Treasury and Trade solutions





Передача документов с использованием электронной подписи.

Руководство пользователя

© 2020 Citibank, N.A. All rights reserved. Citi and Citi and Arc Design are trademarks and service marks of Citigroup Inc. or its affiliates and are used and registered throughout the world.

Общая информация об электронной подписи.

В данном руководстве подробно описана последовательность действий, которые необходимы для начала использования электронной подписи для удаленного заключения договоров с Ситибанком.

Общая информация об электронной подписи

Законодательные аспекты использования и комплект необходимой документации

- Электронная подпись это инструмент, позволяющий установить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента формирования подписи и проверить принадлежность подписи конкретному лицу. Использование электронной подписи регулируется Федеральным законом N 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- В настоящее время электронная подпись используется для удаленного заключения договоров, подписания заявок и прочих юридически значимых документов. Согласно 63-ФЗ усиленная электронная подпись, используемая Ситибанком, является полным аналогом собственноручной подписи и печати организации. Ситибанк вправе ограничивать список документов, принимаемых с электронной подписью, оставляя возможность принять их только на бумаге.

Для начала использования электронной подписи при электронном обмене документами необходимо подписать следующие документы:

• Заявление о присоединении к Договору о порядке обмена документами и информацией в электронном виде при обслуживании корпоративных клиентов

С Договором и Правилами обмена электронными документами можно ознакомиться, перейдя по ссылке: <u>http://www.citibank.ru/russia/corporate/rus/edm.htm</u>

• Заявление о присоединении к Регламенту Удостоверяющего Центра

В настоящее время в качестве Удостоверяющего Центра используется УЦ «е-Notary», предоставляемый компанией «Сигнал-КОМ».

• Заявление на выдачу USB-токена

Общая информация об электронной подписи

Комплект поставки, краткое описание программного обеспечения

После подписания необходимой документации на электронную подпись каждый пользователь ЭП получает следующий набор программного и технического обеспечения:

USB-токен «Rutoken ЭЦП 2.0»

USB-токен используется для создания и хранения ключей электронной подписи. Так как ключ ЭП хранится на отдельном специальном физическом носителе, практически исключается возможность компрометации ключа и увеличивается общая безопасность информационной системы.



«Admin-PKI»

Программное обеспечение, позволяющее создать и записать на USB-токен уникальный ключ пользователя, а также создать и распечатать запрос на регистрацию данного сертификата (необходим для предоставления в банк).

«FilePro»

Программное обеспечение, позволяющее подписывать и шифровать файлы пользователя на компьютере, а также проверять авторство подписанных документов.

Дистрибутивы можно скачать по ссылке:

https://www.e-notary.ru/files/products/update/citibank/customers/adm_file_esp_win.zip

Пароль к архиву: citibank2019

Общая информация об электронной подписи

Порядок обмена документами между АО КБ «Ситибанк» и клиентами

Некоторые документы можно передавать через модуль Delphi в системе CitiDirect, а некоторые – отправлять на выделенный email адрес. Возможно использовать следующие форматы документов: DOC, PDF, RTF.

Отправка документов через модуль Delphi	Отправка документов на выделенный email адрес
Необходимо добавить подписанный файл в архив ZIP, выбрать продукт « ElectronicBanking » в модуле Delphi системы CitiDirect и подгрузить архив. Предоставить уполномоченным лицам доступ к продукту « ElectronicBanking » в модуле Delphi можно, отправив запрос в DCS HelpDesk (техническая поддержка).	Подписанный документ можно отправить на выделенный email адрес – eforms.ru@citi.com

При передаче документов по электронным каналам обязательно использование Электронно-Цифровой Подписи, шифрования и архивирования(ZIP).

Программа для архивирования и разархивирования файлов – SECURE ZIP.

В настоящий момент в названии файла допустимы ТОЛЬКО латинские буквы и цифры.

Пожалуйста, обратите внимание, что документы будут приняты в обработку текущим днем, только если они были отправлены до 15-00 Московского времени.

Установка драйверов «Рутокен ЭЦП», руководство по использованию устройства.

Загрузка драйверов «Rutoken ЭЦП»

Загрузите драйверы с официального сайта: <u>http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows/</u>

↓ <u>Драйверы Рутокен для Windows, EXE</u>

Версия:	v.4.5.2.0 от 04.10.2018
Поддерживаемые ОС:	32- и 64-разрядные Microsoft Windows
	10/8.1/2012R2/8/2012/7/2008R2/Vista/2008/XP/2003

Для установки драйверов необходимы права администратора. Отсоедините Rutoken от USB-порта компьютера. Запустите программу установки и следуйте указаниям.

Для корректной работы устройства после установки драйвера обязательно перезагрузите компьютер.

После подключения на USB-токене должен загореться светодиод. Это говорит о том, что Rutoken корректно распознан операционной системой и готов к работе

Учетные записи Рутокен

Панель управления Рутокен	
	о программе
Считыватели Рутокен	
Aktiv Rutoken ECP 0	Ввести PIN-код
Информация	
Показать сведения о токене	Информация
Управление PIN-кодами	
Разблокировать PIN-код Пользователя. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Разблокировать
Изменить PIN-код Пользователя или Администратора. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Имя токена	
Задать имя токена. Необходимы соответствующие права доступа	Изменить
Форматирование токена	
Инициализировать файловую систему и определить политики безопасности токена. Необходимы права доступа Администратора Рутокен	Форматировать
Администратора Рутокен	Cancel Apply

Откройте «Панель управления Рутокен». По умолчанию ярлык панели прописывается на «Рабочем столе» и в меню «Все программы». В файловой системе Рутокен ЭЦП существует учетная запись Администратора и учетная запись Пользователя. Нажмите [Ввести PIN-код] для того, чтобы увидеть возможные варианты входа в систему.

1. Учетная запись **Пользователя** предусмотрена для задания имени токена и генерации запроса на сертификат в программе Admin-PKI.

Пин-код пользователя по умолчанию: 12345678

2. Учетная запись Администратора предусмотрена для разблокировки PIN-кода пользователя (на значение по умолчанию) и форматирования токена (удаление всех имеющихся данных, создание новой файловой системы).

Пин-код администратора по умолчанию: **87654321**

Смена PIN-кода.

Внимание! В целях безопасности PIN-код администратора и пользователя необходимо заменить на уникальный.

Введите PIN-	код		
Считыватель			
Aktiv Rutoker	ECP 0	(Ŧ
• Пользоват	ель		
Администр	оатор		
PIN-код			
			EN

Для того, чтобы изменить пин-код, в «Панели управления Рутокен» нажмите **[Ввести PIN-код]**, в появившемся окне выберите **Пользователь/Администратор** и нажмите на кнопку **[Изменить]**.

Изменить...



Изменить PIN-код Пользователя или Администратора. Необходимы соответствующие права доступа

Для обеспечения безопасности:

Зведите PIN-код			
Считыватель			
Aktiv Rutoken ECP 0	Ŧ		
Пользователь			
• Администратор			
РIN-код			
	EN		

- 1. Не устанавливайте PIN-код менее 8 символов.
- 2. Не сообщайте ваш PIN-код никому из коллег или знакомых.
- 3. Храните устройство бережно, тогда оно прослужит долго.
- 4. При блокировке PIN-кода Пользователя обратитесь к Администратору.
- **5.** Если был заблокирован PIN-код Администратора, то вопрос можно решить только полным очищением памяти, с потерей всех данных. Продолжить работу с ЭЦП в этом случае будет невозможно без создания нового ключа и предоставления нового запроса на сертификат в Банк.

Возможности учетной записи Администратора. Разблокировка PIN-кода Пользователя

Если неправильно набрать PIN-код Пользователя несколько раз подряд, то он блокируется. Rutoken ограничивает число неверных попыток ввода PIN-кода (по умолчанию 10). В этом случае Администратор Rutoken может разблокировать PIN-код Пользователя.

