INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Sep-2026 al 30-Sep-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	12	9
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito	1	3	6
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	6
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	3	1	5
4	Cuenta corriente	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		2	12
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	3
4	Carta fianza / fianzas	Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia		1	5
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		1
3	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	1		2
4	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	4
5	Custodia de valores	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
6	Factoring y/o descuento	Incumplimiento de cláusulas de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos		1	2
TOTAL			8	24	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			24		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			674,069		