

# Confidentiality and Data Privacy Conditions

## *Condiciones relativas a Privacidad de Datos y Confidencialidad*

### 1. Introduction

These conditions (“**Conditions**”) explain how each party may use, and must protect, the other party’s Confidential Information (including Personal Data) in connection with the provision by the Bank, and receipt and use by the Customer, of accounts and other products and services, whether or not account-related (collectively, “**Services**”). “**Bank**” has the meaning specified in the terms and conditions which incorporate or otherwise reference these Conditions.

### 2. Protection of Confidential Information

#### 2.1 Definitions.

“**Confidential Information**” means information (in tangible or intangible form) relating to the disclosing party and/or its affiliates (including any entity that directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with, a party), branches or representative offices (collectively, “**Affiliates**”) or their respective Representatives or Owners, that is received or accessed by the receiving party or its Affiliates or their respective Representatives in connection with providing, receiving or using Services. “Confidential Information” includes Personal Data, information relating to the Bank’s products and services and the terms and conditions on which they are provided, technology (including software, the form and format of reports and online computer screens), pricing information, internal policies, operational procedures, bank account details, transactional information, and any other information, in each case that: (i) is designated by the disclosing party as confidential at the time of disclosure; (ii) is protected by applicable bank secrecy or other laws and regulations; or

### 1. Introducción

Estas condiciones (“**Condiciones**”) explican cómo cada parte puede usar y debe proteger, la Información Confidencial de la otra parte (incluyendo los Datos Personales) en relación con la prestación por parte del Banco, y la recepción y el uso por parte del Cliente, de cuentas y otros productos y servicios, se encuentren o no relacionados con la cuenta (en conjunto, “**Servicios**”). El término “**Banco**” tiene el significado que se especifica en los términos y condiciones que se incorporan a estas Condiciones o a los que se hace referencia de otro modo en estas.

### 2. Protección de la Información Confidencial

#### 2.1 Definiciones.

“**Información Confidencial**” significa información (en formato tangible o intangible) relacionada con la parte que lleva a cabo la divulgación y/o sus afiliadas (incluyendo cualquier entidad que, directa o indirectamente, controle, sea controlada, o esté bajo el control común de una parte), sucursales u oficinas de representación (en conjunto, las “**Afiliadas**”) o sus respectivos Representantes o Propietarios, que es recibida por la parte destinataria, sus Afiliadas o sus respectivos Representantes, o a la que éstos tengan acceso, en relación con la prestación, recepción o uso de los Servicios. “Información Confidencial” incluye Datos Personales, información relacionada con los productos y servicios del Banco y los términos y condiciones en virtud de los que se proporcionan, tecnología (lo que incluye software, la forma y el formato de informes y pantallas de computadora en línea), información sobre precios, políticas internas, procedimientos operativos, detalles de cuentas bancarias, información sobre transacciones y cualquier otra información que, en cada caso que: (i) la parte que lleva a cabo la divulgación designa como confidencial al momento de la divulgación; (ii) esté protegida por el secreto bancario u otras leyes y regulaciones aplicables; o

(iii) a reasonable person would consider to be of a confidential and/or proprietary nature given the nature of the information and the circumstances of its disclosure.

**“Owner”** means any natural person or entity (or its branch) that: (i) owns, directly or indirectly, stock of, or profits, interests or capital or beneficial interests in, a party; or (ii) otherwise owns or exercises control over a party directly or indirectly through ownership, controlling interest or any other arrangement or means, including: (a) a person who ultimately has a controlling interest in, or who otherwise exercises control over, a party; or (b) the senior managing official(s) of a party.

**“Representatives”** means a party’s officers, directors, employees, contractors, agents, representatives, professional advisers and Third Party Service Providers.

**2.2 Protection.** The receiving party will keep the disclosing party’s Confidential Information confidential on the terms hereof and exercise at least the same degree of care with respect to the disclosing party’s Confidential Information that the receiving party exercises to protect its own Confidential Information of a similar nature, and in any event, no less than reasonable care. The receiving party will only use and disclose the disclosing party’s Confidential Information to the extent permitted in these Conditions.

