüge zu bezahlen, Aufrechnung oder Einbehalt wegen Gegenforderungen sind ausgeschlossen. Gesetzlich garantierte Rechte bleiben ebenso unberührt wie Ihre Rechte gegenüber der Akzeptanzstelle, mit der sämtliche Forderungen direkt abzuwickeln sind. Die Citibank haftet nicht, wenn eine Akzeptanzstelle die Kreditkarte oder das Konto nicht akzeptiert oder sich weigert, eine Transaktion mit Ihrer Kreditkarte durchzuführen, oder es versäumt, einen Aufpreis für die Nutzung der Karte oder alle für eine etwaige Währungskonversion bei der Verkaufsstelle oder dem Zahlungsempfänger anfallende Gebühren sowie den Wechselkurs für diese Konversion offenzulegen.

## **7. Änderungen**

Die Citibank ist jederzeit berechtigt, diese Nutzungsbedingungen (einschließlich der Gebühren und sonstigen Beträge, die gemäß der Gebührentabelle auf Ihr Konto anwendbar sind) in Einklang mit den Marktbestimmungen zu ändern, zu löschen oder zu ergänzen, und wird Sie schriftlich hierüber informieren. Eine derartige Mitteilung (welche die Citibank statt an Sie auch dem Programmadministrator machen kann)

wird das Datum nennen, ab wann die Änderungen in Kraft treten, wobei dieses Datum jedoch nicht früher als 2 Monate nach dem Tag der Mitteilung sein wird. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, sind Sie berechtigt, Ihren Kreditkarteninhaber-Konovertrag im Einklang mit Klausel 5(a) dieser Nutzungsbedingungen zu kündigen, und wenn Sie Einwände gegen diese Änderungen erheben, so wird Ihr Einwand als Kündigungserklärung hinsichtlich Ihres Kreditkarteninhaber-Konovertrags behandelt. Wenn Sie vor dem Tag des geplanten Inkrafttretens keine Einwände gegen diese Änderungen erheben, so gilt Ihre Zustimmung als erteilt. Eine Kopie der aktuellen Nutzungsbedingungen ist auf Anfrage beim Programmadministrator erhältlich.

## **8. Kommunikation**

- (a) Die Citibank ist so schnell wie möglich telefonisch oder schriftlich bzw. mittels ECMRS über jede Änderung Ihrer persönlichen Angaben in Kenntnis zu setzen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Anschrift und E-Mail-Adresse. Die Citibank ist berechtigt, die der Citibank zuletzt mitgeteilte Anschrift und E-Mail-Adresse als Ihre aktuelle Anschrift und E-Mail-Adresse zu behandeln, bis Sie die Citibank im Einklang mit diesem Abschnitt anderweitig informieren. Jede durch die Citibank per Post versandte Korrespondenz oder Abrechnung gilt als wirksam zugestellt, wenn sie an die von Ihnen zuletzt mitgeteilte Postanschrift versandt wird. Jede elektronische Abrechnung (und jeder auf einer elektronischen Abrechnung angeführte Hinweis) gilt als wirksam zugestellt, wenn Sie per E-Mail an die von Ihnen zuletzt mitgeteilte E-Mail-Adresse darüber informiert werden, dass Ihre Abrechnung zur Verfügung steht.
- (b) Die Citibank kann mit Ihnen oder, nach Wahl der Citibank, mit dem Programmadministrator per Post oder E-Mail kommunizieren (wobei in diesem Fall die Mitteilungen an den Programmadministrator als Ihnen gegenüber abgegeben und als Ihnen zugestellt gelten). Sie können die Citibank per Post, telefonisch oder über Ihren Programmadministrator kontaktieren.
- (c) Die Citibank wird im Allgemeinen mit Ihnen in der mit Ihnen oder mit der Gesellschaft vereinbarten Sprache kommunizieren, die sich von der Sprache dieser schriftlichen Nutzungsbedingungen unterscheiden kann.
- (d) Sie haben für die Dauer dieses Vertrags jederzeit das Recht, auf Wunsch diese Nutzungsbedingungen sowie alle anderen vertraglichen Bedingungen und Informationen ausgehändigt zu bekommen, wobei die Citibank gesetzlich verpflichtet ist, diese in Papierform oder in Form eines anderen haltbaren Mediums bereitzustellen. Die Citibank kann dieser Aufforderung nachkommen, indem sie diese Unterlagen und Informationen online in gleicher Art und Weise zur Verfügung stellt wie Ihre Abrechnungen, oder durch den Programmadministrator.
- (e) Die Citibank kann Strong Customer Authentication anwenden, wenn dies gesetzlich verlangt wird, beispielsweise wenn Sie (oder ein AISP) Ihr Konto online aufrufen oder das ECMRS verwenden.