Откройте «Панель управления Рутокен», нажмите на кнопку **[Ввести PIN]**, выберите [Администратор], введите PIN-код. Для разблокировки PIN-кода пользователя нажмите кнопку **[Разблокировать]**.



Установка программы "Admin-PKI".

Установка программного обеспечения «Admin-PKI». Программа используется для создания запроса на сертификата электронной подписи.

Установка "Admin-PKI".

Установка и подготовка Admin-PKI к генерации запроса

Запустите установочный файл [admin-pki_v.5***.exe] с CD-диска «E-Notary. Криптографическая защита данных» с программным обеспечением (находится в пакете с USB-токеном) и следуйте указаниям.

Сохраните приложенный к данной инструкции файл: **[5.2.3]_GOST_2012_default_keygen_template.tpl**, нажмите в программе Настройка > Импорт шаблонов > Обзор и выберите файл шаблона.

	Admin-PKI	- 0 ×		Admin-PKI	- • ×
Admin PKI Средство управления кли	очевой информацией	ка Страна	Мастер импорта шаблонов Выбор Шаблона		
Сенерация Генерация Просметр и печать	ИЗБР. Настройка кнопок Избранное Шаблоны генерации клочей Шаблоны печати сертификат Шаблоны печати запросов Импорт шаблоное	ов 💒 Передана запроса в УЦ	В этом разделе Вам необходимо указа генерации ключей, шаблоны печати се Файл шаблона	ать файл импортируемого шаблона. Вы можете ертификатов и шаблоны печати запросов.	импортировать шаблоны Обзор
Ключи Запросы на сертификат Сертификаты	Генерация Генерация	мрование запроса на Сапритого ключа)		Мастер импо	рта шаблонов пон успешно импортирован.
Списки отозванных сертификатов	Копирование Сормирование резервной колии криттографи	ческих ключей			Закры
Хранилище ключей Java	Удаление Удаление критографических ключей				
	Adors.PO V3.2.3 SAD Cansan KOM, 2013/2018 Bia ngasa akupagena	-	Включить подсказку	Далее>>	Отмена Справка

Создание запроса на сертификат электронной подписи.

Генерация запроса в программе Admin-PKI и последующая регистрация в Удостоверяющем Центре.

Генерация запроса на сертификат

• Выберите пункт «Ключи» > «Генерация».

	ИЗБРАННОЕ
Сенерация Просмотр и печать	Споиск ключа Сроверка Просмотр Спередача запроса в УЦ
Ключи Запросы на сертификат	Сенерация Генерация криптографических ключей и формирование запроса на сертификат
Ключи Запросы на сертификат Сертификаты	Пенерация Сенерация Криптографических ключей и формирование запроса на сертификат Пароли Установка и смена пароля защиты ключа ЭП (закрытого ключа)
Ключи Запросы на сертификат Сертификаты Списки отозванных сертификатов	Сенерация Генерация криптографических ключей и формирование запроса на сертификат Пароли Установка и смена пароля защиты ключа ЭП (закрытого ключа) Сормирование Формирование резервной копии криптографических ключей

• Выберите пользовательский шаблон для генерации ключей [ГОСТ 2012] и нажмите «Продолжить»

😂 Admin-PKI		×					
Мастер генерации ключей							
Выберите шаблон		Â					
Сити Банк шаблон генерации [ГОСТ Р 34.10-2001] <i>(Системный шабло</i> Подробно	iH)						
Сити Банк шаблон генерации ключей [ГОСТ 2012] (Пользовательский шаблон) Подробно	Сити Банк шаблон генерации ключей [ГОСТ 2012] (Пользовательский шаблон) Подробно						
		~					
Продолжить Экспорт Закрыть	Справка						

• Введите PIN Пользователя для Рутокена, нажмите ОК и затем «Далее».



Параметры запроса сертификата

Внимание!

Все поля являются обязательными для заполнения.

Неправильно заполненное или оставленное пустым поле будет являться причиной для отказа в регистрации сертификата.

В целях информационной безопасности электронный сертификат пользователя вы сможете получить только на указанный Email adpec.

- Если Вы выпускаете сертификат для отправки документов для факторинга, акредитивов и гарантий, то в поле Подразделение укажите базовый номер компании + d (например, 123456d)
- Если Вы выпускаете сертификат для продукта «Корпоративные карты», то в поле Подразделение укажите базовый номер компании + d (например, 123456d), а в поле Должность укажите Программный администратор.

Admin-PKI		_		
Мастер генерации ключей :: Сити Бан	к шаблон генерации ключей			
Сведения о владельце о	сертификата	1		
В этом разделе для генерации криптографическ (открытого ключа) Вам необходимо заполнить п	их ключей и формирования запроса на сертификацию ключа проверки ЭП оля формы.	l		
Заполнить поля формы по серти	фикату	l		
Заполнить по сертификату Очистить				
Ф.И.О. (CommonName):	Имя Фамилия Отчество	l		
Организация (OrganizationName):	Наименование Организации по Уставу			
Подразделение (OrganizationUnitNam	е): Базовый номер компании d			
Должность (Title):	Должность владельца Сертификата	l		
Адрес электронной почты (E-Mail):	Адрес электронной почты			
Страна (CountryName):				
Область (StateOrProvinceName):	77 Москва Город СТрана, Соластви			
Город (LocalityName):	Наименование города Местонахождения пользователя			
Включить подсказку	<< Назад Далее >> Отмена Справка			

Параметры запроса сертификата

- Если требуется поменять расположение файла запроса, то нажмите кнопку «Обзор».
- Убедитесь, что галочка «Просмотреть и распечатать сформированный запрос» установлена
- Нажмите «Далее».

Admin-PKI – 🗆 🗙
Мастер генерации ключей :: Сити Банк шаблон генерации [ГОСТ Р 34.10-2012]
Файл запроса
В этом разделе Вам необходимо указать путь к файлу для сохранения запроса на сертификацию ключа проверки ЭП (открытого ключа). Вы можете также указать опцию просмотра и печати сформированного запроса.
Файл запроса
C:\DBO\request_FOCT-2012.pem O63op
Посмотреть и распечатать сформированный запрос Отправить запрос на сертификацию ключа проверки ЭП (открытого ключа) Администратору УЦ по электронной почте
Включить подсказку << Назад Далее>> Отмена Справка

Параметры запроса сертификата

Обращаем Ваше внимание, что у каждого сертификата должен быть свой закрытый ключ. В случае появления окна, как на скриншоте ниже, на токене уже ранее генерировался ключ.

В этом случае нажмите «**HET**», чтобы ключевая пара *Запрос < > Закрытый ключ* сформировалась корректно.

Если данное окно не появилось, то просто переходите к следующей странице инструкции.