**2.3 Exceptions to Confidentiality.** Notwithstanding anything in these Conditions to the contrary but subject to Data Protection Law, the restrictions on the use and disclosure of Confidential Information in these Conditions do not apply to information that: (i) is in or enters the public domain other than as a result of the wrongful act or omission of the receiving party or its Affiliates or their respective Representatives in breach of these Conditions; (ii) is lawfully obtained by the receiving party from a third party, or is already known by the receiving party, in each case without notice of any obligation to maintain it as confidential; (iii) is independently developed by the receiving party without reference to the disclosing party’s Confidential Information;

(iii) una persona razonable consideraría que es de naturaleza confidencial o de propiedad exclusiva, tomando en cuenta la naturaleza de la información y las circunstancias de su divulgación.

**“Propietario”** hace referencia a toda persona física o jurídica (o su sucursal) que: (i) es propietaria, directa o indirectamente, de acciones, ganancias, intereses, capital o derechos como beneficiario final de una parte; o (ii) de otro modo, directa o indirectamente, es propietaria o ejerce control de una parte mediante la propiedad, participación de control o cualquier otro acuerdo o medio, incluyendo: (a) una persona que, en última instancia, tiene un interés de control o ejerce control de otro modo sobre una parte; o (b) el o los funcionarios gerentes jerárquicos de una parte.

**“Representantes”** se refiere a los funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, representantes, asesores profesionales y Proveedores Externos de Servicios de una parte.

**2.2 Protección.** La parte destinataria mantendrá la confidencialidad de la Información Confidencial de la parte reveladora según los términos de este documento y ejercerá, como mínimo, el mismo grado de cuidado con respecto a la Información Confidencial de la parte reveladora que la parte destinataria ejerce para proteger su propia Información Confidencial de naturaleza similar, en todo caso no menor que un cuidado razonable. La parte destinataria solo usará y divulgará la Información Confidencial de la parte reveladora en la medida que se permita en estas Condiciones.

**2.3 Excepciones a la Confidencialidad.** Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario incluida en estas Condiciones, pero sujeto a la Ley de Protección de Datos, las restricciones sobre el uso y la divulgación de Información Confidencial dispuestas en estas Condiciones no se aplican a la información que: (i) forme parte o se convierta en parte del dominio público por un motivo que no sea un acto u omisión ilegítimo de la parte destinataria o sus Afiliadas o sus respectivos Representantes en incumplimiento de estas Condiciones; (ii) la parte destinataria obtenga legítimamente de un tercero o ya conozca, en cada caso sin notificación de una obligación de mantenerla confidencial; (iii) sea desarrollada de forma independiente por la parte destinataria sin referencia a la Información Confidencial de la parte reveladora;

(iv) an authorized officer of the disclosing party has agreed in writing that the receiving party may disclose on a non-confidential basis; or  
 (v) has been anonymized and/or aggregated with other information such that neither the Confidential Information of the disclosing party nor the identity of any Data Subject is disclosed.

(iv) un funcionario autorizado de la parte reveladora haya aceptado por escrito que la parte destinataria puede divulgar de forma no confidencial; o (v) se haya anonimizado o agrupado a otra información, de modo que no se divulgue ni la Información Confidencial de la parte reveladora ni la identidad de ningún Sujeto de Datos.

### 3. Authorized Disclosures

#### 3.1 Definitions.

**“Bank Recipients”** means the Bank, Bank Affiliates and their respective Representatives.

**“Payment Facilitator”** means a third party that forms part of a payment system infrastructure or which otherwise facilitates payments, including without limitation: communications, clearing and other payment systems or similar service providers; intermediary, agent and correspondent banks; digital or ewallets or similar entities.

