

MOBILE PASS

Установка, активация и использование
мобильного токена





Доступ к системам CitiDirect BE® и CitiDirect BE® Mobile возможен с использованием двух вариантов идентификации.

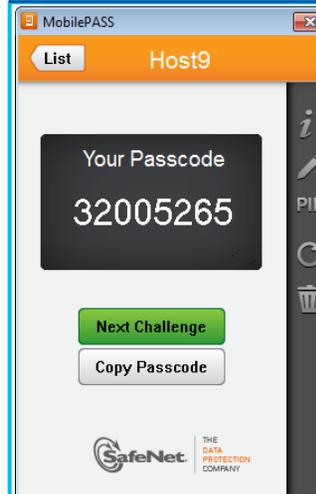
SafeWord-карта



✓ генерирует буквенно-цифровой динамический пароль для входа в СитиДирект

- ✓ доставляется пользователю курьером
- ✓ пин-код предоставляется по электронной почте

MobilePass



- ✓ генерирует цифровой динамический пароль для входа в СитиДирект
- ✓ устанавливается на ваш личный или корпоративный смартфон
- ✓ пин-код Вы устанавливаете сами



Регистрация приложения может быть произведена только на **одном** устройстве.



Во время активации профиля приложение MobilePass не рекомендуется сворачивать, так как в этом случае может прерваться сессия регистрации.



Регистрация MobilePass должна быть произведена в течение **15-и календарных дней** после получения кодов активации, иначе учетная запись может быть заблокирована.



Для активации мобильного приложения требуется получить код активации, состоящий из двух частей. Первая часть поступит по электронной почте, вторая – смс-сообщением. Обе части кода будут состоять из 4 символов. Обращаем ваше внимание, что регистр важен.

- Часть кода, поступившая по e-мейлу, будет в следующем формате, например: **8U7D******
- Часть кода, поступившая по sms, будет в следующем формате, например: ******RX3Z**

Для активации приложения MobilePass нужно объединить обе части кода без пробелов, например: **8U7DRX3Z**

Если Вы не получили письмо или sms-сообщение, пожалуйста, свяжитесь с менеджерами безопасности (администраторами) системы и (или) технической поддержкой Citi.



Если у Вас нет SafeWord-карты

- ✓ В этом случае при создании нового пользователя Вам сразу был добавлен тип доступа MobilePass, и Вы автоматически получите коды активации по e-мейл и смс.



Если у Вас уже есть доступ в СитиДирект с помощью SafeWord-карты

- ✓ MobilePass может быть добавлен в Ваш профиль доступа менеджерами безопасности системы
- ✓ Возможна как замена Safeword-карты на MobilePass, так и совместное использование обоих типов доступа.



Скачайте приложение **Safenet MobilePass** из магазина приложений на Вашем смартфоне



- ❑ [App Store](#)
- ❑ [BlackBerry World](#)
- ❑ [Google Play](#)
- ❑ [Windows Store](#)

Активация MobilePass

1 Запустите приложение и нажмите Auto Enrollment

Token Enrollment

Select a method for enrolling this token.

Manual Enrollment

Auto Enrollment

Delete Token

Cancel

2 Введите указанную ссылку и нажмите Continue

Auto Enrollment

Enrollment String

<https://mobilesoa.citi.com/spa/enroll>

Cancel Continue

3 User ID зависит от того, есть у пользователя SafeWord-карта, или сразу был выпущен только MobilePass. Затем нажмите Continue

