

Citibank, N.A. Sucursal Guatemala

Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



Índice del Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Movimiento del Capital Contable

Estados de Flujo de Efectivo

Notas a los Estados Financieros



Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de Citibank, N.A. Sucursal Guatemala:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Citibank, N.A. Sucursal Guatemala (en adelante el “Banco”), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019 y los estados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 33 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración del Banco de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Citibank, N.A. Sucursal Guatemala al 31 de diciembre de 2019, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

Base para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “*Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros*” de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis

Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 33. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.



Lic. Vilma Monroy
Colegiado No. CPA - 231

Guatemala, 28 de febrero de 2020

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras expresadas en quetzales)

	2019	2018
	Q	Q
Activo		
Disponibilidades (nota 4)	1,936,150,364	1,826,068,533
Inversiones (nota 5)	483,577,415	472,077,609
Cartera de créditos, neto (nota 6)	14,846,427	39,336,466
Productos financieros por cobrar (nota 7)	17,991,657	7,233,986
Cuentas por cobrar (nota 8)	23,557,250	81,291,004
Inversiones permanentes (nota 9)	180,000	180,000
Inmuebles y muebles, neto (nota 10)	8,250,941	8,592,338
Cargos diferidos, neto (nota 11)	14,500,291	19,998,669
	<u>2,499,054,345</u>	<u>2,454,778,605</u>
Pasivo, Otras Cuentas Acreedoras y Capital Contable		
Obligaciones depositarias (nota 12)	1,785,220,735	2,009,309,992
Créditos obtenidos (nota 13)	269,459,400	-
Gastos financieros por pagar (nota 14)	113,159	21,409
Cuentas por pagar (nota 15)	59,848,975	107,859,396
Provisiones (nota 16)	45,963,776	42,085,328
Créditos diferidos	61,697	-
Total pasivo	<u>2,160,667,742</u>	<u>2,159,276,125</u>
Otras cuentas acreedoras (nota 17)	-	164,776
Total pasivo y otras cuentas acreedoras	<u>2,160,667,742</u>	<u>2,159,440,901</u>
Capital contable (notas 18 y 19)	338,386,603	295,337,704
Compromisos y contingencias (nota 30)	<u>2,499,054,345</u>	<u>2,454,778,605</u>
Contingencias, compromisos, otras responsabilidades y cuentas de orden (nota 27)	<u>1,149,559,737</u>	<u>701,276,564</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras expresadas en quetzales)

	2019	2018
	Q	Q
Productos financieros (nota 20)	158,065,681	147,150,315
Gastos financieros (nota 20)	(36,541,929)	(33,136,627)
Margen por inversión	<u>121,523,752</u>	<u>114,013,688</u>
Productos por servicios (nota 21)	5,822,462	2,746,911
Gastos por servicios (nota 21)	(49,638)	-
Margen por servicios	<u>5,772,824</u>	<u>2,746,911</u>
Otros productos y gastos de operación (nota 22):		
Otros productos de operación	104,645,936	108,818,574
Cuentas incobrables y de dudosa recuperación	(45,400)	-
Otros gastos de operación	(6,924,751)	(16,160,742)
Margen por otros productos y gastos de operación	<u>97,675,785</u>	<u>92,657,832</u>
Margen operacional bruto	224,972,361	209,418,431
Gastos de administración (nota 23)	(128,012,751)	(121,271,066)
Margen operacional neto	96,959,610	88,147,365
Productos y gastos extraordinarios, neto (nota 24)	1,069,891	(2,726,582)
Productos y gastos de ejercicios anteriores, neto (nota 25)	2,639,595	3,544,422
Ganancia bruta	100,669,096	88,965,205
Impuesto sobre la renta (nota 26)	(12,296,028)	(18,465,423)
Ganancia neta	<u>88,373,068</u>	<u>70,499,782</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Movimiento del Capital Contable

Años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras expresadas en quetzales)

	2019 Q	2018 Q
Capital contable:		
Casa matriz - capital asignado:		
Saldo al inicio y al final del año (nota 18)	<u>84,981,525</u>	<u>84,981,525</u>
Reserva legal (nota 3k):		
Saldo al inicio del año	27,104,154	25,461,973
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	<u>3,524,989</u>	<u>1,642,181</u>
Saldo al final del año	<u>30,629,143</u>	<u>27,104,154</u>
Provisión de beneficios a empleados:		
Saldo al inicio del año	(7,439,086)	(11,736,094)
Provisión del año cargada a capital contable (nota 16)	(938,446)	-
Ajuste de la provisión por sustitución patronal (nota 16)	<u>-</u>	<u>4,297,008</u>
Saldo al final del año	<u>(8,377,532)</u>	<u>(7,439,086)</u>
Ganancias o pérdidas por cambios en el valor de mercado de las inversiones:		
Saldo al inicio del año	-	-
Movimiento neto del año	<u>9,111,777</u>	<u>-</u>
Saldo al final del año	<u>9,111,777</u>	<u>-</u>
Resultados de ejercicios anteriores:		
Saldo al inicio del año	190,691,111	142,861,510
Ganancia neta	<u>88,373,068</u>	<u>70,499,782</u>
	<u>279,064,179</u>	<u>213,361,292</u>
Menos:		
Dividendos decretados (nota 19)	(53,497,500)	(21,028,000)
Traslado a reserva legal	<u>(3,524,989)</u>	<u>(1,642,181)</u>
	<u>(57,022,489)</u>	<u>(22,670,181)</u>
Saldo al final del año	<u>222,041,690</u>	<u>190,691,111</u>
Total capital contable	<u><u>338,386,603</u></u>	<u><u>295,337,704</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Flujo de Efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Cifras expresadas en quetzales)

	2019	2018
	Q	Q
Flujo de efectivo de las actividades de operación:		
Cobro por intereses	95,503,880	126,653,945
Cobro por comisiones	5,005,071	4,943,750
Cobro por servicios	5,822,462	2,746,911
Pago por intereses	(10,146,477)	(15,560,411)
Pago por comisiones	(3,404,453)	(2,959,979)
Pago por servicios	(49,638)	-
Pago por gastos de administración	(113,072,467)	(112,087,972)
Ganancia por negociación de títulos valores	30,452,358	22,234,237
Ganancia cambiaria (neto)	97,721,185	92,657,832
Inversiones en valores:		
Ingreso por desinversión	64,578,228,242	69,618,209,990
Egreso por inversión	(64,608,956,470)	(69,641,561,147)
Cartera de créditos:		
Ingreso por amortizaciones	182,518,265	186,402,235
Egreso por desembolsos	(157,530,149)	(178,064,948)
Obligaciones depositarias:		
Ingreso por captaciones	86,788,924,702	79,243,602,150
Egreso por retiro de depósitos	(87,013,013,959)	(79,214,106,117)
Créditos obtenidos:		
Ingreso por créditos	12,541,406,050	5,115,289,140
Egreso por amortización de créditos	(12,271,946,650)	(6,106,833,090)
Impuesto sobre la renta pagado	(18,762,211)	(13,902,082)
Otros ingresos y egresos (neto)	10,290,349	(17,820,264)
Flujo neto de efectivo procedente de (usado en) las actividades de operación	<u>138,990,090</u>	<u>(890,155,820)</u>
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:		
Egreso por compra de inmuebles y muebles	(3,750,958)	(2,268,717)
Flujo neto de efectivo usado en las actividades de inversión	<u>(3,750,958)</u>	<u>(2,268,717)</u>
Flujo de efectivo de las actividades de financiación:		
Dividendos pagados	(53,497,500)	(21,028,000)
Flujo neto de efectivo usado en las actividades de financiación	<u>(53,497,500)</u>	<u>(21,028,000)</u>
Van	81,741,632	(913,452,537)

(Continúa)

Estados de Flujo de Efectivo

	2019	2018
	Q	Q
Vienen	<u>81,741,632</u>	<u>(913,452,537)</u>
Aumento (disminución) neto de disponibilidades y equivalentes de efectivo	81,741,632	(913,452,537)
Disponibilidades y equivalentes de efectivo al inicio del año	<u>1,953,728,208</u>	<u>2,867,180,745</u>
Disponibilidades y equivalentes de efectivo al final del año	<u><u>2,035,469,840</u></u>	<u><u>1,953,728,208</u></u>

Información Complementaria

La siguiente es la integración de las disponibilidades y equivalentes de efectivo:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Disponibilidades (nota 4)	1,936,150,364	1,826,068,533
Inversiones (nota 5)	<u>99,319,476</u>	<u>127,659,675</u>
	<u><u>2,035,469,840</u></u>	<u><u>1,953,728,208</u></u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

1 Operaciones

Citibank, N.A. Sucursal Guatemala (el “Banco”) fue autorizado para operar por tiempo indefinido en la República de Guatemala según Resolución de la Junta Monetaria Número 162-89 del 13 de septiembre de 1989 e inició operaciones el 3 de diciembre de 1990.

Sus operaciones corresponden a la banca y se rigen, en su orden, por las siguientes leyes guatemaltecas: Ley de Bancos y Grupos Financieros y, en lo que fuere aplicable, por la Ley Orgánica del Banco de Guatemala, la Ley Monetaria, la Ley de Supervisión Financiera, la Ley contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo.

Las oficinas centrales del Banco están ubicadas en la 3ª avenida 13-78 zona 10, Edificio Torre Citi, nivel 15, Ciudad de Guatemala.

La controladora última del Banco es la entidad Citigroup Inc. constituida en los Estados Unidos de América.

2 Bases de Preparación

a Base de Contabilidad

Las políticas contables utilizadas para la preparación y presentación de información financiera están de acuerdo, en todos sus aspectos importantes, con la práctica general en la actividad bancaria regulada en Guatemala y con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos (MIC) aprobado en la Resolución de Junta Monetaria JM-150-2006 y sus modificaciones posteriores.

El MIC tiene como objetivo normar el registro contable de todas las actividades financieras de las entidades sujetas a la vigilancia e inspección de la Superintendencia de Bancos de Guatemala.