## **9. Abtretung**

Sie sind damit einverstanden, dass die Citibank berechtigt ist, nach mindestens 7 Tagen zuvor an Sie und die Gesellschaft ergangener schriftlicher Ankündigung (und ohne jedwede weitere Zustimmung) ihre Rechte abzutreten oder sowohl ihre Rechte als auch Verpflichtungen unter diesen Nutzungsbedingungen an jede Gesellschaft innerhalb der Unternehmensgruppe der Citigroup Inc. zu übertragen.

## **10. Verzögerung bei der Geltendmachung**

Eine Verzögerung bei der Geltendmachung der Rechte der Citibank unter dem Kreditkarteninhaber-Kontovertrag führt nicht zum Verlust oder zur Beeinträchtigung dieser Rechte. Die Citibank ist berechtigt, Teilzahlungen zu akzeptieren (selbst wenn diese als Beilegung einer Streitigkeit beschrieben sind oder als „vollständige Zahlung“ bzw. mit einem sonstigen gleichartigen Wortlaut gekennzeichnet sind), ohne ihr Recht auf die Geltendmachung vollständiger Zahlung zu verlieren.

## **11. Haftung**

Die Citibank haftet nicht, falls sie aufgrund des Ausfalls eines Maschinendatenverarbeitungssystems oder Übertragungsmediums bzw. aufgrund eines Arbeitskampfes oder eines sonstigen Sachverhalts außerhalb der Kontrolle der Citibank nicht in der Lage oder in Verzug ist, ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zu erfüllen.

## **12. Datenschutz**

Diese Bedingungen, einschließlich spezifischer Informationen dazu, wie die Citibank Ihre personenbezogenen Daten schützt und verarbeitet, sind enthalten in der Datenschutzerklärung für Firmenkarten von TTS im EWR, zu finden hier: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

## **13. Bargeldprogramm**

### **(a) Bargeldauszahlung**

- (i) Sie sind dazu berechtigt, falls dies durch die Gesellschaft und die Citibank genehmigt wird, Bargeldauszahlungen an jedem Geldautomaten, der Kreditkarten akzeptiert, und bei jeder Schalterakzeptanzstelle vorzunehmen.
- (ii) Der von Ihrem Konto abhebbare Höchstbetrag ist der zwischen der Citibank und dem Programmadministrator vereinbarte Höchstbetrag bzw. dessen Gegenwert in inländischer Währung oder ein sonstiger Betrag, der Ihnen durch die Citibank zu gegebener Zeit über einen Zeitraum, der durch die Citibank festgelegt wird, mitgeteilt wird.
- (iii) Jede Auszahlung von Bargeld wird als Belastung auf der Abrechnung ausgewiesen, die unmittelbar der Abhebung folgt, und die Citibank wird sämtliche durch den betreffenden Geldautomatenbetreiber oder die Schalterakzeptanzstelle, die Kreditkartengesellschaft und/oder die Bearbeiter dieser Transaktionen berechneten Gebühren weiterbelasten. Die Citibank ist ebenfalls dazu berechtigt, eine Bargeldauszahlungsgebühr (wie in der Gebührentabelle dargelegt) zu berechnen.
- (iv) Zusätzlich zu den durch die Citibank oder die Gesellschaft festgelegten Höchstwerten für die Auszahlungen können Auszahlungen von Bargeld Begrenzungen unterliegen, die durch den betreffenden Geldautomatenbetreiber oder die Schalterakzeptanzstelle auferlegt werden, die das Bargeld auszahlen.

