

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Jun-2025 al 30-Jun-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		4	18
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	5
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		4
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	3		5
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	11
3	Custodia de valores	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2		1
4	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		3
TOTAL			7	7	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			21		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			539,310		