

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Jul-2026 al 31-Jul-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	3	7	5
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	1	2
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		1	3
2	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	3
3	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios		1	1
4	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	2
OTROS			1		
TOTAL			5	13	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			31		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			680,595		