

Citibank-kortinhaltijan tilisopimus

Käyttöehdot

Nämä Käyttöehdot ovat tärkeitä, ja ne täytyy lukea huolellisesti. Nämä Käyttöehdot koskevat Korttisi ja Tilisi käyttöä.

1. Sanamuoto

Näissä Käyttöehdoissa, ellei asiayhteys toisin edellytä:

- ”Tili” – tarkoittaa Citibankin Yhtiön ja Sinun pyynnöstäsi avaamaa ja hallinnoimaa Tiliä, johon liittyen Sinut on yksilöity henkilöksi, jolla on oikeus käyttää sellaista Tiliä, ja jonka käyttöä koskevat nämä Käyttöehdot
- ”AISP” – tarkoittaa valtuutettua henkilöä, joka tarjoaa kaupallista verkkopalvelua, joka tarjoaa koottua tietoa Citibank-tilistäsi tai tileistäsi. Lisäksi AISP voi tarjota Sinulle koottua tietoa tileistäsi, joita Sinulla on muissa rahalaitoksissa
- ”Pankkipäivä” – tarkoittaa mitä tahansa päivää, jona pankit ovat auki tarjoten kaikkia pankkitilitapahtumia Irlannissa ja jona pankit ovat auki kaikilla niillä alueilla, joita tilitapahtuman suorittaminen edellyttää
- ”Laskutusvaluutta” – tarkoittaa Maksutaulukossa määritettyä valuuttaa tai jotain muuta valuuttaa, josta Yhtiö voi sopia Citibankin kanssa
- ”Kortti” – tarkoittaa Tiliin liittyvää Citibankin yrityskorttia, jonka Citibank on myöntänyt tietyn ajanjaksoksi Sinulle Yhtiön ja Sinun pyynnöstä ja jonka käyttöä koskevat nämä Käyttöehdot
- ”Kortinhaltijan tilisopimus” – tarkoittaa Sinun ja Citibankin välistä sopimusta, joka koostuu näistä Käyttöehdoista ja Hakemuskäytännöistä
- ”Citibank” – tarkoittaa Citibank Europe plc:tä ja sen oikeusseuraajia, uusia oikeudenomistajia ja luovutuksensaajia sekä sisältää kaikki sen tai niiden puolesta toimivat henkilöt
- ”Yhtiö” – tarkoittaa oikeushenkilöä (muu kuin Sinä itse), jonka pyynnöstä Tili on avattu tai Kortti myönnetty
- ”Käyttöehdot” ajoin – tarkoittaa näitä Käyttöehtoja, joita voidaan muuttaa aika ajoin
- ”ECMRS” – tarkoittaa kaikkia sähköisiä kortinhallinnan ja raportoinnin järjestelmiä, joita asetetaan käyttöösi tai nimittämäsi AISP:n käyttöön Citibankin verkkosivujen suojatulla alueella
- ”Yhteisö” – tarkoittaa henkilöä, joka on tehnyt sopimuksia Citibankin tai asianosaisen pankkikorttiyhdistyksen tai sen jäsenten kanssa tavaroiden, lippujen, palvelujen tai käteisen rahan toimittamisesta Korttien tai Tilien haltijoille

- ”Maksut” – tarkoittaa Maksutaulukossa määriteltyjä maksuja ja veloituksia
- ”Laki” – tarkoittaa sovellettavia lakeja, säädöksiä, oikeusmenettelyjä, oikeudenmääräyksiä, sääteleviä käytäntöjä ja ohjeita sekä sopimuksia hallinnollisten, säätelevien ja muiden viranomaisten kanssa tai välillä millä tahansa oikeudenkäyttöalueella
- ”Verkkotiliotepalvelu” – tarkoittaa kaikkia palveluja, joilla voit päästä lukemaan tiliotteitasi Citibankin verkkosivujen suojatulla alueella
- ”Osallistuva yhteisö” – tarkoittaa Yhteisöä, joka on ottanut käyttöönsä siru- ja PIN-tekniikan, jonka avulla voidaan käsitellä Ostotapahtumia, jotka on tehty PIN-tunnusluvun kanssa myönnettyillä sirukorteilla
- ”PIN” – tarkoittaa omaa henkilökohtaista tunnuslukuasi
- ”Ostotapahtumat” – tarkoittaa Yhteisössä Tililtä veloitettuja tai veloitettavia tilitapahtumia lukuun ottamatta Maksuja ja käteisnostotapahtumia
- ”Tietoturvaloukkaus” – tarkoittaa (i) petosta tai petoksen yritystä Sinua, Yhtiötä tai Citibankia kohtaan tai (ii) muuta toiminta- tai turvallisuushäiriötä (mukaan lukien kybertapahtuma), joka vaikuttaa Sinuun, Yhtiöön, Citibankiin tai muuhun markkinaosapuoleen
- ”Turvatiedot” – tarkoittaa PIN-tunnuslukuasi, mitä tahansa käyttäjätunnusta ja salasanaa, joita käytät päästäksesi verkkotiliotepalveluun, tai mitä tahansa ECMRS:ää ja kaikkia muita turvaominaisuuksia tai tietoja, joita annetaan Sinulle tai joita käytät Korttiin tai Tiliin liittyen
- ”Asiakkaan vahva tunnistaminen” – tarkoittaa asiakkaan tunnistamista käyttäen kahta tai useampaa seuraavista tekijöistä: (1) tieto (esim. vain asiakkaan tietämä salasana tai turvakysymys); (2) hallinnassa oleva asia (esim. vain asiakkaan hallussa oleva tunnistegeneraattori tai -avain); ja (3) olennainen osa (esim. sormenjälki tai silmän verkkokalvon tunnistus tai muu asiakkaaseen synnyntäisesti liittyvä osa).
- Tekijöiden on oltava toisistaan riippumattomia siten, ettei yhteen tekijään liittyvä loukkaus vaaranna muiden luotettavuutta. Asiakkaan vahva tunnistaminen on suunniteltava siten, että se suojaa turvatiedon luottamuksellisuutta.
- ”Maksutaulukko” – tarkoittaa näissä Käyttöehdoissa julkaistua taulukkoa maksuista ja veloituksista, jota Citibank täydentää aika ajoin
- ”Kolmas osapuoli” – tarkoittaa kolmatta osapuolta, joka ei ole AISP.

”Sinä” ja ”Sinun” viittaa luonnolliseen henkilöön (muu kuin Yhtiö), joka on yksilöity jollakin Citibankin Yhtiön ja Sinun pyynnöstäsi myöntämällä Kortilla tai avatulla Tilillä.

