

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Ene-2021 al 31-Mar-2021

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	TARJETA DE CREDITO	PROBLEMAS PRESENTADOS CON TARJETA DE CREDITO O DEBITO (RETENIDA, NO EMITIDA, NO ENTREGADA A TIEMPO, DESACTIVADA, BLOQUEADA, ANULADA, SUSPENDIDA, CANCELADA)		3	14
		ERROR EN LOS DATOS DEL USUARIO REGISTRADO EN LA EMPRESA		2	3
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS (CONSUMOS, DISPOSICIONES, RETIROS, CARGOS, ABONOS Y SOBREGIROS, SEGÚN CORRESPONDA)		2	68
2	TRANSFERENCIA DE FONDOS AL EXTRANJERO	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1	1	10
3	CARTAS FIANZA / FIANZAS	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1		9
4	REMESAS	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1		8
5	FACTORING Y/O DESCUENTO	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1		6
6	TRANSFERENCIA DE FONDOS (INTERBANCARIAS O INTERBANCARIO, ENTRE DIFERENTES LOCALIDADES DE UNA MISMA SUPERVISADA)	INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACION SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	1	1	3
7	TITULOS VALORES (CHEQUES, PAGARES, ENTRE OTROS)	TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS		1	1
8	CUENTA CORRIENTE	INADECUADA ATENCION AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO		1	1
Otros					
TOTAL			5	11	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			20		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			723,085		