Citibank - Colombia S.A.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, Citibank –Colombia S.A., Citivalores S.A. Comisionista de Bolsa, Cititrust Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria y Colrepfin Ltda. (en adelante de manera individual como Citi) informan que en desarrollo de su actividad económica tiene acceso a información personal, a la que dará tratamiento como responsable en los siguientes términos:

Citibank –Colombia S.A. recopila y utiliza cierta información personal en el desarrollo de su actividad económica para su operación para proporcionar, mantener y mejorar sus Servicios, particularmente para las siguientes finalidades:

- Desarrollar actividades propias de su objeto social y de su naturaleza jurídica;
- Contactar a terceros y/o clientes para fines relacionados con el servicio contratado, la relación comercial o en razón del estado de sus obligaciones;
- Prevenir el fraude, consultar en bases de datos de lavado de activos y financiación del terrorismo e investigaciones de seguridad;
- Proporcionar calidad en el servicio prestado, atención al cliente, realizar encuestas de satisfacción del servicio y gestionar trámites de solicitudes quejas y reclamos;
- Comunicarse con usted sobre los productos, servicios y eventos ofrecidos por Citi y otros, y proporcionar noticias e información que creemos que será de su interés;
- Reportar en centrales de riesgo y obtener información de las mismas sobre cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, a operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial proveniente de otros países a que se refiere la ley 1266 de 2008 y sus normas aclaratorias, reglamentarias o modificadoras de la misma;
- Enviar reportes y atender requerimientos de información exigidos por entidades de Citigroup Inc, entidades regulatorias locales o extranjeras, administrativas, gubernamentales o judiciales;
- Detectar, investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales, y proteger los derechos y la propiedad de Citi y otros; y
- Desarrollar cualquier finalidad requerida para el desarrollo de su objeto social o de las entidades de Citigroup Inc.

Sus Derechos:

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Podrá consultar nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, ingresando a la página de internet:

https://www.citibank.com/icg/sa/latam/colombia/cititrust/

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con sus datos personales, y/o la protección de éstos por parte de Citibank –Colombia S.A. puede comunicarse a la línea de atención Citiservice 5870000, o en la Sede Principal ubicada en la Cra. 9 A No. 99 – 02, Bogotá – Colombia.

Citibank–Colombia S.A. Nit. 860.051135-4. Citi y el diseño del arco es una Marca Registrada de servicios de Citigroup Inc. Productos y Servicios financieros ofrecidos por Citibank-Colombia S.A.