

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Jul-2025 al 31-Jul-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	4	11	35
		Error en los datos del usuario registrado en la empresa		1	8
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito	1	1	2
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		11
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		10
3	Carta fianza / fianzas	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	1	1
4	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	7
VARIOS				1	1
TOTAL			8	16	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			15		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			630,432		