



Junio 30, 2020

Aviso Importante

Estimado cliente,

De acuerdo a lo comunicado por la Superintendencia de Bancos en el ACUERDO No. 006-2020, el cual se refiere a "la compensación de ACH y disponibilidad de fondos", a continuación, le notificamos los siguientes horarios de acreditación y envío de instrucciones interbancarias de lunes a viernes. Los mismos empezaron a regir el lunes 22 de junio 2020:

I. Acreditación de fondos recibidos:

Horario	
Transacciones recibidas hasta	Acreditación de Fondos en Citi
8:00 A.M.	11:00 A.M
11:00 A.M.	1:45 P.M.
3:00 P.M.	5:45 P.M.

II. Envío de pagos interbancarios:

Horario	
Envío de Transacciones electrónicas (fecha valor)	Acreditación de Fondos en Banco Recibidor
Enviadas el día anterior a la fecha valor	11:00 A.M.
9:30 A.M.	1:45 P.M.
12:30 P.M	5:45 P.M.

Para cualquier consulta o duda sobre lo anterior, puede contactarnos por:

- Teléfono: (507) 800 5636
- Correo electrónico: citisevicepanama@citi.com
- Chat a través de CitiDirect BE®

- Horarios de atención: 8 A.M. a 5 P.M.

Continuaremos compartiéndole información actualizada y brindándole la ayuda y guía necesarias sobre el funcionamiento de nuestras plataformas en línea, así como sobre el proceso para habilitar y activar los permisos de sus usuarios para dichos canales.

Le agradecemos la confianza que diariamente deposita en nosotros y deseamos lo mejor para usted y sus colegas en estos tiempos de contingencia. Por favor háganos saber cómo podemos ayudarlo.

Cordialmente,

Treasury and Trade Solutions Panamá

En caso de requerir alguna información adicional puede contactar a nuestro canal de servicio CitiService® enviando un correo electrónico a citIServicepanama@citi.com o a su ejecutivo de cuenta.

June 30th, 2020

Important notice

Dear Clients,

In line/accordance to what was communicated by the Superintendency of Banks in the AGREEMENT No. 006-2020, which refers to "the compensation of ACH and availability of funds", please be notified of the following accreditation hours and interbank instructions sent from Monday to Friday. These began to take effect on Monday, June 22, 2020:

I. Accreditation of funds received:

Schedule	
Transactions received up to	Citi Fund Accreditation
8:00 A.M.	11:00 A.M
11:00 A.M.	1:45 P.M.
3:00 P.M.	5:45 P.M.

II. Sending of interbank payments:

Schedule	
Electronic Transaction Submission (value date)	Accreditation of Funds in Receiving Bank
Sent the day before the value date	11:00 A.M
9:30 A.M.	1:45 P.M.
12:30 P.M	5:45 P.M.

If you have any questions or doubts on the above, please do not hesitate to contact us at:

- Phone: (507) 800 5636
- Email: citIServicepanama@citi.com
- CitiDirect BE® chat
- Service hours: 8 A.M. a 5 P.M.

We will continue to share updated information and provide you with the necessary help and guidance on the operation of our online platforms, as well as on the processes to enable and activate your users' permissions for those channels.

We appreciate the trust you place in us on a daily basis and wish the best for you and your colleagues in these contingency times. Please let us know how we can help you.

Regards,

Treasury and Trade Solutions Panamá

If you require any additional information, you can contact our service channel CitiService® by sending an email to citisevicepanama@citi.com or your account executive.

Nota:

La información contenida en este mensaje electrónico y sus adjuntos, está dirigida a una o más personas específicas o entidades y es de uso confidencial, privilegiada del propietario o sujeto a protección de la leyes. Si usted no es el destinatario de este mensaje, ni la persona responsable de entregar el mensaje a su destinatario, queda usted notificado de que está estrictamente prohibido divulgar, distribuir o copiar este mensaje. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor inmediatamente proceda a notificar a CitiService® por e-mail o por teléfono y a eliminar el mensaje original de su sistema. Los mensajes electrónicos no están encriptados y no son un medio seguro de transmisión, y por lo tanto este modo de transmisión involucra riesgos de posibles alteraciones, modificaciones, eliminaciones, uso no autorizado de la información cualquiera sea el fin o el propósito y pueden contener virus o pueden llegar retrasados. Por lo tanto Citibank N.A. Sucursal Panamá, no asume responsabilidad alguna por la pérdida o alteraciones de datos, error, demora, problema en la transmisión, uso no autorizado de la Información o por la falta de la confidencialidad que pudiere ocurrir fuera de su control o como resultado del uso de medios no seguros de las comunicaciones.

Note:

The information contained in this email and its attachments is directed to one or more contacts or companies, its use is strictly confidential and privileged only to the owner of such, and it is subjected to applicable laws. If you are not the intended recipient of this email please note that it is prohibited to divulge, distribute or copy this message and/or its contents. If you have received this message by error please proceed to notify by email or phone to CitiService® and delete the original message. This email is not encrypted and it is not a secure channel thus involving further modifications or alterations of the original message, or its potential non authorized use. Citibank N.A. Sucursal Panamá, does not assume any responsibility for the loss or content alteration.

Este mensaje se genera automáticamente. Por favor no responda el mismo.

This email was sent using an automated email system, please do not reply to this email.

Institutional Clients Group
icg.citi.com

© 2020 Citigroup Inc. All rights reserved. Citi and Arc Design is a registered service mark of Citigroup Inc.