

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Feb-2025 al 28-Feb-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	17	15
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito	1	1	9
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	8
2	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	1	4
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	3
Otros				1	
TOTAL			3	22	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			25		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			466,229		