Adicionalmente, estas políticas contables e informes deben regirse por la Ley de Bancos y Grupos Financieros, Ley Monetaria, Ley de Supervisión Financiera, Ley contra el Lavado de Dinero u Otros Activos, Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo y otras leyes aplicables a su actividad, así como por las disposiciones de la Junta Monetaria y de la Superintendencia de Bancos de Guatemala.

b Base de Medición

Los activos y pasivos se presentan al costo; y en el caso de algunas inversiones disponibles para la venta, a su valor razonable.

Notas a los Estados Financieros

c **Moneda de Presentación**

Los estados financieros están expresados en quetzales (Q), la moneda de curso legal en Guatemala. Al 31 de diciembre de 2019 los tipos de cambio de referencia del Banco de Guatemala y del mercado bancario de divisas estaban alrededor de Q7.70 = US\$1.00 (Q7.74 = US\$1.00 para 2018).

d **Estimaciones Contables**

En la preparación de los estados financieros se han efectuado ciertas estimaciones y supuestos relacionados para informar sobre los activos, pasivos, resultados y la revelación de pasivos contingentes. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Las estimaciones importantes que son particularmente susceptibles a cambios significativos se relacionan principalmente con la determinación de la estimación por valuación de cartera de créditos, la valuación de inversiones en valores y la recuperación de cuentas por cobrar.

3 **Políticas Contables Significativas**

La información adjunta contenida en los estados financieros y sus notas ha sido preparada y es responsabilidad de la administración del Banco. Las políticas contables que se resumen a continuación se aplicaron en la preparación y presentación de estos estados financieros. Estas políticas contables difieren de las normas internacionales de información financiera (NIIF) principalmente en lo que se resume en la nota 33.

a **Equivalentes de Efectivo**

Se consideran equivalentes de efectivo las inversiones que son fácilmente convertibles a efectivo y que vencen dentro de los tres meses siguientes a la fecha de los estados financieros.

b **Inversiones**

i. **Inversiones en Valores**

El portafolio de inversiones en valores comprende lo siguiente:

- **Títulos Valores para la Venta**

El registro contable inicial se efectúa al costo de adquisición sin considerar las comisiones y otros cargos similares incurridos en la compra. Las compras y ventas se registran contablemente en la fecha de la transacción.

El valor contable de estas inversiones se actualiza mensualmente con base en su valor de cotización en bolsa de valores. Cuando no hay valor de cotización en bolsa este se determina con base en la normativa relacionada con la valuación de inversiones en valores. Cuando se trate de títulos emitidos por el Banco de Guatemala o el Ministerio de Finanzas Públicas donde no pueda establecerse un valor de mercado de referencia, la valoración se hace al costo de adquisición.

Notas a los Estados Financieros

3 Políticas Contables Significativas (continuación)

Las diferencias que resultan de la variación de precios se registran en el capital contable. Cuando el título valor se vende, la ganancia o pérdida acumulada en el capital contable se reconoce en los resultados del año.

- **Operaciones de Reporto**

Las inversiones en valores que el Banco mantenga bajo acuerdo de reventa se registran al costo de adquisición.

Las inversiones en valores que el Banco haya otorgado bajo acuerdo de recompra se dan de baja de la cuenta de inversiones registrada en el balance general y se registran en cuentas de orden.

- ii. **Estimación por Valuación de Inversiones**

De acuerdo con las regulaciones vigentes se debe registrar una estimación por valuación de inversiones como resultado de un análisis de riesgo.

- c **Cartera de Créditos**

- i. **Préstamos y Otros**

De acuerdo con el MIC la cartera de créditos representa el importe de los créditos concedidos en moneda nacional y moneda extranjera, más-menos el ajuste al tipo de cambio cuando se trate de créditos en moneda extranjera. Las comisiones y cualquier costo incremental relacionados con los créditos otorgados se registran directamente en los resultados del año.

Los saldos de las cuentas por cobrar por tarjetas de crédito están divididos en ciclos, cuyas fechas de corte mensual se realizan en diferentes días de cada mes. Para efectos de cierres contables mensuales, los montos por compras en establecimientos se registran como cuentas por cobrar cuando se realizan las transacciones por parte del tarjetahabiente.

- ii. **Estimación por Valuación de Cartera de Créditos y Cuentas por Cobrar**

De acuerdo con el Reglamento para la Administración del Riesgo de Crédito, Resolución JM-93-2005 del 23 de mayo de 2005 y sus modificaciones según Resolución JM-167-2008, se debe registrar contra los resultados del año una reserva conforme la valuación de su cartera de activos crediticios.

En caso esta exceda del máximo legal permitido como gasto deducible para fines de la determinación del gasto de impuesto sobre la renta, el excedente podrá registrarse directamente contra cuentas de reservas de capital en el capital contable.

Notas a los Estados Financieros

3 Políticas Contables Significativas (continuación)

La constitución y mantenimiento de reservas o provisiones genéricas sumadas a las reservas o provisiones específicas deben cubrir el equivalente al cien por ciento de la cartera vencida y en ningún caso puede ser menor al 1.25% del total de los activos crediticios brutos.

d Inversiones Permanentes

Las inversiones en acciones efectuadas con carácter permanente se reconocen utilizando el método de costo, inclusive las inversiones en acciones de entidades en que por su participación accionaria tenga control y/o influencia significativa.

Los ingresos obtenidos de estas inversiones se registran sólo en la medida en que se distribuyen las ganancias acumuladas de la entidad participada (en la que se mantiene la inversión), surgidas después de la fecha de adquisición.

e Inmuebles y Muebles

i. Activos Adquiridos

Los bienes muebles se presentan al costo de adquisición.

ii. Desembolsos Posteriores a la Adquisición

Las renovaciones y mejoras importantes se capitalizan, mientras que los desembolsos por reparaciones y mantenimiento que no alargan la vida útil de los activos se reconocen como gasto en los resultados del año.

iii. Depreciación

Los bienes muebles se deprecian por el método de línea recta, utilizando tasas basadas en los porcentajes establecidos fiscalmente.

Los porcentajes de depreciación anual utilizados son los siguientes:

	%
Equipo de cómputo	33.33
Mobiliario y equipo	20
Equipo de telecomunicaciones	20 y 33.33
Equipo y sistemas de seguridad	10 y 20

El gasto por depreciación se registra contra los resultados del año.

El costo y la depreciación acumulada de los activos totalmente depreciados permanecen en sus respectivas cuentas hasta que estos activos son vendidos o retirados.

Notas a los Estados Financieros

3 Políticas Contables Significativas (continuación)

f Amortización

Las mejoras a propiedades ajenas y las licencias de programas informáticos se difieren y se amortizan por el método de línea recta, a razón del 5% y 10% anual para mejoras a propiedades ajenas y 10% anual para las licencias de programas informáticos. El gasto por amortización se registra contra los resultados del año.

g Provisiones

Se reconoce una provisión cuando se tiene una obligación legal o implícita como resultado de acontecimientos pasados y es probable que requiera un desembolso económico para cancelar tal obligación. La provisión realizada se aproxima a su valor de cancelación, no obstante puede diferir del monto definitivo.

h Beneficios a Empleados

De acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos de Guatemala, el Banco provisiona mensualmente contra resultados, la proporción equivalente a las indemnizaciones por finalización de relación laboral, ya sea por virtud de lo establecido en el Código de Trabajo, en pactos colectivos de condiciones de trabajo, por políticas expresamente establecidas por el Banco o, en su caso, por contratos individuales de trabajo.

De acuerdo con las Leyes de Guatemala, los patronos tienen la obligación de pagar a sus empleados y trabajadores en caso de despido injustificado, indemnización equivalente al sueldo de un mes por cada año trabajado a su servicio o a sus beneficiarios en caso de muerte, conforme lo establecido por el artículo 85 inciso (a) del Código de Trabajo.

Se realiza una revisión periódica de la provisión para beneficios a empleados y se efectúa el ajuste correspondiente para mantener actualizado el importe de esta provisión, de acuerdo con las políticas laborales establecidas por el Banco.

En caso que las provisiones constituidas excedan el máximo legal permitido como gasto deducible para fines fiscales, tales excedentes podrán registrarse directamente contra cuentas del capital contable.

i Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos devengados por conceptos distintos a los indicados en los literales i, ii y iii siguientes se registran en las cuentas productos por cobrar y utilidades diferidas según corresponda, y se registran en los resultados del año hasta cuando se perciben.

Notas a los Estados Financieros

3 Políticas Contables Significativas (continuación)

Los ingresos obtenidos por los conceptos siguientes se registran utilizando la base de acumulación o devengo en cuentas de resultados:

- i. Intereses devengados no percibidos sobre bonos emitidos o documentos expedidos por el Banco de Guatemala y valores de otros emisores cuyos fondos de amortización controle el Banco de Guatemala;
- ii. Intereses devengados no percibidos sobre valores emitidos por gobiernos extranjeros o bancos centrales extranjeros, que tengan como mínimo una calificación de riesgo A-3 para corto plazo o BBB- para largo plazo, otorgada por Standard & Poor's o calificación equivalente otorgada por una calificadora de riesgo de reconocido prestigio internacional; e,
- iii. Intereses, comisiones y otros productos sobre cartera de tarjetas de crédito.

La contabilización de ingresos devengados no percibidos en la cuenta de utilidades diferidas se suspende cuando se incurre en un atraso de treinta días calendario para las inversiones en títulos-valores y noventa días calendario para el resto de operaciones y servicios, contados a partir del día siguiente de cuando debieron efectuarse los pagos pactados o convenidos. Cuando ocurra la suspensión indicada los ingresos devengados no percibidos deberán reversarse de las cuentas de balance afectadas.

Para las transacciones de tarjetas de crédito el registro contable en resultados se suspende cuando se incurra en un atraso de noventa días calendario contados a partir del día siguiente de cuando debieron recibirse los pagos pactados o convenidos. Cuando ocurra la suspensión mencionada los ingresos registrados en cuentas de resultados que no fueron efectivamente percibidos se reconocen como gasto contra la cuenta de productos por cobrar en la que se registraron inicialmente. Se exceptúan los cargos que se capitalicen en cuentas de tarjetas de crédito, que no serán extornados.