SafeWord-карты нет

User ID

csa_mp_*****

csa_mp_укажите Ваш код входа
например, csa_mp_ABCD1234

Cancel Continue

SafeWord-карта есть

User ID

csa_*****

csa_укажите Ваш код входа
например, csa_AB1234

Cancel Continue

4 Введите код активации (e-мэйл + смс), затем Continue

Auto Enrollment

8 символов без пробелов с соблюдением регистра

User Password

Cancel Continue

5 Установите пин-код (4 цифры) и нажмите Continue

Set a Token PIN

Token PIN

4 цифры пин-кода

Cancel Continue

6 Повторите ввод пин-кода и нажмите Continue

Set a Token PIN

Token PIN

Повторите 4 цифры пин-кода

Cancel Continue

7 Нажмите Next Challenge, чтобы начать работу

Your Passcode

32005265

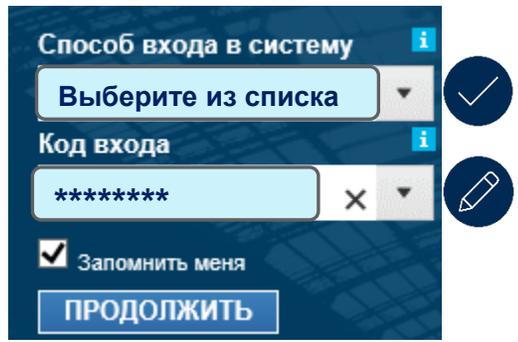
Next Challenge

Вход в систему CitiDirect BE

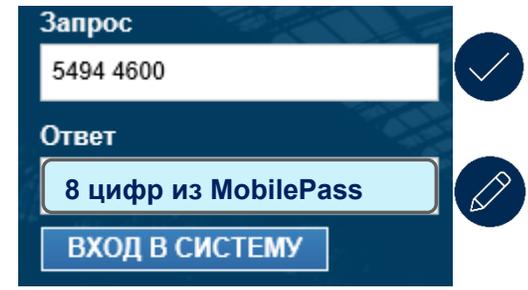
1 Откройте браузер и перейдите в Ситидирект <https://portal.citidirect.com> и выберите язык для входа



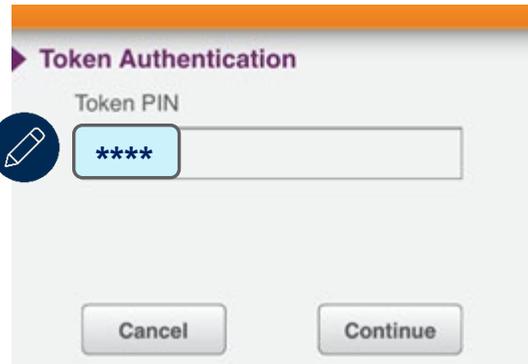
2 Выберите способ входа в систему (**Запрос-Ответ** или **Комбинированный**)



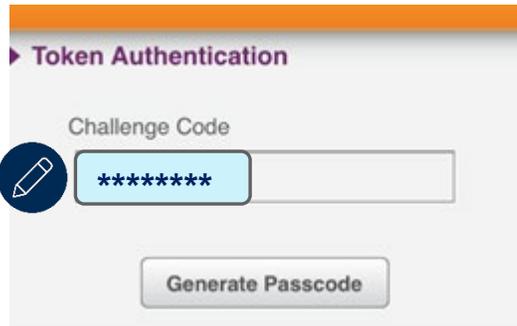
3 Укажите **Код входа** (логин пользователя), нажмите «Продолжить» и получите 8 цифр Запроса



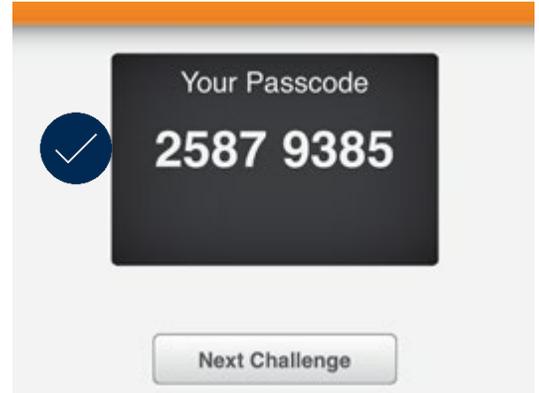
4 Запустите приложение **MobilePass**, кликните по созданному токenu, введите пин-код и нажмите **Continue**



5 Введите 8 цифр запроса из поля «**Запрос**» с экрана компьютера и нажмите **Generate Passcode**



6 Полученные 8 цифр введите в поле «**Ответ**» на экране компьютера в Ситидиректе и нажмите «**Вход в систему**»



Техническая поддержка DCS

Контактная информация

E-mail:

ebs.russia@citi.com

Телефон: +7 495 725 67 95

(9:00-18:00 MSK)