

Rekeningovereenkomst Kaarthouder Citibank

Gebruiksvoorwaarden

BE Online Applicatie

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn belangrijk en dienen zeer goed te worden gelezen. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Kaart en de Rekening.

1. Terminologie

Tenzij de context anders vereist, is de betekenis van de volgende termen in deze Gebruiksvoorwaarden als volgt:

- “Rekening” - is de door Citibank op verzoek van het Bedrijf en uzelf geopende en gehouden rekening waarbij u bent geïdentificeerd als de persoon gerechtigd tot gebruik van bedoelde rekening, en op welk gebruik deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn
- "AISP" - is een behoorlijk gemachtigde persoon die optreedt als bedrijf om een online dienst te verlenen ter verstrekking van geconsolideerde informatie over één of meer van uw Rekeningen bij Citibank. Een AISP kan u ook voorzien van geconsolideerde informatie over rekeningen die u houdt bij andere aanbieders
- "Werkdag" - is elke dag waarop banken open zijn voor een volledige reeks banktransacties in Londen en waarop banken open zijn voor bedrijven op alle geografische locaties die nodig zijn om de betreffende transactie te voltooien
- “Rekeningvaluta” - zijn de in het Tariefschema genoemde valuta of een andere valuta waarover het Bedrijf overeenstemming bereikt met Citibank
- “Kaart” - is de commerciële kaart van Citibank die hoort bij de Rekening die u door Citibank op verzoek van het Bedrijf en uzelf ter beschikking wordt gesteld en waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn
- “Rekeningovereenkomst Kaarthouder” - is de overeenkomst tussen u en Citibank bestaande uit deze Gebruiksvoorwaarden en het Aanvraagformulier
- “Citibank” - is Citibank Europe plc, filiaal Londen en haar rechtsopvolgers, rechtverkrijgenden en cessionarissen waaronder begrepen elke persoon die namens haar of hen handelt
- “Bedrijf” - is de persoon (niet zijnde uzelf) op wiens verzoek de Rekening wordt geopend en/of aan wie de Kaart wordt uitgereikt
- “Gebruiksvoorwaarden” - zijn deze Gebruiksvoorwaarden en wijzigingen ervan
- “ECMRS” - is elk elektronisch kaartmanagement en -rapportagesysteem dat aan u of aan een door u benoemde AISP binnen een beveiligd gedeelte van de Citibank website ter beschikking wordt gesteld

- “Onderneming” - is een persoon die met Citibank of het betreffende bankkaartsamenwerkingsverband of haar leden afspraken heeft gemaakt over de levering van goederen, tickets, diensten of contanten aan houders van Kaarten en/of Rekeningen
- “Vergoedingen” - zijn de vergoedingen en kosten zoals vermeld in het Tariefschema
- “Wet” - is alle toepasselijke wetten, regelgeving, juridische procedures, rechterlijke bevelen, reglementaire gedragscode en richtlijnen en overeenkomsten met of tussen overheids-, regelgevende of andere autoriteiten, in elk rechtsgebied, inclusief maar niet beperkt tot de regels en richtlijnen zoals uiteengezet in het UK FCA Handbook.
- “Online uitgavenstaten” - is elke service waarmee u binnen een beveiligd gedeelte van de Citibank website toegang tot en inzage in uw uitgavenstaten kunt krijgen
- “Deelnemende Onderneming” - is een Onderneming met geïmplementeerde chip- en PIN-technologie waardoor verwerking mogelijk is van Aankopen op de uitgereikte Kaarten met ingebouwde chip en overeenkomstige PIN
- “PIN” - is uw persoonlijk identificatienummer
- “Aankopen” - zijn de transacties bij een Onderneming die ten laste zijn of komen van een Rekening en met uitsluiting van Vergoedingen en kasvoorschottransacties
- “Beveiligingsschending” - is elke (i) fraude of poging tot fraude tegen u, het Bedrijf of Citibank en/of (ii) enig ander operationeel en/of veiligheidsincident dat betrekking heeft op u, het Bedrijf, Citibank en/of andere marktdeelnemers (inclusief een aanval op de internetbeveiliging).
- “Beveiligingsinformatie” - is uw PIN, een gebruikers-ID en gebruikerspaswoord gebruikt voor toegang tot een Online Statement Service en/of ECMRS en alle aan u uitgereikte of door u in verband met de Kaart of de Rekening gebruikte overige beveiligingsinformatie
- “Sterke klantauthenticatie of "SCA"” - is een authenticatie op basis van het gebruik van twee of meer van de volgende drie elementen: (1) kennis (iets dat alleen u weet, zoals een wachtwoord of een beveiligingsvraag); (2) bezit (iets dat alleen u bezit, zoals een token-generator of een sleutel); en (3) inherentie (iets dat u inherent bent, bijvoorbeeld een biometrisch kenmerk, zoals een vingerafdruk of een irisscan),
- elk van de drie bovengenoemde elementen is onafhankelijk, in die zin dat een schending van het ene element niet de betrouwbaarheid van de andere in gevaar brengt. Sterke klantauthenticatie moet zodanig zijn ontworpen dat de vertrouwelijkheid van de authenticatiegegevens is beschermd.
- “Tariefschema” - is het schema van vergoedingen en kosten neergelegd in deze Gebruiksvoorwaarden zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd door Citibank

“Derde”

- is elke derde anders dan een AISP.

“Uzelf” en “uw” verwijzen naar de persoon (niet zijnde het Bedrijf) benoemd op een door Citibank op uw verzoek en dat van het Bedrijf uitgereikte Kaart of geopende Rekening.

Verwijzingen naar "van toepassing zijnde wetgeving" omvatten de wet- of regelgeving van elk rechtsgebied, binnenlands of buitenlands, of een overeenkomst die is afgesloten met of tussen een belasting- of overheidsautoriteit in elk rechtsgebied, binnenlands of buitenlands.

"Uw kaart wordt uitgegeven door Citibank, een bedrijf dat is gevestigd te Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, Londen E14 5LB en dat is goedgekeurd door de Central Bank of Ireland en door de Prudential Regulation Authority. Citibank staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland en onder beperkt toezicht van de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulation Authority onder registratienummer FC032763."

De enkelvoudige persoonsvorm omvat de meervoudige persoonsvorm en omgekeerd, verwijzingen naar een geslacht omvatten alle geslachten en verwijzingen naar personen, bedrijven en firma's omvatten rechtspersonen, partnerships en samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid.