Мастер генерации ключей ::	
Параметры генер	ации ключей и формирования запроса
Сводная таблица установленных па Тип ключевого контейнера: Параметры ключевого контейнера: Каталог ключевого контейнера Задать файл ключа ЭП (закры Параметры ключа Алгоритм: Параметры алгоритма: Размер ключа: 256 Алгоритм хаширования	араметров генерации ключей к формирования запроса. а нтейнера а pkcs11:\rtpkcs11ecp того ключа) Нет Параметры XchA
Защита на пароле Параметры средств	тер генерации ключей
Расширенное испол Аутентификация клиен Защита электронной по Сведения о владели	Ключ ЭП (закрытый ключ) уже существует. Для формирования запроса на сертификат использовать существующий ключ ЭП?
Ф.И.О. (CommonName) Организация (Organiza Подразделение (Organ	Да Нет

Параметры запроса сертификата

8	Admin-PKI	- • ×		Admin-PKI	- 🗆 🗙
Мастер просмотра и печати запросов	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		Мастер просмотра и печати запросов		
Поле Версия Владелец Открытый ключ Расширення в запросе Сертификационные политики Подпись Текст запроса Запрос	B CN= Algorithm: GOSTR3410-2012-256 Extended Key Usage Extension Certificate Policies Signature Algorithm: GOSTR3411 CertificationRequest: [Versi PKCS#10		Выбор шаблона печати запроса. Выберите шаблон печати запроса Сити Банк шаблон печати запроса	запроса	
Включить подсказку	<< Назад Далее>> Отмена	Справка	Включить подсказку	<< Назад Далее>>	Отмена Справка

Параметры запроса сертификата

- В случае необходимости генерации нескольких ключей (сертификатов) – последовательность шагов следует повторить.
- В каждом случае в поле Файл запроса необходимо указать путь для сохранения файла, каждый раз указывая уникальное имя файла запроса на сертификат.
- Нажмите «Далее» для продолжения генерации.

e d	Admin-PKI			- • ×
Мастер просмотра и печати запросов				
КАРТОЧКА РЕГИСТ У	ГРАЦИИ ЗА ДОСТОВЕР	ПРОСА НА С РЯЮЩЕГО Ц	ЕРТИФИКА ЕНТРА	АТ АБОНЕНТА
1. Наименование организации: АО КБ Си	тибанк			
2. Юридический адрес:				
3. Почтовый адрес:				
4. Наименование документа о регистраци	ии, кем и когд	ца выдан:		
5. Тел.	6. Факс			
7. Примечания:	a and a second second			
8.Сведения об абоненте:				
Страна: RU				
Область/Район: 77 Москва Город				
Город/Село: Наименование города				
Организация: Наименование Организаци	и по Уставу			
Подразделение: Базовый номер компании	и\Базовый н	омер компании	ı+d	
Должность: Должность владельца сертиф	риката	-		
Фамилия, имя, отчество: Фамилия Имя С	Отчество			
E-mail agpec: Name@domain.ru				
Удостоверение личности: паспорт	cep		<u></u>	N
выдан "20г				
Открытый ключ владельца:				
Algorithm: GOSTR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.)	1)			
Parameters: CP-XA (1.2.643.2.2.36.0)				
<.				
Включить подсказку	<< Назад	Далее >>	Отмена	Справка
	-		a state of the second sec	

Карточка регистрации запроса на сертификат абонента удостоверяющего центра

КАРТОЧКА РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСА НА СЕРТИФИКАТ АБОНЕНТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА

