INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-May-2024 al 31-May-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	3	6	49
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	7
		Error en los datos del usuario registrado en la empresa		1	3
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	4	1	5
3	Remesas	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		12
TOTAL			8	9	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			10		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			454,431		