

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Dic-2024 al 31-Dic-2024

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	1	2
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
2	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas	2	1	2
3	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	7
		Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	9
4	Carta fianza / fianzas	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
TOTAL			4	5	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			16		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			528,771		