

Podmínky používání karty Citibank

Podmínky používání

Je důležité, abyste si tyto podmínky používání pečlivě přečetli, protože používání Karty a Účtu se jimi řídí.

1. Definice

Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, pro účely těchto Podmínek termín:

- „Účet“ – označuje účet otevřený a vedený Citibank na základě Vaší žádosti a žádosti Společnosti, podle níž jste osobou oprávněnou používat tento účet; používání Účtu se řídí těmito Podmínkami;
- „AISP“ – znamená oprávněnou osobu, která jedná profesionálně a systematicky poskytuje online službu, která má poskytnout úplné informace o jednom či více vašich účtech u banky Citibank. AISP vám také může poskytovat ucelené informace o účtech, které vlastníte u jiných poskytovatelů
- „Pracovní den“ – znamená jakýkoliv den, kdy banky provádí plný rozsah bankovních transakcí v Irsku a kdy jsou banky otevřeny na všech místech, které jsou k provedení příslušné transakce potřeba
- „Zúčtovací měna“ – označuje měnu uvedenou v Přehledu poplatků nebo jinou takovou měnu podle případné dohody mezi Společností a Citibank;
- „Karta“ – označuje komerční kartu společnosti Citibank, kterou Vám může vydat k Účtu společnost Citibank na základě Vaší žádosti a žádosti Společnosti; používání karty se řídí těmito Podmínkami;
- „Smlouva o účtu držitele Karty“ – označuje smlouvu uzavřenou mezi Vámi a společností Citibank, která je tvořena těmito Podmínkami používání a Žádostí;
- „Citibank“ – znamená společnost Citibank Europe plc a její právní nástupce, postupníky a nabyvatele a zahrnuje veškeré osoby jednající jejím či jejich jménem
- „Společnost“ – označuje osobu (nikoli Vás), na jejíž žádost je otevřen Účet a/nebo je vydána ~~Platební~~ Karta;
- „Podmínky používání“ – označuje tyto Podmínky používání, které mohou být podle potřeby změněny;
- „ECMRS“ – znamená jakýkoliv systém správy a evidence elektronických karet, který je k dispozici vám nebo vámi určenému AISP v zabezpečeném prostoru webové stránky Citibank
- „Prodejní místo“ – označuje osobu, která uzavřela s Citibank nebo jiným příslušným sdružením pro bankovní karty či jejími členy smlouvu, na jejímž základě

jsou držitelé Karet nebo Účtů oprávněni nakupovat zboží, jízdenky a služby anebo získat hotovost;

- „Poplatky“ - označuje poplatky a platby uvedené v Přehledu poplatků;
- „Právo“ – znamená veškeré platné zákony, nařízení, soudní řízení, soudní rozhodnutí, regulační etický kodex a instrukce a dohody s vládními, regulačními či jinými orgány nebo mezi nimi, a to v rámci jakéhokoli právního řádu.
- „Výpisy z účtu online“ - označuje jakoukoli službu, která Vám v rámci zabezpečených internetových stránek Citibank umožní přístup k Vaším výpisům a jejich prohlížení;
- „Zúčastněné prodejní místo“ – označuje Prodejní místo, které disponuje technologií pro používání čipu a PIN umožňující zpracovat platby k tíži karet vybavených čipem a s ním spojeným PIN;
- „PIN“ - označuje Vaše osobní identifikační číslo;
- „Nákupy“ - označuje transakce ve Zúčastněném prodejním místě, které jsou účtovány nebo mají být účtovány na vrub Účtu a nezahrnují Poplatky a výběry hotovosti;
- „Narušení bezpečnosti“ – znamená jakýkoliv (i) podvod nebo pokus o podvod proti vám, Společnosti nebo Citibank a/nebo (ii) jakoukoliv jinou provozní a/nebo bezpečnostní záležitost, která má dopad na vás, Společnost, Citibank a/nebo účastníka trhu (včetně útoku na kyber-bezpečnost).
- „Důvěrné údaje“ - označuje Váš PIN, jakékoli uživatelské identifikační údaje a heslo, které používáte k přístupu ke službě Výpis z účtu online a/nebo jakémukoli ECMRS, jakož i veškeré další bezpečnostní informace, které Vám byly poskytnuty nebo které používáte v souvislosti s Kartou nebo Účtem;
- „Silné ověření zákazníka“
nebo „SCA“ – znamená ověření na základě dvou či více těchto tří prvků:
- (1) znalost (informace, kterou znáte jenom vy, např. heslo nebo bezpečnostní otázka); (2) vlastnictví (něco, co vlastníte pouze vy, např. generátor kódů či klíč); a (3) podstata (něco, co je vaší podstatou, např. biometrické informace jako třeba otisk prstu nebo sejmutí sítnice),
- každý z výše uvedených třech prvků je nezávislý, což znamená, že porušení jednoho neruší spolehlivost dalších. Silné ověření zákazníky musí být navrženo takovým způsobem, aby chránilo důvěrnost ověřovacích údajů.
- „Přehled Poplatků“ – označuje přehled poplatků a plateb uvedených v těchto Podmínkách použití v platném znění vydaném společností Citibank.
- „Třetí strana“ – znamená jakoukoliv třetí stranu jinou než AISP

„Vy” a „Váš” označuje osobu (odlišnou od Společnosti) uvedenou na ~~platebních~~ Kartě vydané Citibank nebo na Účtu otevřeném u Citibank na základě žádosti Společnosti a Vaší žádosti.

Jednotné číslo zahrnuje množné a naopak, uvedení jakéhokoliv pohlaví zahrnuje všechna pohlaví a uvedení osob, společností a firem zahrnuje orgány společnosti, partnerství a neregistrovaná sdružení.

