

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Mar-2026 al 31-Mar-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	2	9	12
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	2	8
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		2	6
2	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		2	4
3	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	1	5
4	Remesas	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
TOTAL			5	16	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			616,594		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			19		