**“Permitted Purposes”** means in relation to a party's (or its Affiliates' or their respective Representatives') use of the other party's (or its Affiliates' or their respective Representatives') Confidential Information:

(A) To provide, or to receive and use, the Services in accordance with their respective terms and conditions and to undertake related activities, such as, by way of non-exhaustive example:

- (1) To fulfill applicable domestic and foreign legal, regulatory and compliance requirements (including know your customer (KYC) and anti-money laundering (AML) obligations applicable to a party and/or its Affiliates) and to otherwise make the disclosures specified in Condition 3.3 (Legal and regulatory disclosure);
- (2) To verify the identity or authority of a party's Representatives who interact with the other party;
- (3) For risk assessment, information security management, statistical, trend analysis and planning purposes;
- (4) To monitor and record calls and electronic communications with the other party for quality, training, investigation and fraud and other crime prevention purposes;

### 3. Divulgaciones Autorizadas

#### 3.1 Definiciones.

**“Destinatarios del Banco”** hace referencia al Banco, a las Afiliadas del Banco y a sus respectivos Representantes.

**“Facilitador de Pago”** hace referencia a un tercero que forma parte de una infraestructura de un sistema de pagos o que de otro modo facilita los pagos, incluyendo pero sin limitación: comunicaciones, compensaciones y otros sistemas de pago o proveedores de servicios, intermediarios, agentes, corresponsales, billeteras digitales o entidades similares.

**“Propósitos Permitidos”** significa, con relación al uso que hace una parte (o sus Afiliadas o sus respectivos Representantes) de la Información Confidencial de la otra parte (o de sus Afiliadas o sus respectivos Representantes):

(A) Para proporcionar, o recibir y usar, los Servicios de conformidad con sus respectivos términos y condiciones; y para llevar a cabo actividades relacionadas, como, a modo de ejemplo no exhaustivo, las siguientes:

- (1) cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos nacionales y extranjeros aplicables (lo que incluye las obligaciones “conozca a su cliente” [KYC] y contra el lavado de dinero [AML] aplicables a una parte y/o sus Afiliadas) y para hacer las divulgaciones que se especifican en la Condición 3.3 (Divulgación Legal y reglamentaria);
- (2) verificar la identidad o autoridad de los Representantes de una parte que interactúan con la otra parte;
- (3) con fines de evaluación de riesgos, gestión de la seguridad de la información, estadísticos, análisis de tendencias y planificación;
- (4) controlar y registrar llamadas y comunicaciones electrónicas con la otra parte con fines de calidad, capacitación, investigación y prevención de fraude y otros crímenes;

(5) For fraud and other crime detection, prevention, investigation and prosecution;

(6) To enforce and defend a party's or its Affiliates' rights; and

(7) To manage a party's relationship with the other party (which may include the Bank providing information to the Customer and its Affiliates about the Bank's and Bank Affiliates' products and services);

(B) To make disclosures to third parties to whose accounts the Customer instructs the Bank or Bank Affiliates to make or receive a payment from an account, or to enable such third parties to perform payment reconciliations;

(C) To make disclosures to Payment Facilitators and to the Bank's and Bank Affiliates' Third Party Service Providers in connection with the provision of the Services;

(D) To make disclosures to, and to obtain information from, credit information bureaus, credit rating agencies, central banks or other bodies in connection with risk-based analysis and decisions by the Bank or where such disclosures are otherwise required by applicable law or regulation;

(E) To make disclosures to the disclosing party's Affiliates and third party designees;

(F) In connection with the provision of products and services (including supporting the opening of accounts) by the Bank and Bank Affiliates to the Customer's Affiliates; and

(G) For any additional purposes expressly authorized by the other party.

**"Third Party Service Provider"** means a third party selected by the receiving party or its Affiliate to provide services to or for the benefit of the receiving party, and who is not a Payment Facilitator (eg, technology service providers, business process service providers, call center service providers, outsourcing service providers, consultants and other external advisors).