Los saldos suspendidos registrados en cuentas de balance y en cuentas de resultados, así como los que sean devengados a partir de la fecha de suspensión se registran en cuentas de orden.

j Dividendos Decretados

Los dividendos se decretan conforme a la autorización de los órganos competentes, rebajando la cuenta de resultados de ejercicios anteriores y registrando una cuenta por pagar. El pago se hace efectivo durante el año en el que se decretan los dividendos.

Notas a los Estados Financieros

3 Políticas Contables Significativas (continuación)

La Superintendencia de Bancos observando el debido proceso podrá limitar a los bancos, sociedades financieras y entidades fuera de plaza o entidades off-shore la distribución de dividendos, bajo cualquier modalidad o forma que adopten tales dividendos, cuando a juicio de este órgano y como medida prudencial sea necesario fortalecer la liquidez y/o la solvencia del banco, sociedad financiera o entidad fuera de plaza respectiva. Esta limitación no será aplicable a las acciones de voto limitado con dividendos preferentes.

k Reserva Legal

De acuerdo con los artículos 36 y 37 del Código de Comercio de Guatemala, toda sociedad deberá separar anualmente como mínimo el cinco por ciento (5%) de la ganancia neta contable de cada ejercicio para formar la reserva legal.

Esta no podrá ser distribuida en forma alguna entre los accionistas sino hasta la liquidación de la sociedad. Sin embargo, anualmente podrá capitalizarse el excedente del cinco por ciento (5%) de la misma cuando la reserva legal anual exceda el quince por ciento (15%) del capital pagado al cierre del ejercicio inmediato anterior, sin perjuicio de seguir reservando el cinco por ciento (5%) anual mencionado anteriormente. Se contabiliza en el año corriente el 5% de la ganancia neta del año anterior.

l Impuesto sobre la Renta

El impuesto sobre la renta es el impuesto que se estima para pagar sobre la renta gravable para el año utilizando las tasas vigentes a la fecha de reporte y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores.

m Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se presentan a su valor equivalente en quetzales utilizando el tipo de cambio que proceda conforme a las disposiciones de las autoridades monetarias (ver nota 2c).

n Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan a su equivalente en quetzales utilizando el tipo de cambio vigente cuando se realiza la transacción.

El diferencial de cambio, si hubiese alguno, que resulte entre la fecha cuando se registra la transacción y la de su cancelación o la del cierre contable se registra contra los resultados del año.

Notas a los Estados Financieros

4 Disponibilidades

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Caja	11,840,433	7,166,184
Banco Central depósito legal (a)	209,800,122	155,914,871
Banco Central depósitos especiales	7,868,000	6,654,000
Bancos del país	6,127,871	2,386,240
Bancos del exterior (b)	660,280,421	532,505,170
Cheques a compensar	50,063,507	14,657,271
Total moneda nacional	945,980,354	719,283,736
Moneda extranjera:		
Caja	11,291,226	107,774,336
Banco Central depósito legal (a)	676,845,130	943,786,394
Banco Central depósitos especiales	4,084,235	5,713,738
Bancos del país	934,221	1,319,027
Bancos del exterior (c)	293,185,803	27,393,301
Cheques y giros a compensar	3,829,395	20,798,001
Total moneda extranjera	990,170,010	1,106,784,797
	1,936,150,364	1,826,068,533

- (a) El saldo de esta cuenta se aplica para cubrir el encaje bancario requerido sobre las obligaciones depositarias; por lo que estos fondos se consideran restringidos (ver nota 12).
- (b) Este saldo corresponde a depósitos efectuados en Citibank, N.A. International Banking Facility que devengan tasas de interés anual que oscilan entre 2.94% y 4.98% (3.33% y 7.69% en 2018) con vencimientos entre enero y octubre de 2020 (entre enero y octubre de 2019 para 2018).
- (c) Este saldo corresponde a depósitos monetarios efectuados en bancos y sucursales de Citigroup, principalmente en Citibank, N.A. New York y Citibank Europe PLC por US\$35,754,584 y €2,077,561 respectivamente equivalentes en conjunto a Q293,175,008 (Citibank, N.A. New York y Citibank Europe PLC por US\$2,013,993 y €1,331,743 respectivamente equivalentes en conjunto a Q27,392,188 en 2018), los cuales no devengan interés.

Notas a los Estados Financieros

5 Inversiones

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Rangos tasa de interés anual	Vencimientos	Saldo en US\$	Saldo en Q
Moneda nacional:				
En títulos valores para la venta:				
Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala	5.26% al 6.70%	De abril 2023 a abril 2033	-	327,056,072
Certificados de depósito a plazo emitidos por el Banco de Guatemala	4.04%	Marzo 2020	-	99,319,476
Total inversiones en moneda nacional				<u>426,375,548</u>
Moneda extranjera:				
En títulos valores para la venta:				
Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Eurobonos)	2.60% al 4.75%	De junio 2022 a febrero 2028	7,429,933	57,201,867
Total inversiones en moneda extranjera				<u>57,201,867</u>
Total de inversiones				<u>483,577,415</u>

Notas a los Estados Financieros

5 Inversiones (continuación)

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	Rangos tasa de interés anual	Vencimientos	Saldo en US\$	Saldo en Q
Moneda nacional:				
En títulos valores para la venta:				
Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala	5.84 % al 6.99%	De abril 2023 a diciembre 2027	-	280,927,158
En operaciones de reporto:				
Certificados representativos de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala	3.30% al 3.50%	Enero 2019	-	<u>116,054,250</u>
Total inversiones en moneda nacional				<u>396,981,408</u>
Moneda extranjera:				
En títulos valores para la venta:				
Bonos del Tesoro de la República de Guatemala (Eurobonos)	4.64% al 4.75%	De junio 2027 a febrero 2028	8,206,176	63,490,776
En operaciones de reporto:				
Bonos del Tesoro de la República de Guatemala	3.00%	Enero 2019	1,500,000	<u>11,605,425</u>
Total inversiones en moneda extranjera				<u>75,096,201</u>
Total de inversiones				<u>472,077,609</u>

Notas a los Estados Financieros

- a. Geográficamente los saldos de las inversiones corresponden a títulos valores emitidos por entidades ubicadas en Guatemala.
- b. Las inversiones al 31 de diciembre de 2019 incluyen equivalentes de efectivo por Q99,319,476 (Q127,659,675 en 2018).
- c. Al 31 de diciembre de 2019 las inversiones tienen vencimientos que oscilan del 2020 al 2033 (2019 al 2028 para 2018). Los vencimientos de estas inversiones durante los próximos cinco años se resumen a continuación:

	Q
2020	99,319,476
2021	-
2022	23,014,920
2023	14,268,045
2024 en adelante	346,974,974
	<u>483,577,415</u>

6 Cartera de Créditos, neto

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Fiduciarios	7,325,909	13,644,466
Tarjetas de crédito	3,618,852	2,835,351
Total moneda nacional	<u>10,944,761</u>	<u>16,479,817</u>
Moneda extranjera:		
Fiduciarios	-	19,342,375
Tarjeta de crédito	4,141,235	4,251,920
Total moneda extranjera	<u>4,141,235</u>	<u>23,594,295</u>
Total cartera de créditos, bruta	<u>15,085,996</u>	<u>40,074,112</u>
Menos:		
Estimación por valuación:		
Específica	(7,209)	(1,278)
Genérica	(232,360)	(736,368)
Total estimación por valuación	<u>(239,569)</u>	<u>(737,646)</u>
Total cartera de créditos, neto	<u>14,846,427</u>	<u>39,336,466</u>

Notas a los Estados Financieros

6 Cartera de Créditos, neto (continuación)

Las operaciones de crédito devengan tasas de interés anuales variables según los porcentajes que se detallan a continuación:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	%	%
Créditos:		
En moneda nacional	7.25	6.50
En moneda extranjera	-	6.00
Tarjeta de crédito:		
En moneda nacional	36.00	36.00
En moneda extranjera	18.00	18.00

El resumen de la cartera de créditos por su estado es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Vigentes	10,877,984	16,479,817
Vencidos		
En cobro administrativo	66,777	-
Total moneda nacional	<u>10,944,761</u>	<u>16,479,817</u>
Moneda extranjera:		
Vigentes	4,124,736	23,560,241
Vencidos		
En cobro administrativo	16,499	34,054
Total moneda extranjera	<u>4,141,235</u>	<u>23,594,295</u>
Total cartera de créditos	<u><u>15,085,996</u></u>	<u><u>40,074,112</u></u>

Notas a los Estados Financieros

6 Cartera de Créditos, neto (continuación)

El resumen de la cartera de créditos por categoría es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Deudores empresariales mayores	8,182,614	13,644,466
Deudores empresariales menores	<u>2,762,147</u>	<u>2,835,351</u>
Total moneda nacional	<u>10,944,761</u>	<u>16,479,817</u>
Moneda extranjera:		
Deudores empresariales mayores	2,080,165	19,342,375
Deudores empresariales menores	<u>2,061,070</u>	<u>4,251,920</u>
Total moneda extranjera	<u>4,141,235</u>	<u>23,594,295</u>
Total cartera de créditos	<u>15,085,996</u>	<u>40,074,112</u>

Los saldos de la cartera de créditos por área geográfica corresponden a créditos en la República de Guatemala.