Yksikkö sisältää monikon ja päinvastoin, viittaus sukupuoleen sisältää molemmat sukupuolet ja viittaus henkilöihin, yhtiöihin ja yrityksiin sisältää oikeushenkilöt, henkilöyhtiöt ja rekisteröimättömät yhdistykset sekä yksityiset elinkeinonharjoittajat.

Korttisi on myöntänyt Citibank Europe plc, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 1 North Wall Quay, Dublin 1 ja jonka toimiluvan on myöntänyt ja jota valvoo Irlannin keskuspankki rekisteröintinumeroilla 132781.

2. Kortin ja Tilin käyttö

- (a) Sinä olet ainoa henkilö, jolla on oikeus käyttää Korttia tai Tiliä. Turvataksesi etusi Sinun tulisi allekirjoittaa Korttisi kuulakärkikynällä välittömästi vastaanotettuasi Kortin.
- (b) Saat käyttää Korttia ainoastaan siinä ilmoitetun voimassaoloajan aikana.
- (c) Kortti on maksukortti (ei pankki- tai luottokortti), jota saat käyttää ainoastaan näiden Käyttöehtojen mukaisesti
- (d) Saat käyttää Korttia ja Tiliä ainoastaan tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai käteisnostoihin Yhtiön tai, jos Yhtiö ei ole työnantajasi, työnantajasi liiketoimintaan liittyen, Kortin tai Tilin maksuvälineenä hyväksyvissä Yhteisöissä. Tämä edellyttää kuitenkin, että Kortti on voimassa eikä Citibank ole peruuttanut Tiliä tai Korttia tai keskeyttänyt niiden käyttöä. Et saa käyttää Korttia tai Tiliä ostaaksesi tavaroita tai palveluja tai tehdäksesi käteisnostoja henkilökohtaisiin, perheesi tai kotitaloutesi tarpeisiin.
- (e) Veloitus- ja käteisnosto-oikeuksia koskee Yhtiön ja Citibankin asettama käyttöraja, jota Yhtiö tai Citibank (mukaan lukien Ohjelmasihteerin ECMRS-käytön kautta) voi muuttaa milloin tahansa. Citibank ilmoittaa tiliotteissa Sinulle alustavasta käyttörajastasi (ja käyttörajan kaikista myöhemmistä muutoksista).
- (f) Sinun on huolellisesti ehkäistävä Kortin ja Turvatietojen katoaminen tai anastukset tai Korttisi, Turvatietosi tai Tilisi väärinkäyttö, etkä saa antaa Korttia, Tilinumeroa tai Turvatietoja millekään kolmannelle osapuolelle paitsi AISP:lle tai jos se on tarpeen Ostotapahtuman yhteydessä tai raportoitaa epäiltyä tai todellista Kortin, Tilin tai Turvatietojen tietoturvaloukkausta tai katoamista, anastusta tai väärinkäyttöä. Sinun täytyy pitää Turvatietosi salaisina ja tallella lukuun ottamatta tässä kohdassa määritettyjä tapauksia. Sinun täytyy suhtautua varauksella kaikkiin vastaanottamiisi (erityisesti sähköisiin) tiedonantoihin, joiden väitetään liittyvän Korttisi tai Tiliisi. Citibank ei koskaan ota Sinuun yhteyttä pyytääkseen Sinua ilmoittamaan Turvatietojasi.
- (g) Korttia tai Tiliä ei saa käyttää tavaroiden, lippujen tai palvelujen ostoon jälleenmyyntitarkoituksiin liiketoiminnassa tai rahapalautusten hankintaan. Yhteisön hyväksyessä voit palauttaa tavaroita tai lippuja alkuperäistä Ostotapahtumaa vastaavaa hyvitystä vastaan.

- (h) Käyttäessäsi Korttia tai Tiliä Sinun täytyy noudattaa kaikkia soveltuvia valuuttasäännöksiä ja muita Lakeja.
- (i) Sinä ja Yhtiö olette **yhdessä ja erikseen vastuussa** kaikista Tililtä veloitetuista Ostotapahtumista näiden Käyttöehtojen mukaisesti.
- (j) Jos lähetät erääntynyttä summaa suuremman maksun, Citibank ottaa yli menevän summan huomioon hyvityksenä tulevissa Ostotapahtumissa ja muissa Tililtä erääntyvissä summissa. Pyynnöstäsi Citibank maksaa Sinulle takaisin mahdolliset tilisaatavasi tai Citibank voi oman harkintansa mukaan palauttaa krediittisumman kokonaan tai osittain. Citibank ei maksa korkoa Tilin positiivisille saldoille.
- (k) Käyttäessäsi Korttia Osallistuvassa yhteisössä Osallistuva yhteisö voi tapahtuman todentamiseksi pyytää Sinua syöttämään PIN-lukusi PIN-näppäimistöllä. Osallistuva yhteisö voi kieltäytyä jatkamasta tapahtumaa, jos Sinä kieltäydyt syöttämästä pyydetyn PIN-lukusi tai jos syötät PIN-lukusi väärin. Citibank ei ole vastuussa tilitapahtuman epäonnistumisesta tällaisessa tapauksessa. Hyväksyt sen, että et saa paljastaa PIN-lukuasi Osallistuvalla yhteisölle tai millekään kolmannelle osapuolelle missään olosuhteissa lukuun ottamatta AISP:tä.
- (l) Suostumuksesi tapahtumaan voidaan pyytää ja antaa myös muulla tavoin, mukaan lukien allekirjoituksellasi tai yksinkertaisesti esittämällä Korttisi Yhteisölle tai syöttämällä Korttisi Yhteisön käyttämään tai ylläpitämään laitteeseen tai asettamalla Korttisi tällaisen laitteen lähelle. Suostut siihen, että suostumuksesi tapahtumaan on annettavissa kaikilla tällaisilla tavanomaisilla tavoilla ja että se voidaan antaa kyseessä olevan tapahtuman jälkeen.
- (m) Et voi peruuttaa Yhteisön aloittamaa maksutapahtumaa sen jälkeen, kun olet antanut Yhteisölle suostumuksen maksutapahtumaan tai kun tapahtuma on aloitettu.
- (n) Peruuttaaksesi toistuvan tapahtuman Sinun täytyy ilmoittaa siitä kyseessä olevalle Yhteisölle.
- (o) Citibank varmistaa ETAlla maksutapahtuman siirtämisen korttiverkostoille yhden pankkipäivän kuluessa tilitapahtumien esittämisestä suoritettaviksi. Jos maksun vastaanottajan maksupalveluntarjoaja sijaitsee ETAn ulkopuolella, maksutapahtuman siirtäminen maksun vastaanottajan maksupalveluntarjoajalle voi kestää pidempään, mutta Citibank suorittaa maksun mahdollisimman pian.