2. Gebruik van Kaart en Rekening

- (a) U bent de enige persoon gemachtigd tot gebruik van de Kaart of Rekening. U dient voor uw eigen bescherming uw Kaart onmiddellijk bij ontvangst met een balpen te tekenen.
- (b) U dient de Kaart alleen te gebruiken gedurende de erop vermelde geldigheidsperiode.
- (c) De Kaart is een charge card (en geen debet- of creditcard), die u alleen mag gebruiken in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- (d) De Kaart en Rekening mogen alleen door u worden gebruikt voor de aankoop van goederen en diensten of het opnemen van een voorschot in contanten voor zakelijke doeleinden van het Bedrijf en, indien anders, uw werkgever bij Ondernemingen die de Kaart of Rekening accepteren, mits bedoelde Kaart geldig is en noch de Rekening noch de Kaart door Citibank zijn geannuleerd of opgeschort. U dient de Kaart of Rekening niet te gebruiken voor de aankoop van goederen of diensten of het opnemen van contanten voor persoonlijke, gezins- of huishoudelijke doeleinden.
- (e) Debiteren en opnemen van een voorschot in contanten zijn onderhevig aan een door het Bedrijf en Citibank gestelde uitgavenlimiet, die Citibank of het Bedrijf (ook via gebruik door de Programmabeheerder van een ECMRS) te allen tijde kan aanpassen. Citibank zal u op uw rekeningafschriften informeren over uw eerste uitgavenlimiet (en over eventuele erop volgende veranderingen).
- (f) U dient zich ervoor in te spannen verlies of diefstal van uw Kaart en de Beveiligingsinformatie of misbruik van uw Kaart, Beveiligingsinformatie of Rekening te voorkomen, en u mag de Kaart, het Rekeningnummer of de Beveiligingsinformatie aan geen enkele Derde met uitzondering van een AISP onthullen tenzij dat noodzakelijk is in verband met een Aankoop of het doen van aangifte van een vermoed of werkelijk geval van Veiligheidsschending of verlies, diefstal of misbruik van de Kaart, Rekening of Beveiligingsinformatie. Tenzij anders uiteengezet in deze paragraaf. U dient uw Beveiligingsinformatie geheim te houden en veilig te bewaren. U dient alle door u ontvangen berichten waaruit blijkt dat deze in verband staan met uw Kaart of Rekening (met name elektronische berichten) met voorzichtigheid te betrachten. Citibank zal u nooit vragen uw Beveiligingsinformatie te onthullen.

- (g) De Kaart en Rekening dienen niet te worden gebruikt voor het verkrijgen van goederen, tickets of diensten voor doorverkoop als onderdeel van een zakelijk transactie of contante teruggave. Met instemming van de Onderneming mag u goederen of tickets tegen de oorspronkelijke Aankoopvoor credit teruggeven.
- (h) Bij gebruik van de Kaart en Rekening dient u zich te houden aan alle van toepassing zijnde valutavoorschriften en andere Wetten.
- (i) U bent gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk met het Bedrijf voor alle Debiteringen (behalve voorschotten in contanten) en voor alle vergoedingen en andere bedragen die onder deze Gebruiksvoorwaarden op de Rekening worden gedebiteerd
- (j) Als u een betaling instuurt die het te betalen bedrag overstijgt of uw kaart vertoont anderszins een batig saldo, dan zal Citibank het teveel weergeven als een krediet voor toekomstige Aankopen en andere op de Rekening betaalbare bedragen. Citibank stort op uw verzoek elk eventueel batig saldo terug of Citibank zal naar eigen inzicht het gehele of een deel van het batige saldo terugboeken. Citibank betaalt geen rente over een eventueel batig saldo op de Rekening.
- (k) Bij gebruik van uw Kaart bij een Deelnemende Onderneming kan de Deelnemende Onderneming u vragen uw PIN in het PIN-apparaat in te voeren ter goedkeuring van de transactie. De Deelnemende Onderneming kan weigeren een transactie doorgang te laten hebben als u weigert uw PIN in te voeren of als u een onjuiste PIN invoert. Citibank is in dergelijk geval niet verantwoordelijk voor het niet slagen van de transactie. U komt overeen in geen geval uw PIN te onthullen aan de Deelnemende Onderneming of enige andere Derde met uitzondering van een AISP.
- (l) Uw toestemming voor welke transactie ook kan op andere manieren verzocht en gegeven worden, inclusief door middel van uw handtekening, eenvoudigweg door vertoon van uw Kaart aan een Onderneming of door uw Kaart in te voeren in, of te plaatsen naast, een automaat die door een Onderneming bediend wordt of onderhouden wordt. U stemt ermee in dat uw Toestemming op al die gebruikelijke manieren gegeven mag worden en na de betreffende transactie gegeven mag worden
- (m) U kunt een betalingstransactie die door of via een Onderneming in werking wordt gezet niet intrekken nadat u hiervoor uw toestemming hebt gegeven of indien deze al in werking is getreden.
- (n) Om een periodieke transactie te annuleren, dient u de betreffende Onderneming te verwittigen.
- (o) Binnen de EER zal Citibank binnen één Werkdag nadat de betalingstransacties ter afwikkeling zijn aangeboden zorgen voor de overschrijving van de transacties naar de kaartennetwerken. Als de betaaldienstverlener van de begunstigde zich buiten de EER bevindt, kan de overschrijving van de betalingstransactie aan de betaaldienstverlener van de begunstigde langer duren, maar Citibank zal de betaling zo snel mogelijk uitvoeren.

3. Uitgavenstaten

- (a) Citibank zal regelmatig (op zijn minst elke maand) kosteloos rekeningoverzichten opstellen en stelt die voor u online beschikbaar voor inzage binnen een beveiligd gedeelte van de website van Citibank. Op deze rekeningoverzichten staan alle plaatsgevonden Aankopen, Vergoedingen en alle van toepassing zijnde vergoedingen en andere bedragen die in de betreffende periode op de Rekening zijn gedebiteerd, met vermelding van de “Vervalddag”

voor betaling. Rekeningoverzichten worden alleen opgesteld en beschikbaar gesteld als er in de betreffende periode een activiteit heeft plaatsgevonden op de Rekening of als er een saldo op de Rekening staat. Wanneer er een nieuw rekeningoverzicht te uwer inzage online beschikbaar is, stuurt Citibank u een e-mail ter informatie naar uw meest recent opgegeven e-mailadres. Citibank behoudt zich het recht voor om een vergoeding in rekening te brengen, waarvoor het Bedrijf aansprakelijk is, als zij u extra of vaker informatie toezendt of als ze u op andere wijze rekeningoverzichten en andere informatie over Aankopen, Vergoedingen en andere bedragen die van de Rekening zijn afgeschreven doet toekomen.

