

INFORME DE APOYO A LA COMUNIDAD 2018



INFORME DE APOYO A LA COMUNIDAD 2018

Citi promueve el desarrollo por medio de herramientas que fomentan el progreso económico de las comunidades donde opera a través de la Fundación Citi, entidad que define y administra los recursos para los programas de inversión social de la firma.

Durante el 2018, la Fundación Citi entregó US\$ 697,249 para el desarrollo de programas locales y regionales en Colombia, que fueron invertidos en proyectos enfocados en educación para jóvenes y desarrollo empresarial, con impacto en más de 2,000 personas beneficiadas directamente durante el año.

| Aliado | Programa | Beneficiarios | Inversión |
|---|---|---------------|---------------------|
| OIM Organización Internacional para las Migraciones | Empleabilidad y Emprendimiento Digital | 900 | US\$ 255,000 |
| Asomicrofinanzas | Inclusión Productiva Rural para la Agricultura Sostenible | 150 | US\$ 160,000 |
| Emprender | Premio Citi al Microempresario | 300 | US\$ 100,000 |
| Global Fairness Initiative | Creando Tu Futuro | 1,200 | US\$ 150,000 |
| OEA Organización de los Estados Americanos | Creando Carreras en Seguridad Digital | 40 | US\$ 32,249 |
| Total | | 2,590 | US\$ 697,249 |

Iniciativas apoyadas por Citi Foundation en Colombia 2019

Empleabilidad y Emprendimiento Digital

Aliado: OIM, Organización Internacional para las Migraciones

Objetivo de Desarrollo Sostenible N. 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Esta iniciativa que busca incrementar las oportunidades de inclusión económica de adolescentes y jóvenes a ecosistemas digitales por medio de un trabajo formal en una Pyme o el inicio de un emprendimiento propio, en seis ciudades del país: Barranquilla, Buenaventura, Cali, Medellín, Pasto y Tumaco.

El proyecto es resultado de una alianza estratégica de Fundación Citi, Fundación Telefónica, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

EED está dividido en tres fases: activación, formación e impulso. La primera de ellas apoyó la formación de 1.051 jóvenes en habilidades no cognitivas y construcción de su perfil vocacional; la segunda, consistió en un ciclo de capacitaciones en habilidades TIC para 745 jóvenes, y por último, la inserción laboral y promoción del desarrollo del emprendimiento de los vinculados.



Para el diseño del programa de formación, se realizó un análisis del contexto local y de las Mipymes en las ciudades objetivo, así como de las problemáticas y oportunidades para ser atendidas en el mercado de las TIC, con el fin de adaptarlo a las necesidades de las empresas.

Inclusión Productiva Rural para la Agricultura Sostenible
Aliado: Asomicrofinanzas
Objetivo de Desarrollo Sostenible N. 8 – Trabajo Decente y Crecimiento Económico

El proyecto busca incentivar el retorno de familias campesinas víctimas del conflicto a su tierra, al brindar oportunidades de inclusión productiva sostenible enfocadas en la producción de cacao.

Gracias a una alianza con Microfinancieras locales, los beneficiarios no solo reciben microcréditos sino también asistencia técnica para sus cultivos, lo que permite emplear a la familia dentro del predio, generar las ganancias suficientes para mejorar los ingresos e incentivar condiciones de trabajo decente.

En el 2018 se realizó una visita de campo con reguladores y aliados para conocer de primera mano los resultados del piloto desarrollado con el Grant de Citi Foundation que sirvió de piloto para esta iniciativa en Belalcázar - Caldas en el 2016, sobre el cual se fundamentó el modelo para este proyecto de donación 2018 y 2019.

Las microfinancieras y zonas donde se realiza el programa son: Actuar continuará en Belalcázar; Microempresas de Colombia en Chigirodó, Antioquia; y Contactar en La Unión, Nariño. También se realizó el proceso de información para la línea base que nos permitirá definir los indicadores de medición del proyecto.