### **(b) Aufhebung der Berechtigung, Bargeldauszahlungen vorzunehmen**

- (i) Die Citibank ist jederzeit dazu berechtigt, nach dem alleinigen Ermessen der Citibank die Berechtigung, Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte und von dem Konto vorzunehmen, aufzuheben.
- (ii) Die Citibank wird Sie im Regelfall vorab über jede solche Aufhebung in Kenntnis setzen; die Citibank ist jedoch berechtigt, falls dies angemessen erscheint, die Berechtigung, Bargeldauszahlungen vorzunehmen, ohne vorherige Mitteilung aufzuheben.
- (iii) Sie sind ebenfalls dazu berechtigt, die Berechtigung, Bargeldauszahlungen mit der Kreditkarte und von dem Konto vorzunehmen, jederzeit und aus jedem Grund schriftlich oder telefonisch bei der Citibank unter der in Ihrer Abrechnung angeführten Anschrift oder Nummer zu kündigen. Diese Kündigung Ihrerseits wird durch die Citibank so schnell wie möglich nach Eingang umgesetzt.

(c) Haftung

Die Citibank hat keinerlei Pflichten und haftet nicht in Bezug auf die Finanzierung, Wartung oder den Betrieb eines jedweden Geldautomaten oder jedweder Schalterakzeptanzstelle und sie haftet nicht dafür, wenn ein Geldautomat oder eine Schalterakzeptanzstelle über unzureichende Bargeldbestände verfügt oder nicht auf die beabsichtigte Art und Weise funktioniert bzw. betrieben wird, und auch nicht bezüglich des Standorts oder der Standortwartung eines Geldautomaten oder einer Schalterakzeptanzstelle. Sie können Bargeldauszahlungen nur in Anspruch nehmen, wenn dies durch die Gesellschaft und die Citibank genehmigt wurde und wenn eine ausreichende Deckung Ihres Kontos gegeben ist. Sind diese Bedingungen nicht erfüllt, kann die Citibank im Einklang mit obiger Klausel 13(a) (*Bargeldauszahlung*) und Klausel 13(b) (*Aufhebung der Berechtigung, Bargeldauszahlungen vorzunehmen*) die Gewährung von Barauszahlungen jederzeit verweigern und trägt keine Haftung für eine solche Verweigerung oder eine nicht erfolgte Bereitstellung oder Gewährung einer Barauszahlung zur gewünschten Zeit oder in der richtigen Höhe.

**14. Verwendung der PIN**

- (a) Sie werden eine PIN erhalten. Eine PIN ist Ihre persönliche Identifikationsnummer und darf Dritten nicht offengelegt werden. Prägen Sie sich die PIN ein und FÜHREN SIE IN KEINEM FALL DIE KARTE UND DIE NOTIERTE PIN GEMEINSAM BEI SICH. Sie haften vollständig für eine Nichtbeachtung des Vorstehenden.
- (b) Falls Sie Ihre PIN vergessen, rufen Sie einfach die Citibank unter der auf Ihrer Abrechnung angeführten Nummer an und beantragen Sie die Ausstellung einer neuen PIN bei der Citibank.
- (c) Im Fall einer unbefugten Offenlegung oder des Verlusts der PIN sind Sie verpflichtet, die Citibank unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen und vollständig mit der Citibank und den zuständigen Behörden zusammenzuarbeiten, um die Nutzung der PIN zu verhindern.

**15. Programmadministrator**

Die Gesellschaft wird eine Person benennen, um die Gesellschaft zu vertreten und die Citibank bei der Verwaltung Ihres Kontos zu unterstützen („Programmadministrator“). Ihr Programmadministrator wird die folgenden Pflichten