2. Юридический адрес: юридический адрес по уставу		
 Почтовый адрес: фактический адрес местонахождения 		
4. Наименование документа о регистрации, кем и когда выдан:		
номер ОГРН, кем и когда выдан		
5. Тел. контактный телефон 6. Факс факс (необязательн	0)	
 Примечания: дополнительная информация (необяз 	ательно)	
8.Сведения об абоненте:		
Страна: RU		
Область/Район: 77 Москва Город		
Город/Село: Наименование города		
Организация: Наименование организации по Уставу		
Полразделение: Базовый номер компании \ Базовый номер компании+d		
Попуность: Попуность виздельна сертификата		
фониция има отнество: фониция Има Отнество		
Фамилия, имя, отчество. Фамилия ния Отчество		
E-man adpec. Name@domain.ru		номер паспорта
у достоверение личности: паспорт сер серия паспорта	N	nostep menopra
вылан "когла вылан 20 г. Кем вы	лан	
No. An Doight		
Открытый ключ владельца:		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.1)		
Открытый ключ впадельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Parametes : CP-XA (1.2.643.2.2.360)		
Открытый ключ впадельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.1) Разатетев : CP-XA (1.2.643.2.2.36.0) PublicKey: 73:5c:78:50:84.0c:78:d5:6f:c3:fb:rb:5d:c6.88:ab:		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.1) Разлиетея: СР-ХА (1.2.643.2.2.360) Publick ey: 7:3:6:7:8:084.0c:78:d5:6ft:03:fb:fb:5d:c6:88:ab: 		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) PublicKey: 73:5c:78:50:84.0c:78:45:6fc:3:fb:fb:54:c6:88:ab: Sfe1:c9:ce:fc:94:0b:66:e3:0d:ac:b3:8e:13:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:68:3b 8a:bf:		
Ortyphtrifit Kino'i Briagenbiga Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2.643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) PublicKey: 73:5c:78:50:84:0c:78:45.6fc3:fb:fb:5dc66.88:ab: 5fc41:c9/ccefc3:04:0b:66e3:0d:acb3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8eb4:16:20:0d:9a:3c:03:88:3b:8a:bf: 73:36:3f:83:91:bd:c2:b7:b6:0a:48:6b:3a:a6:6f:23		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) PublicKey: 73:5c:78:30:84:0c:78:45:6fc:3:fb:fb:5d:e6:88:ab: Sfel: c9-ce:fc:94:0b:66:e3:0d:acb:3:8c:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:99:a3:e0:38:85:8a:bf: 73:36:3f:83:91:b4:c2b7:b6:0a:48:66:3a:acb:ff:23 Текст запроса на сертнф икат открытого ключа в формате PEM:		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicKey: 73:5c:78:30:84:0c:78:d5:6fc:3:fb:fb:5d:e6:88:ab: Sfel:c9:rce:fc:94:0b:66:e3:0d:acb:3:88:103:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:9a:3c:03:88:3b:8a:bf: 73:36:5f:83:91:b4:c2b7:b6:0a:48:6b:3a:ac6:ff:23 Текст запроса на сертнфикат открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TE3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) Publick ey: 73:5c:78: 084.0c:78:d5:6fc3:fb:fb:5d:e6:88:ab: Sfel:c9:ce:fc:9d:0b:66:e3:0d:ac.b3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:68:3b:8a:bf 73:36:3f:83:91:bd:c2b:7b:60:a:48:6b:3a:a6:6f:23 Tekct запроса на сертификат открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLICCAdeCAdeAwedEZHRUW&WTDVQOHDA20:0NGPOL f0:sNC90YwxLTAFBeNVBAGM		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) PublicKey. 73:5c:78:50:84:0c:78:d5:6fc:3f:fb:5d:c6.88:ab: Sfel:c9-cerfc:3d:0b.6fe:3:0d:acb3:3e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:86:3b:8a:bf 73:36:3f8:39:1:bd:c2b.7b:60:a48:cb:3a:a6:6f:23 Tekct запроса на сер тификат открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggBZMRUWEWYDVQQHDAzQoNGPOLfQ:sNC90YwxLTArBgNVBAgH JDYvINCq07/dy:9cu013Rqdc60LDR:yuDqucCx0Lvg:sNCB0YLR:pEIMAkGA1UEBhMC		
Ortputribit knov Bragenbig: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicKey: 73:5c:78:50:84:0c:78:45:6ft:3:16:15:4c:66:88:ab: 5fel:c9-ce:ft:94:0b:66:e3:04:ac:53:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:98:3a:a6:6ft:23 Tekct sampoca Ha cep truth HKat ortkphiloro KJR04a B dopMate PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAOAwggEZHRUWBW7DVQQEDAzONCPOLf0:sNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/ce:9cw0L38gdC60LDRjyDQntCxOLvQ:sDE90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/ce:9cw0L38gdC60LDRjyDQntCxOLvQ:sDE90YBJAKpLaNvbTEhHB8G		
Открытый ключ владельца: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicK.ey, 73:5c:78:3084.0c:78:45:6ft:3:fb:5d:e6:88:ab: Sfel:c9:ceft:94:0b:66:e3:0d:acb3:8e:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3e:03:86:3b:8a:bf 73:36:3ft:83:91:bd:c2b7b6:0a:48:eb:3a:a6:ft:23 Texct: запроса на сер гиф ика открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLICCAdgCAQAwggEZIRUw&WYDVQQHDAzQoNGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/qb:9cw0.38;d6:GD:3yb0;acCaluvSNV20QHDAzQONGPOLfQsNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYYINCg0Y/qb:9cw0.28;gdC60LDg:yb0;acCaluvSNV20;acGuYUB;jD:BHAk:GALUEBAMC U1UxJzAlBgk.ghkiG9w0BCQBWGC1yaWShInZhbmVzaGLuYUB;jD:XRpLmNbTEhMB8C ALUEDAWYRUTINGB0L/QcdCG0Lj0;sNC70L;jB;gdCCHRAwDgTVQQLDAdpdM2Nz14		
Ortspirritik κ.Που κπαχενισται Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) Publick eyr, 73-5c:78: 0840 c: 78:45-6fc:3t: fb:5d:e6:88:ab: 5fe1:c9:ceft:9d:0b:66:e3:0d:acb:3:8e:103:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:68:3b:8a:bf 73:36:3f:83:91:bd:c2b:7b:60:a:48:6b:3a:a6:6f:23 Texcr запроса на сертиф икат открытого ключа в формате PEM: EEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLICCAdgCAOAwggEZHRUw&DVDVQ0EDAz0oNGPOLfQ:NC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Q:9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvgSNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Q:9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvgSNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYgINCg0Y/Q:9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvgSNC90YuxJABpLaNvbTEh/H88G AlUEDAwYRUJTINCB0L/Q:dGG0Lj9sNC70LjRgdGCMRAwDg7DVQQHDdpdDM2Nz14 MSWaIQYDVQQCBPCNCeINCa0JEgOKHQuNCC0Lj0:dCw0L3QujFEMBSGAUEAww4		
Ortputribit kinov Bragenbig: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicKey: 73:5c:78:30:84:0c:78:82:56fc:3:fb:fb:5dc:6:88:ab: 5fel:09:ocefc:94:05:66:e3:04:ac:53:86:03:86:35:51: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:98:36:03:86:35:8a:ab:ff: 73:36:3f:83:91:b4:2b7:7b6:0a:48:66:3a:ab:ff:23 Tekcr sampoca Ha cep thdy HKar Orkputroro KJR04a B dopMare PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCaOAwggEZHRUWBW7DVQ0HDAzQoNGPOLf0sNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Qt:9Cw0L38gdC60LDRjyDQntCx0LvQsNG90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Qt:9Cw0L38gdC60LDRjyDQntCx0LvQsNG90YwLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Qt:9Cw0L38gdC60LDRjyDQntCx0LvQsNG90YwLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Qt:9Cw0L38gdC60LDRjyDQntCx0LvQsNG90YwLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Qt:9Cw0L38gdC60LDRjyDQntCx0LvQsNG90YwLTArBgNVBAgM JUUJXzAlBgkghkiG9w0BC0EWG61ysBSNLnZhbmVzaCLuYUBjaXRpLmNvbTBhHB8G A1UBDAwYRUJTINGB0L/QtdGG0LjgsC70Lj8gdCCMRAwDg7DVQ0LDAdpdM2Nz14 MSMu0YDV0QKBErQkNCeINCa0JEgOKHQuNCc0LjQsdCw0L3QujFEMD8GAUBAww4 0JLQsMC90LXRBMC40L30gcCDqmNGA0LjQvdCw1NCa0L7QwdCB0TLQsMC90TLQuNC9		
OTKpINTBIK KNOY BRIARENBIA: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicK.ey, 73:5c:78:30:84:0c:78:45:6f:c3:fb:fb:5d:e6:88:ab: Sfel:09:ceff:94:0b:66:e3:0d:ac:b3:8b:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:88:3b:8a:bf: 73:36:3f:83:91:bd:c2b7:b6:0a:48:6b:3a:ab:6f:C23 Tekct запроса на сертнфикат открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggEZMRUwEwyDVQQHDAzQoNGPOLfQ:SNC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/Q:9Cw0L3RgdC60LDB;yDQntCx0LvQ:SNCB0YLR;DEMAkCALUEBAMC U1UxJzA1Bgk:qhki:G9w0BCQEWGGIyaWShL7bhaVzaGLuYUB;aXRpLmkbEALUEBAMC U1UxJzA1Bgk:qhki:G9w0BCQEWGGIyaWShL7bhaVzaGLuYUB;aXRpLmkbEALUEBAMC 0JLQ:SNC90LXRINC40L3Q:CDQmNGA0LjQvdCw1NCa0L7QvdGB0YLQSNC90YLQNC9 0JTQ:stC90LAwiNC40L3Q:CDQmNGA0LjQvdCw1NCa0L7QvdGB0YLQSNC90YLQNC9 0JTQ:stC90LAwiNC40L3Q:CDQmNGA0LjQvdCw1NCa0L7QxdGD0YLQSNC90YLQNC9		
OTKpINTBIK KNOY BRIARENBIA: Algorithm: GOS TR3410-2012-256(1.2643.7.1.1.1.1) Paametes: CP-XA (1.2.643.2.2.360) PublicKey 7:3:6:7:8:0584.0c:78:45.6ftc3:fb:fb:5d:c6.88:ab: 5ftel:c9:ceft:9d:0b:66:e3.0d:acb3:8e:03:85:71: b6:d6:2485.8e:b4:16:20:bd:9a:3c:03:88:3b:8a:bf 73:36:3ft83:91:bd:c2b7b6:0a:48:6b:3a:a6:6ft23 Texcr запроса на сертификат открытого ключа в формате PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MITCLTCCAdgCAQAwggEZHRUwBw7DVQQHDAzQoNGPOLf0sNC90YwxLTArBgNVBAgH JDYyINCg0Y/Qt9Cw0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvQsNGB0YLRjDBLMAkGALUEBhNC UUDXJzAlBgkghkiG9w0BCQBW0G1ywShLnzhbmVzaGLUYUBjaXpLmNb/TEhHB8G ALUEDAwYRUTTINE0DL/QtdCG0LjgeNC70LjBgdCCHRAbggYDQ0LDAgadMHZNzI4 MSMwIQYDVQQKDBrQkNCeINCa0JEgOKHQuNCC0LjQsdCw0L3QujFEMD8GALUEAww4 0JLQsNC90LXRINC40L3gcCDmWRADLjgvdc410ABggghQMHAQEC3gNDAARA clx4UUDMeNVvv7v7calq1/hyc75nQtm4w2ss44DhXC2118FjrQWL2aPN004q/		
Ortputribit kinov Bragenbig: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.11.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicKey: 73:5c:78:30:84:0c:78:82:56fc:3:fb:fb:5d:c6:88:8b: Sfel:09:cefc:94:0b:66:e3:04:ac53:8b:03:85:71: b6:d6:24:85:8e:b4:16:20:b4:98:32:63:86:73: Texcr sampoca Ha cep trudy HCAT OTKP bir Ort KIROVA B & OpMarte PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAOAwggEZHRUW&WTDVQQHDAzONGPOLf0:NC90YwxLTArBgNVBAgM JDYyINCg0Y/0:9CW0L3RgdC60LDRjyDQntCx0LvQ:NGB0YLDJB HAAGALUEBhMC UIUXJzAlBgkghki:G9:WBC0EWG0JywShinZhhW2aGLUYUBjaXRplmNvbTEhHE8G A1UEDAvYRUJTINCB0L/0:c4GGOLj0:NC70Lj8gdCCMRAwDgYDVQ0LDAgdmM2Nz14 MSHw1QYDVQ0KDBrQkNCeINCa0JBgOKHQUSCOLj0:sdCw0L3QujFEMD8GAUBAww4 0JL0:NC90LXRINC40L30:cCDQmNGA0Lj0:dcCw1Ca0L7QwdBDVL0:NC90YLQuNC9 0L70:stC90LAWzjAfBgghQMHAQBBATATEgchQMCAiQABgydQMHAQEAgMDARA c1x4UIOMeNVww/v7Xca1q1/hyc78nQtm4v2s44DhXC211SFjrQWIL2APAN004q/ cz7/g5C9wre2Chr0q2v1EB0MEwCCSqCSHb3DQRJD/MOTADTWNOTAH/BAIw		
Ortputnitik Knov Bragenbig: Algorithm: GOS TR3410-2012-256 (1.2643.7.1.1.1.1) Parametes: CP-XA (1.2.643.2.2360) PublicK.ey, 73:5c:78:30:08:10:78:35:06:23:86:08:85:71: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:57:11: b6:d6:2485:8e:b4:16:20:b4:9a:36:03:88:30:88:30:88:30:88:30: Texct sampoca Ha ceptrudrukar orkputoro KJR04a B dopMate PEM: BEGIN CERTIFICATE REQUEST MIICLTCCAdgCAQAwggBZMRUwEwyDVQQHDAzQoNGPOLfQ:sNC90YwxLTArBgNVBAgH JDYyINCgOY/Q:c9:Cw0L3RgdC60LDB;yDQntCx0L0:sNC9OYwxLTArBgNVBAgH JDYyINCgOY/Q:c9:Cw0L3RgdC60LDB;yDQntCx0L0:sNC9OYwxLTArBgNVBAgH JDYyINCgOY/Q:c9:Cw0L3RgdC60LDB;yDQntCx0L0:g0:SNC9OYwxLTArBgNVBAgH OJUQ:SNC90LXRiNC40L30:sCDQnNGA0LjQ:dcCu1;0:sdCv0L30:g1:BMSGAULBAww4 0JL0:SNC90LXRiNC40L30:sCDQnNGA0LjQ:dcCu1;0:sdCv0L30:g1:BMSGAULBAww4 0JL0:SNC90LXRiNC40L30:sCDQnNGA0LjQvdCw1NCa0L7QxdGB0YL0:SNC90YL0:MC9 0L70:sCC90LAw2]AfBgrghtOMHAQEBATATBgrcqh0MCA1QABgrghtOMHAQECAgNDAARA c1x4UI0HeNVvw/v7Xca1q1/hyc78NQtma4w2ss44DhXC21:1SFjrQUIL2aPAN004q/ c2Y/gSG9wre2Ckhr0q2v16B0MBwGCSqGS1b3DQEDJB/H00wDATDVR0A0H/BAIw ADA0BgNVHQEBAt8EBEAMCEPAwBQTDVR01BBYwFAYIKwYEBQUHAwICCC:GCAUUFBeAM		