Vaši kartu vystavila společnost Citibank Europe plc se sídlem 1 North Wall Quay, Dublin 1, pověřená a řízená Irskou centrální bankou pod registračním číslem 132781.

2. Používání Karty a Účtu

- (a) Používat Kartu nebo Účet jste oprávněn pouze Vy. V zájmu jejího zabezpečení ji laskavě okamžitě podepište při převzetí kuličkovým perem.
- (b) Kartu smíte používat pouze v průběhu doby platnosti uvedené na Kartě.
- (c) Karta je karta s odloženou splatností (a není to debetní ani kreditní karta), kterou můžete používat výhradně v souladu s těmito Podmínkami.
- (d) Kartu a Účet můžete používat v Prodejních místech, která přijímají Karty nebo Účty, výhradně v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti Společnosti nebo Vašeho zaměstnavatele (pokud se jedná o jinou osobu) k nákupu zboží a služeb nebo získání hotovosti za předpokladu, že tato Karta je platná a Účet ani Karta nebyly zrušeny ani dočasně zablokovány společností Citibank. V žádném případě nesmíte používat Kartu nebo Účet k nákupu zboží a služeb a ani získávat hotovost pro účely vlastní, své rodiny nebo domácnosti.
- (e) Výše plateb a hotovostních výběrů je omezena limity stanovenými Společností a Citibank, přičemž Citibank a Společnost jsou oprávněny tyto limity kdykoli změnit (a to i prostřednictvím zásahu Správce programu do ECMRS). O původní výši Vašeho limitu (a veškerých jeho změnách) Vás bude Citibank informovat prostřednictvím výpisů.
- (f) Musíte vynaložit náležitou péči, aby nedošlo ke ztrátě či odcizení karty a bezpečnostních informací nebo ke zneužití vaší karty, bezpečnostních informací či účtu, a nesmíte vyrazit údaje o kartě, číslo účtu či bezpečnostní informace jakékoliv třetí straně kromě AISP a kromě případů, kdy je to nutné kvůli nákupu nebo když hlásíte možné či skutečné narušení bezpečnosti či ztrátu, odcizení nebo zneužití karty, účtu či bezpečnostních informací. Kromě případů uvedených v této části musíte své bezpečnostní informace udržovat v tajnosti a bezpečí S veškerými oznámeními, která se týkají Vaší Karty nebo Účtu, jste povinen zacházet s největší obezřetností, a to zejména při elektronické komunikaci. Citibank Vás nebude za žádných okolností kontaktovat a žádat o poskytnutí Důvěrných údajů.
- (g) Karta a Účet nesmějí být použity k nákupu zboží, jízdenek nebo služeb za účelem jejich dalšího prodeje v rámci podnikání ani k jejich zpětné výměně za finanční hotovost. V případě, že s tím Prodejní místo bude souhlasit, zakoupené zboží nebo jízdenky můžete vrátit a uhrazená cena Vám bude dobropisována.
- (h) Při používání Karty a Účtu jste povinen dodržovat veškeré platné předpisy o devizové kontrole, jakož i jiné platné zákony.

- (i) Za veškeré Nákupy účtované k tíži Účtu podle těchto Podmínek používání jste **společně a nerozdílně** odpovědný Vy a Společnost.
- (j) V případě, že Vámi zaplacená částka bude vyšší než splatná částka, rozdíl bude veden na Účtu jako kladný zůstatek a zúčtován proti budoucím Nákupům a jiným splatným částkám na Účtu. Případný kladný zůstatek Vám společnost Citibank na Vaši žádost vyplatí. Kladný zůstatek na Účtu není úročen.
- (k) Při použití Karty v Zúčastněném prodejním místě můžete být požádáni o autorizaci Vaší transakce zadáním kódu PIN na klávesnici terminálu. Pokud odmítnete PIN zadat nebo jestliže zadáte nesprávný kód PIN, je Zúčastněné prodejní místo oprávněno odmítnout transakci provést. V takovém případě neodpovídá Citibank za neuskutečnění transakce. Souhlasíte, že za žádných okolností nevyzradíte váš PIN zúčastněné straně ani žádné třetí straně kromě AISP.
- (l) K jakékoli transakci může být vyžádán a Vámi udělen souhlas s jinými způsoby, včetně připojení podpisu, pouhým předložením Karty v Zúčastněném prodejním místě nebo zasunutím či přiložením Karty k zařízení ovládanému nebo provozovanému Zúčastněným prodejním místem. Souhlasíte s tím, že Váš souhlas s transakcí můžete vyjádřit všemi takovými obvyklými způsoby a že tento souhlas může být udělen po provedení příslušné transakce.
- (m) Platební transakci, kterou již Prodejní místo zahájilo, nebo byla jeho prostřednictvím zahájena, není možné zrušit, jakmile jste ji schválil nebo jakmile již byla zahájena.
- (n) Pokud chcete zrušit opakující se transakci, je třeba informovat příslušné Prodejní místo.
- (o) Citibank v rámci EEA zajistí převod platební transakce do sítě karty do jednoho pracovního dne od zadání transakce. Pokud se poskytovatel platebních služeb příjemce platby nachází mimo EEA, může převod platební transakce poskytovateli platebních služeb příjemce trvat déle, ale Citibank platbu provede co nejdříve.