3. Tiliotepalvelu

- (a) Citibank laatii ja asettaa saatavillesi säännöllisesti (vähintään kuukausittain) veloituksetta tiliotteet, joista käyvät ilmi kaikki Ostotapahtumat, Maksut ja muut kyseisenä ajanjaksona tililtä veloitetut summat, joille on osoitettu eräpäivä maksua varten. Tiliotteet ovat saatavillasi Citibankin internetsivuston turvallisessa osiossa. Tiliotteita laaditaan ja asetetaan saataville ainoastaan siinä tapauksessa, että Tilillä on ollut tapahtumia tai saldoa kyseisellä ajanjaksolla. Kun internetsivustolle asetetaan uusi tiliote, Citibank lähettää viimeisimpään ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen asiasta tiedon. Citibank pidättää oikeuden veloittaa maksun, jonka suorittamisesta Yhtiö on vastuussa, ylimääräisestä tai useammin tapahtuvasta tiedottamisesta taikka tiliotteiden tai muun Ostotapahtumia, Maksuja ja muita Tililtä veloitetuja summia koskevan tiedon toimittamisesta muilla tavoin.

- (b) Sinun on tarkistettava tiliotteesi tiedot ja ilmoitettava Citibankille välittömästi, mikäli havaitset virheitä tai mikäli Sinulla on kysyttävää. Ellet toimi näin 60 päivän kuluessa tiliotteen päiväyksestä, Citibank olettaa, että tiliotteen tiedot ovat oikein. Citibank ei vastaa luvattomasta tai väärästä tilitapahtumasta, ellet ole ilmoittanut siitä Citibankille viivytyksettä saatuaasi siitä tiedon eli 60 päivän kuluessa tiliotteen päiväyksestä ja joka tapauksessa viimeistään 13 kuukauden kuluessa tapahtuman päivämäärästä olettaen, että Sinulla on pätevä syy olla tekemättä ilmoitusta aiemmin, paitsi jos Citibank ei ole toimittanut tai antanut käyttöösi kyseistä tilitapahtumaa koskevia tietoja Lain vaatimalla tavalla.
- (c) Voit tarkastella tiliotteitasi internetissä rekisteröitymällä Verkkotiliotepalveluun. Citibank lähettää viimeisimpään ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseesi sähköpostiviestin, joka sisältää hyperlinkin verkkotiliotepalvelun rekisteröitymissivulle.
- (d) Tapa, jolla saatamme tiliotteesi saataville internetissä, mahdollistaa sen, että voit tallentaa ja toisintaa tiedon muuttumattomana, esimerkiksi tulostamalla tai tallentamalla tiedostona tietokoneellesi. Suosittelemme, että toimit näin tulevan tarpeen varalta. Ellei Sinulla ole tarvittavia laitteita tiliotteiden tarkasteluun internetissä tai niiden tallentamiseen tai toisintamiseen, ota yhteyttä Citibankiin tai Ohjelmasihteriisi. Citibank varmistaa, että kaikki sähköisessä muodossa olevat tiliotteesi annetaan käytettäväkseen internetissä vähintään 13 kuukauden ajaksi siitä päivästä lähtien, jona ne on ensiksi asetettu saataville.
- (e) Mikäli Yhtiön tai Sinun kanssa sovitaan niin, Sinulle lähetetään paperinen tiliote postitse viimeksi ilmoittamaasi osoitteeseen sen sijaan, että tiliote asetettaisiin saatavillesi internetiin. Sinun tai Yhtiön pyynnöstä Citibank lopettaa paperisten tiliotteiden lähettämisen Sinulle postitse ja tiliotteet asetetaan saatavillesi vain verkkoon. Edellä mainitut ehdot, kuten velvollisuutesi tarkistaa tiliotteet ja ilmoittaa Citibankille niissä olevista virheistä tai epäselvyyksistä, koskevat soveltuvilta osin paperisiakin tiliotteita.
- (f) Kaikki muussa kuin Laskutusvaluutassa olevat Ostotapahtumat, Maksut tai muut summat muunnetaan käyttäen voimassa olevaa viitevaihtokurssia, eli Laskutusvaluutaksi muuntamiseksi kyseessä olevan korttiyhdistyksen käyttämää tukkuvaluuttakurssia, tarkistettuna (mikäli soveltuu) Citibankin katteella, jota käytetään Maksutaulukon ("Kansainvälisen siirron lisähinta") mukaisissa tilanteissa. Tiliotteesta käy ilmi Ostotapahtuma, Maksu tai muu summa Laskutusvaluutassa valuutanmuunnon jälkeen, summa alkuperäisessä valuutassa sekä voimassa oleva valuuttakurssi. Citibank asettaa pyynnöstä nähtäväksi myös voimassa olevan viitevaluuttakurssin, jota käytetään laskentaperustana valuuttaa muunnettaessa. Käytettävät viitevaluuttakurssit saattavat vaihdella päivittäin, kurssien muutokset hyväksytetään Yhtiöllä ja muuttuneita kurssveja voidaan soveltaa välittömästi ilmoittamatta siitä erikseen Sinulle.
- (g) Tilin katsotaan laiminlyöneen maksun, jos tiliotteellasi näkyvää summaa (vähennettynä mahdollisilla riidanalaisilla Ostotapahtumilla) ei ole maksettu täysimääräisenä omassa Laskutusvaluutassasi tiliotteella näkyvään "eräpäivään" mennessä, ellei Yhtiö tai Työnantajasi ole jo maksanut summaa takaisin. Mikäli myöhästyneitä maksuja ei ole maksettu Maksutaulukossa määritettynä aikana, veloitetaan maksu ("Viivästymismaksu") siten kuin Maksutaulukossa määrätään joka kuukausi asiaan kuuluvalla tiliotteella näkyvälle velkasummalle (mukaan luettuna kaikki maksamattomat Viivästymismaksut), kunnes velka on täysin maksettu. Tiliotteen osoittaman summan jättäminen suorittamatta pikaisesti voi johtaa Kortin ja Tilin käyttöoikeuksiesi keskeytykseen tai peruutukseen.