El resumen de la cartera de créditos por vencimiento es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Hasta un año	<u>10,944,761</u>	<u>16,479,817</u>
Total moneda nacional	<u>10,944,761</u>	<u>16,479,817</u>
Moneda extranjera:		
Hasta un año	<u>4,141,235</u>	<u>23,594,295</u>
Total moneda extranjera	<u>4,141,235</u>	<u>23,594,295</u>
Total cartera de créditos	<u>15,085,996</u>	<u>40,074,112</u>

Notas a los Estados Financieros

El movimiento contable de la estimación por valuación de la cartera de créditos se resume a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Saldo al inicio del año	737,646	970,045
Más aumentos por:		
Provisión del año cargada a resultados (nota 22)	45,400	-
Diferencial cambiario, neto	-	19,592
	<u>783,046</u>	<u>989,637</u>
Menos cargos por:		
Regularización de excedente en la estimación (nota 25)	(539,201)	(251,991)
Diferencial cambiario, neto	(4,276)	-
	<u>(543,477)</u>	<u>(251,991)</u>
Saldo al final del año	<u>239,569</u>	<u>737,646</u>

7 Productos Financieros por Cobrar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Inversiones	14,473,766	5,874,716
Disponibilidades	1,379,583	485,150
Cartera de créditos	-	9,719
Total moneda nacional	<u>15,853,349</u>	<u>6,369,585</u>
Moneda extranjera:		
Inversiones	2,130,248	846,243
Disponibilidades	6,135	7,241
Comisiones	1,925	7,737
Cartera de créditos	-	3,180
Total moneda extranjera	<u>2,138,308</u>	<u>864,401</u>
	<u>17,991,657</u>	<u>7,233,986</u>

Notas a los Estados Financieros

8 Cuentas por Cobrar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Cuentas por liquidar (a)	18,906,097	45,271,250
Contratos a término (nota 32)	2,717,865	1,175,151
Deudores varios	220,928	476,113
Total moneda nacional	<u>21,844,890</u>	<u>46,922,514</u>
Moneda extranjera:		
Cuentas por liquidar (a)	1,539,768	11,605,425
Cuentas por liquidar de tarjeta de crédito	95,404	-
Sobregiros temporales	-	22,697,969
Anticipos a sueldos	-	65,096
Deudores varios	77,188	-
Total moneda extranjera	<u>1,712,360</u>	<u>34,368,490</u>
	<u>23,557,250</u>	<u>81,291,004</u>

(a) Estas cuentas incluyen principalmente la diferencia entre el valor de los títulos valores reportados y el efectivo recibido en las operaciones de reporto.

9 Inversiones Permanentes

El saldo de esta cuenta representa la inversión en 36 acciones de la Asociación Bancaria de Guatemala con valor nominal de Q5,000 cada una, con un costo de Q180,000.

Notas a los Estados Financieros

10 Inmuebles y Muebles, neto

El movimiento contable de esta cuenta por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se resume a continuación:

	Saldo inicial Q	Adiciones Q	Traslados Q	Bajas Q	Saldo final Q
Costo:					
Equipo de telecomunicaciones	8,818,919	16,744	-	-	8,835,663
Equipo de cómputo	6,890,949	13,899	77,206	-	6,982,054
Mobiliario y equipo	5,347,747	-	-	(582,202)	4,765,545
Equipo y sistemas de seguridad	1,382,275	58,457	915,203	(36,938)	2,318,997
Vehículos	-	845,523	-	-	845,523
Obras de arte	360,352	-	-	-	360,352
Anticipos para adquisición de activos	1,144,339	2,604,680	(1,757,460)	-	1,991,559
Anticipos para construcciones	65,927	211,655	(134,554)	-	143,028
	<u>24,010,508</u>	<u>3,750,958</u>	<u>(899,605)</u>	<u>(619,140)</u>	<u>26,242,721</u>
Depreciación acumulada:					
Equipo de cómputo	(6,749,560)	(152,879)	(5,147)	-	(6,907,586)
Equipo de telecomunicaciones	(6,363,164)	(1,205,857)	-	-	(7,569,021)
Mobiliario y equipo	(1,783,979)	(1,059,537)	-	344,006	(2,499,510)
Equipo y sistemas de seguridad	(521,467)	(400,369)	65,120	10,158	(846,558)
Vehículos	-	(169,105)	-	-	(169,105)
	<u>(15,418,170)</u>	<u>(2,987,747)</u>	<u>59,973</u>	<u>354,164</u>	<u>(17,991,780)</u>
Saldos netos	<u>8,592,338</u>	<u>763,211</u>	<u>(839,632)</u> (a)	<u>(264,976)</u> (b)	<u>8,250,941</u>

(a) Este monto corresponde a traslados al rubro de cargos diferidos por un costo de Q899,605 y amortización acumulada por Q59,973 (ver nota 11).

(b) El valor en libros de los activos dados de baja se registró en los resultados del año en el rubro de depreciaciones y amortizaciones de gastos de administración (nota 23).

Notas a los Estados Financieros

10 Inmuebles y Muebles, neto (continuación)

El movimiento contable de esta cuenta por el año terminado el 31 de diciembre de 2018 se resume a continuación:

	Saldo inicial Q	Adiciones Q	Traslados Q	Bajas Q	Saldo final Q
Costo:					
Equipo de telecomunicaciones	7,658,432	-	1,218,601	(58,114)	8,818,919
Equipo de cómputo	7,239,002	-	-	(348,053)	6,890,949
Mobiliario y equipo	5,347,747	-	-	-	5,347,747
Equipo y sistemas de seguridad	1,290,548	-	91,727	-	1,382,275
Obras de arte	360,352	-	-	-	360,352
Anticipos para adquisición de activos	260,123	2,202,790	(1,310,328)	(8,246)	1,144,339
Anticipos para construcciones	-	65,927	-	-	65,927
	<u>22,156,204</u>	<u>2,268,717</u>	<u>-</u>	<u>(414,413)</u>	<u>24,010,508</u>
Depreciación acumulada:					
Equipo de cómputo	(5,427,040)	(1,606,953)	-	284,433	(6,749,560)
Equipo de telecomunicaciones	(4,310,473)	(2,081,748)	-	29,057	(6,363,164)
Mobiliario y equipo	(719,992)	(1,063,987)	-	-	(1,783,979)
Equipo y sistemas de seguridad	(296,987)	(224,480)	-	-	(521,467)
	<u>(10,754,492)</u>	<u>(4,977,168)</u>	<u>-</u>	<u>313,490</u>	<u>(15,418,170)</u>
Saldos netos	<u>11,401,712</u>	<u>(2,708,451)</u>	<u>-</u>	<u>(100,923)</u>	<u>8,592,338</u>

Notas a los Estados Financieros

11 Cargos Diferidos, neto

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Mejoras a propiedades ajenas	2,081,961	11,852,130
Licencias de programas informáticos	251,655	251,655
	<u>2,333,616</u>	<u>12,103,785</u>
Menos amortización acumulada	(860,858)	(2,994,271)
	<u>1,472,758</u>	<u>9,109,514</u>
Gastos anticipados:		
Impuestos y arbitrios (nota 26)	12,822,728	10,889,155
Servicios	204,805	-
	<u>14,500,291</u>	<u>19,998,669</u>

El movimiento contable de mejoras a propiedades ajenas y de licencias de programas informáticos durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se resume a continuación:

	Mejoras a propiedades ajenas	Licencias de programas informáticos	Total
	Q	Q	Q
Costo:			
Saldo al inicio de año	11,852,130	251,655	12,103,785
Adiciones	135,791	-	135,791
Bajas (a)	(10,805,565)	-	(10,805,565)
Traslados (nota 10)	899,605	-	899,605
Saldo al final del año	<u>2,081,961</u>	<u>251,655</u>	<u>2,333,616</u>
Amortización acumulada:			
Saldo al inicio del año	2,931,357	62,914	2,994,271
Amortización del año			
cargada a gasto	1,349,701	25,166	1,374,867
Bajas (a)	(3,568,253)	-	(3,568,253)
Traslados (nota 10)	59,973	-	59,973
Saldo al final del año	<u>772,778</u>	<u>88,080</u>	<u>860,858</u>
Saldos netos	<u>1,309,183</u>	<u>163,575</u>	<u>1,472,758</u>

Notas a los Estados Financieros

- a) Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se reconoció directamente en el resultado del año el valor en libros de las mejoras a propiedades ajenas dadas de baja por Q7,237,312, registrándose este monto en el rubro de depreciaciones y amortizaciones de gastos de administración (nota 23).

El movimiento contable de mejoras a propiedades ajenas y de licencias de programas informáticos durante el año terminado el 31 de diciembre de 2018 se resume a continuación:

	Mejoras a propiedades ajenas Q	Licencias de programas informáticos Q	Total Q
Costo:			
Saldo al inicio y al final del año	11,852,130	251,655	12,103,785
Amortización acumulada:			
Saldo al inicio del año	1,673,352	37,748	1,711,100
Amortización del año cargada a gasto	1,258,005	25,166	1,283,171
Saldo al final del año	2,931,357	62,914	2,994,271
Saldos netos	8,920,773	188,741	9,109,514

12 Obligaciones Depositarias

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Depósitos monetarios	1,105,418,149	990,434,557
Depósitos con restricciones	7,824,950	10,624,890
Total moneda nacional	1,113,243,099	1,001,059,447
Moneda extranjera:		
Depósitos monetarios	616,776,309	930,187,966
Depósitos a plazo	54,984,725	77,525,164
Depósitos con restricciones	216,602	537,415
Total moneda extranjera	671,977,636	1,008,250,545
	1,785,220,735	2,009,309,992

Notas a los Estados Financieros

12 Obligaciones Depositarias (continuación)

- Las operaciones de depósito devengan tasas de interés anual que oscilan entre los porcentajes que se detallan a continuación:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	%	%
Moneda nacional:		
Depósitos monetarios	0.00 y 3.00	0.00 y 3.10
Moneda extranjera:		
Depósitos monetarios	0.00 y 0.30	0.00 y 0.30
Depósitos a plazo	0.23 y 0.48	0.84

- Los depósitos bancarios están sujetos a encaje bancario, el cual se determina en moneda nacional y/o extranjera como un porcentaje de la totalidad de estos depósitos. Este encaje bancario debe mantenerse constantemente en forma de depósitos de inmediata exigibilidad en el Banco de Guatemala, de fondos en efectivo en las cajas de los Bancos, y, cuando las circunstancias lo ameriten, de inversiones líquidas en títulos, documentos o valores, nacionales o extranjeros, de acuerdo con los reglamentos que para el efecto emita la Junta Monetaria.
- El porcentaje del encaje bancario sobre las obligaciones depositarias y obligaciones financieras en moneda nacional y moneda extranjera es de 14.6%. El Banco de Guatemala remunera sobre saldos de disponibilidades que integran el encaje bancario computable (ver nota 4).
- El 1 de junio de 2002 entró en vigencia la Ley de Bancos y Grupos Financieros, Decreto Número 19-2002, estableciendo la creación del Fondo para la Protección del Ahorro (FOPA), el cual cubre los depósitos constituidos en el Banco por personas individuales o jurídicas hasta por Q20,000 o su equivalente en moneda extranjera. Las cuotas que cada banco debe aportar mensualmente al FOPA se determinan de conformidad con las regulaciones vigentes. La obligación del Banco de aportar estas cuotas cesa cuando el saldo de este aporte alcance el cinco por ciento (5%) del total de las obligaciones depositarias en el sistema financiero nacional. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se efectuaron aportes al FOPA por Q3,829,661 (Q4,464,259 en 2018) los cuales se registraron en los resultados del año (nota 20).
- Al 31 de diciembre de 2019 las cuentas que integran las obligaciones depositarias incluyen saldos por Q7,824,950 y US\$28,134 equivalentes a Q216,602 (Q10,624,890 y US\$69,461 equivalentes a Q537,415 en 2018) que corresponden a depósitos de terceros que se encuentran embargados por orden judicial.