3. Služba Výpisy z Účtu

- (a) Citibank vám pravidelně (alespoň jednou za měsíc) zdarma vypracuje a poskytne k nahlédnutí online v rámci zabezpečeného prostoru webové stránky Citibank účetní výpisy, na kterých najdete veškeré nákupy, poplatky a další částky, účtované v příslušném období a také „dobu splatnosti“ plateb. Výpis z Účtu bude zpracován a zpřístupněn pouze v případě, že na Účtu došlo v příslušném období k pohybu nebo na Účtu vznikl zůstatek. Jakmile bude k dispozici online nový výpis, Citibank Vás na to upozorní e-mailem zaslaným na Vaši poslední známou adresu. Citibank si vyhrazuje právo účtovat poplatek (který je povinna uhradit Společnost), pokud Vám Citibank bude zasílat doplňující informace nebo informace v kratších intervalech anebo pokud Vám bude jiným způsobem poskytovat Výpisy a jiné informace o Nákupch, Poplaccích či jiných částkách účtovaných na vrub Vašeho účtu.
- (b) Správnost Výpisů z Účtu je třeba kontrolovat a neprodleně informovat Citibank o jakýchkoli chybách nebo nesrovnalostech. Pokud tak neučiníte do 60 dnů od data vydání Výpisu, Citibank se bude domnívat, že údaje uvedené ve Výpisu jsou správné. Citibank neodpovídá za neoprávněné nebo nesprávně provedené transakce na Vašem účtu, pokud jste ji na takovou

transakci neupozornil bez zbytečného odkladu, tzn. do 60 dnů od vydání Vašeho výpisu, a za předpokladu, že jste měl oprávněný důvod, proč jste jí tuto skutečnost neoznámil dříve; v každém případě tak musíte učinit nejpozději do 13 měsíců od data provedení transakce, avšak s výjimkou případů, kdy Citibank neposkytla nebo nezpřístupnila informaci o takové transakci podle zákona.

- (c) Pokud chcete mít přístup k online Výpisům a zobrazovat je, je třeba se zaregistrovat u Služby online výpisů. Citibank Vám zašle e-mail s odkazem na registrační stránku této služby na Vaši poslední známou e-mailovou adresu.
- (d) Způsob, jímž Vám zpřístupníme výpisy online, Vám umožní je ukládat a znovu zobrazit v nezměněné podobě, např. vytisknout nebo uložit ve Vašem počítači. Důrazně Vám doporučujeme ukládat si Výpisy pro případnou budoucí kontrolu. Jestliže nemáte možnost si prohlédnout výpisy online nebo je ukládat a zobrazit, obraťte se na Citibank nebo Správce programu. Citibank zajistí, že každý výpis v elektronické formě bude přístupný online alespoň 13 měsíců od prvního data zpřístupnění.
- (e) Jestliže jste se na tom se Společností dohodli, budou Vám Výpisy zasílány v papírové formě poštou na Vaši poslední uvedenou adresu a nebudou poskytovány online. Pokud o to Vy a Společnost požádáte, ukončí Citibank zasilání Výpisů poštou a zpřístupní Vám pouze Výpisy online, jak je popsáno výše. Výše uvedené ustanovení se podle okolností vztahuje i na papírové Výpisy, např. pokud musíte zkontrolovat jejich správnost a ihned informovat Citibank o případných chybách či pochybnostech.
- (f) Veškeré Nákupy, Poplatky a jiné částky, které nejsou provedeny ve Zúčtovací měně, budou převedeny na Zúčtovací měnu podle příslušného platného referenčního směnného kurzu, tzn. velkoobchodního směnného kursu pro převod na Vaši Zúčtovací měnu, který používá příslušné sdružení pro platební karty a který může být případně zvýšen o obchodní přírážku účtovanou Citibank podle Přehledu poplatků („Obchodní přírážky pro mezinárodní transakce“). Ve Vašem výpisu budou uvedeny Nákupy, Poplatky nebo jiné částky ve Vaší Zúčtovací měně po tomto měnovém převodu spolu s původní částkou v použité měně a platný směnný kurs. Na žádost Citibank rovněž sdělí referenční směnný kurs použitý jako základ pro převod měn. Použitý referenční směnný kurz se mohou každý den měnit; změny těchto kurzů se dohodnou se Společností a mohou se použít neprodleně a bez upozornění.
- (g) Částka je považována za neuhrazenou, jestliže je uvedena ve Výpisu (snížená o případné rozporované Nákupy) a není plně uhrazena ve Vaší zúčtovací měně do „Data splatnosti“ uvedeného ve Výpisu, a to bez ohledu na to, zda Vám musí být ještě proplacena Společností nebo Vaším zaměstnavatelem. Jestliže dlužný zůstatek není uhrazen ve lhůtě uvedené v Přehledu poplatků, bude účtován poplatek („Poplatek za opožděnou platbu“) podle Přehledu poplatků, a to z nesplaceného zůstatku (včetně nezaplaceného poplatku za opožděnou platbu) za každý měsíc, dokud nebude částka uvedená ve Výpisu uhrazena v plné výši. V případě, že dlužnou částku uvedenou ve Výpisu okamžitě neuhradíte, může Vám být pozastaveno nebo zrušeno právo používat Kartu a Účet.
- (h) Pokud částka uvedená ve Výpisu z Účtu nebude zaplacená bez zbytečného odkladu, je Společnost povinna uhradit Citibank rovněž náklady spojené s jejím vymáháním, a to včetně nákladů na právní služby. Jestliže nebude uhrazen šek nebo splněn příkaz k inkasu při předložení, budou na vrub Účtu rovněž účtovány i poplatky za vrácený šek nebo odmítnutý příkaz k inkasu (uvedené v Přehledu poplatků), a to za každé předložení šeku nebo doručení

příkazu k inkasu. Na vrub Vašeho Účtu budou rovněž účtovány veškeré náklady, které Citibank vynaloží při vymáhání šeku či jiné platby vystavené na jméno banky nebo jiné finanční instituce se sídlem mimo území České republiky.