- (h) Jos tiliotteen osoittamaa velkaa ei ole suoritettu pikaisesti, Yhtiö on velvollinen hyvittämään Citibankille sen perintä- ja oikeudenkäyntikulut. Maksu ("Maksunpalautuspalkkio") (siten kuin Maksutaulukossa määrätään) veloitetaan Tililtä, jos shekkiä tai muuta maksumääräystä ei makseta esitettäessä ja lisäsumma veloitetaan aina esitettäessä tämän jälkeen. Tililtä veloitetaan myös kaikki Citibankille langenneet kulut Suomen ulkopuolella sijaitsevien pankkien tai muiden laitosten kattamien shekkien tai muiden maksujen perinnästä.
- (i) Vahvistat saaneesi tiedoksi Tiliä koskevat (siten kuin ne on esitetty Maksutaulukossa) Maksut ja muut summat (Viivästymismaksut mukaan luettuina), ennen kuin hyväksyit nämä Käyttöehdot. Citibank voi muuttaa tällaisia Maksuja ja muita summia ajoittain ilmoittamalla muutoksista Sinulle kirjallisesti näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Kopio kulloinkin voimassa olevasta Maksutaulukosta on saatavana pyynnöstä Ohjelmasihteeriltä.
- (j) Citibank veloittaa Yhtiöltä Maksut, siten kuin ne on määrätty Maksutaulukossa. Näihin kuuluvat palkkiot jokaisesta käteisnostotapahtumasta ("Käteisnostopalkkio"), joka nostetaan pankkiautomaatista ("ATM") tai jostakin Yhteisöstä, joka on valtuutettu maksamaan käteisnostoja ("OTC-yhteisö"), ja soveltuvissa tapauksissa palkkiot jokaisesta Kortilla suoritetusta maksusta ("Siirtomaksu"). Yhtiö voi myös sopia maksavansa Citibankille vuosimaksun jokaisesta myönnetystä Kortista. Soveltuvin osin kaikki Maksut ja palkkiot (mukaan luettuina Maksut, jotka Citibank veloittaa Yhtiöltä) näkyvät tiliotteellasi. Yhtiö on yksinomaan vastuussa Citibankille kaikista käteisnostotapahtumista, Maksutaulukossa esitetyistä Maksuista ja vuosimaksuista. Vahvistat sopineesi Yhtiön kanssa maksavasi käteisnostotapahtumiin liittyvät summat ja kaikki Tililtä veloitettut Maksut Yhtiön puolesta asiaan kuuluvalla tiliotteella määrättyyn "eräpäivään" mennessä.
- (k) Jos Ostotapahtuma tapahtuu EU:n ulkopuolella ja asianomainen korttiyhdistys vaatii Citibankilta tästä Ostotapahtumasta johtuvan kansainvälisen palvelumaksun, Citibank pidättää oikeuden veloittaa Yhtiöltä palvelumaksua vastaavan summan, joka merkitään tiliotteeseen.

4. Häviäminen, varkaus ja väärinkäyttö

- (a) Sinun täytyy ilmoittaa Citibankille välittömästi käyttäen tiliotteellasi näkyvää puhelinnumeroa tai ECMRS:n välityksellä viipymättä, jos saat tietää toteutuneesta tai mahdollisesta tietoturvaloukkauksesta tai jos Kortti on hävinnyt, varastettu, kavallettu, vaurioitunut tai sitä on käytetty ilman Sinun lupaasi tai jos Korttia, Tiliä tai Turvatietoja voidaan käyttää väärin tai on käytetty väärin tai niitä ei ole vastaanotettu määräpäivään mennessä. Pyydetessä Sinun täytyy myös ilmoittaa asiasta kirjeitse Citibankille osoitteeseen, joka näkyy tiliotteellasi tai jonka Citibank muuten antaa Sinulle.
- (b) Sinun täytyy antaa Citibankille kaikki hallussasi olevat asiakirjat tai tiedot kaikista sellaisista olosuhteista, jotka liittyvät toteutuneeseen tai mahdolliseen tietoturvaloukkaukseen tai Kortin tai Turvatietojen häviämiseen, varkauteen, kavallukseen, luvattomaan käyttöön tai väärinkäyttöön tai Tilin väärinkäyttöön, ja ryhtyä kaikkiin Citibankin pyytämiin kohtuullisiin toimiin avustaaksesi hävinneen Kortin takaisin saamisessa tai toteutuneen tai mahdollisen tietoturvaloukkauksen selvittämisessä (riippumatta siitä, havaitsiko kortin katoamisen tai toteutuneen tai mahdollisen tietoturvaloukkauksen Sinä, Yhtiö tai Citibank).