Notas a los Estados Financieros

13 Créditos Obtenidos

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Entidad corresponsal	Autorizadas US\$	Utilizadas US\$	Fecha de vencimiento
Citibank N.A. Puerto Rico Branches	5,000,000	5,000,000	21/04/2020
Citibank N.A. Puerto Rico Branches	10,000,000	10,000,000	21/04/2020
Citibank N.A. Puerto Rico Branches	20,000,000	20,000,000	15/04/2020
Total en US dólares	<u>35,000,000</u>	<u>35,000,000</u>	
Total en quetzales	<u>269,459,400</u>	<u>269,459,400</u>	

Estos créditos devengan tasas de interés anual que oscilan entre 1.92% y 1.94% y tienen garantía fiduciaria del Banco.

14 Gastos Financieros por Pagar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda extranjera:		
Créditos obtenidos	111,889	-
Obligaciones depositarias	<u>1,270</u>	<u>21,409</u>
	<u>113,159</u>	<u>21,409</u>

15 Cuentas por Pagar

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Diferencia de precio en operaciones de reporto (a)	10,205,521	44,217,000
Obligaciones por emisión de documentos (b)	<u>25,810,111</u>	<u>31,460,564</u>
Van	<u>36,015,632</u>	<u>75,677,564</u>

Notas a los Estados Financieros

15 Cuentas por Pagar (continuación)

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Vienen	36,015,632	75,677,564
Impuesto sobre la renta por pagar (nota 26)	12,296,028	18,465,423
Cuentas por pagar	2,248,088	3,169,570
Obligaciones inmediatas (c)	2,030,187	826,767
Retenciones por pagar	1,573,130	1,624,986
Ingresos por aplicar	773,034	46,674
Cuota para el FOPA	223,847	185,183
Otras	32,634	40,307
Total moneda nacional	<u>55,192,580</u>	<u>100,036,474</u>
Moneda extranjera:		
Obligaciones por emisión de documentos (b)	3,995,737	4,148,207
Diferencia de precio en operaciones de reporto (a)	422,350	3,324,769
Cuota para el FOPA	110,260	152,522
Ingresos por aplicar	71,812	119,979
Obligaciones inmediatas	56,236	77,445
Total moneda extranjera	<u>4,656,395</u>	<u>7,822,922</u>
	<u>59,848,975</u>	<u>107,859,396</u>

- (a) Esta cuenta incluye la diferencia entre el valor de los títulos valores reportados y el efectivo recibido en las operaciones de reporto.
- (b) El saldo de estas cuentas está integrado por cheques de caja y otros documentos emitidos por el Banco.
- (c) El saldo de esta cuenta incluye la valuación de los contratos a término vigentes negociados por el Banco por transacciones de compra y/o venta de divisas (ver nota 32).

Notas a los Estados Financieros

16 Provisiones

El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Beneficios a empleados (indemnizaciones laborales)	38,713,381	35,865,956
Bonificaciones	7,024,077	6,016,223
Aguinaldos	226,318	203,149
	<u>45,963,776</u>	<u>42,085,328</u>

El movimiento contable de la provisión para beneficios a empleados se resume a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Saldo al inicio del año	35,865,956	38,722,422
Más:		
Provisión del año cargada a resultados	3,075,382	2,922,755
Provisión del año cargada a capital contable	938,446	-
	<u>39,879,784</u>	<u>41,645,177</u>
Menos:		
Pagos efectuados en el año	(1,166,403)	(1,482,213)
Ajuste a la provisión por sustitución patronal	-	(4,297,008)
	<u>(1,166,403)</u>	<u>(5,779,221)</u>
Saldo al final del año	<u>38,713,381</u>	<u>35,865,956</u>

Por decisiones corporativas durante el año terminado el 31 de diciembre de 2018 se realizaron traslados de personal del Banco a la entidad relacionada Administradora de Valores de Guatemala, S.A. asumiendo esta última el pasivo laboral de los empleados trasladados.

Derivado de este traslado de personal se revisó la estimación de la provisión de beneficios a empleados, ajustando contablemente Q4,297,008 contra la cuenta de provisión de beneficios a empleados del capital contable para presentar la obligación de acuerdo con las políticas laborales establecidas por el Banco.

Notas a los Estados Financieros

17 Otras Cuentas Acreedoras

El resumen de esta cuenta al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

	Q
Moneda nacional:	
Inversiones	127,074
Cartera de créditos	9,719
Total moneda nacional	<u>136,793</u>
Moneda extranjera:	
Inversiones	24,803
Cartera de créditos	3,180
Total moneda extranjera	<u>27,983</u>
	<u>164,776</u>

18 Capital Asignado

De conformidad con el numeral 5 del artículo 215 del Código de Comercio de la República de Guatemala, las sucursales extranjeras constituidas en Guatemala deben tener un capital asignado. Este requerimiento legal fue cubierto por medio de un aporte por US\$10,000,000 recibidos de Citibank N.A. New York y registrados como capital asignado por un monto de Q84,981,525.

Los socios solo están obligados hasta el monto de sus contribuciones de capital. El capital se divide en asignaciones que no pueden ser utilizadas para otros propósitos distintos al capital asignado.

19 Dividendos Decretados

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se pagaron dividendos a Casa Matriz por US\$7,000,000 registrados contablemente por Q53,497,500.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2018 se pagaron dividendos a Casa Matriz por US\$2,800,000 registrados contablemente por Q21,028,000.

20 Margen por Inversión

El resumen de los productos y gastos generados por operaciones financieras se muestra a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Productos financieros:		
Ingresos por intereses:		
Inversiones	74,125,382	78,659,326
Van	<u>74,125,382</u>	<u>78,659,326</u>

Notas a los Estados Financieros

20 Margen por Inversión (continuación)

	Años terminados el 31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Vienen	74,125,382	78,659,326
Disponibilidades	31,301,324	24,812,775
Cartera de créditos	999,621	2,671,081
	<u>106,426,327</u>	<u>106,143,182</u>
Comisiones:		
Cartera de créditos	3,122,879	2,983,525
Cheques de caja y transferencias	1,784,311	1,943,212
Cartas de crédito	36,184	24,750
	<u>4,943,374</u>	<u>4,951,487</u>
Otros productos financieros:		
Negociación de títulos valores	35,922,128	22,234,237
Diferencias de precio en operaciones de reporto	10,773,852	13,821,409
	<u>46,695,980</u>	<u>36,055,646</u>
Total productos financieros	<u>158,065,681</u>	<u>147,150,315</u>
Gastos financieros:		
Gastos por intereses:		
Obligaciones depositarias	(5,340,840)	(9,305,934)
Créditos obtenidos	(4,897,387)	(1,709,541)
	<u>(10,238,227)</u>	<u>(11,015,475)</u>
Otros gastos financieros:		
Diferencias de precio en operaciones de reporto	(13,599,818)	(14,696,914)
Negociación de títulos valores	(5,469,770)	-
Cuota de formación del FOPA (nota 12)	(3,829,661)	(4,464,259)
Servicios de corretaje	(1,574,150)	(1,217,793)
Comisiones bancarias	(1,236,681)	(1,194,213)
Manejo de cuenta	(327,716)	(326,720)
Otros	(265,906)	(221,253)
	<u>(26,303,702)</u>	<u>(22,121,152)</u>
Total gastos financieros	<u>(36,541,929)</u>	<u>(33,136,627)</u>
Margen por inversión	<u>121,523,752</u>	<u>114,013,688</u>

Notas a los Estados Financieros

21 Margen por Servicios

El resumen de los productos y gastos por servicios se muestra a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Productos por servicios:		
Comisiones	5,739,204	2,675,312
Manejo de cuenta	83,233	69,666
Diversos	25	1,933
Total productos por servicios	<u>5,822,462</u>	<u>2,746,911</u>
Gastos por servicios:		
Comisiones	<u>(49,638)</u>	<u>-</u>
Total gastos por servicios	<u>(49,638)</u>	<u>-</u>
Margen por servicios	<u>5,772,824</u>	<u>2,746,911</u>

22 Otros Productos y Gastos de Operación, neto

El resumen de los otros productos y gastos de operación se muestra a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Otros productos:		
Variaciones y ganancias cambiarias en moneda extranjera	<u>104,645,936</u>	<u>108,818,574</u>
Total otros productos de operación	<u>104,645,936</u>	<u>108,818,574</u>
Otros gastos:		
Variaciones y pérdidas cambiarias en moneda extranjera	(6,924,751)	(16,160,742)
Cuentas incobrables y de dudosa recuperación (nota 6)	<u>(45,400)</u>	<u>-</u>
Total otros gastos de operación	<u>(6,970,151)</u>	<u>(16,160,742)</u>
Margen por otros productos y gastos de operación	<u>97,675,785</u>	<u>92,657,832</u>