AZhlcE8X7dg/mlKiV0irx1NSfBdlFANVJHhF5e/03u0r ----END CERTIFICATE REQUEST----

Личная подпись владельца ключа:

подпись владе	ельца ключа
(подпись)	/ (расшифровка подписи)

Достоверность приведенных данных подтверждаю

Руководитель организации:

подпись руководителя / (подпись) / (расшифровка подписи) "Печать организации 20_____r. Распечатайте карточку регистрации запроса на сертификат и заполните пустые поля (выделены красным).

Обратите внимание!

Поле «Удостоверение личности» обязательное для заполнения. Укажите паспортные данные в соответствии с документом, удостоверяющим личность.

Выпуск сертификата.

Порядок выдачи сертификата.

В связи с вступлением в силу требований ФЗ №476 от 27.12.2019 «Об электронной подписи» и статьи 1 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», начиная с 1 июля 2020 изменяется порядок приема/ выдачи заявлений на ЭП.

Чтобы получить подпись в Удостоверяющем центре Ситибанка, нужно подтвердить Вашу личность одним из двух способов:



1. Выпуск сертификата с подтверждением личности в отделении банка.

Порядок выдачи сертификата.

	 Заявитель направляет Электронный файл запроса (файл с расширением .pem) на адрес cert.ru@citi.com. Внимание! В теме письма обязательно укажите базовый номер компании и ФИО Заявителя.
2	 Заявитель направляет скан-копию распечатанной Карточки регистрации запроса на сертификат адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u> *. Карточка заверяется подписью: Заявителя (поле «Личная подпись владельца ключа») Уполномоченного представителя компании (поле «Руководитель организации») Внимание! Поле «Личность владельца сертификата установлена» требуется оставить пустым.
\bigvee_{3}	• При получении обеих версий запроса Банк проводит их обработку.
	 По завершении необходимых действий Банк направляет уведомление Заявителю о необходимости лично посетить офис Банка по адресу: Москва, Профсоюзная улица, дом 61А, м. Калужская для прохождения процедуры идентификации и получения сертификата открытого ключа. При себе Заявителю необходимо иметь паспорт и оригинал Карточки регистрации запроса на сертификат абонента Удостоверяющего центра.
5	 По завершении указанных действий Банк направляет Заявителю сертификат подписи на электронный адрес, указанный в запросе на сертификат.
	*В случае, если по каким-либо причинам отправка скан-копии заполненной Карточки регистрации запроса на сертификат абонента Удостоверяющего центра на адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u> является невозможной, то форма может быть направлена в Банк курьером либо передана заявителем лично.

2. Выпуск сертификата без личного присутствия

Порядок выдачи сертификата.

\bigvee_{1}	 Определите в Вашей Компании лицо (далее - Представитель), которое будет осуществлять личную идентификацию лиц, запрашивающих электронную подпись и получающих сертификаты электронной подписи
\checkmark	 Заполните и отправьте по электронной почте нижеуказанные документы на адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u>:
2	- запрос на выдачу доверенности для представителя (заверяется любым лицом из КОП компании); - шаблон доверенности (заполняется в Word, не заверяется); - копия паспорта.
3	 При получении указанных документов Банк проводит их обработку, выдает доверенность и уведомляет владельца доверенности по e-mail, указанному в запросе на выдачу доверенности.
\bigvee_{4}	 После получения доверенности Заявитель направляет Электронный файл запроса (файл с расширением .pem) на адрес <u>cert.ru@citi.com</u>. Внимание! В теме письма обязательно укажите базовый номер компании и ФИО Заявителя.
\checkmark	 Заявитель направляет скан-копию распечатанной Карточки регистрации запроса на сертификат адрес RU.TFA@CITI.COM. Карточка заверяется подписью:
	- Заявителя (поле «Пичная полпись впалельна ключа»)
\mathbf{Y}	- Упопномоченного представителя компании (поле «Руковолитель организации»).
5	- Продставитова (поле «Пициость впалельна сертификата установлена»
	- представителя (поле «личноств владельца сертификата установлена».
\bigvee	
	• Подписанный документ передаётся в оригинале в офис Банка: г. Москва. Профсоюзная упица, дом
$\mathbf{\vee}$	61А или г Санкт-Петербург ул Итальянская д 5
6	Внимание! Оригинал локумента должен быть передан в Банк в течение 30 календарных лной В
	противном случае выпушенный сертификат будет заблокирован.
\bigvee	
·	

2. Выпуск сертификата без личного присутствия

Порядок выдачи сертификата.

\bigvee_{7}	 По факту получения сканированной копии «Карточки регистрации запроса на сертификат абонента УЦ» Банк направляет копию(бланк) сертификата ЭП Представителю, ответственному за личную идентификацию Заявителя, по e-mail, указанному в заявлении на выдачу доверенности.
\bigvee_{8}	 Представитель распечатывает копию Сертификата ЭП, производит личную идентификацию Заявителя и ставит подпись в поле «Личность владельца сертификата установлена», а также указывает дату.
V	Внимание! Дата на документе должна совпадать с датой начала действия сертификата, указанной в поле «Действителен с » (3-я строка документа).
9	• Заявитель ставит подпись в поле «Сертификат получен лично».
	• Сканированная копия заполненного «Сертификата» пересылается на адрес <u>RU.TFA@CITI.COM</u>
11	 По факту получения сканированной и заполненной копии «Сертификата» Банк направляет Заявителю сертификат подписи на электронный адрес, указанный в запросе на сертификат
\checkmark	 Подписанный документ передаётся в оригинале в офис Банка: г. Москва, Профсоюзная улица, дом 61А или г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д.5.
12 12	Внимание! Оригинал документа должен быть передан в Банк в течении 30 календарных дней . В противном случае выпущенный сертификат будет заблокирован.
•	

№ 1 ю вопросам касательно предоставления копии паспорта и заполнения\заверения запроса на выдачу доверенности для представителя и шаблона доверенности Вы можете обратиться к куратору компании в Ситисервисе.