Premio Citi al Microempresario 2018

Aliado: Emprender, Organismo Cooperativo

Objetivo de Desarrollo Sostenible: 8 - Trabajo Decente y Crecimiento Económico

En 2018 se llevó a cabo la Decimosexta versión del Premio Citi al Microempresario, evento que tiene como objetivo impulsar el crecimiento de las economías locales en todas las regiones del país.

En esta ocasión, el Premio, financiado con recursos de la Fundación Citi y ejecutado por Emprender, otorgó 191 millones de pesos para reconocer la importante gestión de ocho microempresarios, una banca comunal y un asesor de crédito. Adicionalmente, se hizo una mención de honor a la entidad microfinanciera que se destacó por su innovación.



Los emprendimientos seleccionados fueron elegidos tras una rigurosa evaluación de 308 proyectos provenientes de 22 departamentos del país y estuvo a cargo de 52 voluntarios de Citi Colombia, 3 de Emprender y 7 del Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA), quienes presentaron los casos finalistas al jurado conformado por reconocidas personalidades del sector bancario.

Adicionalmente los ganadores recibieron un entrenamiento de un día en el que fortalecieron conocimientos que les ayudarán a fortalecer sus emprendimientos. En esta jornada el equipo del área Legal e Impuestos de Citi trabajaron como voluntarios.

Durante más de 16 años, el Premio Citi al Microempresario ha recibido cerca de 2.700 postulaciones y ha entregado más de 130 reconocimientos y \$1.500 millones a diferentes emprendimientos de Colombia.

Creando Tu Futuro

Aliado: Global Fairness Initiative y Kuepa

Objetivo de Desarrollo Sostenible N 8 – Trabajo Decente y Crecimiento Económico

Creando tu Futuro es un programa desarrollado con recursos de la Fundación Citi, que ha beneficiado a más de 3,000 personas en Argentina, Colombia, Perú y República Dominicana desde 2014. La iniciativa busca disminuir el desempleo de jóvenes entre los 17 y 26 años al fortalecer sus habilidades laborales para que encuentren un trabajo digno.

El taller desarrollado por Kuepa en Colombia, es virtual y tiene una duración de 6 meses. Cuenta con cuatro módulos que buscan capacitar a sus participantes en diferentes habilidades vitales, con el fin de mejorar su incursión y desarrollo en el mundo laboral.

En 2018 se hicieron importantes acuerdos, entre ellos con la Alcaldía de Cali dentro de la estrategia de empleabilidad “Cali progresa con Empleo” y el Sistema Municipal de Empleo – SIME, enfocado en conseguir una conexión exitosa entre la oferta y la demanda laboral, permitiendo definir las necesidades de las empresas y abrir los espacios requeridos para capacitar a la población para la vinculación laboral.



Creando Carreras en Seguridad Digital

Aliado: OEA, Organización de los Estados Americanos

Objetivo de Desarrollo Sostenible N 8 – Trabajo Decente y Crecimiento Económico

El programa se realizó en abril en alianza con MIN TIC y el Programa de Seguridad Cibernética de la Organización de los Estados Americanos (OEA) con el apoyo de la Fundación Citi, tuvo una duración de 64 horas de capacitación teórica y práctica en la que participaron 40 jóvenes estudiantes de ingeniería, entre los 17 y 25 años, de bajos recursos económicos.

El programa también incluyó sesiones en Perú, República Dominicana y Costa Rica, con el objetivo de proporcionar una capacitación en ciberseguridad a 160 jóvenes de la Región.

Los mejores 20 estudiantes del programa en los cuatro países, participaron en una incubadora de emprendimiento, que se desarrolló en León (España), como preámbulo al Cybersecurity Summer Bootcamp 2018.

Donaciones 2018

Durante el 2018, Citi en Colombia entregó donaciones a las siguientes organizaciones:

| ORGANIZACION | Monto COP\$ |
|--|-------------|
| Fundación Juan Pablo Gutiérrez Cáceres | 10,000,000 |
| Dividendo por Colombia | 85,575,498 |
| Museo de Arte Moderno de Bogotá | 7,000,000 |

Voluntariado 2018

El espíritu de voluntariado en Citi es fundamental en nuestra estrategia de desarrollo sostenible y, en consecuencia, se ha traducido en acciones valiosas tanto al interior como al exterior de la organización. Contamos con un talento humano capaz, diverso, y sensible a las problemáticas sociales y ambientales, que está dispuesto a contribuir con su tiempo y conocimiento en las diferentes iniciativas.