(5) detectar, prevenir, investigar y denunciar fraudes y otros crímenes;

(6) ejercer y defender los derechos de una parte o sus Afiliadas; y

(7) administrar la relación de una parte con la otra parte (lo que puede incluir que el Banco proporcione información al Cliente y a sus Afiliadas sobre los productos y servicios del Banco y las Afiliadas del Banco);

(B) Para divulgar a terceros a cuyas cuentas el Cliente indica al Banco o a las Afiliadas del Banco que deben hacer o recibir un pago, o permitir a dichos terceros llevar a cabo conciliaciones de pagos;

(C) Para divulgar a Facilitadores de Pago y a los Proveedores Externos de Servicios del Banco y de las Afiliadas del Banco en relación con la prestación de los Servicios;

(D) Para divulgar a agencias de información crediticia, de calificación de solvencia, bancos centrales u otros organismos, y para obtener información de estos, en relación con análisis basados en riesgos y decisiones del Banco, o cuando la ley o una regulación aplicables requieran dichas divulgaciones por otro motivo;

(E) Para divulgar a las Afiliadas de la parte que lleva a cabo la divulgación y terceros designados por esta;

(F) En relación con la prestación de productos y servicios (incluyendo el respaldo de la apertura de cuentas) por parte del Banco y de las Afiliadas del Banco a las Afiliadas del Cliente; y

(G) Para cualquier propósito adicional expresamente autorizado por la otra parte.

**"Proveedor Externo de Servicios"** hace referencia a un tercero seleccionado por la parte destinataria o su Afiliada para proporcionar servicios a la parte destinataria o para el beneficio de ésta, y que no es un Facilitador de Pago (p. ej., proveedores de servicios de tecnología, proveedores de servicios de procesos empresariales, proveedores de servicios de centros de llamadas, proveedores de servicios tercerizados, consultores y otros asesores externos).

3.2 **Permitted Disclosures.** The disclosing party agrees (and where required by applicable bank secrecy or other laws is hereby deemed to provide a waiver and/or release to ensure) that the receiving party may use and disclose the disclosing party's Confidential Information to the receiving party's Affiliates and to its and their respective Representatives, Payment Facilitators and any other third party recipients specified in these Conditions, who require access to such Confidential Information to the extent reasonably necessary to fulfil the relevant Permitted Purposes. The receiving party shall ensure that any of its Affiliates and Representatives to whom the disclosing party's Confidential Information is disclosed pursuant to this Condition 3.2 shall be bound to keep such Confidential Information confidential and to use it for only the relevant Permitted Purposes.

3.3 **Legal and Regulatory Disclosures.** The disclosing party agrees (and where required by applicable bank secrecy or other laws is hereby deemed to provide a waiver and/or release to ensure) that the receiving party (and, where the Bank is the receiving party, Bank Recipients and Payment Facilitators) may disclose the disclosing party's Confidential Information pursuant to: (i) legal process; (ii) any other domestic or foreign legal and/or regulatory permission, obligation or request; (iii) agreement entered into by any of them and any domestic or foreign governmental authority; or (iv) between or among any two or more domestic or foreign governmental authorities, including disclosure to courts, tribunals, and/or legal, regulatory, tax and other governmental authorities.

3.2 **Divulgaciones Permitidas.** La parte reveladora acepta (y, en los casos que lo exija el secreto bancario u otras leyes aplicables, por este documento se considera que proporciona una exención o autorización para garantizar) que la parte destinataria puede usar y divulgar la Información Confidencial de la parte reveladora a las Afiliadas de la parte destinataria y a sus respectivos Representantes, Facilitadores de Pago y todo tercero receptor que se especifique en estas Condiciones, que requiera tener acceso a dicha Información Confidencial en la medida que sea razonablemente necesario para llevar a cabo los Propósitos Permitidos relevantes. La parte destinataria deberá asegurar que sus Afiliadas y Representantes a los que se divulgue la Información Confidencial de la parte reveladora de conformidad con esta Condición 3.2 estarán obligados a mantener la confidencialidad de dicha Información Confidencial y usarla solo para los Propósitos Permitidos pertinentes.