Notas a los Estados Financieros

23 Gastos de Administración

El resumen de los gastos de administración se muestra a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Funcionarios y empleados	54,151,493	50,399,785
Servicios tecnológicos (a)	22,402,384	17,523,425
Depreciaciones y amortizaciones	11,864,903	6,218,945
Arrendamientos (nota 30)	11,041,118	8,389,203
Servicios administrativos y operativos (a)	5,924,031	6,208,701
Impuestos, arbitrios y contribuciones	5,190,654	2,826,883
Servicios de tesorería (a)	4,263,969	12,200,029
Honorarios profesionales	4,137,351	6,510,823
Mercadeo y publicidad	2,074,807	2,169,990
Procesamiento de cheques (a)	1,243,337	1,182,756
Reparaciones y mantenimiento	1,113,042	1,011,935
Comunicaciones	946,949	766,280
Seguridad y vigilancia	736,735	749,624
Gastos administrativos de edificios	483,682	2,148,957
Papelería, útiles y suministros	391,495	302,044
Cuotas asociaciones diversas	367,455	360,350
Atención a clientes (a)	334,644	467,899
Energía eléctrica	271,370	510,126
Consumo de plásticos tarjeta de crédito	266,280	38,798
Atención a empleados	237,891	763,182
Donaciones	199,638	188,415
Multas	13,214	92,163
Gastos varios	356,309	240,753
	<u>128,012,751</u>	<u>121,271,066</u>

(a) Estas cuentas incluyen gastos de servicios tecnológicos por telecomunicaciones, circuitos de redes, soporte en operaciones de pronóstico de efectivo, colecturía, soporte de administración de claves de acceso, medios de pago, atención a clientes, atención a proveedores en compras de productos y servicios; los cuales son prestados por compañías relacionadas y cobrados a nivel regional.

Notas a los Estados Financieros

24 Productos y Gastos Extraordinarios, neto

El resumen de los productos y gastos extraordinarios se muestra a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Productos extraordinarios:		
Cheques caducados	1,428,719	1,217,627
Otros	6,957	15,483
Total productos extraordinarios	1,435,676	1,233,110
Gastos extraordinarios:		
Gastos absorbidos por el negocio	(70,964)	(39,431)
Pérdida por fraudes	(48,136)	(15,003)
Gastos por análisis de riesgo de clientes	-	(3,781,840)
Pérdida por baja de mobiliario y equipo y sistemas de seguridad	-	(1,986)
Otros	(246,685)	(121,432)
Total gastos extraordinarios	(365,785)	(3,959,692)
	1,069,891	(2,726,582)

25 Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores, neto

El resumen de los productos y gastos de ejercicios anteriores se muestra a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Productos de ejercicios anteriores:		
Extorno de excedente en provisión de impuesto sobre la renta (nota 26) y (a)	1,731,831	2,448,237
Regularización de estimación por valuación de cartera de créditos (nota 6)	539,201	251,991
Extorno de provisiones	404,323	1,709,062
Otros	161,993	-
Total productos de ejercicios anteriores	2,837,348	4,409,290
Van	2,837,348	4,409,290

Notas a los Estados Financieros

	Años terminados el 31 de diciembre	
	2019 Q	2018 Q
Vienen	2,837,348	4,409,290
Gastos de ejercicios anteriores:		
Extorno de excedente en provisión de impuesto sobre la renta (nota 26)	(95,046)	-
Ajuste de pagos a cuenta de impuesto sobre la renta prescritos	(57,219)	(815,509)
Otros	(45,488)	(49,359)
Total gastos de ejercicios anteriores	(197,753)	(864,868)
	<u>2,639,595</u>	<u>3,544,422</u>

- (a) En la declaración jurada anual presentada por el Banco en marzo de 2018 para la liquidación del impuesto sobre la renta correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2017 se determinó un gasto de impuesto sobre la renta por Q13,759,630; por lo que el excedente de Q2,448,237 en la provisión que había sido contabilizada en 2017 se reconoció en los resultados del 2018 como producto de ejercicios anteriores.

26 Impuesto sobre la Renta

Las declaraciones juradas del impuesto sobre la renta presentadas por el Banco por los períodos fiscales terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2018 y la que se presentará por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 están sujetas a revisión por parte de las autoridades fiscales. Las declaraciones juradas de los períodos fiscales terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2017 ya fueron revisadas, las autoridades fiscales ya emitieron las resoluciones correspondientes y el proceso de defensa se encuentra en la fase administrativa (ver nota 30). El derecho del Estado para efectuar la revisión prescribe por el transcurso de cuatro años contados a partir de la fecha en que se produjo el vencimiento para el pago de la obligación.

De conformidad con el Libro I Impuesto sobre la Renta del Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala publicado el 5 de marzo de 2012, a partir del 1 de enero de 2013 se adoptó el régimen sobre las utilidades de actividades lucrativas para la determinación del impuesto sobre la renta, que establece un tipo impositivo de 25%. Adicionalmente, las rentas de capital y las ganancias de capital están gravadas con un tipo impositivo de 10% y la distribución de dividendos, ganancias y utilidades está gravada con un tipo impositivo de 5%.

El gasto de impuesto sobre la renta por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 ascendió a Q12,296,028 (Q18,465,423 en 2018), lo que representó una tasa efectiva de 12.21% (20.76% en 2018).

Notas a los Estados Financieros

26 Impuesto sobre la Renta (continuación)

La integración de la determinación de la renta imponible y del gasto de impuesto sobre la renta se resume a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Renta bruta (total de ingresos)	272,807,103	264,358,200
Menos rentas exentas y no afectas	(115,889,132)	(87,521,690)
Menos costos y gastos deducibles	<u>(107,733,861)</u>	<u>(102,974,816)</u>
Renta imponible	49,184,110	73,861,694
Tasa impositiva	<u>25%</u>	<u>25%</u>
Gasto de impuesto sobre la renta (nota 15)	<u>12,296,028</u>	<u>18,465,423</u>

El saldo al 31 de diciembre de 2019 de gastos anticipados – impuestos y contribuciones presentado en el rubro de cargos diferidos (nota 11) incluye pagos a cuenta del impuesto sobre la renta por Q12,822,728 (Q10,889,155 en 2018) que pueden ser aplicados en la liquidación anual del impuesto sobre la renta de cada período que se realiza durante el primer trimestre del siguiente año.

En la declaración jurada anual presentada por el Banco en marzo de 2019 para la liquidación del impuesto sobre la renta correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2018 se determinó un gasto de impuesto sobre la renta por Q16,828,638; por lo que el excedente de Q1,636,785 en la provisión que había sido contabilizada en 2018 se reconoció como producto y gasto de ejercicios anteriores en el 2019 así: Q1,731,831 en productos y Q95,046 en gastos (ver nota 25).

Las determinaciones del gasto por impuesto sobre la renta antes indicadas se prepararon, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con lo dispuesto en el Libro I de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto Número 10-2012 del Congreso de la República de Guatemala y sus reformas, que contiene la regulación aplicable al impuesto sobre la renta. Los montos que se declaran podrían estar sujetos a cambios posteriores dependiendo del criterio que apliquen las autoridades fiscales cuando analicen las transacciones.

A partir del 1 de enero de 2013 cobró vigencia la regulación de Normas Especiales de Valoración entre Partes Relacionadas. Esta regulación está contenida en el capítulo VI, libro I, artículos del 54 al 67 de la Ley de Actualización Tributaria, Decreto Número 10-2012.

El 20 de diciembre de 2013 se publicó el Decreto Número 19-2013 que reforma la Ley de Actualización Tributaria, estableciendo en el artículo 27 transitorio de este Decreto que las Normas Especiales de Valoración entre Partes Relacionadas, tomarían efecto y aplicación el 1 de enero de 2015.

Notas a los Estados Financieros

27 Contingencias, Compromisos, Otras Responsabilidades y Cuentas de Orden

Esta es una cuenta que resume todas las cuentas de orden registradas en el Banco, conforme a lo requerido por el MIC. El resumen de esta cuenta es el siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Administraciones ajenas	-	8,925,981
Compromisos y contingencias	106,014,590	65,174,302
Clasificación de inversiones, cartera de créditos y otros activos crediticios	10,944,761	16,479,817
Operaciones de reporto	260,000,000	-
Cuentas de registro	143,836	95,159
Total moneda nacional	377,103,187	90,675,259
Moneda extranjera:		
Administraciones ajenas	29,746,891	37,764,566
Compromisos y contingencias	4,429,561	4,558,195
Clasificación de inversiones, cartera de créditos y otros activos crediticios	6,890,298	26,692,044
Operaciones de reporto	731,389,800	541,586,500
Total moneda extranjera	772,456,550	610,601,305
	1,149,559,737	701,276,564

El rubro de administraciones ajenas incluye cartas de crédito de exportación avisadas y cobranzas que administra el Banco según el resumen siguiente:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Moneda nacional:		
Documentos y valores:		
Cartas de crédito de exportación	-	8,925,981
Total moneda nacional	-	8,925,981
Moneda extranjera:		
Documentos y valores:		
Cartas de crédito de exportación	29,535,681	37,764,566
Cobranzas	211,210	-
Total moneda extranjera	29,746,891	37,764,566
	29,746,891	46,690,547

Notas a los Estados Financieros

28 Concentración de Inversiones y Contingencias

El 1 de junio de 2002 entró en vigencia la Ley de Bancos y Grupos Financieros, Decreto Número 19-2002 y el 1 de abril de 2013 entraron en vigencia las reformas a la ley contenidas en el Decreto Número 26-2012. De acuerdo con estas regulaciones, los bancos, las sociedades financieras, así como las entidades fuera de plaza o entidades off shore y las empresas especializadas en servicios financieros que formen parte de grupos financieros, con excepción de las operaciones financieras que pueden realizar, sin limitación alguna, en títulos emitidos por el Ministerio de Finanzas Públicas o el Banco de Guatemala, no podrán efectuar operaciones que impliquen financiamiento directo o indirecto de cualquier naturaleza, sin importar la forma jurídica que adopten, tales como, pero no circunscrito a, bonos, pagarés, obligaciones y/o créditos, ni otorgar garantías o avales, que en conjunto excedan los porcentajes siguientes:

- a) Quince por ciento (15%) del patrimonio computable a una sola persona individual o jurídica, de carácter privado o a una sola empresa o entidad del Estado o autónoma. Se exceptúan de este límite los excesos transitorios derivados de depósitos interbancarios de naturaleza operativa o de los depósitos e inversiones que las empresas del grupo financiero puedan tener en el banco de su grupo financiero.
- b) Treinta por ciento (30%) del patrimonio computable a dos o más personas relacionadas entre sí que formen parte de una unidad de riesgo.
- c) Treinta por ciento (30%) del patrimonio computable a dos o más personas vinculadas, las que se considerarán como una sola unidad de riesgo.