- (b) U dient uw rekeningoverzichten op juistheid te controleren en Citibank onmiddellijk te verwittigen in geval van fouten of vragen. Indien u dit niet doet binnen 60 dagen na de datum van uw rekeningoverzicht of voordat u het verschuldigde bedrag betaalt, neemt Citibank aan dat de in uw rekeningoverzicht vermelde informatie juist is. Citibank is niet aansprakelijk voor enige claim voor onbevoegde of onjuist uitgevoerde transacties op de Rekening, tenzij u Citibank hiervan onverwijld direct na kennisname van de betreffende transactie verwittigd hebt, d.w.z. binnen 60 dagen na de datum van uw rekeningoverzicht, ervan uitgaande dat u een goede reden hebt om Citibank niet eerder te verwittigen, en in geen geval later dan 13 maanden na de transactiedatum, tenzij Citibank verzuimd heeft informatie over die transactie te verstrekken of beschikbaar te stellen zoals de Wet dat voorschrijft.
- (c) Om toegang tot uw rekeningoverzichten te krijgen en ze online te kunnen bekijken, dient u zich in te schrijven bij de Online Statement Service. Citibank zal een e-mail naar uw meest recent opgegeven e-mailadres sturen met daarin een koppeling naar de registratiepagina voor de Online Statement Service.
- (d) De wijze waarop we uw rekeningoverzichten online beschikbaar maken, stelt u in staat om de informatie ongewijzigd op te slaan en te kopiëren, bijvoorbeeld door een kopie af te drukken of een kopie op uw computer op te slaan. U wordt ten sterkste aanbevolen dit te doen voor uw toekomstige referenties. Indien u niet de mogelijkheid heeft om uw rekeningoverzichten online te bekijken of om de informatie op te slaan en te kopiëren, dient u contact op te nemen met Citibank of uw Programmabeheerder. Citibank garandeert dat elk van uw elektronische rekeningoverzichten online beschikbaar gesteld wordt voor uw inzage gedurende ten minste 13 maanden nadat hij voor het eerst beschikbaar komt.
- (e) Een Aankoop, Vergoeding of ander bedrag niet luidend in uw Rekeningvaluta wordt omgerekend aan de hand van de toepasbare referentievalutakoers, d.w.z. de valutakoers tegen groothandelstarief voor omrekening naar de valuta van uw Rekening die toegepast wordt door het betreffende kaartsamenwerkingsverband, (waar toepasbaar) aangepast door de opwaardering die Citibank van tijd tot tijd toepast, zoals vermeld in het Tariefschema (de "Verhoging Internationale Transactie") Na deze valutawissel laten uw rekeningoverzichten de Aankoop, Vergoeding of het andere bedrag in uw Rekeningvaluta, het bedrag in de gebruikte valuta en de toegepaste wisselkoers zien. Citibank stelt ook op verzoek de toepasbare referentievalutakoers die als basis voor de berekening van de valutawissel gebruikt is, beschikbaar. De gebruikte referentievalutakoersen kunnen per dag verschillen; wijzigingen in deze koersen worden overeengekomen met het Bedrijf en kunnen onmiddellijk, zonder berichtgeving aan u, toegepast worden.
- (f) De Rekening blijft in gebreke als het op uw uitgavenstaat vermelde bedrag (minus eventuele betwiste Aankopen) niet volledig op de in de uitgavenstaat vermelde "Vervalddag" in uw Rekeningvaluta is betaald, ongeacht of u nog een terugbetaling van het Bedrijf of uw werkgever moet ontvangen. Als een uitstaand saldo niet binnen de in het Tariefschema vermelde periode is betaald, wordt er elke maand een in het Tariefschema vermelde vergoeding ("Verwijlinterest") geheven op het uitstaand saldo (waarin begrepen eventuele onbetaalde Verwijlinteressen) vermeld op het betreffende uitgavenstaat totdat volledige

betaling heeft plaatsgevonden. Het niet tijdig voldoen van een uitgavenstaat kan resulteren in opschorting of opzegging van uw recht de Kaart en Rekening te gebruiken.

- (g) Als een uitgavenstaat niet tijdig wordt voldaan, is het Bedrijf wettelijk verplicht Citibank haar incassokosten en juridische kosten te vergoeden. Een vergoeding (een “Vergoeding Terugbetaling”) (als vermeld in het Tariefschema) wordt van de Rekening gedebiteerd als een cheque of andere overmaking niet bij tonen wordt gehonoreerd, waarbij voor elke daarop volgende maal dat de cheque of andere overmaking wordt getoond een extra bedrag gedebiteerd zal worden. De Rekening wordt bovendien gedebiteerd voor alle kosten die Citibank maakt bij het innen van een cheque of andere betaling die bij een bank of een andere instelling buiten België is opgenomen.
- (h) U erkent dat informatie over op de Rekening van toepassing zijnde vergoedingen en andere bedragen (Verwijlinteressen daarin begrepen) (als vermeld in het Tariefschema) aan u ter hand is gesteld voordat u deze Gebruiksvoorwaarden accepteerde. Citibank kan van tijd tot tijd bedoelde Vergoedingen en andere bedragen via schriftelijke kennisgeving aan u aanpassen, in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. Een kopie van het huidige Tariefschema is op verzoek te verkrijgen bij de Programmabeheerder.
- (i) Citibank debiteert het Bedrijf de Vergoedingen zoals vermeld in het Tariefschema voor elke opname van een voorschot in contanten (“Vergoeding Voorschot in Contanten”) verkregen via een geldautomaat of bij een Onderneming gemachtigd tot het doen van voorschotten in contanten ter plekke (Over The Counter) (“OTC Onderneming”), en, indien van toepassing, een vergoeding betreffende elke Betaling die met een Kaart gedaan is (“Transactievergoeding”). Het Bedrijf kan ook overeenkomen Citibank een jaarlijkse vergoeding te betalen voor elke uitgereikte Kaart. Waar van toepassing, worden Betalingen en Vergoedingen (inclusief de Vergoedingen die Citibank het Bedrijf in rekening brengt) op uw uitgavenstaat vermeld. Het Bedrijf is volledig aansprakelijk tegenover Citibank voor alle kasvoorschot transacties en voor alle Vergoedingen vermeld in het Tariefoverzicht en elke jaarlijkse vergoeding. U bevestigt dat u met het Bedrijf overeen bent gekomen dat u bedragen betreffende kasvoorschottransacties en alle Vergoedingen die op de Rekening in rekening gebracht worden, namens het Bedrijf op de “Vervaldag”, zoals vermeld op het betreffende uitgavenstaat, zult betalen.
- (j) Als een Aankoop buiten de EU plaatsvindt en Citibank met betrekking tot die Aankoop een internationale servicevergoeding wordt opgelegd door het betreffende kaartsamenwerkingsverband, dan behoudt Citibank zich het recht voor om het Bedrijf een overeenkomstige vergoeding in rekening te brengen die op het betalingsoverzicht vermeld zal worden.

4. Verlies, diefstal en misbruik

- (a) U dient Citibank onmiddellijk telefonisch via het nummer vermeld op uw uitgavenstaat, of via ECMRS, zonder onnodige vertraging te informeren als u kennis krijgt van enige daadwerkelijke of potentiële Beveiligingsschending en/of over verlies, diefstal, verduistering, beschadiging of gebruik zonder uw toestemming van uw Kaart, of als de Kaart, Rekening of Beveiligingsinformatie mogelijk misbruikt kan worden, is misbruikt of niet op het verwachte moment is ontvangen. Op verzoek dient u voorts aan Citibank te schrijven op het adres vermeld op uw uitgavenstaat of anderszins aan u door Citibank ter hand gesteld.
- (b) U dient Citibank te voorzien van alle documenten of informatie die u heeft over de omstandigheden van enige daadwerkelijke of potentiële Beveiligingsschending en/of diefstal, verduistering of onbevoegd gebruik van de Kaart of Beveiligingsinformatie of over misbruik van de Rekening, en alle door Citibank verzochte redelijke stappen te ondernemen om te helpen bij het terugvinden van een vermiste Kaart of het oplossen van een daadwerkelijke of

potentiële Beveiligingsschending (ongeacht of de vermiste Kaart of de daadwerkelijke of potentiële Beveiligingsschending door u, het Bedrijf of Citibank is ontdekt).

