

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Ago-2026 al 31-Ago-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	11	9	25
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	3	5
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		2	11
2	Factoring y/o descuento	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	2		2
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	2
3	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	2	6
4	Carta fianza / fianzas	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	3
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	2
5	Cuenta corriente	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	7
6	Transferencias de fondos al extranjero	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	14
OTROS				1	
TOTAL			15	22	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			33		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			667,145		