- (i) Tímto potvrzujete, že jste byl před přijetím těchto Podmínek seznámen s poplatky a jinými částkami (včetně úroků z prodlení), které mohou být (v souladu s Přehledem poplatků) účtovány na vrub Vašeho Účtu. Citibank může v případě potřeby tyto poplatky a částky změnit, což Vám v souladu s těmito Podmínkami oznámí písemně. Aktuální Přehled poplatků Vám poskytne na vyžádání Správce programu.
- (j) V souladu s Přehledem poplatků bude Citibank účtovat Společnosti poplatky za jednotlivé výběry hotovosti („Poplatek za výběr hotovosti“) uskutečněné prostřednictvím bankomatu („ATM“) nebo v Prodejním místě oprávněném k výběru hotovosti (Prodejní místo OTC) a případně poplatek za každou platbu uhrazenou Kartou („Transakční poplatek“). Společnost rovněž může souhlasit s tím, že bude platit společnosti Citibank roční poplatek za každou vydanou Kartu. Veškeré případné Platby a poplatky (včetně poplatků, které Citibank bude účtovat Společnosti) budou uvedeny ve Vašem výpisu. Společnost odpovídá Citibank za veškeré hotovostní výběry a veškeré poplatky uvedené v Přehledu poplatků a dále za roční poplatek. Tímto potvrzujete, že na základě dohody se Společností uhradíte veškeré částky hotovostních výběrů a všechny poplatky účtované na vrub Vašeho účtu v zastoupení Společnosti do „Data splatnosti“ uvedeného ve Výpisu.
- (k) Pokud bude proveden Nákup mimo území EU a za tento Nákup bude Citibank účtován mezinárodní servisní poplatek příslušným sdružením pro platební karty, Citibank si vyhrazuje právo účtovat Společnosti odpovídající poplatek, který bude uveden ve Výpisu.

4. Ztráta, odcizení a zneužití

- (a) Pokud si všimnete jakéhokoliv možného či skutečného narušení bezpečnosti a/nebo dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití, poškození nebo neoprávněnému použití vaší karty nebo pokud byla karta, účet nebo bezpečnostní informace vystavena zneužití nebo zneužita nebo když není doručena včas, musíte neprodleně upozornit Citibank na telefonním čísle uvedeném na vašem účetním výpisu nebo přes ECMRS. Budete-li o to požádán, jste rovněž povinen učinit oznámení o výše uvedených skutečnostech písemně na adresu Citibank uvedenou ve Vašem výpisu z Účtu nebo na adresu, jíž Vám Citibank sdělí jiným způsobem.
- (b) Musíte Citibank poskytnout veškeré dokumenty nebo informace ve vašem vlastnictví týkající se okolností možného či skutečného narušení bezpečnosti a/nebo ztráty, odcizení, zneužití či neoprávněného použití karty nebo bezpečnostních informací či zneužití účtu a podniknout veškeré rozumné kroky požadované Citibank ve snaze získat kartu zpět nebo vyřešit možné či skutečné narušení bezpečnosti (bez ohledu na to, zda jste chybějící kartu či možné či skutečné narušení bezpečnosti zjistili vy, Společnost nebo Citibank).
- (c) V případě podezření na možné či skutečné bezpečnostní narušení a/nebo ztrátu, odcizení, zneužití či neoprávněné použití vás Citibank v odůvodněných případech může upozornit telefonicky, e-mailem nebo textovou zprávou. Citibank může také třetím stranám poskytovat veškeré informace, které považuje za relevantní. Pokud dojde k narušení bezpečnosti a/nebo je

hlášena ztráta či odcizení karty nebo je hlášeno vystavení karty či účtu zneužití, nesmí se tato karta a účet následně používat a karta se musí přestříhnout a případně i na žádost odeslat do Citibank.

- (d) Je možné, že budete odpovědní za veškeré nákupy provedené kartou nebo přes účet od její ztráty či odcizení, nebo poté, co byla karta, účet nebo bezpečnostní informace vystaveny zneužití, nebo již zneužity byly, do chvíle kdy upozorníte Citibank. Vaše odpovědnost za tyto nákupy bude omezena hodnotou maximálně 50 Eur, POKUD vaši kartu nevzala osoba s vaším svolením, nebo jste jí vaše bezpečnostní informace nebo údaje o účtu nevyzradili, nebo jste nejednali podvodně nebo bez náležité péče (např. jste vaše bezpečnostní informace vyzradili nějaké osobě nebo jste měli tyto informace u karty tak, že je někdo mohl použít). Jakmile odcizení nebo zneužití oznámíte Citibank, nejste odpovědný za Platby uskutečněné po tomto oznámení S VÝJIMKOU případu, kdy jste se dopustil podvodného jednání. Pokud zadáte transakci a Citibank nevyžaduje silné ověření zákazníka podle zákona, ponese odpovědnost za ztrátu pouze v případě, že jste jednali podvodně.
- (e) Citibank není odpovědná za žádosti o neoprávněné či nesprávně provedené transakce, pokud jste neupozornili Citibank bez zbytečného prodlení ve chvíli, kdy jste neoprávněnou transakci zjistili a v každém případě maximálně do třinácti měsíců od data transakce, pokud Citibank neposkytla informace o transakci vyžadované zákonem. Pokud dojde mezi Citibank a vámi k rozporu ohledně neoprávněné transakce, Citibank může okamžitě připsat na váš účet dočasný kredit, a vždy do konce následujícího pracovního dne, dokud se tento rozpor nevyřeší. Pokud Citibank uzná, že došlo k neoprávněné transakci, obnoví Citibank váš účet do stavu, v jakém by byl, kdyby k neautorizované platební transakci nedošlo. Citibank také obnoví váš účet do stavu, v jakém by byl, po nezdařených, chybných nebo pozdních transakcích, za které je Citibank odpovědná. Žádné ustanovení těchto Podmínek použití nezasahuje do Vašich zákonem zaručených práv.
- (f) Máte právo na náhradu celé částky platební transakce Vámi schválené a zahájené příjemcem nebo jeho prostřednictvím, pokud jsou splněny následující podmínky: (i) schválení poskytnuté příjemci neuvádí přesnou částku transakce v okamžiku schválení, (ii) částka transakce překročila částku, jíž jste mohl očekávat s ohledem na předcházející platby a v souladu s těmito Podmínkami, a (iii) zaslali jste požadavek na náhradu do osmi týdnů od data transakce. Citibank si vyhrazuje právo případně si vyžádat další potřebné informace, pokud byly tyto podmínky splněny, a vzdát se některých nebo všech těchto podmínek. Do deseti pracovních dnů od přijetí Vašeho požadavku na náhradu společností Citibank obdržíte náhradu nebo zdůvodněné oznámení o odmítnutí náhrady.

