

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Feb-2026 al 28-Feb-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	7	10
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	2	1	3
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
2	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	2	5
3	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2		3
4	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
OTROS			1	1	
TOTAL			7	13	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			17		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			549,109		