

CitiDirect BESM para Tablet

Preguntas frecuentes



1. Información general

1.1 ¿Qué es CitiDirect BESM Tablet?

CitiDirect BE Tablet es la extensión hacia un nuevo canal de CitiDirect BE y una herramienta esencial en los flujos de negocio digitales para todos los usuarios de CitiDirect BE.

Diseñado exclusivamente para los niveles senior de nuestros clientes de CitiDirect BE, CitiDirect BE Tablet le ofrece la visualización en tiempo real de la información necesaria para la toma de decisiones estratégica de su negocio. CitiDirect BE Tablet le brinda una experiencia de usuario óptima con navegación simple, intuitiva y verdaderamente interactiva.

Con CitiDirect BE Tablet los usuarios podrán:

- Autorizar y liberar pagos de manera individual o en lote.
- Personalizar la visualización de sus datos y profundizar el análisis de los mismos empleando una perspectiva global, regional o por país; y filtrarlos por moneda, monto y país en una vista de gráfico o mapa.

CitiDirect BE Tablet está disponible para todos los usuarios de CitiDirect BE. Sin embargo, para poder acceder los clientes de CitiDirect BE deben poseer un permiso específico que los habilita para hacer uso de CitiDirect BE Tablet, previo a descargar el aplicativo del App Store. Si este paso fue omitido, los usuarios podrán proceder con la descarga del aplicativo pero el acceso les será denegado cuando quieran iniciar la sesión.

Los usuarios de CitiDirect BE Tablet deben emplear el mismo ID de usuario que utilizan actualmente para iniciar la sesión en CitiDirect BE.

1.2 ¿Cuáles son los beneficios que CitiDirect BE Tablet le proporciona a sus clientes?

Los clientes de CitiDirect BE que se encuentran facultados para hacer uso de CitiDirect BE Tablet, podrán beneficiarse con las siguientes ventajas:

- Permite una experiencia verdaderamente interactiva, con funcionalidad y pantallas intuitivas.
- Libertad y flexibilidad para tener acceso a su información de CitiDirect BE en tiempo real y en cualquier momento o lugar.
- Visualización de su información de una manera personalizada.

1.3 ¿Qué tipo de tabletas son compatibles con CitiDirect BE Tablet?

CitiDirect BE Tablet se encuentra disponible para tabletas iOS, Android y Windows seleccionadas.

La experiencia para el usuario se encuentra optimizada para iOS 6 o posteriores.

1.4 ¿Qué tan seguro es CitiDirect BE Tablet?

La aplicación incluye todos los requisitos de seguridad y controles de privacidad que actualmente posee nuestra plataforma CitiDirect BE. Adicionalmente, CitiDirect BE Tablet no almacena información referente al usuario y emplea las mismas medidas de seguridad que todos nuestros productos CitiDirect Online Banking (CitiDirect) y los canales de CitiDirect BE incluyendo las tarjetas SafeWord™.

1.5 ¿En qué lenguajes se encuentra disponible CitiDirect BE Tablet?

CitiDirect BE Tablet actualmente se encuentra disponible solamente en Inglés, Francés, Portugués, Español, Chino simplificado y tradicional, Polaco, Ruso y Checo (Czech)

1.6 ¿CitiDirect BE Tablet almacena información en su dispositivo?

No. CitiDirect BE Tablet no almacena ningún tipo de información (incluyendo las claves de usuarios) localmente en su dispositivo iPad.

2. Configuración del usuario

2.1 ¿Cómo se autentica un usuario en CitiDirect BE Tablet?

CitiDirect BE Tablet se encuentra disponible exclusivamente para clientes de CitiDirect BE. Los clientes de CitiDirect BE pueden emplear su mismo ID de Usuario para iniciar la sesión en CitiDirect BE Tablet al igual que lo usan para ingresar en CitiDirect BE. La autenticación de los usuarios para CitiDirect BE Tablet se realiza a través del empleo de su tarjeta SafeWord™ y el proceso de respuesta al desafío al igual que lo realiza en la plataforma CitiDirect BE.