5. Dočasné zablokování nebo zrušení Karty a Účtu

- (a) Smlouvu o účtu držitele karty můžete ukončit bez vzniku jakýchkoli poplatků písemnou výpovědí zaslou Citibank, jejíž kopii předáte Správci programu. Výpověď je účinná pouze v případě, že byla doručena Citibank, přičemž není dotčeno ustanovení čl. 5 (e) níže.
- (b) Právo používat Kartu a Účet bude automaticky zrušeno, pokud (i) tak požaduje Společnost, (ii) je ukončen Váš současný pracovní poměr, (iii) je ukončena smlouva mezi Citibank a Společností, podle níž jsou k dispozici tyto nástroje, (iv) Citibank obdržela oznámení o dohodě s Vašimi věřiteli nebo (v) byl proti Vám podán návrh na konkurs.

- (c) Citibank si vyhrazuje právo kdykoli zablokovat nebo pozastavit Kartu, aniž by byla povinna uvádět objektivně oprávněný důvod, jde-li o: (a) bezpečnost Vaší Karty, (b) podezření na neoprávněné nebo podvodné používání Vaší Karty, (c) významně zvýšené riziko, že Vy nebo Společnost nebudete moci dostát platebním závazkům. Citibank si dále vyhrazuje právo zablokovat Vaši kartu, neplníte-li své povinnosti podle těchto Podmínek nebo Platného práva. Pokud Citibank zablokuje nebo pozastaví vaši kartu, bude vás Citibank informovat telefonicky, e-mailem, textovou zprávou nebo jakýmkoliv jiným v daném okamžiku dohodnutým způsobem. Citibank může zablokovat nebo pozastavit vaši kartu bez dalšího upozornění, pokud jí nepřišla dlužná částka do 90 dnů po splatnosti a Citibank zaslala 3 upomínky¹ k úhradě. Citibank vaši kartu odblokuje či nahradí, jakmile důvody pro její blokaci přestanou platit.
- (d) Karty se musí používat v souladu se zásadami správy výdajů Společnosti a těmito Podmínkami použití. Citibank může zamítnout jakoukoliv konkrétní transakci bez odpovědnosti kdykoliv, když na kartě nejsou dostatečné prostředky nebo se používá způsobem, který není v souladu se zásadami správy výdajů Společnosti nebo těmito Podmínkami použití a/nebo z jakéhokoli jiného zákonného důvodu. Citibank upozorní na skutečnost a důvod zamítnutí a způsob, jak tuto situaci řešit podle Odstavce 8 (Komunikace) nebo jakýmkoliv jiným v daném okamžiku dohodnutým způsobem, pokud jej nezakazuje zákon.
- (e) Pokud došlo (i) k zablokování anebo pozastavení Karty nebo Účtu či jejich zrušení, nebo (ii) jestliže vydaná Karta ještě nenabyla platnosti anebo její platnost již vypršela, nesmíte Kartu ani Účet používat. V případě ukončení platnosti Karty, jejího zrušení, zablokování či pozastavení či zrušení její platnosti jiným způsobem než vypršením platnosti, jste povinen okamžitě Kartu přestříhnout na dvě části a - pokud o to budete požádán - zaslat jí zpět Citibank. Jste povinen zajistit, aby v případě zrušení, zablokování či pozastavení Karty či Účtu byly bez zbytečného odkladu zrušeny veškeré opakující se platby, které jsou na Kartě nebo Účtu nastaveny. I v případě ukončení, zrušení, zablokování nebo pozastavení Karty jste nadále podle těchto Podmínek používání povinen uhradit veškeré platby vzniklé kdykoli během používání Karty.
- (f) Citibank není za žádných okolností odpovědná za jakoukoli informaci ani jiná sdělení související nebo vzniklé z dočasného zablokování, pozastavení či zrušení Karty nebo Účtu, a to včetně zapsání Karty nebo Účtu na jakýkoli seznam zrušených karet nebo odmítnutí určité transakce.
- (g) Karta je vydána společností Citibank a zůstává v jejím vlastnictví. Karta není vydána v zastoupení třetí strany, v součinnosti s jakoukoli třetí stranou ani pro ni. V případě, že o to budete společností Citibank požádán, jste povinen jí Kartu vrátit. Citibank je oprávněna v případě potřeby vydat novou Kartu, která nahradí stávající Kartu, avšak s výjimkou případu, že Vy nebo Společnost požádáte Citibank, aby tak nečinila. Pokud nebude stanoveno jinak, vztahují se tyto Podmínky i na veškeré náhradní Karty, které Vám budou vydány.