- (c) Jos tietoturvaloukkaus on tapahtunut tai sen epäillään tapahtuneen tai häviämisen, varkauden, kavalluksen tai luvattoman käytön epäillään tapahtuneen, Citibank voi soveltuviissa tapauksissa ilmoittaa Sinulle turvallisesti puhelimitse, sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi Citibank voi antaa kolmansille osapuolille mitä tahansa tarpeellisiksi katsomiaan tietoja. Jos tietoturvaloukkaus tapahtuu tai Kortti on ilmoitettu hävinneeksi tai varastetuksi tai Kortin tai Tilin on ilmoitettu tulleen todennäköisesti väärinkäytetyksi, kyseistä Korttia ja Tiliä ei saa sen jälkeen käyttää ja Kortti täytyy leikata kahtia sekä pyydettyä välittömästi palauttaa Citibankille.
- (d) Saat olla vastuussa kaikista Kortilla maksetuista tai Tililtä veloitetuista Ostotapahtumista sen jälkeen, kun Kortti on hävinnyt tai varastettu tai Kortti, Tili tai Turvatiedot tulee todennäköisesti väärinkäytetyksi tai on tullut väärinkäytetyksi, siihen saakka, kunnes ilmoitat asiasta Citibankille. Vastuusi näistä Ostotapahtumista rajoitetaan enintään 50 euroon, ELLEI Korttia viety tai Turvatietosi tai Tilitietosi paljastunut jollekin Sinun hyväksymänsi tai jos itse toimit vilpillisesti tai huolimattomasti (esimerkiksi paljastamalla Turvatietosi jollekulle tai jättämällä ne Kortin yhteyteen niin, että joku saattoi niitä käyttää). Kun olet ilmoittanut Citibankille häviämisestä, varkaudesta tai väärinkäytöstä, Sinun vastuusi Korttia tai Tiliä käyttäen suoritetuista Ostotapahtumista lakkaa, ELLET ole toiminut vilpillisesti. Jos panet alulle tilitapahtuman eikä Citibank edellytä asiakkaan vahvaa tunnistamista Lain mukaisesti, olet vastuussa häviämisestä ainoastaan, mikäli olet toiminut vilpillisesti.
- (e) Citibank ei vastaa luvattomia eikä väärin suoritettuja maksuja koskevista vaatimuksista, ellei ole ilmoittanut luvattomasta maksusta Citibankille viipymättä tultuasi tietoiseksi siitä, viimeistään 13 kuukautta maksupäivän jälkeen, paitsi jos Citibank ei ole asettanut tietoa maksusta saataville Lain mukaan. Mikäli Citibankin ja Sinun välillä syntyy oikeudetonta tilitapahtumaa koskeva kiista, Citibank voi antaa Tilillesi väliaikaisesti luottoa välittömästi ja joka tapauksessa seuraavan Pankkipäivän loppuun mennessä, kunnes kiista ratkaistaan. Mikäli Citibank on samaa mieltä siitä, että oikeudetonta tilitapahtumaa on tehty, Citibank palauttaa Tilisi siihen tilaan, jossa se olisi ollut, ilman oikeudetonta maksutapahtumaa. Lisäksi Citibank palauttaa Tilisi siihen tilaan, jossa se olisi ollut, sellaisen epäonnistuneen, virheellisen tai myöhästyneen maksun jälkeen, josta Citibank on vastuussa. Mikään näissä Käyttöehdoissa mainittu seikka ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi.
- (f) Olet oikeutettu hyvitykseen täydestä summasta mistä tahansa valtuuttamastasi ja maksunsaajan vireille panemasta tilitapahtumasta edellyttäen, että seuraavat ehdot täyttyvät: (i) maksun saajalle annetussa valtuutuksessa ei ollut määritelty maksun tarkkaa summaa valtuutuksen antohetkellä, (ii) maksun summa oli suurempi kuin mitä olisit voinut kohtuudella odottaa ottaen huomioon aikaisemmat maksutottumuksesi ja nämä Käyttöehdot ja (iii) esität korvausvaatimuksen kahdeksan viikon kuluessa tilitapahtumapäivästä. Citibank pidättää oikeuden pyytää lisätietoja kohtuullisessa määrin niiden ollessa välttämättömiä sen varmistamiseksi, että mainitut ehdot täyttyvät, ja luopuakseen joistain tai kaikista näistä ehdoista. Saat korvauksen tai perustelut korvaamisen epäamisestä kymmenen arkipäivän kuluessa siitä, kun Citibank on vastaanottanut korvausvaatimuksesi.

5. Kortin ja Tilin käytön keskeytys ja peruutus

- (a) Voit irtisanoa Kortinhaltijan tilisopimuksesi veloituksetta milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Citibankille ja toimittamalla kopion Ohjelmasihteerille. Irtisanominen astuu voimaan, kun Citibank on kuitannut ilmoituksen vastaanotetuksi. Irtisanomistilanteissa sovelletaan alla olevaa lauseketta 5(e).

- (b) Oikeutesi käyttää Korttiasi ja Tiliäsi peruutetaan automaattisesti, jos (i) Yhtiö sitä pyytää, (ii) nykyinen työsuhteesi päättyy, (iii) Citibankin ja Yhtiön välinen sopimus, jonka perusteella näiden Käyttöehtojen mukaiset palvelut on tarjottu, päättyy, (iv) Citibank saa tiedon mistä tahansa Sinua koskevasta luottohäiriöstä tai (v) Sinua vastaan on tehty yksityishenkilön konkurssihakemus.
- (c) Citibank voi milloin tahansa ja ilman korvausvelvollisuutta keskeyttää tai lopettaa oikeutesi käyttää Korttia asiallisesti perustelluista syistä, jotka liittyvät: (a) Korttisi suojaamiseen; (b) epäilykseen Korttisi oikeudettomasta tai vilpillisestä käytöstä; tai (c) merkittävästi lisääntyneestä riskistä, että Sinä tai Yhtiö ette pysty täyttämään maksuvelvollisuuttanne. Citibank varaa myös oikeuden estää Korttisi käytön, jos jätät noudattamatta velvoituksiasi näiden Käyttöehtojen alaisena tai jos laki niin vaatii. Jos Citibank keskeyttää tai lopettaa Korttisi toiminnan, Citibank ilmoittaa Sinulle puhelimitse, sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla sovitulla tavalla. Citibank voi keskeyttää tai lopettaa korttisi toiminnan ilmoittamatta siitä Sinulle enää erikseen, jos maksu, jonka olet velkaa Meille, on ollut myöhässä yli 90 päivää ja Citibank on lähettänyt kolme maksukehotusta¹. Citibank sallii Kortin käytön tai vaihtaa sen uuteen, kun käytön estämisen syytä ei enää ole.
- (d) Korttia on käytettävä Yhtiön kulujenhallintakäytännön ja näiden Käyttöehtojen mukaisesti. Citibank voi ilman korvausvelvollisuutta kieltäytyä suorittamasta mitä tahansa maksutapahtumaa ilman korvausvelvollisuutta milloin tahansa, jos Kortilla ei ole riittävästi luottoa tai sitä käytetään tavalla, joka ei ole Yhtiön kulujenhallintakäytännön tai näiden Käyttöehtojen mukainen tai mistä tahansa muusta Lainmukaisesta syystä. Citibank ilmaisee kieltäytymisen ja kieltäytymisen perustelut sekä sen, kuinka voit selvittää asian, Sopimuslauseen 8 (Viestintä) mukaisesti tai muulla sovitulla tavalla, ellei Laki sitä kiellä.
- (e) Et saa käyttää tai yrittää käyttää (i) Korttia tai Tiliä käyttöoikeutesi ollessa estetty tai keskeytetty taikka peruutettu; tai (ii) Korttia ennen sen voimaantulopäivää tai sen voimassaolopäivän jälkeen. Sinun täytyy välittömästi leikata kahtia ja pyydettyessä palauttaa Citibankille kaikki irtisanotut, peruutetut, estetyt tai keskeytetty Kortit ja Kortit, joiden voimassaolo lakkaa muuten kuin vanhenemalla. Sinun täytyy varmistaa, että kaikki Kortin tai Tilin kautta tapahtuvat toistuvaismaksut peruutetaan välittömästi Kortin tai Tilin irtisanomisen, peruutuksen tai keskeytyksen yhteydessä. Olet näiden Käyttöehtojen mukaisesti henkilökohtaisessa vastuussa kaikista Ostotapahtumista, jotka johtuvat Kortin käytöstä milloin tahansa riippumatta irtisanomisesta, peruutuksesta, estosta tai keskeytyksestä.
- (f) Citibank ei missään olosuhteissa ole vastuussa mistään tiedonannosta tai ilmoituksesta, joka liittyy tai syntyy liittyen Kortin tai Tilin estoon, keskeytykseen tai peruutukseen mukaan lukien tilanteet, joissa Kortti tai Tili on merkitty johonkin peruutusluetteloon tai joissa tietystä tilitapahtumasta kieltäydytään.
- (g) Kortin myöntää Citibank, jonka omaisuutena se säilyy, eikä sitä myönnetä yhteisesti tai muulla tavoin minkään toisen osapuolen puolesta. Sinun on pyynnöstä palautettava se Citibankille. Citibank voi aika ajoin julkaista uusia Kortteja korvatakseen olemassa olevia, ellet Sinä tai Yhtiö pyydä Citibankia jättämään niin tekemättä. Ellei toisin ilmoiteta, näitä Käyttöehtoja sovelletaan kaikkiin Sinulle annettuihin korvaaviin Kortteihin.

