INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Mar-2024 al 31-Mar-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		2	5
		Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios		1	2
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		1	1
2	Cuenta corriente	Error en los datos del usuario registrado en la empresa		1	3
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	1
3	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	1		29
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		2
4	Custodia de valores	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2		4
5	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	3
6	Remesas	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	2
7	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	5
8	Carta fianza / fianzas	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	4
TOTAL			4	10	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			12		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			384,224		