6. Nároky vůči Dodavatelům

Citibank neodpovídá za úroveň, kvalitu nebo vhodnost zboží, jízdenek či služeb, které zakoupíte prostřednictvím Karty nebo Účtu v Prodejním místě. Veškeré Výpisy musí být plně uhrazeny bez uplatnění zápočtů nebo pohledávek. Tím však nejsou dotčena Vaše práva podle zákona ani Vaše práva vůči Prodejnímu místu, s nímž je třeba přímo projednat veškeré stížnosti. Citibank nenese odpovědnost v případě, že Prodejní místo odmítne přijmout Kartu nebo Účet, odmítne uskutečnit prodej prostřednictvím Karty, a dále ani v případě, že Prodejní místo odmítne informovat o příplatcích účtovaných za použití Karty nebo využití služby převodu měny v případě, že takovou službu prodejna nebo příjemce platby nabízí, a dále o veškerých poplatcích a směnném kursu použitém pro takový převod.

7. Změny

Citibank je oprávněna kdykoli změnit, zrušit či doplnit tyto Podmínky (včetně poplatků a jiných částek, které souvisejí s Vaším účtem a jsou uvedeny v Přehledu poplatků) a o takové změně Vás bude písemně informovat. Takové oznámení (které může Citibank předat Správci programu, který Vás zastupuje) bude obsahovat datum platnosti takových změn, přičemž tyto změny musí platit nejdříve za dva měsíce od data oznámení. Jestliže s provedenou změnou Podmínek nebudete souhlasit, jste v souladu s čl. 5 (a) těchto Podmínek oprávněn vypovědět Smlouvu o účtu držitele Karty. V případě, že máte námitky proti změnám, Vaše námitka bude považována za výpověď Smlouvy o účtu držitele karty. Pokud nevznesete námitky proti změnám do stanoveného data nabytí účinnosti, Citibank se bude domnívat, že s nimi souhlasíte. Výtisk Podmínek si můžete vyžádat u Správce programu.

8. Komunikace

- (a) Jste povinen bez zbytečného odkladu oznámit Citibank telefonicky, písemně nebo prostřednictvím ECMRS veškeré změny svých osobních údajů včetně změny jména a příjmení, adresy trvalého bydliště a e-mailové adresy. Podle této části má Citibank právo považovat poslední adresu a e-mailovou adresu, kterou jste Citibank poskytli, za aktuální adresu a e-mailovou adresu, dokud Citibank nesdělíte jinou. Jakákoli zpráva nebo výpis z Účtu odeslané Citibank se považují za řádně doručené okamžikem jejich zaslání na Vaši poslední známou poštovní adresu. Výpis z Účtu v elektronické podobě (a veškerá oznámení v něm obsažená) se považují za řádně doručená, jestliže e-mail s upozorněním, že je k dispozici Váš Výpis, byl odeslán na Vaši poslední známou e-mailovou adresu.
- (b) Citibank s Vámi může komunikovat prostřednictvím pošty či elektronické pošty anebo podle svého uvážení může komunikovat se Správцем programu (v takovém případě se předpokládá, že sdělení jsou předávána a přijímána Správцем ve Vašem zastoupení). Citibank můžete kontaktovat poštou, telefonicky nebo prostřednictvím Správce programu.
- (c) Citibank bude s Vámi komunikovat v jazyce, který jste si vybral Vy nebo Vaše Společnost, a může to být jiný jazyk než jazyk, v němž jsou vydány tyto Podmínky.
- (d) Jste oprávněn kdykoli v průběhu platnosti smlouvy vyžádat si tyto Podmínky a jiné smluvní podmínky a informace, které je Citibank povinna poskytovat podle zákona v papírové formě nebo na jiném trvanlivém médiu. Citibank může splnit tento požadavek tím, že takové

dokumenty a informace zpřístupní online stejným způsobem jako Vaše výpisy z účtu anebo je poskytne prostřednictvím Správce programu.

- (e) Citibank může uplatnit silné ověření zákazníka tam, kde to vyžaduje zákon, např. když se vy (nebo AISP) přihlásíte ke svému účtu online nebo použijete ECMRS.

9. Postoupení práv a povinností

Tímto souhlasíte, že Citibank je oprávněna postoupit veškerá svá práva nebo přenést práva a povinnosti podle těchto Podmínek na kteroukoli společnost skupiny Citigroup Inc., a to bez dalšího souhlasu. Citibank je však povinna Vás a Společnost o takovém postoupení písemně vyrozumět ve lhůtě alespoň 7 dnů před jeho uskutečněním.

10. Opožděné uplatnění práv

Pokud Citibank neuplatní svá práva vyplývající ze Smlouvy o účtu držitele ~~platební~~ karty okamžitě, neznamená to, že by se jich vzdala. Citibank je rovněž oprávněna přijmout pouze částečné platby, aniž by se tím vzdala práva požadovat platbu v plné výši (a to i v případě, že částečné plnění bude označeno jako vyrovnání sporné částky nebo jako „plná úhrada“ nebo jiným obdobným označením).

11. Odpovědnost

Citibank nenesे odpovědnost v případě, že není schopna plnit své povinnosti podle těchto Podmínek nebo se dostane do prodlení s plněním těchto povinností v důsledku selhání systému pro strojové zpracování dat či přenosového spojení nebo v důsledku sporu mezi zaměstnanci a zaměstnavateli anebo jiných okolností, které Citibank nemůže ovlivnit.