2.2 ¿Necesito ser un usuario existente en CitiDirect para poder tener acceso a CitiDirect BE Tablet?

Sí. Usuarios de CitiDirect BE Tablet deben poseer una tarjeta SafeWord™ con acceso a la plataforma CitiDirect BE.

2.3 ¿Cómo descargo el aplicativo a mi iPad?

Para poder descargar CitiDirect BE Tablet en su iPad, primero debe solicitar su activación con su Representante de Citi o su Administrador de Seguridad. Ellos podrán confirmarle que su usuario posee el perfil necesario para poder hacer uso del aplicativo. A continuación, deberá descargar la aplicación del App Store e iniciar la sesión haciendo uso del mismo ID de Usuario y la tarjeta SafeWord™ de la misma manera en que accede a CitiDirect BE.

2.4 ¿Con quién puedo hablar en caso de no poder acceder a CitiDirect BE Tablet?

Si usted tiene dificultades para acceder a la aplicación, por favor contacte a su Representante de Citi para que lo asista.

3. Preguntas sobre funcionalidad

- 3.1 ¿Qué puedo hacer en CitiDirect BE Tablet?** CitiDirect BE Tablet le brinda soluciones innovadoras que le facilitarán la visibilidad y flexibilidad de su información, pudiendo accederla en cualquier momento o lugar.
- Con CitiDirect BE Tablet usted podrá:
- Autorizar y liberar pagos de manera individual o en lote.
 - Personalizar la visualización de sus datos y profundizar el análisis de los mismos empleando una perspectiva global, regional o por país; y filtrarlos por moneda, monto y país en una vista de gráfico o mapa.
- 3.2 ¿Cuál es mi pantalla por defecto, una vez que he ingresado?** Luego de descargar CitiDirect BE Tablet del App Store y haber ejecutado la aplicación, será redirigido a la pantalla inicial en la cual podrá visualizar sus saldos de cuenta. Los saldos se encontrarán disponibles en tres vistas geográficas, acorde a los permisos de visualización que su usuario posee en CitiDirect BE:
- Global
 - Regional
 - Por país
- 3.3 ¿Por qué no puedo visualizar todas las vistas geográficas mencionadas en la pregunta anterior?** Sus permisos en CitiDirect BE, conjuntamente con su Citi ID, son los que determinan los datos que usted puede visualizar. Estos permisos se definen a través del sub-sistema de administración, dentro de CitiDirect BE.
- 3.4 ¿Cómo puedo identificar la vista geográfica que poseo?** La vista que usted posee puede ser identificada en la barra de navegación de la parte superior de la pantalla de su Tablet.
- 3.5 ¿Cómo puedo cambiar las diferentes vistas geográficas?** Adicionalmente al uso de la barra de navegación en la parte superior de la pantalla de su Tablet, usted también podrá cambiar de una en otra seleccionándolas en la barra de herramientas, de acuerdo a los permisos que tiene otorgado su perfil de usuario.
- 3.6 ¿Qué filtro de información tengo disponible para visualizar los saldos de mis cuentas en las diferentes vistas geográficas?** Usted puede visualizar sus saldos de cuentas con una perspectiva global, regional o por país a través de dos vistas diferentes:
- Mapas
 - Gráfico
- Nótese que solamente verá las cuentas que tiene vinculadas a su usuario en CitiDirect BE.

3.7 ¿Cómo puedo intercambiar las vistas entre el mapa y el gráfico?

Cambiar de la vista mapa a la vista gráfico para analizar sus datos es sencillo. Si usted se encuentra en CitiDirect BE Tablet en la vista de mapa, simplemente seleccione la opción "View chart" en el ángulo inferior derecho de la pantalla de su Tablet.

De igual manera, si se encuentra en la vista de gráfico, simplemente seleccione la opción "View map" en el ángulo inferior derecho de la pantalla de su Tablet.

3.8 ¿Puedo personalizar la visualización de saldos de mis cuentas?

Sí, CitiDirect BE Tablet le brinda la flexibilidad de poder personalizar la forma en que visualiza sus pantallas.