haben: (i) (i) Beurteilung Ihres Antrags auf Ausstellung einer Kreditkarte, einschließlich sämtlicher in diesem Antrag enthaltenen Informationen; (ii) Vertrautmachung mit sämtlichen Aspekten Ihres Kontos; (iii) Prüfung Ihrer Auszüge und Einzelheiten sämtlicher in Ihren Auszügen enthaltenen Einkäufe, Gebühren und weiterer Beträge; (iv) Behandlung sämtlicher Anfragen, Abrechnungsstreitigkeiten, Anfragen zur Erhöhung des Verfügungsrahmens, Anträge zur Änderung der personenbezogenen Daten und sonstiger Anträge und Korrespondenz Ihrerseits und der Gesellschaft im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen; (v) unverzügliche Information der Citibank über verlorene oder gestohlene Kreditkarten bzw. im Falle des Missbrauchs einer Kreditkarte, eines Kontos oder einer PIN sowie Beantragung von Ersatzkarten; (vi) unverzügliche Information der Citibank, wenn Ihnen ein tatsächlicher oder potenzieller Verstoß gegen das Gesetz bekannt wird, (vii) unverzügliche Information der Citibank über die Kündigung Ihres derzeitigen Arbeitsverhältnisses; und (viii), im Falle dieser Kündigung, Einzug und Zerschneiden Ihrer Kreditkarte.

## 16. ECMRS

- (a) Sie können auf die Ihnen online zur Verfügung gestellten ECMRS zur Verwaltung Ihrer Kreditkarte und Ihres Kontos sowie die Kostenverwaltungsfunktion, wenn verfügbar, zugreifen und diese verwenden. Die Verwendung des ECMRS unterliegt den Nutzungsbedingungen des relevanten Systems (wie auf den entsprechenden Websites in der jeweils geltenden Fassung angeführt). Sie sind verpflichtet, diese vor Verwendung der Systeme zu lesen und zu akzeptieren.

## 17. AISPs

- (a) **Ernennung von TPPs:** Sie können einen AISP ernennen, um Ihnen konsolidierte Informationen zu Ihren Konten bereitzustellen. In einem solchen Fall sollten Sie sich der damit verbundenen Risiken bewusst sein, wozu auch gehört, dass ein AISP mit dem Zugriff auf das Konto auch Zugriff auf Ihre Transaktionsdaten und andere Kontodetails erhält. Sie sollten berücksichtigen, dass ein AISP, wenn Sie ihm Ihre PIN oder sonstige Sicherheitsinformationen bereitstellen, Zugriff auf die gleichen Informationen über Ihr Konto und Ihre Anlagen erhält wie Sie, wenn Sie diese PIN oder sonstigen Sicherheitsinformationen verwenden.
- (b) **Nichteinwilligung in die Einbeziehung von TPPs:** Die Citibank kann AISPs den Zugriff aus objektiv berechtigten und ordnungsgemäß belegten Gründen im Zusammenhang mit dem unbefugten oder betrügerischen Zugriff auf Ihr Konto/Ihre Konten verweigern. In solchen Fällen, außer wenn dies nach geltendem Recht untersagt ist, wird die Citibank Sie informieren, dass der Zugriff des AISP auf Ihr Konto verweigert wurde und aus welchen Gründen dies geschah. Sie erkennen an, dass die Citibank Meldungen zu verweigertem AISP-Zugriff an Aufsichts- und andere Behörden erstatten kann und dass diese Meldungen möglicherweise vertrauliche Daten über Sie enthalten.
- (c) **Haftung für AISPs:** Wenn Sie einen AISP ernennen, haftet die Citibank nicht für etwaige Schäden, Haftungsansprüche und/oder Verluste, die Ihnen in Verbindung mit der Ernennung oder Nutzung eines solchen AISP entstehen, es sei denn, die Citibank hat betrügerisch gehandelt oder ihre Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt.
- (d) **Sicherheit:** Sie dürfen einem AISP die Sicherheitsinformationen bereitstellen, die für den AISP unbedingt erforderlich sind, um Zugriff zu erlangen. Sie müssen die Citibank umgehend benachrichtigen, wenn Ihnen verdächtige Aktivitäten oder andere

Probleme im Zusammenhang mit Ihrem Konto auffallen. Sollten Sie Informationsmitteilungen von einem AISP hinsichtlich Ihres Kontos oder eines anderen von der Citibank bereitgestellten Dienstes erhalten, müssen Sie diese an die Citibank weiterleiten. Sie werden der Citibank auf Aufforderungen jegliche Informationen zu einem ordnungsgemäß ernannten AISP bereitstellen, die von der Citibank unter normalen Umständen benötigt werden.