12. Ochrana osobních údajů

Tyto podmínky, které zahrnují konkrétní informace týkající se ochrany a zpracování vašich osobních údajů společností Citibank, jsou součástí Prohlášení o soukromí komerčních karet TTA EEA, které je k dispozici zde: <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/commercial-cards>

13. Hotovostní program

- (a) Výběr hotovosti
 - (i) V případě, že je tato služba schválena Společností a Citibank, jste oprávněn vybírat hotovost ve všech bankomatech, které přijímají ~~Platební~~ Kartu, a ve všech Prodejních místech umožňujících výběr hotovosti.

- (ii) Maximální částka, kterou ze svého Účtu můžete vybrat, odpovídá nejvyšší částce sjednané mezi Citibank a Správcem programu, jejímu ekvivalentu v místní měně nebo částce, kterou Vám čas od času může oznámit Citibank a která platí po dobu uvedenou v takovém oznámení.
 - (iii) Každý výběr hotovosti bude označen na výpisu z Účtu jako výdaj bezprostředně po jeho výběru a Citibank přeúčtuje veškeré poplatky účtované za takovou transakci příslušným provozovatelem bankomatu, nebo prodejním místem OTC, asociací bankovních karet a/nebo zpracovateli takových transakcí. Citibank je rovněž oprávněna účtovat Poplatek za výběr hotovosti (uvedený v Přehledu poplatků).
 - (iv) Kromě omezení výběrů hotovosti, která jsou stanovena Citibank nebo Společností, může být služba výběru hotovosti omezena rovněž příslušným provozovatelem bankomatů nebo Prodejním místem OTC, které hotovost vydává.
- (b) Ukončení služby výběru hotovosti
- (i) Citibank je oprávněna kdykoli podle svého vlastního uvážení ukončit poskytování služby výběru hotovosti pro Kartou a Účet.
 - (ii) Za normálních okolností Vás bude Citibank o ukončení služby výběru hotovosti předem informovat. Citibank je však v odůvodněných případech oprávněna tuto službu ukončit i bez předchozího upozornění.
 - (iii) Také Vy máte právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu zrušit službu výběru hotovosti, a to buď písemným oznámením na adresu, nebo telefonicky na telefonní číslo, které jsou uvedeny ve výpisu z účtu. Jakmile Citibank od Vás obdrží takové oznámení, zruší službu výběru hotovosti okamžitě, jakmile to bude možné.
- (c) Odpovědnost

Citibank nepřijímá žádné povinnosti ani nenesení odpovědnost za doplňování hotovosti, údržbu, provozování bankomatu nebo Prodejního místa, ani za to, zda bankomat nebo Prodejní místo bude v provozu nebo bude mít dostatek peněžních prostředků či zda bude fungovat správným způsobem. Citibank dále nemá žádné povinnosti ani nenesení odpovědnost za to, zda bankomat nebo Prodejní místo bude v určitém místě provozováno. Pokladní zálohy můžete získat pouze pokud to Společnost či Citibank povoluje a pokud máte na svém účtu dostatečné prostředky. Pokud tyto podmínky nejsou splněny, může Citibank podle Odstavce 13(a) (*Pokladní záloha*) a Odstavcem 13(b) (*Ukončení nároku na pokladní zálohu*) výše kdykoliv zamítnout jakoukoliv pokladní zálohu a za toto zamítnutí neponese odpovědnost, ani za neprovedení či neschválení jakékoliv pokladní zálohy pozdě nebo v nesprávné výši.

14. Používání kódu PIN

- (a) Bude Vám přidělen kód PIN, který je určen pouze pro Vás a nesmí být sdělen jiné osobě. Kód PIN si zapamatujte a V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NESMÍTE UCHOVÁVAT KARTU SPOLU S POZNAMENANÝM KÓDEM PIN. Jestliže nedodržíte tuto povinnost, nesete plnou odpovědnost za případné následky.

- (b) Pokud kód PIN zapomenete, kontaktujte telefonicky Citibank na telefonním čísle uvedeném na Vašem výpisu z Účtu a požádejte o vydání nového kódu PIN.
- (c) V případě, že dojde k neoprávněnému prozrazení kódu PIN nebo jeho ztrátě, jste povinen neodkladně o této skutečnosti vyrozumět Citibank a plně s ní a příslušnými úřady spolupracovat, aby nebylo možné kód PIN používat.

15. Správce programu

Společnost určí jednu osobu, která je oprávněna zastupovat Společnost a spolupracovat s Citibank na správě Vašeho Účtu („Správce programu“). Váš programový správce bude mít tyto povinnosti: (i) kontrolovat vaši žádost, která má být vydána s kartou, se všemi informacemi v ní obsaženými; (ii) seznámit se se všemi aspekty vašeho účtu; (iii) kontrolovat vaše výpisy a podrobnosti veškerých nákupů, poplatků a jiných částek na výpisu uvedených; (iv) řešit všechny dotazy, nesrovnalosti na výpisech, žádosti o zvýšení limitu výdajů, žádosti o změnu osobních údajů a jiné žádosti a požadavky podané vámi a Společností podle těchto Podmínek použití; (v) urychleně sdělovat Citibank ztrátu či odcizení karet, nebo když je karta, účet či PIN vystaven zneužití, a také podávat žádosti o náhradní karty; (vi) urychleně sdělovat Citibank, pokud se dozvíte o možném či skutečném porušení zákona (vii) urychleně sdělovat Citibank, pokud dojde k ukončení vašeho stávajícího zaměstnání; a (viii) po tomto ukončení od vás kartu získat a přestříhnout.