Получение и импорт сертификатов.

Информация о сертификатах и импорт на USB-токен.

Получение и импорт сертификатов

Информация о сертификатах

На указанный в карточке регистрации запроса на сертификат абонента УЦ е-mail вы получите .zip архив с сертификатами:

- Личный сертификат пользователя
- Сертификат удостоверяющего центра Ситибанка (Citibank_SubCA_G2012.cer)
- Сертификат удостоверяющего центра E-Notary (e-notary_CA_G2012.cer)
- Сертификат шифрования (Citibank_Encryption_G2012.cer)

Распакуйте данный архив и сохраните сертификаты на жесткий диск компьютера.

Внимание! Срок действия сертификатов с момента выпуска – **3 года**. Об истечении времени действия сертификата и необходимости его перевыпуска, Вы будете предупреждены заблаговременно по электронной почте.

Скачайте утилиту для работы с сертификатами: <u>https://www.e-notary.ru/files/download/rutoken/rutoken_utility.zip</u>

Получение и импорт сертификатов

Рутокен ЭЦП – управление сертификатами

Убедитесь, что файлы сертификатов, сохраненные на компьютере, имеют расширение .cer.=

Запустите файл rutoken_utility.exe Нажмите кнопку Управление.

В окне «Управление сертификатами» нажмите Импорт и в появившемся окне укажите папку с сертификатами.

	Управление сертификатами	2 ×
Рутокен ЭЦП - управление сертификат	Управление сертификатами	
Aktiv Rutoken ECP 0	Имя сертификата Пр	оинадлежность Просмотр Импорт
		Удалить Закрыть
	Сертификаты Управление	

Получение и импорт сертификатов

Импорт сертификатов на USB-токен

Импортируйте сертификаты в следующем порядке:

	Имя сертификата (ID)		Имя сертификата (ID)			
	Ivan_Ivanov cer		Citibank_SubCA_G2012.ce	r		
	Принадлежность сертификата	2.	Принадлежность сертифи	ката		
	🔘 Не определён		🔘 Не определён			
	Пользовательский		🔘 Пользовательский			
	🔘 Удостоверяющий центр		Удостоверяющий цен	тр		
1 S					_	
	OK Cancel			OK		Ca
	ОК Сапсеі Имя сертификата		 Имя сертификата	OK		Ca P
	ОК Сапсе Имя сертификата ? Х		 Имя сертификата Имя сертификата (ID)	ОК		Ca P
	ОК Сапсе Имя сертификата ? Х Имя сертификата (ID) e-notary_CA_G2012.cer	4.	Имя сертификата Имя сертификата (ID) Citibank_Encryption_G201	OK 2.cer		Ca ?
	ОК Сапсе Имя сертификата Имя сертификата (ID) е-поtary_CA_G2012.cer Принадлежность сертификата	4.	Имя сертификата Имя сертификата (ID) Citibank_Encryption_G201 Принадлежность сертифи	OK 2.cer иката		Ca
	ОК Сапсе Имя сертификата Имя сертификата (ID) е-notary_CA_G2012.cer Принадлежность сертификата О Не определён	4.	Имя сертификата Имя сертификата (ID) Citibank_Encryption_G201 Принадлежность сертифи © Не определён	ОК 2.cer иката		Ca P
	ОК Сапсе Имя сертификата Имя сертификата (ID) е-notary_CA_G2012.cer Принадлежность сертификата Принадлежность сертификата Пользовательский	4.	Имя сертификата Имя сертификата (ID) Citibank_Encryption_G201 Принадлежность сертифи Принадлежность сертифи Пользовательский	OK 2.cer иката		Ca
	ОК Сапсе Имя сертификата Имя сертификата (ID) е-notary_CA_G2012.cer Принадлежность сертификата О Не определён Пользовательский Э Удостоверяющий центр	4.	Имя сертификата Имя сертификата (ID) Citibank_Encryption_G201 Принадлежность сертифи O Не определён O Пользовательский O Удостоверяющий цен	ОК 2.cer иката птр		Ca ୁନ

Установка и использование программы «File-PRO»

Установка и настройка File-PRO – программного обеспечения для подписания файлов на ПК.

Установка и настройка File-PRO – программного обеспечения для подписания файлов на ПК

Установка программного комплекса "File-PRO" выполняется с помощью программы установки File-PRO.EXE, которая включает в себя все необходимые для установки файлы.

Для установки запустите файл File-PRO.EXE на выполнение и следуйте инструкциям мастера установки.

Внимание: В меню «Выберите необходимые компоненты» чек-бокс «File-PRO Mail Client» следует оставить пустым.

Для установки программы требуется лицензия. Лицензионный код выдается каждой компании при получении токена, он указан в документации.

Установка и настройка File-PRO – программного обеспечения для подписания файлов на ПК

Настройка File-PRO

Для настройки программного комплекса необходимо щелкнуть мышью на иконке "File-PRO", расположенной в области "Tray" системной панели задач, в результате чего на экране дисплея появится меню, включающее следующие пункты:

Затем выберите пункт меню «Настройки ->Локальный справочник».



			О программе Справка
Локальный справочник Справочник LDAP Общие настройки	Shift+D		Подписать Зашифровать Подписать и зашифровать Добавить подпись
Обработка файлов Обработка почты		0	Проверить подпись Распаковать
Сортировка		Ľ	Извлечь документ
Журнал событий	Shift+G	4	Извлечь все
⊆охранить конфигурацию	Shift+S	ġ.	Упаковать
Загрузить конфигурацию	Shift+L	E	Настройки
		L	Выход

Установка и настройка File-PRO – программного обеспечения для подписания файлов на ПК

Пожалуйста, убедитесь что токен подключен к компьютеру.

Зайдите на вкладку «СА» и начните импорт сертификатов. Укажите файлы сертификатов в формате:

pkcs11:\rtPKCS11ECP\Citibank_SubCA_G2012.cer

Добавить сертификат авторитета (СА)
Файл сертификата авторитета pkcs11:\rtPKCS11ECP\ Citibank_SubCA_G2012.cer 💌 🚅
ОК Отменить

pkcs11:\rtPKCS11ECP\e-notary_CA_G2012.cer

Добавить сертификат авторитета (СА)	
Файл сертификата авторитета pkcs11:\rtPKCS11ECP\e-notary_CA_G2012.cer	
ОК Отменить	

Нажмите «ОК», чтобы завершить установку.

NAPPIG	Другие СА	CRL					
Nt	Полное и	Havano n	Конец пе	Серийны			
Экспорт	sposen.				Добавить	Vasars	Просмотр

Установка и настройка File-PRO – программного обеспечения для подписания файлов на ПК

Аналогично устанавливается **личный сертификат**, для этого необходимо перейти на вкладку «**Личные**» и нажмите кнопку «Добавить».

В качестве каталога носителя выберете pkcs11:\rtPKCS11ECP

Укажите файл сертификата в формате pkcs11:\rtPKCS11ECP\lvanovSP_123456.cer

где IvanovSP_123456.cer – название файла сертификата

При правильном указании хранилища и наименования сертификата псевдоним и е-мейл отобразятся автоматически

Нажмите «ОК», чтобы завершить установку.