- (c) Ingeval van een daadwerkelijke of potentiële Beveiligingsschending en/of verlies, diefstal, verduistering of ongevoegd gebruik wordt vermoed, mag Citibank, waar gepast, u veilig per telefoon, e-mail of sms hiervan in kennis stellen. Citibank mag ook derden alle informatie verschaffen die zij relevant acht. Als een Beveiligingsschending plaatsvindt en/of een Kaart als verloren of gestolen wordt aangegeven of een Kaart of Rekening als mogelijk blootgesteld aan misbruik wordt aangegeven, dan mogen die Kaart en die Rekening vervolgens niet worden gebruikt en dient de Kaart in tweeën te worden geknipt en, op verzoek, onmiddellijk aan Citibank te worden geretourneerd.
- (d) U kunt aansprakelijk zijn voor alle Aankopen die met de Kaart of de Rekening worden uitgevoerd nadat de Kaart verloren of gestolen is geraakt, of nadat Kaart, Rekening of Beveiligingsinformatie mogelijk blootgesteld raakte aan misbruik of is misbruikt, zulks tot aan het moment dat u Citibank kennisgeving doet. Uw aansprakelijkheid voor deze Aankopen wordt beperkt tot een maximum van 50 euro, TENZIJ de Kaart met uw goedkeuring werd meegenomen door iemand of uw Beveiligingsinformatie of Rekeninggegevens werden onthuld aan iemand, of u frauduleus of zonder redelijke omzichtigheid handelde (bijvoorbeeld door het onthullen van uw Beveiligingsinformatie aan iemand of door deze samen met de Kaart achter te laten zodat iemand deze kon gebruiken). Zodra u Citibank kennisgeving heeft gedaan van verlies, diefstal of misbruik van uw Kaart, eindigt uw aansprakelijkheid voor Aankopen die met Kaart of Rekening na bedoelde kennisgeving zijn gedaan, TENZIJ u frauduleus handelde. Wanneer u een transactie start en Citibank vereist geen Sterke Klantauthenticatie zoals vereist door de Wet, bent u alleen aansprakelijk voor verlies als u frauduleus hebt gehandeld.
- (e) Citibank is niet aansprakelijk voor een vordering voor ongevoegde of onjuist uitgevoerde transacties, tenzij u Citibank onverwijld op de hoogte hebt gebracht wanneer u zich ervan bewust bent dat een ongeoorloofde transactie heeft plaatsgevonden en in elk geval niet later dan dertien maanden na de transactiedatum, tenzij Citibank er niet in is geslaagd informatie beschikbaar stellen over de transactie zoals vereist door de Wet. Wanneer er een geschil is tussen Citibank en u over een ongevoegde transactie, kan Citibank onmiddellijk, en in elk geval aan het eind van de volgende Werkdag, een tijdelijk krediet op uw Rekening toepassen tot het moment waarop elk geschil geregeld is. Wanneer Citibank het er vervolgens over eens is dat er een ongevoegde transactie heeft plaatsgevonden, herstelt Citibank uw Rekening in de staat zoals hij geweest zou zijn als de ongevoegde betaling niet had plaatsgevonden. Citibank zal uw account ook herstellen in de staat zoals hij geweest zou zijn na een mislukte, foutieve of late transacties waarvoor wij Citibank aansprakelijk is. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden tast uw wettelijke rechten aan.
- (f) U heeft recht op terugbetaling van het volledige bedrag van elke betalingstransactie die door u is goedgekeurd en die aangevangen is door of via de te betalen persoon, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan: (i) de aan de te betalen persoon gegeven toestemming gaf niet specifiek het juiste bedrag van de transactie aan op het moment van toestemming; (ii) het transactiebedrag lag hoger dan het bedrag dat u redelijkerwijs verwacht kon hebben, gezien uw eerdere uitgavepatronen en deze Gebruiksvoorwaarden; en (iii) u dient het verzoek tot terugbetaling binnen acht weken na de transactiedatum in. Citibank behoudt zich het recht voor om verdere informatie op te vragen, waar dit redelijkerwijze noodzakelijk is om te constateren of aan deze voorwaarden is voldaan en al deze voorwaarden teniet te doen. U ontvangt uw terugbetaling of rechtvaardiging voor het weigeren van terugbetaling binnen tien werkdagen nadat Citibank uw verzoek tot terugbetaling ontvangen heeft.