Este porcentaje podrá incrementarse hasta el cincuenta por ciento (50%) del patrimonio computable, si el excedente lo constituyen activos crediticios garantizados totalmente, durante el plazo del crédito, con certificados de depósitos a plazo o pagarés financieros emitidos por la propia institución, los que deberán quedar en custodia de la misma. Además, deberá pactarse por escrito que, en caso el deudor sea demandado o incurra en incumplimiento, sin más trámite, se hará efectiva la garantía.

Los depósitos e inversiones que las empresas del grupo financiero mantengan en el banco de su grupo financiero, no deberán computarse para efectos de los límites establecidos en este inciso.

- d) Treinta por ciento (30%) del patrimonio computable en inversiones que realicen las entidades fuera de plaza o entidades off shore en títulos representativos de deuda soberana de otros países distintos a Guatemala, conforme la escala de límites que establezca la Junta Monetaria con base en la calificación de riesgo soberano que otorguen calificadoras de riesgo reconocidas por la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos de América (Securities and Exchange Commission –SEC-).

Notas a los Estados Financieros

- e) Cien por ciento (100%) del patrimonio computable, al conjunto de inversiones que realicen los bancos o sociedades financieras en títulos representativos de deuda soberana de otros países distintos a Guatemala, que cuenten con la más alta calificación de riesgo soberano que, en la escala de grado de inversión, sea otorgada por calificadoras de riesgo reconocidas por la Comisión de Bolsa y Valores de los Estados Unidos de América (Securities and Exchange Commission –SEC-).

Cuando las entidades excedan los límites establecidos en la ley, deberán deducir de inmediato este exceso de su patrimonio computable, sin perjuicio de ser sancionadas de conformidad con la ley.

29 Conformación del Grupo Financiero

El artículo 27 de la Ley de Bancos y Grupos Financieros Decreto Número 19-2002 establece la conformación de Grupo Financiero, el cual deberá organizarse bajo el control común de una empresa controladora constituida en Guatemala específicamente para ese propósito, o de una empresa responsable del grupo financiero.

La Superintendencia de Bancos según oficio No. 5177-2002 del 10 de diciembre de 2002, tomó en cuenta la comunicación que hizo Citibank, N.A. Sucursal Guatemala en cuanto a que este pertenece al Grupo Financiero Internacional Citigroup.

Las transacciones realizadas con compañías del Grupo Financiero Internacional Citigroup y compañías relacionadas localmente se resumen a continuación:

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Productos:		
Intereses	31,301,324	24,812,775
Comisiones	35,818	53,535
Total productos	31,337,142	24,866,310
Gastos:		
Servicios (a)	33,265,351	40,481,444
Diferencia de precio en operaciones de reporte	12,317,447	3,178,718
Intereses	5,041,289	1,739,726
Van	50,624,087	45,399,888

Notas a los Estados Financieros

29 Conformación del Grupo Financiero (continuación)

	Años terminados el	
	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Vienen	50,624,087	45,399,888
Arrendamientos	3,514,545	1,163,602
Comisiones	2,082,280	1,674,779
Telecomunicaciones	141,297	359,251
Total de gastos	<u>56,362,209</u>	<u>48,597,520</u>

(a) Incluye servicios administrativos, tecnológicos, operativos, de tesorería, de atención a clientes, de procesamiento de cheques y otros servicios varios.

Los saldos con compañías del Grupo Financiero Internacional Citigroup y compañías relacionadas locales se resumen a continuación:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	Q	Q
Activos:		
Disponibilidades	953,466,224	559,898,472
Cuentas por cobrar	19,568,398	227,575
Productos financieros por cobrar	1,356,886	465,139
	<u>974,391,508</u>	<u>560,591,186</u>
Pasivos:		
Obligaciones depositarias	221,998,432	416,787,435
Créditos obtenidos	269,459,400	-
Cuentas por pagar	10,860,167	946,445
Gastos financieros por pagar	111,889	-
	<u>502,429,888</u>	<u>417,733,880</u>

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2019 hay saldos pendientes de liquidar con compañías relacionadas por operaciones de reporto bajo acuerdos de recompra por Q909,845,480 (Q541,586,500 en 2018), los cuales están registrados en cuentas de orden.

Notas a los Estados Financieros

30 Compromisos y Contingencias

- **Cartas de Crédito**

Al 31 de diciembre de 2019 se tienen pasivos contingentes derivados de cartas de crédito emitidas por US\$357,075 equivalentes a Q2,749,063 (US\$400,384 equivalentes a Q3,097,749 en 2018).

- **Compromisos por Arrendamientos**

Se suscribieron contratos de arrendamiento operativo para el uso de oficinas centrales, una agencia, mobiliario y equipo y otros activos, conforme las condiciones estipuladas en los contratos. El monto del gasto para el 2019 por este concepto asciende a Q11,041,118 (Q8,389,203 en 2018).

- **Reportos Pasivos**

Al 31 de diciembre de 2019 se tiene operaciones de reportos pasivos pendientes de liquidar por Q260,000,000 en moneda nacional y Q731,389,800 en moneda extranjera (Q541,586,500 en moneda extranjera para 2018).

- **Litigios Pendientes**

Al 31 de diciembre de 2019 están pendientes de resolución procesos legales por reclamos de impuestos adicionales como resultado de revisiones fiscales efectuadas por la Superintendencia de Administración Tributaria. Los montos de impuestos adicionales reclamados no incluyen multas e intereses resarcitorios y se resumen a continuación:

Q

Vía Judicial:

Por impuesto sobre la renta	(a)	2,636,598
Por impuesto de solidaridad	(b)	912,733
Por costas procesales	(c)	30,250
		3,579,581

(a) Proceso contencioso administrativo No. 01012-2009-00102 por ajustes al impuesto sobre la renta del período terminado el 31 de diciembre de 2004. La resolución de este proceso no generaría impuesto a pagar, únicamente modificaría el saldo de impuestos acreditables a favor del contribuyente en Q2.636,598. El proceso se encuentra pendiente de sentencia.

(b) Proceso contencioso administrativo No. 01012-2018-00051 por ajustes al impuesto de solidaridad de los períodos impositivos de enero de 2014 a septiembre de 2015. Estos ajustes generan un impuesto a pagar por Q243,848 de enero a diciembre 2014 más Q124,189 de enero a septiembre de 2015 más multa equivalente al 100% de los impuestos omitidos e intereses resarcitorios. El proceso se encuentra pendiente de sentencia.

Notas a los Estados Financieros

- (c) Proceso contencioso administrativo No. 01012-2002-00244 por incidente de liquidación de costas por Q30,250. Se encuentra pendiente que la Sala Segunda de lo Contencioso Administrativo diligencie los medios de prueba propuestos.

De acuerdo con la opinión de los abogados y asesores legales del Banco, así como de la administración, hay posibilidad que el resultado de estos procesos sea favorable en un 50% para el Banco. Por esta razón no se ha registrado contablemente provisión alguna para cubrir posibles pérdidas por estos reclamos.

Proceso en Vía Administrativa

El 27 de enero de 2020 el Banco recibió la notificación de la Superintendencia de Administración Tributaria del proceso con el número de expediente 2019-22-01-44-0000482 en el cual se proponen ajustes relacionados a pagos de impuesto sobre la renta e impuesto de solidaridad de los períodos comprendidos del 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2017. El monto de impuesto a pagar es por Q5,830,849 más multas por Q5,830,849 para un total de Q11,661,698 e intereses resarcitorios. El plazo para evacuar la audiencia vence el 9 de marzo de 2020.

De acuerdo con la opinión de los asesores legales la posibilidad de que el resultado de la fase administrativa sea favorable al Banco es menor al 50%; sin embargo, en la fase judicial la posibilidad que el resultado del proceso sea favorable al Banco es mayor al 50%.

31 Posición Neta en Moneda Extranjera

La posición neta en moneda extranjera es como sigue:

	31 de diciembre	
	2019	2018
	US\$	US\$
Activos:		
Disponibilidades	128,612,883	143,051,822
Inversiones	7,429,933	9,706,176
Cartera de crédito, neta	521,665	3,000,586
Productos financieros por cobrar	277,744	111,724
Cuentas por cobrar	222,418	4,442,124
Total de activos	137,064,643	160,312,432
Van	137,064,643	160,312,432

Notas a los Estados Financieros

	31 de diciembre	
	2019	2018
	US\$	US\$
Vienen	<u>137,064,643</u>	<u>160,312,432</u>
Pasivos:		
Obligaciones depositarias	87,282,972	130,316,280
Créditos obtenidos	35,000,000	-
Gastos financieros por pagar	14,698	2,767
Cuentas por pagar	604,818	1,011,112
Otras cuentas acreedoras	-	3,617
Total de pasivos	<u>122,902,488</u>	<u>131,333,776</u>
Posición neta activa	<u>14,162,155</u>	<u>28,978,656</u>

32 Administración de Riesgos

El Banco está expuesto a los siguientes riesgos que, de ocurrir, podrían tener un impacto significativo adverso sobre sus estados financieros:

- **Riesgo de Crédito**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia que un deudor o contraparte incumpla sus obligaciones en los términos acordados.