6. Tavarán- ja palveluntoimittajille osoitetut vaatimukset

Citibank ei vastaa Kortilla tai Tilillä miltä tahansa Yhteisöltä ostettujen tavaroiden, lippujen tai palveluiden tasosta, laadusta tai sopivuudesta. Kaikki tiliotteet täytyy maksaa kokonaan ilman kuittausta tai vastavaatimusta. Edellä todettu ei kuitenkaan vaikuta mihinkään lakisääteisiin oikeuksiisi tai oikeuksiisi, jotka kohdistuvat Yhteisöön, jonka kanssa kaikki vaatimukset tulee sopia suoraan. Citibank ei ole vastuussa, jos jokin Yhteisö kieltäytyy hyväksymästä Korttia tai Tiliä tai kieltäytyy käsittelemästä Kortilla tehtyä tapahtumaa tai jos jokin Yhteisö ei ilmoita mahdollisesta Kortin käyttöön liittyvästä lisämaksusta tai jos valuutanmuuntopalvelua tarjottaessa myyntiaikana tai maksunsaajan taholta ei ilmoiteta kaikista maksettavaksi tulevista maksuista tai valuutanvaihdossa käytettävästä vaihtokurssista.

7. Muutokset

Citibank voi milloin tahansa muuttaa, poistaa tai täydentää näitä Käyttöehtoja (mukaan lukien maksut ja muut Tiliä koskevat summat, jotka ilmenevät Maksutaulukosta) ja ilmoittaa siitä Sinulle kirjallisesti. Tällainen ilmoitus (jonka Citibank voi antaa Ohjelmasihteerille puolestasi) sisältää päiväyksen, josta alkaen muutokset tulevat voimaan. Tämä päiväys on vähintään 2 kuukauden päässä ilmoituksen päiväyksestä laskettuna. Jos et hyväksy muutoksia, voit irtisanoa Kortinhaltijan tilisopimuksesi näiden Käyttöehtojen lausekkeen 5(a) mukaisesti ja jos vastustat muutoksia, vastustustasi pidetään Kortinhaltijan tilisopimuksen irtisanomisilmoituksena. Ellet vastusta kyseisiä muutoksia ennen niiden esitettyä voimaantulopäivää, Sinun katsotaan hyväksyneen ne. Voimassa olevien Käyttöehtojen kopio on pyynnöstä saatavana Ohjelmasihteeriltä.

8. Viestintä

- (a) Citibankille täytyy ilmoittaa mahdollisimman nopeasti puhelimitse, kirjallisesti tai ECMRS:ää käyttäen kaikista muutoksista henkilötiedoissasi mukaan lukien nimesi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi. Citibankilla on oikeus pitää viimeisintä Citibankille ilmoittamaasi osoitetta ja sähköpostiosoitettasi nykyisenä osoitteenasi ja sähköpostiosoitteenasi siihen saakka, kunnes toisin Citibankille ilmoitat tämän kohdan mukaisesti. Kaikki Citibankin postitse lähettämät ilmoitukset tai tiliotteet katsotaan toimitetuiksi perille, kun ne on lähetetty viimeisimpään ilmoittamaasi postiosoitteeseen. Kaikki sähköiset tiliotteet (ja kaikki sähköisellä tiliotteella esiintyvät tiedotukset) katsotaan toimitetuiksi pätevästi perille, kun sähköposti, jossa ilmoitetaan tiliotteesi olevan luettavissa, on lähetetty viimeksi toimittamaasi sähköpostiosoitteeseesi.
- (b) Citibank voi olla yhteydessä kanssasi postitse tai sähköpostitse taikka, Citibankin niin halutessa, Ohjelmasihteerin kautta (jolloin Ohjelmansihteerin katsotaan vastaanottaneen tiedonannot puolestasi). Voit ottaa yhteyttä Citibankiin postitse, puhelimitse tai Ohjelmasihteerin kautta.
- (c) Citibank on yhteydessä Sinuun hyväksymälläsi tai Yhtiön hyväksymällä kielellä, joka voi olla eri kuin millä nämä Käyttöehdot on laadittu.
- (d) Sinulla on oikeus pyynnöstä saada nämä Käyttöehdot ja kaikki muut mahdolliset sopimukselliset ehdot ja tiedot, jotka Citibank on Lain mukaan velvollinen antamaan paperi- tai muussa kestävässä muodossa, milloin tahansa tämän sopimuksen voimassaolon aikana. Citibank voi täyttää tämän pyynnön asettamalla kyseiset asiakirjat ja tiedot internetiin verkkotiliotteiden tapaan tai toimittamalla ne Ohjelmasihteerin välityksellä.

- (e) Citibank voi käyttää Asiakkaan vahvaa tunnistamista Lain edellyttämissä tapauksissa, esimerkiksi jos Sinä (tai AISP) käytät Tiliäsi verkossa tai ECMRS:ää.

9. Siirto

Hyväksyt sen, että Citibank voi annettuaan vähintään 7 päivää aikaisemmin Sinulle ja Yhtiölle asiasta kirjallisen ilmoituksen (ja ilman erillistä suostumusta) siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset oikeutensa tai siirtää sekä Käyttöehtojen mukaiset oikeutensa että velvoitteensa mille tahansa yhtiölle Citigroup Inc. -konsernissa.

10. Täytäntöönpanon viive

Citibank voi lykätä Kortinhaltijan tilisopimukseen sisältyvien oikeuksiensa täytäntöönpanoa menettämättä niitä. Citibank voi myös hyväksyä osamaksuja (vaikka niiden olisi ilmoitettu olevan riidan sovinnoksi tai merkitty ”maksettaviksi täyteen määrään” tai vastaavasti ilmaistuna) menettämättä oikeuttaa vaatia täyttä maksua.