1	Владелец	Издатель	Серийны	Havano n	Конец пе	Ключево	Псевдоним	E-mail
Onces	цать об истече	нии периода д	ействия серти	ечната				
lenner	en.			Dofe	mirth.		Manam-	Поосмот



Установка и настройка File-PRO – программного обеспечения для подписания файлов на ПК

Аналогично устанавливается **сертификат Шифрования**, для этого необходимо перейти на вкладку «**Другие**» и нажмите кнопку «Добавить».

Зайдите на вкладку «Другие» и начните импорт сертификата.

Укажите файл сертификата в формате

pkcs11:\rtPKCS11ECP\Citibank_Encryption_G2012.cer

При правильном указании хранилища и наименования сертификата псевдоним и е-мейл отобразятся автоматически.

Нажмите «ОК», чтобы завершить установку.

Локальный справочник сертификатов Личные Другие СА CRL		
№ Владелец	Издатель	Серийный номер
	(FOCT P 34.10-2001 CP)	
	\frown	
Экспортировать	Добавить Изменить Удали	пь Просмотр
	3a	крыть Справка

Добавить сертификат
Файл сертификата pkcs11:\rtPKCS11ECP\Citibank_Encryption_G2012.cer
Псевдоним АО КБ "Ситибанк"
E-mail ru.cdhd@citi.com
ОК Отменить Справка

Настройки подписи

Настройки формата подписи происходят в меню File Pro – Настройки – Общие настройки

Подпись должна быть настроена следующим образом:

Опции Криптообработки

- Включать сертификат в подпись - Отмечено

Алгоритм Шифрования - ГОСТ 28147-89



Общие настройки				
Олими криптообработки Включать сертификат в подпись Включать метку времени в подпись Формировать отсоединенную подпись Извлекать документ после проверки подписи				
Алгоритм шифрования 🕝 ГОСТ 28147-89 С 3DES				
Шаблон для печати заключения о проверке ЭЦП [C:\Program Files (x86)\Signal-Com\File-PRO\Template.tpl				
Настройка журнала событий 🔽 Вести журнал				
 Автоматически открывать новый файл журнала Ежедневно Когда размер превысит заданный 10 10 10 МБ Каталог журнала событий 				
C:\Program Files (x86)\Signal-Com\File-PRO\Log				
Применить Отменить Справка				

Настройки шифрования

Для автоматического выбора получателя при шифровании файла – сертификат получателя (для кого шифруется файл) следует указать в настройках обработки файлов.

Настройка Получателя по умолчанию происходят в меню File Pro – Настройки – Обработка файлов

Выберите сертификат получателя, нажмите кнопку «Добавить», затем «Применить».

Обр	рабо	тка файлов				X
	Авт	оматический режим шифрования				
Ло	окаль	ьный справочник сертификатов				
	ļ:	Владелец		Издате	ль	^
5	8			e-Notary	/ Test CA	
8	9			e-Notary	/ Test CA	_
1	10			e-Notary	/ Test CA	≡
	11	СитиБанк < >		-Notary	y Test CA	◄
<					>	
	ерти	Фикаты получателей				
C	Доба	авить Удалить Очистить			Просмотр	>
	ļ²	Владелец	Издат	ель		
						-1
<		1111			[>
		Применить	Отме	ена	Справи	a



Добавление подписи, шифрование файлов.

Добавление подписи, шифрование файлов.

При передаче документов на обработку в банк – файлы, содержащие документы, должны быть подписаны ЭЦП уполномоченного лица и зашифрованы.

В настоящий момент в названии файла допустимы ТОЛЬКО латинские буквы и цифры.

Для добавления Электронно-Цифровой подписи и шифрования файла необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Щелкните Правой клавишей мыши на файле.
- 2. В открывшемся меню выберите «File-PRO» -> «Подписать и зашифровать»
- В поле «Автор подписи» указывается название сертификата подписи которая будет использована. В случае когда в систему внесено несколько подписей – можно выбрать нужную подпись в этом поле.

Убедитесь, что отмечен параметр «Включать сертификат в подпись»

Нажмите кнопку «Зашифровать».

PDF	
Open with Adobe Reader X t_fi Open	
Print	_
🛃 File-PRO	• Подписать
Open With	зашифровать Подписать и зашифровать
	_
🗟 Подписать и зашифровать	\mathbf{X}
Документ Получатели	
Документ для подписи	
C:\Documents and Settings\	' _^\TEST_FOLDER\Test_file.
_ Автор подписи	
(Просмотр
🔽 Включить сертификат в подпись	
Включить метку времени в подпись	
 Сформировать отсоединенную подпи Имя файда с защифрованными данных 	
C:\Documents and Settings\	·····
Ľ	
Зашифорвати	ь Отмена Справка

Добавление подписи, шифрование файлов.

Нажмите кнопку «**ОК**». 1.

2. Введите пароль к токену.

3. После установки подписи и шифрования откроется окно с результатом процедуры и указанием путей исходного и конечного файлов.

Нажмите кнопку «OK».



 \overline{X}

Добавление подписи, шифрование файлов.

Пожалуйста обратите внимание:

- Результатом подписи и шифрования файла является создание дополнительного файла с расширением .sgn.enc
- Исходный файл остается неизменным.
- Архивировать и передавать в Банк следует отправлять именно *конечный* (результирующий) файл с расширением **.sgn.enc**
- Путь к подписанному и зашифрованному файлу указывается в сообщении о успехе операции (по умолчанию файл создается в той же папке, что и исходный файл):



Подписание документов несколькими подписями.

В случае если документ должен быть подписан несколькими ЭЦП – пользователи могут подписывать документ в любом порядке на свое усмотрение. Пользователь подписывающий файл последним должен его зашифровать, упаковать и передать файл в банк.

Пожалуйста обратите внимание - функции шифрования, упаковки и отправки файла в банк могут быть переданы другим пользователям(исполнителям). Электронная подпись или иные документы для таких пользователей не требуются.

Для того чтобы подписать документ – пожалуйста используйте функцию "Подписать". Все действия аналогичны указанным выше.

Для того чтобы зашифровать документ – пожалуйста используйте функцию "Зашифровать".

Все действия аналогичны указанным выше.

Для подписи уже подписанного ранее документа – следует подписывать файл с расширением .sgn.

Для того чтобы проверить какие подписи уже поставлены на документ – дважды щелкните на документе – диалог проверки подписи откроется автоматически.



Роль технический подписи в подписании документов.

В некоторых случаях в процесс подписания документа добавляется еще один пользователь с так называемой «**технической подписью**». Этот пользователь может не иметь прав подписи, однако участвует в процессе подписания и шифрования документа наравне с остальными подписантами. Таким образом, пользователь, участвовавший в подписи документа, сможет в конечном итоге расшифровать поступивший из банка файл.

Права технической подписи в банке не проверяются, она не может выступать заменителем основной подписи. Технических подписей на документе может быть несколько, в зависимости от того, сколько пользователей должны иметь доступ в документу, поступающему из банка.

Техническая подпись обычно вводится для того, чтобы сократить и облегчить документооборот для подписантов компании. Основные функции по подготовке, шифрованию, передаче и получении файлов переходят на оператора (техническая подпись), от подписанта же потребуется только подпись.

Процесс подписи и шифрования может быть следующим:



Передача файлов в Банк

Передача подписанных и зашифрованных файлов через E-Mail и Delphi.

Передача файлов в Банк

Архивирование(сжатие) подписанных и зашифрованных файлов.

Перед отправкой подписанных и зашифрованных файлов в Банк – файлы следует заархивировать (сжать) в формат ZIP.

Рекомендуемая программа – SECURE ZIP.

В настоящий момент в названии файла допустимы ТОЛЬКО латинские буквы и цифры.

Пожалуйста, обратите внимание, что документы будут приняты в обработку текущим днем, только если они были отправлены до 15-00 Московского времени.