5. Opschorting en beëindiging van uw Kaart en Rekening

- (a) U kunt uw Rekeningovereenkomst voor Kaarthouders opzeggen via schriftelijke kennisgeving aan Citibank met een kopie aan de Programmabeheerder op elk willekeurig moment zonder kosten. Beëindiging is pas van kracht na ontvangst door Citibank van bedoelde kennisgeving en wordt beheerst door Artikel 5(e) hierna.
- (b) Uw recht op gebruik van uw Kaart en Rekening wordt automatisch geannuleerd als (i) hierom wordt verzocht door het Bedrijf; (ii) uw huidige arbeidsovereenkomst eindigt; (iii) de overeenkomst tussen Citibank en het Bedrijf waar deze faciliteiten beschikbaar zijn eindigt; (iv) Citibank kennisgeving ontvangt van een schikking met uw crediteuren; of (v) ingeval van een aanvraag van uw faillissement.
- (c) Citibank behoudt zich het recht voor uw Kaart op elk willekeurig moment te blokkeren of buiten werking te stellen en zonder hiervoor aansprakelijk te zijn, omwille van redenen die objectief te rechtvaardigen zijn en die betrekking hebben op: (a) de veiligheid van uw Kaart; (b) het vermoeden van onrechtmatig of frauduleus gebruik van uw Kaart; of (c) een aanzienlijk verhoogd risico dat U of de Onderneming mogelijk niet meer in staat zijn om te betalen. Citibank behoudt zich ook het recht voor uw Kaart te blokkeren indien u uw verplichtingen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden verzuimt na te leven of indien Citibank door de Wet verzocht wordt om uw Kaart te blokkeren. Wanneer Citibank Uw Kaart blokkeert of buiten werking stelt, dan zal Citibank zal u telefonisch, per e-mail, per sms of op een andere manier die van tijd tot tijd wordt overeengekomen, hiervan op de hoogte stellen. Citibank kan uw kaart zonder verdere informatie aan u blokkeren of buiten werking stellen wanneer een betaling die u aan ons verschuldigd bent, meer dan 90 dagen openstaat en wanneer Citibank [herinneringen verzonden]² heeft om te betalen. Citibank zal uw Kaart deblokken of vervangen als de redenen voor het blokkeren niet langer bestaan
- (d) Kaarten moeten worden gebruikt in overeenstemming met het onkostenbeheerbeleid van het Bedrijf en deze gebruiksvoorwaarden. Citibank kan om het even welke specifieke transactie op elk willekeurig moment om welke reden dan ook en zonder aansprakelijkheid weigeren wanneer een Kaart onvoldoende krediet heeft of wordt gebruikt op een wijze die niet consistent is met het onkostenbeheerbeleid van het Bedrijf of deze gebruiksvoorwaarden en/of voor enige andere reden die bij Wet is toegestaan. Citibank zal het feit van en de redenen voor de weigering bekendmaken en aangeven hoe u de situatie kunt oplossen in overeenstemming met Artikel 8 (Communicatie) of op een andere manier die van tijd tot tijd wordt overeengekomen indien niet bij Wet verboden.
- (e) U mag geen gebruik maken of poging doen tot gebruik maken van (i) de Kaart of Rekening terwijl deze geblokkeerd of opgezegd is, of van (ii) de Kaart vóór zijn aanvangsdatum of na zijn afloopdatum. U moet onmiddellijk overgaan tot het in tweeën knippen en op verzoek retourneren aan Citibank van elke Kaart die beëindigd is, ingetrokken, geblokkeerd of opgezegd, of die anderszins niet geldig meer is behalve tengevolge van verloop. U dient ervoor te zorgen dat alle via de Kaart of Rekening geregelde herhaalbetalingen onmiddellijk worden afgezegd na beëindiging, opzegging of buiten werking stelling van de Kaart of Rekening. U blijft persoonlijk aansprakelijk onder deze Gebruiksvoorwaarden voor alle op enig moment verschuldigde Aankopen door middel van gebruik van de Kaart, ongeacht beëindiging, opzegging, blokkering of buiten werking stelling.
- (f) Citibank is onder geen beding aansprakelijk voor een uiting of ander bericht in verband met of voortkomend uit de blokkering, opschorting of opzegging van de Kaart of Rekening, de opname van de Kaart of het Rekeningnummer in een opzeggingslijst of de weigering van een specifieke transactie hieronder begrepen.
- (g) De Kaart wordt uitgereikt door en blijft het eigendom van Citibank en wordt niet uitgereikt namens een andere partij, gezamenlijk of anderszins. U dient deze op verzoek aan Citibank te retourneren. Citibank kan van tijd tot tijd nieuwe Kaarten afgeven om bestaande te vervangen,

tenzij u of het Bedrijf aan Citibank verzoekt dit niet te doen. Tenzij anders kennis gegeven, zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing op alle vervangende Kaarten die aan u worden uitgereikt.

6. Claim tegen leveranciers

Citibank is niet verantwoordelijk voor standaard, kwaliteit of geschiktheid van eventuele goederen, tickets of diensten die met de Kaart of Rekening bij een Onderneming worden gekocht. Alle rekeningoverzichten moeten volledig zonder verrekening of tegenclaim worden voldaan. Dit tast echter noch uw eventuele wettelijke rechten noch uw rechten tegen de Onderneming waarmee alle claims direct moeten worden afgehandeld, aan. Citibank is niet verantwoordelijk als een Onderneming de Kaart of de Rekening weigert te accepteren, of weigert tot een transactie via uw Kaart over te gaan en evenmin als een Onderneming verzuimt om een toeslag bekend te maken voor het gebruik van de Kaart of - wanneer een wisselkoersdienst wordt geboden op het moment van verkoop of via de te betalen persoon - alle kosten en de wisselkoers die voor die omwisseling gebruikt wordt.

7. Wijzigingen

Citibank kan te allen tijde deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, wissen of aanvullen (met inbegrip van de kosten en andere bedragen die van toepassing zijn op uw Rekening (zoals uiteengezet in de Kostentabel) en zal u hiervan schriftelijk kennisgeving doen. Als u de aangebrachte wijzigingen niet aanvaardt, kunt u uw Rekeningovereenkomst voor Kaarthouders beëindigen volgens Artikel 5(a) van deze Gebruiksvoorwaarden, en indien u bezwaar maakt, wordt dit geacht een kennisgeving te zijn om uw Rekeningovereenkomst voor Kaarthouders te beëindigen. Indien u geen bezwaar maakt tegen deze wijzigingen voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding hiervan, wordt aangenomen dat u ze aanvaard heeft. Een kopie van deze Gebruiksvoorwaarden is op verzoek beschikbaar bij de Programmabeheerder.

8. Communicatie

- (a) Aan Citibank moet zo spoedig mogelijk telefonisch of schriftelijk of via ECMRS kennisgeving worden gedaan van elke wijziging in uw persoonlijke gegevens, uw naam, adres en e-mailadres inbegrepen. Citibank heeft het recht om het meest recente adres en e-mailadres dat u aan Citibank hebt verstrekt te behandelen als uw huidige adres en e-mailadres, totdat u Citibank anders informeert in overeenstemming met deze paragraaf. Een door Citibank per post verstuurd kennisgeving of uitgavenstaat wordt geacht geldig te zijn bezorgd wanneer deze is verstuurd aan uw recentst opgegeven postadres. Een elektronische uitgavenstaat (en een kennisgeving vermeld op een elektronische uitgavenstaat) wordt geacht geldig te zijn bezorgd wanneer het e-mailbericht waarin u wordt geïnformeerd dat uw uitgavenstaat beschikbaar is, verstuurd wordt aan uw recentst opgegeven e-mailadres.
- (b) Citibank kan zich met u in verbinding stellen per post of e-mail of, indien Citibank dit verkiest, met de Programmabeheerder (in welk geval wordt aangenomen dat communicaties met de Programmabeheerder aan die persoon overhandigd en door hem/haar ontvangen zijn te Uwer behoefte). U kunt contact opnemen met Citibank per post, telefoon of via uw Programmabeheerder.
- (c) Citibank onderhoudt in het algemeen contact met u in de door de Onderneming of door u overeengekomen taal, die kan verschillen van de taal waarin deze Gebruiksvoorwaarden zijn geschreven.
- (d) U heeft het recht om te allen tijde gedurende deze overeenkomst deze Gebruiksvoorwaarden op aanvraag te ontvangen, evenals elke andere contractuele voorwaarden en informatie die

Citibank bij Wet verplicht is op papier of op een ander duurzaam middel te verschaffen. Citibank kan aan dit verzoek voldoen door die documentatie en informatie online beschikbaar te maken op dezelfde wijze als voor uw rekeningoverzichten of via de Programmabeheerder.

- (e) Citibank kan Sterke klantauthenticatie toepassen wanneer dit bij Wet verplicht is, bijvoorbeeld wanneer u (of een AISP) online toegang heeft tot uw Rekening of de ECMRS gebruikt.