3.3 **Divulgaciones Legales y Reglamentarias.** La parte reveladora acepta (y, en los casos que lo exija el secreto bancario u otras leyes aplicables, por este documento se considera que proporciona una exención o autorización para garantizar) que la parte destinataria (y, cuando el Banco es la parte destinataria, Destinatarios de Banco y Facilitadores de Pago) puede divulgar la Información Confidencial de la parte reveladora de conformidad con lo siguiente: (i) un procedimiento legal; (ii) cualquier otro permiso, obligación o requerimiento legal y/o reglamentaria, nacional o extranjera; (iii) un acuerdo celebrado por cualquiera de estas y una autoridad gubernamental nacional o extranjera; o (iv) entre dos o más autoridades gubernamentales nacionales o extranjeras, lo que incluye la divulgación a juzgados, tribunales y/o autoridades legales, regulatorias, fiscales y otras autoridades gubernamentales.

## 4. Retention Period

Each of the Customer and Bank Recipients may retain, use, and as applicable Process, the other party's Confidential Information for the period of time reasonably necessary for the relevant Permitted Purposes. On termination of the provision of the Services (including closure of accounts), each of the Customer and Bank Recipients shall be entitled to retain, use, and as applicable Process, the other party's Confidential Information for legal, regulatory, audit and internal compliance purposes and in accordance with their internal records management policies, to the extent that this is permissible under applicable laws and regulations, and otherwise in accordance with these Conditions, but shall otherwise securely destroy or delete such Confidential Information.

## 5. Information Security

The Bank will, and will use reasonable endeavors to ensure that Bank Affiliates and Third Party Service Providers will, implement reasonable and appropriate physical, technical and organizational security measures to protect Customer Confidential Information that is within its or their custody or control against unauthorized or unlawful use (or in the case of Personal Data, unlawful Processing) and accidental destruction or loss.

## 6. Personal Data

### 6.1 Definitions.

“**Data Protection Law**” means any and all applicable data protection and privacy laws and regulations relating to the Processing of Personal Data, including any amendments or supplements to or replacements thereof.

“**Data Subject**” means a natural person who is identified, or who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to his or her physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity, or, if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under Data Protection Law.

## 4. Período de Retención

El Cliente y los Destinatarios del Banco pueden conservar, usar y, según corresponda, Procesar la Información Confidencial de la otra parte durante el plazo que sea razonablemente necesario para los Propósitos Permitidos pertinentes. Al finalizar la prestación de los Servicios (incluyendo el cierre de cuentas), el Cliente y los Destinatarios del Banco tendrán derecho a conservar, usar y, según corresponda, Procesar la Información Confidencial de la otra parte con fines legales, de regulación, auditoría y cumplimiento normativo interno, y de conformidad con sus políticas internas de administración de registros, en la medida que esto sea permitido por las leyes y regulaciones aplicables, y de otro modo de conformidad con estas Condiciones, pero, de lo contrario, deberá destruir o eliminar de forma segura dicha Información Confidencial.

## 5. Seguridad de la Información

El Banco implementará y empleará los recursos razonables para asegurar que las Afiliadas del Banco y los Proveedores Externos de Servicios implementen medidas de seguridad físicas, técnicas y organizacionales razonables y adecuadas para proteger la Información Confidencial del Cliente que se encuentre dentro de su custodia o control contra el uso no autorizado o ilegítimo (o, en el caso de los Datos Personales, el Procesamiento ilegítimo) y su destrucción o pérdida accidentales.

## 6. Datos Personales

### 6.1 Definiciones.

“**Ley de Protección de Datos**” significa todas las leyes y regulaciones aplicables de protección y privacidad de los datos relacionadas con el Procesamiento de Datos Personales, lo que incluye sus enmiendas, complementos o sustituciones.