Для сжатия файлов вы можете воспользоваться любыми удобными вам приложениями поддерживающими формат ZIP.

Таким образом при передаче документов по электронным каналам файл с данными должен быть последовательно:

- 1. Подписан,
- 2. Зашифрован
- 3. Заархивирован (ZIP).

Ограничения, применяемые в настоящий момент:



1. В настоящий момент система поддерживает только **один** файл с данными в одном zip-apхиве. (В дальнейшем система будет дорабатываться и будет поддерживать несколько файлов в одном zip-apхиве.)

2. Максимально допустимый размер файлов ZIP не может превышать 5Mb.

3. Максимально допустимый размер файлов содержащихся внутри ZIP-архива не может превышать 5Mb.

Передача файлов в Банк

Передача подписанных и зашифрованных файлов по e-mail.

Для передачи подписанных, зашифрованных и заархивированных файлов по e-mail прикрепите файл как вложение к e-mail сообщению и отправьте его на адрес

eforms.ru@citi.com

В теле письма вы также можете указать сведения которые могли бы быть полезными при обработки ваших форм, однако информация переданная таким образом не может рассматриваться как юридически значимая и не наследует признаков ЭЦП и шифрования файла прикреплённого к сообщению.

Документы подписанные Банком. Расшифровывание, проверка подписи. Хранение документов.

Документы подписанные Банком. Расшифровывание, проверка подписи. Хранение документов.

Обратите внимание, что Вы не сможете расшифровать вложение, в случае если Ваш токен будет утерян, поврежден или форматирован. Пожалуйста, расшифруйте и сохраните документ после получения.

Если файл с цифровой подписью, который вы отправили первоначально, должен быть подписан как вами, так и Citi, то вы получите автоматически сгенерированное электронное письмо с приложенным документом, подписанным банком. Расшифровать документ может любой подписант из тех, кто изначально подписывал документ.

Полученный вами файл последовательно:

- 1. Подписан Клиентом (Ваш исходный документ)
- 2. Подписан Citi
- 3. Зашифрован на Ваш ключ (токен).
- 4. Упакован в ZIP

Для проверки валидности электронной подписи и хранения файла в расшифрованном виде – пожалуйста откройте вложение, разархивируйте с помощью Secure ZIP и затем расшифруйте файл, используя программу File-PRO и Ваш токен.

Откройте\Сохраните вложение

월 🛃 역 6 🔺		Your Digitally Signed order h	as been comp	oleted. / Baш sanp	оос с ЭЦП был обработан.	- Message (H	(TML)	
Junk - Delete Delete From:	Reply Reply Forward More - Reply Reply Forward More - Respond	RCC To Manager Team E-mail V Done Reply & Delete V Create New Quick Steps	A December 2010	Rules *	Assign Mark Categoriz Polky Vincead * Tags	e Follow Up * Ga	A Find Related ~ anslate Select ~ Editing	Zoom
Subject: Your Message OD [Пожалуйста, s For English plea	Digitally Signed order has been complet isbursement_Request_26-07-2016.docx s не отвечайте на это письмо, оно se scroll down.	ed. / Ваш запрос с ЭЦП был обработан. gn.zip (18 КВ) сформировано автоматизированн	і системой	обмена сообщ	ениями. / Please do no	t reply to thi	s message it is gen	erated by
Уважаемый кл Ваш запрос бы	иент, обработан. Вы можете найти до	кументы, подлисанные цифровой п	одписью, в	приложении.				
Для того чтобь Обратите вним	а сохранить свою копию докумен мание, что Вы не сможете расши	та с цифровой подписью , пожалуй фровать вложение, после того как Е	та, распаку аш сертифи	ите вложенны икат истечет. П	ій файл и расшифруйте южалуйста, расшифруй	его с помош іте и сохран	цью токена и про ите документ сра	граммы F зу после
В случае возни Для получения	кновения каких-либо вопросов, а технической поддержки, пожа	пожалуйста, обратитесь к Вашему п 1уйста, свяжитесь с <u>ru.cdhd@citi.com</u>	редставите	лю в Citi.				
Искренне Ваш								

Извлеките файл в удобную вам папку на жёстком диске.

3 1 2 3 4 5 6 ⇒] Disbursement	Request_26-07-2016.docx.sgn (2).zip - SecureZIP				- - X
Home Organize Compression Home Organize Compression Add Extract Encrypt Sign View Email Files* Files* Actions	on Extraction View Miscellaneous E V Miscellaneous Ø Enable Encrypt Files Strong: Recipient list or Enable Sign Files Security	r passphrase 🔻			ţ.
Name		Size	Туре	Modified	Attributes
Disbursement_Request_26-07-2016.docx.s	gn.enc	14 KB	File-Pro Encript	27.07.2016 12:14	
•	III				÷
Selected 1 files, 14 KB		Total 1 files, 14 KB		v14.40.0028	.d

Документы подписанные Банком. Расшифровывание, проверка подписи. Хранение документов.

Чтобы расшифровать файл:

1. Откройте файл двойным щелчком мыши. (file_name.yyy.**sgn.enc**)



- 2. В открывшемся окне выберите подходящий сертификат (это не требуется если вы используете только один сертификат.)
- 3. Нажмите "Расшифровать".
- 4. Вставьте токен в USB-порт и нажмите OK



5. Введите пароль к токену и нажмите ОК.

Пароль для доступа к устройству					
Введите пароль для доступа к устройству PKCS#11.					

ОК	Cancel	Справка			
	ь для доступа к ите пароль для д ккж ОК	ь для доступа к устройству ите пароль для доступа к устрой			

🛃 Pac	шифровать	? <mark>x</mark>					
ГФай	Файл для расшифрования						
disbu	disbursement_request_26-07-2016.docx.sgn.enc						
Получ	Получатели зашифрованного сообщения						
N≗	Владелец	Издатель					
8,0 1		ЭЦ АО КБ "Ситиб.					
•	III	Þ					
		Просмотр					
Имяр	Имя расшифрованого файла						
c:\us	ers\ \desktop\ \ \files from	m citi\disburseme 😅 🛛					
	Расшифровать Отменить	Справка					

Документы подписанные Банком. Расшифровывание, проверка подписи. Хранение документов.

6. Открывшееся окно продемонстрирует подписи вложенные в файл их корректность.

Зеленая отметка и фраза "ПОДПИСЬ ПОДТВЕРЖДЕНА" в окне с подробностями ниже указываете на то ,что:

- Подпись верна
- Файл не был изменен с момента его подписания.

Нажмите "Продолжить" чтобы извлечь файлы.

7. Нажмите "Yes" если вы хотите открыть *исходный* файл (расшифрованный и со снятыми подписями). Нажмите "No" чтобы закрыть это окно.

8. Исходный файл, расшифрованный и подписанный файл будут распакованы в ту-же папку что и файл полученный из Citi.

file_name.yyy – исходный файл file_name.yyy.**sgn** – подписанный и расшифрованный файл file_name.yyy.**sgn.enc** - подписанный и зашифрованный файл



Возможности учетной записи Администратора Рутокен ЭЦП.

Форматирование USB-токена.

Возможности учетной записи Администратора Рутокен ЭЦП

Форматирование USB-токена.

Откройте «Панель управления Рутокен», нажмите на кнопку [Ввести PIN], выберите Администратор, введите PINкод. После того, как вы получили Административный доступ к панели управления нажмите [Форматировать].



Для того, чтобы произвести форматирование USB-токена нажмите кнопку [Начать].

DCS Техническая поддержка

Контактная информация

E-mail: ebs.russia@citi.com

Телефон: +7 495 725 67 95 (9:00-18:00 MSK)

© 2020 Citibank, N.A. All rights reserved. Citi and Citi and Arc Design are trademarks and service marks of Citigroup Inc. or its affiliates and are used and registered throughout the world.