9. Cessie

U komt overeen dat Citibank, door minstens 7 dagen schriftelijke kennisgeving aan u en het Bedrijf te geven, (zonder enige nadere instemming) haar rechten, oftewel zowel haar rechten als haar verplichtingen, onder deze Gebruiksvoorwaarden mag overdragen aan een vennootschap die deel uitmaakt van de Citigroup Inc groep.

10. Vertraagde uitvoering

Citibank kan zonder verlies van deze rechten handhaving van haar rechten onder de Rekeningovereenkomst voor Kaarthouders vertragen. Citibank kan ook deelbetalingen accepteren (ook wanneer deze worden omschreven als ter voldoening van een geschil of worden aangemerkt als “volledige betaling” of soortgelijke bewoordingen) zonder haar recht op het vorderen van volledige betaling te verliezen.

11. Aansprakelijkheid

Citibank is niet aansprakelijk als zij niet in staat is tot of vertraagd is bij de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden vanwege storing in een machinaal gegevensverwerkingsysteem of transmissielink of vanwege een arbeidsgeschil of iets anders buiten de redelijke invloedssfeer van Citibank.

12. Gegevensbescherming

- (a) Citibank Europe plc, filiaal Londen is de verantwoordelijke van de verwerking ten aanzien van uw persoonsgegevens. Dit Artikel 12 beschrijft hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden.
- (b) Ondernemingen die Kaarten en Rekeningen accepteren dragen informatie over aan het betreffende bankkaartsamenwerkingsverband en aan Citibank met betrekking tot alle transacties die u er met gebruikmaking van de Kaart of Rekening uitvoert.
- (c) Op basis van vertrouwelijkheid, en alleen voor zover redelijk vereist en toegestaan onder toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming en bankgeheim, geeft Citibank aan Autoriteiten, aan Ondernemingen, aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de Citigroup Inc. groep, aan het Bedrijf, aan andere bedrijven in dezelfde bedrijvengroep als het Bedrijf, een AISP en Derden waaronder bedrijven die diensten verschaffen op het gebied van applicatieverwerking, fraude monitoring, klantenservice, kaartvervaardiging en technologieverwerking plus al hun agenten en aannemers, informatie over u en uw Rekening voor de volgende doeleinden: het openen van een Rekening; Rekeningbeheer; starten van een transactie of de levering van een andere betalingsdienst; statistische trendanalyse; naleving van de toepasselijke binnenlandse en buitenlandse wet- en regelgeving; misdaadpreventie en misdaaddetectie; handhaven van de wettelijke rechten van Citibank; administratie, het beheer van de risico-, controle- en managementinformatiesystemen van Citibank; informatiebeveiliging en monitoring en beheer van fraude; systeembeheer, de werkwijze, testen en ondersteuning, en volgen/lokaliseren van Kaarten. Het is Citibank ook zelf toegestaan om zulke informatie op te roepen, te gebruiken, te behouden, te ontsluiten of

anderszins te verwerken voor voormelde doeleinden. Verwerking van informatie omvat, maar is niet beperkt tot, het verzamelen, registreren, opslaan en wijzigen van bedoelde informatie.

- (d) Uw persoonsgegevens worden wellicht overgebracht naar landen buiten de Europese Economisch Zone (ook naar landen waar slechts beperkte of geen wettelijke gegevensbescherming bestaat, mits Citibank er verantwoordelijk voor blijft dat men ervoor zorgt dat uw informatie beveiligd wordt bewaard) waaronder zonder beperking Singapore, India en de Verenigde Staten van Amerika.
- (e) U ontvangt automatisch service update mailings van Citibank per post of via e-mail.
- (f) Het Bedrijf en/of de Programmabeheerder kan via ECMRS of anderszins op u van toepassing zijnde persoonsgegevens verschaffen, en verzoeken om wijzigingen in persoonsgegevens, welke door u of namens u worden gedaan, bij Citibank indienen. Bedoelde verzoeken zijn wellicht bedoeld om de in het Aanvraagformulier vermelde informatie over u of uw Rekening, zoals uw naam, adres en e-mailadres te actualiseren. U komt overeen dat Citibank de persoonsgegevens die op u van toepassing zijn en die aan Citibank zijn verschaft door het Bedrijf en/of de Programmabeheerder mag verwerken, zulks in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- (g) U komt overeen dat Citibank informatie mag verschaffen of toegang tot informatie mag verschaffen aan het Bedrijf en, indien anders, uw werkgever, andere bedrijven in dezelfde bedrijvengroep als het Bedrijf, en gemachtigde derden (evenals de Programmabeheerder en bepaalde andere personen die door uw Bedrijf zijn gemachtigd) over mutaties van uw Rekening, de status van uw Rekening en eventueel niet-nakoming van deze Gebruiksvoorwaarden, alsmede directe toegang tot uw rekeningoverzichten en alle informatie vervat in bedoelde rekeningoverzichten, bijvoorbeeld de Aankopen die in rekening gebracht worden op uw Rekening en uw persoonlijke informatie, ongeacht of dit via ECMRS of anderszins gebeurt, voor doeleinden van kostenbeheer en reisbeheer en administratie. Citibank kan ook over u en uw Rekening contact opnemen met uw manager of uw Programmabeheerder. U komt overeen dat het Bedrijf en, indien anders, uw werkgever informatie over u mag verschaffen aan Citibank om Citibank te helpen bij het beheer van uw Rekening, en u stemt ermee in dat Citibank bedoelde op u van toepassing zijnde informatie verwerkt in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- (h) Onder de Britse *Data Protection Act 1998* of een vervangende wetgeving heeft u recht op toegang tot uw gegevens, maar Citibank kan u een redelijke administratievergoeding tot het geldende wettelijke maximum in rekening brengen voor het verschaffen van bedoelde gegevens.
- (i) Citibank mag telefoongesprekken opnemen en/of controleren om haar te helpen een hoogwaardige dienstverlening te blijven geven en voor redenen van beveiliging, gegevens verzamelen en training, en u stemt erin toe dat uw persoonsgegevens voor deze doeleinden worden verwerkt. Alle opnames zijn het volledig eigendom van Citibank.
- (j) U ontvangt automatisch per post of e-mail notificaties van service-updates van Citibank, wanneer dergelijke informatie wordt verstrekt door de Vennootschap. U kunt ervoor kiezen om dergelijke notificaties per SMS te ontvangen, en andere notificaties per e-mail als u zich heeft geregistreerd bij de Online Statement Service. Let op: als u zich aanmeldt voor SMS-notificaties, dan is het mogelijk dat uw telecomprovider u hiervoor kosten in rekening als u naar het buitenland reist. Citibank is niet aansprakelijk voor dergelijke kosten. Als u de manier waarop u notificaties ontvangt wilt wijzigen, dan kunt u dit doen via de Online Statement Service of door de Customer Services te bellen op het nummer op de achterkant van uw kaart.

