

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-May-2026 al 31-May-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	4	5	21
		Error en los datos del usuario registrado en la empresa	1		8
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia		1	10
2	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		3
3	Factoring y/o descuento	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	1
4	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	12
5	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	14
TOTAL			6	9	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			16		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			617,931		