

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Ago-2025 al 31-Ago-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		8	27
		Problemas presentados con la tarjeta de crédito o débito		1	3
		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio		1	1
2	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		2
3	Transferencias de fondos al extranjero	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios		1	1
4	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	3
5	Carta fianza / fianzas	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	6
VARIOS				1	1
TOTAL			1	14	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			12		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			554,258		