11. Vastuu

Citibank ei ole vastuussa tilanteesta, jossa se ei voi suorittaa näissä Käyttöehdoissa mainittuja velvoitteitaan tai viivästyy niiden suorittamisessa, kun syy on mikä tahansa tiedonkäsittelyjärjestelmän konerikko tai siirtoyhteyden vika tai mikä tahansa työriita tai mikä tahansa muu tilanne, joka ei ole Citibankin kohtuudella hallittavissa.

12. Tietosuoja

Ehdot, jotka sisältävät erityisiä tietoja siitä, kuinka Citibank suojelee ja käsittelee henkilötietojasi, löytyvät ETA-alueen TTS-yrityskorttien tietosuojalausunnosta, joka on saatavilla osoitteesta <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>.

13. Käteispalvelut

- (a) Käteisnostot
- (i) Jos Yhtiö ja Citibank siihen valtuuttavat, voit nostaa käteistä rahaa kaikista Kortin hyväksyvistä pankkiautomaateista ja kaikista OTC-yhteisöistä.
 - (ii) Suurin summa, joka Tililtäsi voidaan nostaa, on Citibankin ja Ohjelmasihteerin keskenään sopima suurin summa tai sitä vastaava summa paikallisessa valuutassa tai muu summa, jonka Citibank Sinulle ilmoittaa tietyksi sen määräämäksi ajanjaksoksi.
 - (iii) Kaikki käteisnostot näkyvät veloituksina tiliotteella välittömästi noston jälkeen, ja Citibank siirtää maksettavaksesi asianosaisen pankkiautomaattiyrityksen tai OTC-yhteisön, pankkikorttiyhdistyksen tai käsittelijöiden sellaisista tapahtumista laskuttamat veloitukset/palkkiot. Citibank voi myös veloittaa (Maksutaulukon mukaisen) Käteisnostopalkkion.
 - (iv) Citibankin ja Yhtiön asettamien nosterajoitusten lisäksi käteisnostoille voivat asettaa rajoja käteistä rahaa jakavat asianosaiset pankkiautomaattipalveluntarjoajat tai OTC-yhteisöt.
- (b) Käteisnosto-oikeuden irtisanominen

- (i) Citibank voi milloin tahansa täysin omasta harkinnastaan peruuttaa käteisnosto-oikeuden Kortilta ja Tililtä.
 - (ii) Citibank antaa tavallisesti Sinulle ennakoilmoituksen tällaisesta peruutuksesta, mutta Citibank voi, jos se on kohtuullista, peruuttaa käteisnosto-oikeuden ilman ennakoilmoitusta.
 - (iii) Voit myös itse peruuttaa käteisnosto-oikeuden milloin tahansa ja mistä syystä tahansa kirjallisella ilmoituksella tai puhelimitse Citibankille tiliotteessasi olevaan osoitteeseen tai numeroon. Citibank saattaa sellaisen peruutuksen voimaan, niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista, saatuaan peruutusilmoituksen Sinulta.
- (c) Vastuu

Citibankilla ei ole minkäänlaista vastuuta tai velvollisuuksia minkään pankkiautomaattiyrityksen tai OTC-Yhteisön rahoituksesta, hoidosta tai toiminnasta, tai mitään vastuuta tai vastuuta siitä, että jollakin pankkiautomaattiyrityksellä tai OTC-Yhteisöllä ei ole riittävästi varoja tai että ne eivät toimi tarkoitetulla tavalla tai mitään vastuuta pankkiautomaatin tai OTC-Yhteisön sijainnista tai toimipisteiden huollosta. Voit tehdä käteisnostoja vain Yhtiön ja Citibankin luvalla ja vain jos Tililläsi on riittävästi varoja. Jos nämä ehdot eivät täyty, Citibank voi sopimuskohtien 13(a) (*Käteisnostot*) ja 13(b) (*Käteisnosto-oikeuden irtisanominen*) mukaisesti kieltäytyä hyväksymästä minkä tahansa käteisnoston milloin tahansa, eikä sillä ole mitään vastuuta nostosta kieltäytymisestä eikä noston jättämisestä tekemättä tai valtuuttamatta ajoissa tai oikeaan summaan.

14. PIN-tunnuksen käyttö

- (a) Sinulle annetaan PIN. PIN on Sinun henkilökohtainen tunnuslukusi, jota et saa paljastaa kenellekään. Sinun täytyy painaa PIN muistiisi ETKÄ SAA KOSKAAN SÄILYTTÄÄ KORTTIA JA PIN-LUKUA YHDESSÄ. Olet täydessä vastuussa, jos et noudata edellä mainittua.
- (b) Jos unohdat PIN-tunnuksesi, soita tiliotteessasi näkyvään Citibankin numeroon ja pyydä Citibankia antamaan uusi PIN-luku.
- (c) Jos PIN-tunnuksesi on paljastunut oikeudetta tai jos se on hävinnyt, Sinun täytyy PIN-tunnuksen käytön estämiseksi ilmoittaa asiasta Citibankille ja asiaankuuluville viranomaisille välittömästi.

15. Ohjelmasihteeri

Yhtiö nimittää yhden henkilön edustamaan Yhtiötä ja avustamaan Citibankia Tilisi hallinnoinnissa ("Ohjelmasihteeri"). Ohjelmasihteerisi velvollisuudet ovat seuraavat: (i) tarkistaa, että korttihakemuksesi sisältää kaikki hakemuksessa vaadittavat tiedot, (ii) tuntea kaikki Tiliisi liittyvät asiat, (iii) lukea tiliotteesi ja tiliotteesi sisältämät tiedot kaikista Ostotapahtumista, Maksuista ja muista summista, (iv) käsitellä kaikki tiedustelut, laskutusepäselvyydet, luottorajan nostopyynnöt, henkilötietojen muutospyynnöt ja muut Sinua ja Yhtiötä näiden Käyttöehtojen nojalla koskevat pyynnöt ja ilmoitukset, (v) ilmoittaa Citibankille viipymättä kadonneesta tai anastetusta Kortista tai jos Kortti, Tili tai PIN on todennäköisesti väärinkäytön kohteena sekä pyytää korvaavaa Korttia, (vi) ilmoittaa Citibankille viipymättä, jos saat tietää toteutuneesta tai mahdollisesta Lain rikkomuksesta, (vii) tiedottaa

viipymättä Citibankille nykyisen työsuhteesi päättymisestä ja (vii) työsuhteen päättyessä ottaa Korttisi hallintaansa ja leikata se kahtia.

