

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período del: 1-Abr-2025 al 31-Abr-2025

Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días hábiles)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Tarjeta de crédito	Operaciones no reconocidas con abono temporal	1	5	28
		Transacciones no procesadas / mal realizadas		1	10
2	Cuenta corriente	Modificación indebida de las tasas de intereses, comisiones, u otras condiciones pactadas		1	8
3	Custodia de valores	Transacciones no procesadas / mal realizadas	1		1
4	Servicios varios (cambios, cobranzas, pagos judiciales, pago de planillas, entre otros similares) distinto a los Señalados en los códigos 27 y 28.	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	1		3
TOTAL			3	7	
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			10		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			576,177		