“**Sujeto de Datos**” significa una persona física cuya identidad se encuentre determinada o pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante una referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social, o, de ser diferente, el significado que se otorga a este término o su término equivalente más cercano en virtud de la Ley de Protección de Datos.

“**Personal Data**” means any information that can be used, directly or indirectly, alone or in combination with other information, to identify a Data Subject, or if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under Data Protection Law.

“**Processing**” means any operation or set of operations which is performed on Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, transfer, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction, or, if different, the meaning given to this term or nearest equivalent term under Data Protection Law.

“**Security Incident**” means an incident whereby the confidentiality of disclosing party Personal Data within the receiving party’s custody or control has been materially compromised in violation of these Conditions so as to pose a reasonable likelihood of harm to the Data Subjects involved.

6.2 **Compliance with Data Protection Law.** In connection with the provision or receipt and use of the Services: (i) each party will comply with Data Protection Law; and (ii) the Customer confirms that any Personal Data that it provides to Bank Recipients has been Processed fairly and lawfully, is accurate and is relevant for the purposes for which it is being provided.

“**Datos Personales**” significa toda información que se pueda usar, directa o indirectamente, sola o en combinación con otra información, para identificar a un Sujeto de Datos o, de ser diferente, el significado que se otorga a este término o su término equivalente más cercano en virtud de la Ley de Protección de Datos.

“**Procesamiento**” significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleven a cabo en los Datos Personales o en los conjuntos de Datos Personales, independientemente de que se realicen a través de un medio automatizado, como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación mediante transmisión, transferencia, diseminación o puesta a disposición de otro modo, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción o, de ser diferente, el significado que se otorga a este término o su término equivalente más cercano en virtud de la Ley de Protección de Datos.

“**Incidente de Seguridad**” significa un incidente en virtud del cual se ha visto materialmente comprometida la confidencialidad de los Datos Personales de la parte reveladora bajo la custodia o el control de la parte destinataria, en violación de estas Condiciones, de modo que represente la probabilidad razonable de un daño a los Sujetos de Datos involucrados.

6.2 **Cumplimiento con la Ley de Protección de Datos.** Con relación a la prestación o recepción y uso de los Servicios: (i) cada parte cumplirá con la Ley de Protección de Datos; y (ii) el Cliente confirma que los Datos Personales que proporciona a los Destinatarios del Banco se han Procesado de forma justa y legítima, es precisa y es pertinente a los propósitos para los que la proporciona.

**6.3 Cross-border Personal Data Transfers.** The Customer acknowledges, and where required by applicable law or regulation agrees, that in the connection with providing the Services and otherwise making disclosures pursuant to Condition 3 (Authorized Disclosures), Personal Data of Customer Data Subjects (eg, the Customer's or its Affiliates' respective Representatives and Owners) may be disclosed and/or transferred to recipients located in countries other than the country in which the Bank entity or its branch which provides the Services is established or the Customer is located. However, the Bank: (i) requires its Affiliates and Third Party Service Providers to protect Personal Data pursuant to Condition 5 (Information Security); and (ii) carries out cross-border transfers of Personal Data in accordance with Data Protection Law.

**6.4 Legal Basis for Processing Personal Data.** To the extent that the Bank Processes Personal Data of Customer Data Subjects, the Customer warrants that it has, if and to the extent required by Data Protection Law, provided notice to and obtained valid consent from such Data Subjects in relation to the Bank's Processing of their Personal Data as described in these Conditions, and in any applicable Bank Privacy Statement or other privacy disclosure(s) accessible at <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (or such other URL or statement as the Bank may notify to the Customer from time to time). If the Customer is itself a Data Subject, the Customer warrants that if and to the extent required by Data Protection Law: (a) it has received the privacy disclosure(s) referenced in the preceding sentence; and (b) it consents to such Processing.