16. ECMRS

Jste oprávněn používat jakýkoli ECMRS, který Vám bude k dispozici online, za účelem správy Vaší Karty a Účtu, a můžete používat funkci řízení výdajů, pokud je k dispozici. Používání ECMRS se řídí podmínkami používání ECMRS, které jsou zveřejněny na příslušných internetových stránkách a které mohou být podle potřeby změněny. Jste povinen se s těmito podmínkami seznámit a souhlasit s jejich zněním dříve, než začnete ECMRS používat.

17. AISP

- (a) **Jmenování TPP:** Můžete jmenovat AISP, aby vám podával ucelené informace o vašich účtech. Pokud tak učiníte, měli byste zvážit případná rizika, jako např. že díky přístupu k vašemu účtu může AISP získat vaše údaje o transakcích a jiné údaje o účtu. Upozorňujeme, že pokud AISP sdělíte váš PIN nebo jakékoliv jiné bezpečnostní informace, bude mít tento AISP díky PIN kódu či jiným bezpečnostním informacím přístup ke stejným informacím týkajícím se vašeho účtu a investic.

- (b) **Zamítnutí jednat s TPP:** Citibank může zamítnout přístup AISP z objektivně oprávněných a řádně evidovaných důvodů týkajících se neoprávněného či podvodného přístupu k vašim účtům. V takových případech vás bude Citibank informovat, že přístup AISP k vašemu účtu byl zamítnut spolu s důvody, pokud to není zakázáno zákonem. Souhlasíte, že Citibank může podávat hlášení o zamítnutí přístupu AISP regulačním a jiným orgánům, což může zahrnovat vaše důvěrné údaje.
- (c) **Odpovědnost pro AISP:** Pokud jmenujete AISP, Citibank není odpovědná za jakékoliv škody, závazky a/nebo ztráty, které utrpíte v souvislosti se jmenováním nebo využíváním tohoto AISP, pokud Citibank nejednala podvodně nebo nesplnila své závazky záměrně nebo hrubou nedbalostí.
- (d) **Bezpečnost:** Abyste umožnili AISP přístup, můžete tyto bezpečnostní informace AISP poskytnout. Pokud zjistíte jakékoliv podezřelé chování nebo jiný problém s vaším účtem, neprodleně budete informovat Citibank. Pokud obdržíte jakékoliv informační stanovisko od AISP, které se týká účtu, nebo jakékoliv jiné služby poskytované Citibank, předáte je Citibank. Pokud to Citibank vyžaduje, poskytnete jí veškeré informace, které může Citibank důvodně vyžadovat o řádně jmenovaném AISP.
- (e) **Zamítnutí jednat s jinými třetími stranami:** Citibank bude třetí stranu považovat za AISP pouze pokud je registrována jako AISP v souladu s Článkem 5(3) PSD2. Se všemi jinými třetími stranami se bude jednat podle stávajícího procesu pro odpovídající třetí stranu.

18. Stížnosti

- (a) Se stížnostmi týkajícími se Vašeho Účtu nebo způsobu, jakým Citibank spravuje Vaši ~~platebních~~ Kartu nebo Účet, se laskavě obraťte písemně na adresu Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.
- (b) V přiměřené lhůtě, nejpozději však do 15 pracovních dnů od doručení vaší stížnosti, vám Citibank zašle konečnou odpověď na papíru nebo jakémkoliv jiném odolném médiu, na kterém jste se v danou chvíli se Citibank dohodli (jako např. e-mail). Pokud vám ve výjimečných situacích Citibank nemůže odpovědět do 15 pracovních dnů z důvodů nezávislých na její vůli, zašle vám Citibank prohlášení, kde budou zřetelně uvedené důvody zpoždění a datum, kdy dojde k dalšímu kontaktu. V každém případě dostanete od Citibank konečnou odpověď do 35 dnů od doručení vaší stížnosti Citibank.
- (c) Pokud Citibank vaši stížnost nevyřeší k vaší spokojenosti, můžete svou stížnost předat ombudsmanovi pro finanční služby a penze. Můžete se obrátit na finančního ombudsmana nebo získat podrobnosti (včetně informací o oprávněnosti) u ombudsmana pro finanční služby a penze na adrese:

Lincoln House, Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Telefon:- +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

19. Rozhodné právo

Tyto Podmínky a veškeré záležitosti, které souvisejí s vydáním nebo používáním Karet a Účtu, podléhají českému právu a soudní pravomoci soudů České republiky.

Sazebník poplatků

Zúčtovací měna:	EUR
Poplatek za transakci:	1,1 % hodnoty transakce u transakcí provedených v rámci Evropského hospodářského prostoru (EEA), kromě pokladních záloh.
Přirážka mezinárodních transakcí:	Na každou transakci, která nebyla provedena ve vaší zúčtovací měně, se aplikují složené přirážky (ale žádný zvláštní poplatek) následujícím způsobem: po přepočtu částky transakce na vaši zúčtovací měnu pomocí příslušného referenčního směnného kurzu vyčíslí společnost Citibank přirážku ke konvertované částce, která bude obsahovat: (i) vlastní přirážku společnosti Citibank dle dohody se společností, která je v současnosti stanovena na 1,5%; a (ii) procentní poplatek (pokud existuje) vybíraný od společnosti Citibank příslušnou karetní asociací za tuto transakci na vyčíslení zúčtovací částky
Poplatek pokladní zálohy / bankomatu:	2 % hodnoty pokladní zálohy nebo 3,80 Eur, podle toho, která je vyšší
Poplatek za vrácení platby:	EUR 20
Datum splatnosti:	Jak je uvedeno ve vašem fakturačním výpisu
Poplatky za opožděné platby:	[Pokud platba nebude přijata do konce [] dne po datu splatnosti, [2%] zůstatku, který je splatný, budou účtovány každý měsíc až do úplného zaplacení.