13. Opnemen van contanten

(a) Voorschotten in contanten

- (i) Met goedkeuring van het Bedrijf en Citibank kunt u bij elke geldautomaat die Kaarten accepteert en bij elk OTC Onderneming voorschotten in contanten opnemen.
- (ii) Het maximumbedrag dat gedurende een periode als gespecificeerd door Citibank op uw Rekening kan worden opgenomen, is het maximumbedrag overeengekomen tussen Citibank en de Programmabeheerder, of het equivalent in lokale valuta, of andere bedragen als van tijd tot tijd aan u gecommuniceerd door Citibank.
- (iii) Een voorschot in contanten wordt vermeld als een debitering op de uitgavenstaat direct volgend op die opname, en Citibank rekent alle kosten/vergoedingen die betreffende operator van geldautomaten of OTC Onderneming, bankkaartsamenwerkingsverband en/of verwerkers voor zulke transactie in rekening brengen aan u door. Citibank kan ook een Vergoeding Voorschot in Contanten (zoals vermeld in het Tariefschema) in rekening brengen.
- (iv) Naast eventuele opnamebeperkingen door Citibank of het Bedrijf, kunnen voorschotten in contanten ook onderhevig zijn aan beperkingen opgelegd door de betreffende operator van geldautomaten of OTC Onderneming die de contanten vrijgeeft.

(b) Beëindiging van gerechtigdheid op voorschotten in contanten

- (i) Citibank kan te allen tijde, volkomen naar inzicht van Citibank, de gerechtigdheid op het opnemen van voorschotten in contanten via de Kaart en Rekening opzeggen.
- (ii) Citibank geeft u normaal gesproken kennisgeving vooraf van bedoelde opzegging, maar Citibank kan waar redelijk de gerechtigdheid op het opnemen van voorschotten in contanten zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen.
- (iii) U kunt ook de gerechtigdheid op het opnemen van voorschotten in contanten te allen tijde en om elke reden opzeggen door te schrijven aan, of te bellen met, Citibank op het adres of nummer vermeld op uw uitgavenstaat. Bedoelde opzegging wordt door Citibank zo snel als redelijk mogelijk uitgevoerd nadat zij de kennisgeving van opzegging van u heeft ontvangen.

(c) Aansprakelijkheid

Citibank heeft geen verplichting of aansprakelijkheid ten aanzien van financiering, onderhoud of beheer van een geldautomaat of OTC Onderneming, of enige aansprakelijkheid voor het niet hebben van een geldautomaat of OTC Onderneming van voldoende gelden of het niet functioneren of werken op de bedoelde wijze, of enige aansprakelijkheid ten aanzien van de locatie of onderhoud van de site van een geldautomaat of OTC Onderneming. U kunt alleen voorschotten in contanten krijgen wanneer u hiervoor toestemming hebt gekregen van het Bedrijf en Citibank en wanneer er voldoende krediet beschikbaar is op uw Rekening. Wanneer niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan Citibank, in overeenstemming met Artikel 13(a) (*Voorschotten in contanten*) en Artikel 13(b) (*Beëindiging van gerechtigdheid op voorschotten in contanten*) hiervoor, te allen tijde weigeren een voorschot in contanten goed te keuren, en heeft geen aansprakelijkheid voor zulk een weigering of voor het niet uitvoeren of het niet op tijd goedkeuren of het onjuiste bedrag uitkeren van een voorschot in contanten.

14. Gebruik van PIN

- (i) U ontvangt een PIN. Een PIN is persoonlijk voor u en mag aan niemand worden onthuld. U moet de PIN onthouden en **NOOIT KAART EN PIN BIJ ELKAAR BEWAREN**. U bent volledig aansprakelijk als u bovenstaande niet nakomt.
- (ii) Als u de PIN vergeet, belt u gewoon Citibank op het op uw uitgavenstaat vermelde nummer en vraagt u Citibank een nieuwe PIN af te geven.
- (iii) U moet ingeval van ongemachtigde onthulling of verlies van de PIN onmiddellijk Citibank hiervan in kennis stellen, en Citibank en de betreffende autoriteiten alle medewerking verlenen om gebruik van de PIN te voorkomen.

15. Programmabeheerder

Het Bedrijf benoemt één persoon die het Bedrijf vertegenwoordigt en Citibank helpt bij het beheren van uw Rekening ("Programmabeheerder"). Uw Programmabeheerder heeft de volgende taken: (i) beoordelen van uw aanvraag voor een Kaart en van alle in zulk een aanvraag vervatte informatie; (ii) op de hoogte zijn van alle aspecten van uw Rekening; (iii) beoordelen van uw uitgavenstaten en de details van alle Aankopen, Vergoedingen en andere bedragen op uw uitgavenstaten; (iv) behandelen van alle vragen, factuurgeschillen, verzoeken om verhoging van uitgavenlimieten, verzoeken om persoonsgegevens te veranderen, en andere verzoeken en kennisgevingen door u en het Bedrijf onder deze Gebruiksvoorwaarden; (v) tijdig Citibank informeren dat een Kaart is verloren of gestolen, of dat een Kaart, Rekening of PIN mogelijk misbruikt gaat worden en Citibank verzoeken om vervangende Kaarten; (vi) tijdig Citibank informeren over als u op de hoogte bent van een feitelijke of potentiële inbreuk op een Wet (vii) tijdig Citibank informeren over beëindiging van uw huidige arbeidsovereenkomst; en (viii) na bedoelde beëindiging uw Kaart innen en in tweeën knippen.

16. ECMRS

U kunt elke online ter beschikking gestelde ECMRS openen en gebruiken om uw Kaart en Rekening te beheren waarbij u de uitgavenmanagement functie, waar beschikbaar, kunt gebruiken. Uw gebruik van ECMRS wordt beheerst door de ECMRS gebruiksvoorwaarden (als vermeld op de betreffende website en als van tijd tot tijd aangepast), welke u dient te lezen en te accepteren voordat u tot gebruik van ECMRS overgaat.

17. AISP's

- (a) **Benoeming van TPP's:** U kunt een AISP benoemen om u te voorzien van geconsolideerde informatie over uw Rekeningen. Als u dit doet, dient u zich bewust te zijn van de bijbehorende risico's, met inbegrip van de risico's op grond van zijn/haar toegang tot de Rekening. Een AISP kan toegang krijgen tot uw transactiegegevens en andere gegevens van uw Rekening. Houd er rekening mee dat als u uw pincode of andere veiligheidsinformatie bekendmaakt aan een AISP, deze AISP toegang heeft tot dezelfde informatie met betrekking tot de Rekening en beleggingen die u hebt met dezelfde pincode of de andere beveiligingsinformatie.
- (b) **Weigering om te handelen met TPP's:** Citibank kan de toegang tot AISP's weigeren om objectief gerechtvaardigde en naar behoren aangetoonde redenen met betrekking tot ongeoorloofde of frauduleuze toegang tot Uw Rekening(en). In dergelijke gevallen zal Citibank u informeren dat de toegang van de AISP tot uw Rekening is geweigerd en de redenen daarvoor geven, tenzij dit bij toepasselijke Wet is wordt verboden. U gaat ermee akkoord dat Citibank rapporten van geweigerde toegang voor een AISP kan opstellen en

doorgeven aan regelgevende en andere autoriteiten, waarin mogelijk gegevens staan die voor u vertrouwelijk zijn.