**6.3 Transferencias Internacionales de Datos Personales.** El Cliente reconoce y, en la medida que lo exija la ley o regulación aplicable, acepta que, en relación con la prestación de los Servicios y la realización de divulgaciones por otros motivos de conformidad con la Condición 3 (Divulgaciones Autorizadas), los Datos Personales de Sujetos de Datos de Clientes (p. ej., los respectivos Representantes y Propietarios del Cliente o sus Afiliadas) podrían ser divulgados y/o transferidos a receptores que se encuentran en países que no sean el país en el que está establecida la entidad del Banco o su sucursal que presta los Servicios, o donde se encuentra el Cliente. Sin embargo, el Banco: (i) exige que sus Afiliadas y Proveedores Externos de Servicios protejan los Datos Personales de conformidad con la Condición 5 (Seguridad de la Información); y (ii) lleva a cabo transferencias internacionales de Datos Personales de conformidad con la Ley de Protección de Datos.

**6.4 Base Legal para Procesar Datos Personales.** En la medida que el Banco Procese Datos Personales de Sujetos de Datos del Cliente, el Cliente garantiza que, si y en la medida que la Ley de Protección de Datos lo exija, ha proporcionado aviso a dichos Sujetos de Datos y ha obtenido su consentimiento válido en relación con el Procesamiento del Banco de sus Datos Personales como se describe en estas Condiciones y en las Declaraciones de Privacidad del Banco aplicables u otras divulgaciones de privacidad a las que se puede tener acceso en <https://www.citibank.com/tts/sa/tts-privacy-statements/index.html> (o en otras direcciones URL o declaraciones que el Banco notifique al Cliente de forma oportuna). Si el Cliente es un Sujeto de Datos, el Cliente garantiza que, si la Ley de Protección de Datos lo exige y en la medida que esta lo hace: (a) ha recibido las divulgaciones de privacidad a las que se hace referencia en la oración que antecede; y (b) otorga su consentimiento para dicho Procesamiento.



## 6.5 Security Incidents

(A) If the Bank becomes aware of a Security Incident, the Bank will investigate and remediate the effects of the Security Incident in accordance with its internal policies and procedures and the requirements of applicable laws and regulations. The Bank will notify the Customer of a Security Incident as soon as reasonably practicable after the Bank becomes aware of it, unless the Bank is subject to a legal or regulatory constraint, or if it would compromise the Bank's investigation.

(B) Each party is responsible for making any notifications to regulators and Data Subjects concerning a Security Incident that it is required to make under Data Protection Law. Each party will provide reasonable information and assistance to the other party to the extent necessary to help the other party to meet its obligations to regulators and Data Subjects.

(C) Neither party will issue press or media statements or comments in connection with any Security Incident that name the other party unless it has obtained the other party's prior written permission.

## 6.5 Incidentes de Seguridad

(A) Si el Banco toma conocimiento de un Incidente de Seguridad, el Banco investigará y remediará los efectos del Incidente de Seguridad de conformidad con sus políticas y procedimientos internos, y los requisitos de las leyes y regulaciones aplicables. El Banco notificará al Cliente sobre un Incidente de Seguridad tan pronto como sea razonablemente posible después de que el Banco tome conocimiento de este, salvo que el Banco esté sometido a una restricción legal o reglamentaria, o si esto comprometiera la investigación del Banco.

(B) Cada parte es responsable de realizar las notificaciones a los organismos reguladores y a los Sujetos de Datos con respecto a un Incidente de Seguridad que sea requerido en virtud de la Ley de Protección de Datos. Cada parte proporcionará la información y asistencia razonables a la otra parte en la medida que sea necesario para ayudar a la otra parte a cumplir con sus obligaciones ante reguladores y Sujetos de Datos.

(C) Ninguna de las partes emitirá declaraciones ni comentarios a la prensa o a los medios en relación con un Incidente de Seguridad que nombre a la otra parte, salvo que haya obtenido permiso previo por escrito de la otra parte.