- **Riesgo de Liquidez**

Es la contingencia que una institución no tenga capacidad para fondear incrementos en sus activos o cumplir con sus obligaciones oportunamente, sin incurrir en costos financieros fuera de mercado.

- **Riesgo Regulatorio**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas por dejar de cumplir requisitos regulatorios o legales en la jurisdicción relevante en que opera la institución.

- **Riesgo de Mercado**

Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas como consecuencia de movimientos adversos en precios en los mercados financieros. Incluye los riesgos de tasa de interés y cambiario.

Como parte de sus operaciones, el Banco ha efectuado con sus clientes transacciones de compra o venta de divisas a través de contratos a término denominados “Non Delivery Forward” y “Full Delivery Forward”, los cuales se definen como el acuerdo entre dos partes, por medio del que se pacta la compra o venta de divisas, con especificaciones definidas en cuanto al precio, fecha de liquidación, lugar y forma de entrega.

Notas a los Estados Financieros

32 Administración de Riesgos (continuación)

En la fecha en que se realiza el contrato no hay intercambio de flujo de dinero entre las partes. Los contratos vigentes son revaluados por lo menos una vez al mes, utilizando para su valuación, la diferencia entre el tipo de cambio pactado en el contrato versus el tipo de cambio de mercado para los plazos contratados. El valor neto resultante por la fluctuación mensual se registra contra los resultados del año.

Al 31 de diciembre de 2019 el Banco tiene suscritos 63 de estos contratos (37 en 2018), con vencimientos menores a un año. Los valores nominales de los contratos vigentes al 31 de diciembre de 2019 totalizan un monto de US\$89,613,417 para 51 contratos de compras y US\$40,327,070 para 12 contratos de ventas (US\$12,855,849 para 12 contratos de compras y US\$23,318,762 para 25 contratos de ventas en 2018).

De acuerdo con las tasas de cambio en el mercado cambiario de la República de Guatemala, al 31 de diciembre de 2019 estos contratos tienen un valor razonable de ganancia no realizada por Q2,717,865 (Q1,175,151 en 2018) registrada en cuentas por cobrar y un valor razonable de pérdida no realizada por Q2,030,187 (Q826,767 en 2018) registrada en cuentas por pagar. El correspondiente efecto en los resultados del año está registrado en el rubro de otros productos y gastos de operación.

- **Riesgo Operacional**
Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas debido a la inadecuación o a fallas de procesos, de personas, de los sistemas internos, o bien a causa de eventos externos. Incluye los riesgos tecnológico y legal.
- **Riesgo País**
Es la contingencia que una institución incurra en pérdidas, asociada con el ambiente económico, social y político del país donde el deudor o contraparte tiene su domicilio y/o sus operaciones. Incluye los riesgos soberano, político y de transferencia.
- **Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**
Es la contingencia que los servicios y productos de una institución se utilicen para el encubrimiento de activos financieros, de modo que puedan ser usados sin que se detecte la actividad ilegal que los produce.

En adición a tener implicaciones sancionatorias o amonestaciones por incumplimiento de la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u Otros Activos y la Ley para Prevenir y Reprimir el Financiamiento del Terrorismo, también arriesga la imagen de la institución.

Notas a los Estados Financieros

33 Bases de Presentación

Las políticas contables utilizadas para la preparación de los estados financieros adjuntos difieren, en algunos aspectos, de las normas internacionales de información financiera (NIIF). Las principales diferencias conceptuales se resumen a continuación:

- a. Reconocimiento de ingresos bajo la base contable de lo percibido
El MIC establece que los ingresos por intereses sobre la cartera de créditos se deben reconocer utilizando el método contable de lo percibido.

Las NIIF establecen que estos intereses deben reconocerse utilizando el método contable de lo devengado.

- b. Valuación de activos crediticios
El MIC y las regulaciones requieren que la estimación por valuación de activos crediticios integrada por provisiones genéricas y específicas, totalice el equivalente al cien por ciento (100%) de la cartera vencida. Esta estimación en ningún caso podrá ser menor al equivalente del uno punto veinticinco por ciento (1.25%) del total de los activos crediticios brutos.

Las NIIF establecen un modelo de pérdidas crediticias esperadas para el reconocimiento del deterioro de los activos financieros, aun cuando los mismos hayan sido recientemente originados o adquiridos.

Por lo tanto, el reconocimiento de las pérdidas se espera que se registre desde el primer día en que se contabiliza la cuenta por cobrar (pérdidas día uno), basado en el hecho que toda cuenta por cobrar está expuesta a un riesgo de crédito.

- c. Determinación de la depreciación de los bienes muebles
El MIC indica la contabilización de la depreciación de los bienes muebles y para el cálculo de esta depreciación se utilizan las tasas permitidas para efectos fiscales.

Las NIIF establecen que los activos fijos deben depreciarse a lo largo de su vida útil.

- d. Operaciones de reporto
El MIC establece que las inversiones que garanticen operaciones de reporto se rebajen del activo y se registren en cuentas de orden.

Las NIIF establecen que mientras se mantenga la propiedad, riesgos y beneficios de una inversión, esta se mantenga registrada contablemente como activo financiero; debiendo registrar como pasivo la obligación contraída por la contraparte recibida en la operación de reporto.

Notas a los Estados Financieros

33 Bases de Presentación (continuación)

- e. Costos de transacción asociados a la cartera de créditos, a los créditos obtenidos u otras obligaciones

De acuerdo con el MIC, los costos de transacción asociados se registran directamente en resultados cuando se incurren. De acuerdo con las NIIF los costos de transacción deben formar parte de la determinación de la tasa de interés efectiva y se amortizan durante el plazo del activo o pasivo financiero.

- f. Beneficios a empleados

El MIC contempla la creación de una reserva para indemnizaciones laborales.

Las NIIF establecen que los beneficios por terminación deben registrarse cuando se termina el vínculo laboral, sólo cuando el patrono haya reconocido la obligación de este pasivo, independientemente de la decisión del empleado.

- g. Registro y presentación de otras reservas en el capital contable

El MIC establece que ciertas reservas, tales como reserva para eventualidades, valuación de activos de recuperación dudosa y provisión para indemnizaciones, pueden registrarse en el capital contable.

Las NIIF establecen que, reservas tales como aquellas para valuación de activos de recuperación dudosa y provisión para indemnizaciones se registren regularizando el activo o en el pasivo, según corresponda, con cargo a los resultados del año. Las reservas para eventualidades no son permitidas.

- h. Ajustes a períodos anteriores

El MIC establece que los ajustes a períodos anteriores se presenten en el estado de resultados del año como productos y gastos de ejercicios anteriores.

Las NIIF establecen que los estados financieros del año actual y de años anteriores presentados deben reexpresarse retroactivamente corrigiendo el error. El efecto de la corrección de un error de períodos anteriores no se incluirá en el resultado del período en el que se descubra el error.

- i. Productos y gastos extraordinarios

El MIC contempla la presentación de productos y gastos extraordinarios dentro del estado de resultados.

Las NIIF establecen que no deben presentarse partidas de ingreso o gasto como partidas extraordinarias en el estado de resultados y otro resultado integral del período o en las notas.

- j. Notas a los estados financieros

El MIC no requiere divulgaciones obligatorias mínimas a los estados financieros.

Notas a los Estados Financieros

33 Bases de Presentación (continuación)

Las NIIF establecen que un conjunto completo de estados financieros incluye, además de los estados financieros básicos, la divulgación de las políticas contables y notas explicativas.

k. Uso de cuentas contables

En la creación de cuentas contables que se necesiten para registrar operaciones no contempladas en el MIC, las entidades deben solicitar previamente, la autorización a la SIB.

Las NIIF no incluyen una nomenclatura de cuentas contables. Las NIIF establecen que las operaciones deben registrarse de acuerdo con su sustancia financiera.

l. Deterioro del valor de los activos no financieros

El MIC no requiere el llevar a cabo una evaluación del deterioro del valor de los activos no financieros.

Las NIIF establecen que se debe evaluar al final de cada año si hay algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si hubiera este indicio se estimará su importe recuperable. El importe en libros de un activo se reducirá hasta que alcance su valor recuperable si, y solo si, este importe recuperable es inferior al importe en libros. Esa reducción es una pérdida por deterioro del valor.

m. Clasificación y medición de instrumentos financieros

De acuerdo con el MIC los instrumentos financieros se reconocen bajo el principio de costo.

Las NIIF establecen principios de clasificación y medición de instrumentos financieros. Bajo las NIIF los activos financieros se clasifican y miden según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujos de efectivo contractuales, siendo estos: i) al costo amortizado; ii) al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y iii) al valor razonable con cambios en los resultados del año.

n. Conciliación de actividades de financiación

El MIC no requiere la presentación de una conciliación entre los saldos iniciales y finales de pasivos y capital contable relacionados con actividades de financiación y los flujos netos de efectivo procedentes de o usados en las actividades de financiación que se presentan en el estado de flujo de efectivo. Esta conciliación es requerida por las NIIF.

Notas a los Estados Financieros

33 Bases de Presentación (continuación)

- ñ. Algunas divulgaciones requeridas por las NIIF relacionadas con instrumentos financieros principalmente en referencia a:
- Clasificación de activos y pasivos en función de su vencimiento y divulgaciones referentes a instrumentos financieros (por ejemplo: relevancia de los instrumentos financieros y naturaleza y alcance de los riesgos procedentes de estos instrumentos financieros).
 - Registro referente a contratos de instrumentos derivados.
 - Participaciones en otras entidades.
 - Medición del valor razonable.
- o. Impuesto sobre la renta diferido
El MIC no contempla en su sección IV. Descripción de Cuentas y Procedimiento de Registro, la contabilización de impuesto sobre la renta diferido, lo cual es requerido cuando se identifican diferencias temporarias de conformidad con NIIF.
- p. Arrendamientos
El MIC establece que el gasto por arrendamientos se registra con cargo a los resultados del año.

Las NIIF indican que el arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a utilizar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de hacer pagos por arrendamiento. El activo por derecho en uso es subsecuentemente depreciado con cargo a los resultados, utilizando el método de línea recta durante el plazo del contrato.