

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Ene-2024 al 31-Ene-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		4	20
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito	1		1
2	Cuenta corriente	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1	2	2
3	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	15
4	Custodia de valores	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		15
5	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	3
Otros					
TOTAL			3	9	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			8		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			414,196		