

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Abr-2026 al 31-Abr-2026

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal		2	5
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia		2	2
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	6
2	Títulos valores (cheques, pagarés, entre otros)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		2	10
3	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios		1	27
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	14
4	Transferencias de fondos (interbancarias o intrabancario)	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	1
5	Custodia de valores	Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	15
6	Cuenta corriente	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)		1	8
TOTAL			0	12	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			13		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			620,433		