

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Jun-2026 al 30-Jun-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		5	9
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito	2	1	4
2	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1		1
3	Transferencias de fondos al extranjero	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	11
4	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		6
5	Cuenta corriente	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	8
TOTAL			4	8	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			11		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			670,388		