



Tarifas de Servicios Bancarios

SERVICIO	USD ^{1/}	RECURRENCIA DE COBRO
SERVICIOS DE CUENTAS		
Cargo por Mantenimiento de cuenta GTQ (Balance promedio mensual debajo de Q3.845.000)	\$ 110.00	Mensual
Cargo por Mantenimiento de cuenta USD o EUR (Balance promedio mensual debajo de \$500.000)	\$ 110.00	Mensual
Cargo Fijo Mensual (Sin balance promedio mensual mínimo)	\$ 110.00	Mensual
Cheque de Gerencia en ventanilla	\$ 11.00	Por cheque
Cheque de Gerencia Rechazado	\$ 11.00	Por cheque
Copias de Estados Bancarios de hasta 25 páginas	\$ 8.00	Por estado de cuenta
Copias de Estados Bancarios con más de 25 páginas	\$ 22.00	Por estado de cuenta
Información de Saldos o Estado de Cuenta por CitiService*	\$ 15.00	por evento
Confirmación transferencia entrante o saliente, firmada y sellada por Citi	\$ 17.00	Por confirmación
Confirmación transferencia entrante o saliente USD o Multimoneda	\$ 17.00	Por evento
Correcciones, errores o retornos de transferencias por cualquier canal	\$ 17.00	Por unidad
Copia de Cheque GTQ, USD o Multimoneda	\$ 17.00	Por cheque
Certificación de Saldos/Certificación Bancaria por medios manuales	\$ 22.00	Por certificación
Información de Saldos por plataforma electrónica CitiDirect BE*	\$ -	--
Copia de Boletas de Depósitos	\$ 8.00	Por boleta
Cuenta Inactiva	\$ 7.00	Mensual
Notas Débito y Notas Crédito	\$ 8.00	Por nota débito o crédito
PAQUETES DIGITALES		
Paquete digital tier 1	\$ 500.00	Por paquete
Paquete digital tier 2	\$ 1,000.00	Por paquete
Paquete digital tier 3	\$ 1,500.00	Por paquete
SERVICIO DE COBRANZA		
Depósitos no identificados en caja Agencia Citi (GTQ - USD)	\$ 0.75	Por unidad
Depósitos identificados agencia Citi - Speed Collect	\$ 4.00	Por unidad
Depósitos en efectivo identificados Speed Collect red extendida	\$ 4.00	Por unidad
Depósitos de cheques identificados Speed Collect red extendida	\$ 4.00	Por unidad
ACH Débito	\$ 1.00	Por unidad
Boletas Impresas de Recauda "Speed Collect" personalizada	\$ 5.00	Por evento
Boleta Digital de Recauda "Speed Collect"	\$ -	-
SERVICIOS DE PAGOS		
Transferencia entre cuentas Citi misma moneda	\$ -	Por unidad
Pagos Interbancarios GuateACH	\$ 1.00	Por unidad
Emisión Cheque Gerencia por Plataforma Electrónica	\$ 18.00	Por unidad
Emisión Cheque Corporativo por Plataforma Electrónica	\$ 11.00	Por unidad
Cheque Rechazado Redepositado	\$ 22.00	Por operación
Pago Interbancario vía LBTR	\$ 90.00	Por operación
Pago de Planilla	\$ 1.00	Por transferencia
SERVICIOS INTERNACIONALES		
Transferencias Internacionales Salientes Manual (OUR/BEN/SHA)	\$ 200.00	Por transferencia
Transferencias Internacionales Salientes Banca Electrónica - CitiDirect BE* (OUR/BEN/SHA)	\$ 35.00	Por transferencia
Nota: sin importar el monto de la operación		
GIROS		
Emisión	\$ 20.00	Por transferencia
Reposición	\$ 20.00	Por operación
Paro de Pago	\$ 20.00	Por operación
BANCA ELECTRÓNICA		
Comisión Banca Electrónica	\$ 90.00	Mensual
Generación de nuevo Token Físico (Desgold card)	\$ 150.00	Por unidad
Cualquier evento a través de CitiDirect BE* clientes CON Security Manager	\$ -	Por unidad
Mantenimientos en CitiDirect BE* clientes sin Security Manager	\$ 17.00	Por unidad
Creación de Usuarios	\$ 15.00	Por unidad
Modificación de usuarios	\$ 15.00	Por unidad
Creación y modificación de flujos de pagos	\$ 15.00	Por unidad
Modificación de perfiles	\$ 15.00	Por unidad
Desbloqueo de usuarios	\$ 15.00	Por unidad
Enrolamiento de nuevas cuentas a CitiDirect BE* clientes CON o SIN Security Manager	\$ -	-
Cualquier evento en Resource Center	\$ -	-
TARJETA CORPORATIVA		
Membresía Anual	\$ 555.00	Anual
Comisión Retiro Efectivo ATM (Doméstico / Internacional) (GTQ Y USD)	\$ 5%	Por transacción
Comisión por Tasa de Cambio (GTQ y USD)	\$ 3%	Por transacción
Consultas vía Internet / Telefónico	\$ -	-
Pagos Retornados	\$ 25.00	Por evento
Cargo por pago atrasado	\$ 50.00	Por evento
Visa IntelliLink Expense Management WorkFlow	\$ 100.00	Mensual por programa
SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS		
Envío de Estado de Cuenta vía Swift MT 940	\$ 100.00	Mensual
CitiConnect Mantenimiento ^{2/}	Hasta \$10.000	Mensual
INFOPOOL Integración	\$ 30.00	Por cuenta
^{1/} Para cuentas en GTQ la tarifa corresponde al valor \$ en su equivalente en GTQ al tipo de cambio de referencia al 28 de febrero de 2023 USD 1 = GTQ 7.81493		
^{2/} Depende de la dimensión del proyecto en cuanto a geografías, volúmenes y tipos de conectividad		
SOBREGIROS		
	GTQ	USD
Tasa estándar de sobregiro cuenta monetaria (Mensual por cuenta)	25% sobre el monto sobregirado x el número de días de utilización de sobregiro	22% sobre el monto sobregirado x el número de días de utilización de sobregiro
Tasas Cuentas Monetarias Remuneradas		
Tasa estándar sobre balance promedio en cuenta	0%	0%
Tasas Tarjetas de Crédito		
Tasa de Interés de morosidad (Anual)	36%	18%