

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Ene-2026 al 31-Ene-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	3	4	9
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		2	2
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	5
2	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	2	1	4
3	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	2	8
4	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		9
OTROS			2	1	
TOTAL			9	11	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			30		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			553,506		