Adicionalmente a la opción de vista en formato mapa o gráfico, posee una serie de filtros disponibles para aplicar a su información:

- Tipo de saldo
- Moneda
- Monto
- País

3.9 ¿Cómo puedo personalizar mi vista haciendo uso de los filtros disponibles?

Simplemente toque sobre el filtro deseado y seleccione los parámetros correspondientes. En tan sólo unos segundos, su información se actualizará para brindarle una visión filtrada de sus datos, acorde a la selección realizada.

3.10 ¿Bajo qué vistas puedo filtrar y personalizar la visualización de mi información?

Usted puede filtrar su información en cualquiera de las vistas geográficas disponibles incluyendo la global, regional o por país, así como también en los formatos de vista de mapa o gráfico.

3.11 ¿Cómo puedo borrar los filtros previamente seleccionados?

Los filtros previamente seleccionados pueden ser eliminados simplemente tocando el botón "Clear all" en el ángulo inferior derecho de su Tablet. Posteriormente deberá presionar "Ok" en el pop-up que le preguntará si está seguro de la acción que intenta realizar: "Are you sure that you want to Clear All?"

Nótese que la opción "Clear All" para eliminar todos los filtros seleccionados se habilitará solamente cuando dos o más filtros se encuentren seleccionados.

3.12 ¿Qué tan actualizada se encuentra la información que posee la aplicación?

La información disponible en CitiDirect BE Tablet proviene de la misma fuente de datos que alimenta la plataforma CitiDirect BE. La información es actualizada en tiempo real, al igual que se la actualiza CitiDirect BE.

En particular, recuperamos los saldos generales cada 60 segundos. Adicionalmente, la información referente a las transacciones es actualizada cada vez que un pago es autorizado, liberado o reparado.

3.13 ¿La aplicación cuenta con un vencimiento de sesión automático?

Sí. Para la constante seguridad de su información, la aplicación vencerá su sesión de manera automática luego de 5 minutos de no registrar actividad o cuando la visualización de la aplicación sea minimizada. En estos casos, el usuario deberá volver a iniciar la sesión para continuar utilizando la aplicación.

3.14 ¿Qué es la función "cajón"?

La función cajón se identifica por medio del ícono que se encuentra en el ángulo superior izquierdo de la siguiente imagen:



La función cajón habilita una serie de opciones de navegación sobre el margen izquierdo que incluye:

- Home
- Ayuda
- Términos y condiciones
- Política de privacidad
- Cerrar sesión

3.15 ¿Hay algún cargo por acceder a la información a través de CitiDirect BE Tablet?

La aplicación Tablet se encuentra disponible sin cargos adicionales. Los cargos por los pagos ejecutados o autorizados vía CitiDirect BE Tablet poseen la misma estructura de tarifas que los pagos ejecutados a través de cualquiera de los canales alternativos para CitiDirect BE. Nótese que puede haber costos de terceros correspondientes al uso de la conexión de red inalámbrica sobre los cuales Citi no posee responsabilidad alguna.

3.16 ¿Qué servicios adicionales serán incorporados en CitiDirect BE Tablet a futuro?

Citi continuamente busca brindarle a sus clientes soluciones de vanguardia. En línea con lo mencionado, la funcionalidad de CitiDirect BE Tablet será revisada en forma regular y actualizada de acuerdo a las necesidades regulatorias así como también de acuerdo a la retroalimentación de nuestros clientes.



transactionservices.citi.com

© 2013 Citibank, N.A. Todos los derechos reservados. Citi, Citibank, Citi y Arc Desing, CitiDirect y CitiDirect BE son marcas registradas de Citigroup Inc. o sus afiliadas utilizadas y/o registradas en todo del mundo.

Citi y el diseño del Arco es una marca registrada de servicios de Citigroup Inc.

Apple, el logo de Apple e iPad son marcas registradas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca registrada de Apple Inc.

Google Chrome es una marca registrada de Google Inc.

1124258 GT06906 08/13