Enfoque Citi

El voluntariado en Citi busca impactar positivamente a las personas y comunidades donde opera el Banco así como brindar a nuestros colaboradores la oportunidad de aportar otros talentos en su relación con la sociedad. En Colombia, nuestros empleados tienen la posibilidad de participar en actividades puntuales de voluntariado que se organizan durante el año desde el área de Asuntos Corporativos.

Citi cuenta con un sistema global de Gestión de Voluntariado en línea, que permite a los empleados acceder a las oportunidades locales de voluntariado existentes y gestionar su participación en ellas.

Además, los empleados de Citi tienen la posibilidad de donar voluntariamente un monto definido de su salario para apadrinar programas de educación para niños y jóvenes de poblaciones vulnerables que son desarrollados en el país por fundaciones y ONGs.

Indicadores

Los voluntarios de Citi en Colombia hicieron parte de dos iniciativas de alcance nacional durante 2018: el Día Global de la Comunidad y el Premio Citi al Microempresario:

| Día Global de la Comunidad | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Voluntarios | 2,400 | 3,100 | 1,860 |
| Inversión Citi | \$219,854,998 | \$336,835,950 | \$386,381,686 |

| Citi al Microempresario | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Voluntarios | 32 | 50 | 60 |
| Casos analizados por voluntarios | 214 | 300 | 300 |

| Donaciones de Empleados | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Monto Recaudado | \$96,997,789 | \$74,670,161 | \$47.343.496 |

Día Global de la Comunidad

El Día Global de la Comunidad es la actividad de voluntariado que realiza el banco desde hace 13 años de manera simultánea en todos los lugares donde tiene presencia.

En el 2018, la actividad en Colombia se realizó en 13 ciudades. Asimismo, y por tercer año consecutivo, clientes corporativos de Citi, así como fundaciones, entidades universitarias, la Alcaldía de Bogotá y sus entidades adscritas se sumaron a la más grande jornada de recuperación del espacio público en el centro de la capital.

Cerca de 1.500 voluntarios de Citi, Cemex, Gas Natural, Bavaria, Terpel, Telefónica, Fundación Carolina y la Universidad Externado de Colombia, acompañados por varias entidades del Distrito, participaron en la recuperación de 5.700 metros cuadrados de espacio público, 60 postes de alumbrado, un monumento y el embellecimiento de 78 fachadas patrimoniales.



Donaciones de Empleados

Los empleados de Citi pueden optar por hacer una donación mensual que se descuenta directamente de su salario.

En 2018 los empleados donaron un total de \$47,343,496, que se destinaron a el desarrollo del Centro de Innovación Educativa - Laboratorio Vivo, proyecto de Dividendo por Colombia que recoge los aprendizajes de las anteriores iniciativas de lecto-escritura y constituye un espacio para la innovación educativa, en el que se promueve el desarrollo de capacidades para docentes de los colegios con mayores índices de deserción en el Distrito.

Con estos procesos de formación, se busca que los maestros adquieran herramientas y capacidades para que se conviertan en agentes de cambio en los procesos de transformación de sus escuelas, enfocándose principalmente en atender factores que fortalecen las condiciones de permanencia escolar de los niños y jóvenes de educación básica, secundaria y media.

Las cifras de impacto del proyecto en Bogotá, de acuerdo con la información entregada por Dividendo por Colombia, organización ejecutora, fueron:

- Estudiantes beneficiados (indirectamente): 34.946.
- Docentes beneficiados (directamente): 342 docentes participaron en la ruta de desarrollo de capacidades.
- Instituciones educativas: 15 instituciones distritales que fueron priorizadas por tener los índices más altos de deserción escolar.
- Soluciones implementadas: 5 prototipos de soluciones a los problemas de la escuela implementados.