- (e) **Nichteinwilligung in die Einbeziehung anderer Dritter:** Die Citibank wird einen Dritten nur dann als einen AISP behandeln, wenn er gemäß Artikel 5(3) der PSD2 als AISP registriert ist. Alle anderen Dritten werden nach dem existierenden Verfahren für den jeweils betroffenen Dritten gehandhabt.

## **18. Beschwerden**

- (a) Möchten Sie sich über Ihr Konto oder die Handhabung Ihrer Kreditkarte oder Ihres Kontos durch die Citibank beschweren, schreiben Sie bitte an Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, Großbritannien.
- (b) Die Citibank wird Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist, aber spätestens innerhalb von 15 Werktagen nach Empfang einer Beschwerde Ihrerseits eine endgültige Antwort auf Papier oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger, wie zu gegebener Zeit zwischen Ihnen und der Citibank vereinbart (wie z. B. E-Mail), zukommen lassen. Sollte die Citibank in Ausnahmesituationen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, nicht in der Lage sein, Ihnen innerhalb von 15 Werktagen zu antworten, so wird die Citibank Ihnen eine vorläufige Antwort zukommen lassen, in der die Gründe für die Verzögerung und der Zeitplan für den weiteren Kontakt klar dargelegt sind. Sie werden auf jeden Fall innerhalb von 35 Werktagen nach Empfang Ihrer Beschwerde bei der Citibank eine endgültige Antwort erhalten.
- (c) Wenn die Citibank Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit löst, so können Sie diese beim Financial Services and Pensions Ombudsman Service einreichen. Unter folgender Adresse können Sie den Ombudsman erreichen oder Einzelheiten zum Financial Services and Pensions Ombudsman Service erfragen:

Lincoln House, Lincoln Place,  
Dublin 2,  
D02 VH29  
Tel.: +353 1 567 7000  
E-Mail: info@fspoi.ie

## **19. Recht**

Diese Nutzungsbedingungen und sämtliche sich aus der Ausgabe und Nutzung der Kreditkarte und des Kontos ergebenden Sachverhalte unterliegen dem deutschen Recht und der Gerichtsbarkeit der deutschen Gerichte.

## Gebührentabelle

Abrechnungswährung:	EUR
Transaktionsgebühr:	1,1 % des Transaktionsbetrags bei Transaktionen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), mit Ausnahme von Bargeldauszahlungen.
Aufschlag für internationale Transaktionen:	Auf jede nicht in Ihrer Abrechnungswährung durchgeführte Transaktion wird ein zusammengesetzter Aufschlag (aber keine separate Gebühr) angewendet, wie folgt: Nach Umrechnung des Transaktionsbetrags in Ihre Abrechnungswährung anhand des anwendbaren Referenzwechsellkurses wird die Citibank auf den umgerechneten Betrag einen Aufschlag anwenden, der sich aus folgenden Bestandteilen zusammensetzt: (i) Eigener Aufschlag der Citibank, wie zu gegebener Zeit mit der Gesellschaft vereinbart, gegenwärtig in Höhe von 1,5 %; und (ii) die prozentuale Gebühr (sofern zutreffend), die der Citibank durch den betreffenden Kreditkartenverband für die Transaktion berechnet wird, was den Rechnungsbetrag ergibt
Bargeldauszahlungs-/Geldautomatengebühr:	2 % des Betrags von Bargeldauszahlungen oder 3,80 €, je nachdem, was höher ist
Rückzahlungsgebühr:	20 EUR
Fälligkeitsdatums der Zahlung:	Wie auf Ihrer Abrechnung angeführt
Verzugsgebühren:	[Falls eine Zahlung nicht zum Ende des Tages nach dem Fälligkeitsdatum eingegangen ist, werden bis zur vollständigen Zahlung monatlich 2 % des offen stehender Saldos, auf den sich die fällige Zahlung bezieht, berechnet