- (c) **Aansprakelijkheid voor AISP's:** Wanneer u een AISP benoemt, is Citibank niet aansprakelijk voor enige schade, aansprakelijkheid en/of verlies die u lijdt of oploopt in verband met de benoeming of het gebruik van een dergelijke AISP, tenzij Citibank frauduleus heeft gehandeld of met opzet of grove nalatigheid zijn verplichtingen niet is nagekomen.
- (d) **Beveiliging:** U kunt de beveiligingsinformatie aan een AISP verstrekken die strikt noodzakelijk is om toegang voor de AISP mogelijk te maken. U dient Citibank onmiddellijk te informeren als u zich bewust wordt van verdacht gedrag of enig ander probleem met uw Rekening. Als u een verklaring met informatie ontvangt van een AISP die betrekking heeft op de Rekening of een andere dienst die door Citibank wordt geleverd, geeft u dit door aan Citibank. Desgevraagd geeft u Citibank alle informatie die Citibank redelijkerwijs kan verlangen met betrekking tot een naar behoren benoemde AISP.
- (e) **Weigering om met andere Derden te handelen:** Citibank behandelt een derde partij alleen als een AISP als deze is geregistreerd als een AISP in overeenstemming met Artikel 5(3) PSD2. Alle andere derden worden behandeld volgens de bestaande procedures voor de betreffende derde.

18. **Klachten**

- (a) Als u een klacht wilt indienen over uw Rekening, of over de wijze waarop Citibank met uw Kaart of Rekening omgaat, wordt u verzocht te schrijven aan *Customer Service Head, Citibank Commercial Cards, Citigroup Centre, Canada Square, Canary Wharf, London, E14 5LB, United Kingdom.*
- (b) Binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 15 Werkdagen na ontvangst van een klacht van u, zal Citibank u een definitieve, reactie sturen op papier of op een ander duurzaam medium zoals Citibank van tijd tot tijd met u is overeengekomen (bijvoorbeeld e-mail). In uitzonderlijke gevallen, als Citibank u vanwege overmacht niet binnen 15 Werkdagen kan antwoorden, zal Citibank u een vervangend antwoord sturen met duidelijke vermelding van de redenen voor de vertraging en aangeven wanneer er verder contact zal worden opgenomen. In ieder geval ontvangt u binnen 35 Werkdagen nadat Citibank uw klacht heeft ontvangen, een definitieve reactie van Citibank.
- (c) Indien Citibank uw klacht niet tot uw tevredenheid oplost, dan kunt u uw klacht rechtstreeks aan de betreffende Ombudsman voorleggen.

Als u inwoner van het Verenigd Koninkrijk bent, dan is de betreffende Ombudsman:

The Financial Ombudsman Service

South Quay Plaza

183 Marsh Wall

Londen E14 9SR

website: www.financial-ombudsman.org.uk

Als u geen inwoner bent van het Verenigd Koninkrijk, dan kunt ook een beroep doen op de Ombudsman Financiële Dienstverlening voor het Verenigd Koninkrijk (zie hierboven), die

uw klacht kan opnemen of doorsturen naar de Ombudsman Financiële Dienstverlening voor Ierland (zie hieronder voor de contactgegevens):

The Financial Ombudsman

3rd Floor

Lincoln House

Lincoln Place

Dublin 2

Ierland

Website: www.finacialombudsman.ie

U kunt ook rechtstreeks een beroep doen op de Ierse Ombudsman Financiële Dienstverlening.

19. Naleving van de wet

U dient niet willens en wetens enige Wet overtreden of schenden door de Rekeningovereenkomst Kaarthouder af te sluiten. U zult uw Programmabeheerder onmiddellijk informeren als zich bewust wordt van enige daadwerkelijke of potentiële inbreuk op een Wet die zou kunnen voortvloeien uit de voorwaarden van de Rekeningovereenkomst Kaarthouder en/of uw relatie met Citibank.

Niets in de Rekeningovereenkomst Kaarthouder (of in de levering van welke gerelateerde diensten dan ook) verplicht Citibank om iets te doen of na te laten als het naar ons redelijk oordeel een schending van een Wet zou vormen. Niets in de Rekeningovereenkomst Kaarthouder (of in de levering van welke gerelateerde diensten dan ook) staat Citibank toe om iets te doen dat een schending van een Wet zou vormen.

20. Toepasselijk recht

Deze Gebruiksvoorwaarden en alle kwesties die voortkomen uit afgifte en gebruik van de Kaart en Rekening worden beheerst door het Belgisch recht en behoren tot de bevoegdheid van de Belgische rechter.

21. Overige artikelen toepasselijk voor België

- (a) In sommige jurisprudentie biedt specifieke, bindende wetgeving extra rechten of verplichtingen voor de uitgevers en houders van elektronische betaalmiddelen zoals deze Kaart. In deze jurisprudentie, zover de wetgeving bindend is, heeft dit wijzigingen tot gevolg voor deze Gebruiksvoorwaarden.
- (b) Dit Artikel 19 is van toepassing als u bent gevestigd in België, en dan alleen in situaties waar de bindende voorzieningen van de Belgische wet van 17 juli 2002 met betrekking tot bewerkingen uitgevoerd met gebruik van elektronische overmaking van geldmiddelen (*'Loi relative aux opérations effectuées au moyen d'instruments de transfert électronique de fonds'* / *'Wet betreffende de transacties uitgevoerd met instrumenten voor de elektronische overmaking van geldmiddelen'*) van toepassing zijn. In deze gevallen, wanneer een tegenstrijdigheid ontstaat in een voorziening van dit Artikel 19 en een andere voorziening van

deze Gebruiksvoorwaarden, heeft de voorziening van Artikel19 voorrang, maar alle andere voorzieningen van deze Gebruiksvoorwaarden blijven van toepassing.

- (c) Naast Artikel8 (g) erkent u dat u deze de tekst van de Gebruiksvoorwaarden heeft ontvangen, via een schrijven of via elektronische middelen, voordat u deze accepteerde en voordat u de kaart ontving.
- (d) Afwijkend van Artikel3 (a), moet Citibank elke en enige vraag die u zou kunnen hebben over een transactie of een ander bedrag dat verschijnt op uw uitgavenstaat in ontvangst nemen, minder dan drie maanden vanaf de transactie datum zoals die verschijnt op uw uitgavenstaat. Na deze datum, wordt er vanuit gegaan dat u de juistheid van deze onderdelen zoals weergegeven op uw uitgavenstaat accepteert.
- (e) Uw aansprakelijkheid in relatie tot Citibank, specifiek in geval van verlies, diefstal of misbruik van de kaart en de aansprakelijkheid van Citibank, zijn zonder voorbehoud ten overstaan van de voorzieningen van de Belgische wet van 17 juli 2002 met betrekking tot het gebruik van elektronische overmaking van geldmiddelen, waarin wordt beschreven de verplichtingen van uitgevers en houders van instrumenten zoals de Kaart.