16. ECMRS

ECMRS on käytössäsi verkossa Korttiasi, Tiliäsi sekä kulujenhallintaa varten, jos kulujenhallinta on saatavissa. ECMRS-palvelujen käyttöä koskevat ECMRS-käyttöehdot (siten kuin ne esitetään asiaankuuluvalla verkkosivulla ja täydennetään aika ajoin), jotka Sinun edellytetään lukevan ja hyväksyvän ennen ECMRS-palveluiden käyttöä.

17. AISP:t

- (a) **TPP:iden nimittäminen:** Voit nimittää AISP:n toimittamaan Sinulle koottua tietoa Tileistäsi. Jos teet niin, Sinun on tiedostettava siihen liittyvät vaarat mukaan lukien se, että AISP voi nähdä tilitapahtumasi ja Tilin muut tiedot, koska sillä on pääsy Tilille. Muistathan, että jos paljastat PIN-tunnuksesi tai muita turvatietoja AISP:lle, AISP pääsee käyttämään samoja Tiliin liittyviä tietoja ja sijoituksia kuin Sinä kyseisellä PIN-tunnuksella tai muulla turvatiedolla.
- (b) **Kieltäytyminen toimimasta TPP:iden kanssa:** Citibank voi evätä AISP:ltä pääsyn objektiivisesti oikeutetuista ja asianmukaisesti todistetuista syistä, jotka liittyvät Tili(e)si luvattomaan tai vilpilliseen käyttöön. Sellaisissa tapauksissa, ellei sovellettava Laki sitä kiellä, Citibank ilmoittaa Sinulle, että AISP:n pääsy Tilillesi on estetty, ja estämisen syyt. Hyväksyt, että Citibank voi laatia raportteja AISP:n käytön estämisestä säätävälle ja muille viranomaisille ja että raportit voivat sisältää luottamuksellisia tietoja.
- (c) **AISP:hen liittyvä korvausvelvollisuus:** Jos nimität AISP:n, Citibank ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoja, sitoumuksia eikä menetyksiä, jotka kärsit tai jotka aiheutut liittyen AISP:n nimittämiseen tai käyttämiseen, ellei Citibank ole toiminut vilpillisesti tai ei täytä velvollisuuksiaan tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- (d) **Turvallisuus:** Voit toimittaa AISP:lle sellaisia turvatietoja, jotka ovat välttämättömiä AISP:n pääsyn sallimiseksi. Ilmoitat Citibankille välittömästi, jos saat tietää epäilyttävästä toiminnasta tai muusta Tiliisi liittyvästä ongelmasta. Sinun on välitettävä AISP:ltä saamasi Tiliin tai muuhun Citibankin tarjoamaan palveluun liittyvät tiedot Citibankille. Pyydetessä Sinun on annettava Citibankille tiedot, joita Citibankin voidaan kohtuullisesti katsoa tarvitsevan liittyen asianmukaisesti nimitettyyn AISP:hen.
- (e) **Kieltäytyminen toimimasta muiden kolmansien osapuolien kanssa:** Citibank pitää kolmatta osapuolta AISP:nä, vain jos se on pykälän 5(3) PSD2 mukainen rekisteröity AISP. Kaikkien muiden kolmansien osapuolien kanssa toimitaan olemassa olevan kolmatta osapuolta koskevan prosessin mukaisesti.

18. Valitukset

- (a) Jos haluat tehdä valituksen Tilistäsi tai Citibankin Korttisi tai Tilisi käsittelystä, lähetä se kirjallisena osoitteeseen Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.

- (b) Citibank lähettää Sinulle lopullisen vastauksen paperilla tai muulla Sinun ja Citibankin sopimalla kestäväällä tavalla (kuten sähköposti) kohtuullisen ajan kuluessa, viimeistään 15 pankkipäivän kuluessa vastaanotettuaan valituksesi. Jos Citibank ei poikkeustapauksessa kykene vastaamaan Sinulle 15 pankkipäivän kuluessa siitä riippumattomista syistä, Citibank lähettää Sinulle väliaikaisen vastauksen, josta käyvät selkeästi ilmi viivytyksen syyt ja ajankohta, jolloin yhteys otetaan uudelleen. Saat lopullisen vastauksen Citibankilta joka tapauksessa 35 pankkipäivän kuluessa siitä, kun Citibank on vastaanottanut valituksesi.
- (c) Ellei Citibank ratkaise valitukseesi liittyvää ongelmaa Sinua tyydyttävällä tavalla, Sinulla on oikeus jättää valitus suoraan Irlannin kuluttaja- ja eläkeasiamiehelle. Voit ottaa yhteyttä Irlannin kuluttaja- ja eläkeasiamieheen tai hankkia tietoa sen palveluista (mukaan lukien tiedot kelpoisuudesta) seuraavin yhteystiedoin:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Puhelin: + 353 1 567 7000

Sähköpostiosoite: info@fspo.ie

19. Lakiasiat

Näihin Käyttöehtoihin ja kaikkiin Kortin ja Tilin myöntämistä ja käyttöä koskeviin asioihin sovelletaan Suomen lakia ja mahdolliset riita-asiat voidaan saattaa suomalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Maksutaulukko

Laskutusvaluutta:	euro
Siirtomaksu:	1,1 % siirtotapahtuman summasta Euroopan talousalueella (ETA), lukuun ottamatta käteisnostoja
Kansainvälisen siirron lisähinta:	Korotus (mutta ei erillinen maksu), joka lisätään jokaiseen muussa kuin Laskutusvaluutassasi tehtyyn siirtoon seuraavasti: kun siirrettävä summa on muunnettu Laskutusvaluuttaasi käyttämällä sovellettavaa viitevaluuttakurssia, Citibank lisää muunnettuun summaan korotuksen, joka koostuu (i) Citibankin omasta lisähinnasta, josta on kulloinkin Yhtiön kanssa sovittu ja joka tällä hetkellä on 1,5 % sekä (ii) (mahdollisesta) prosentuaalisesta maksusta, jonka kyseinen korttiyhteisö perii Citibankilta kyseisestä tapahtumasta, jotta laskutussumma saadaan
Käteisnosto-/pankkiautomaattimaksu:	2 % käteisnoston summasta tai 3,80 euroa sen mukaan, kumpi näistä on suurempi
Maksunpalautuspalkkio:	20 euroa
Maksun eräpäivä:	ilmoitetaan tiliotteessa
Viiivästymismaksut:	Jos maksua ei vastaanoteta eräpäivää seuraavan päivän loppuun mennessä, erääntyneen velan summasta veloitetaan joka kuukausi 2 %, kunnes erääntynyt velka on maksettu kokonaan