



AVISO DE PRIVACIDAD

CITIBANK-COLOMBIA S.A., CITIVALORES S.A. COMISIONISTA DE BOLSA, CITITRUST COLOMBIA S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA y COLREPFIN LTDA. (todas en adelante "Citi") dando cumplimiento a lo establecido en la regulación colombiana sobre Habeas Data y protección de datos personales (Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y las demás que las reglamenten, adicionen o modifiquen) informan que, con el fin de desarrollar su objeto social, dan tratamiento a los datos personales de acuerdo con la normatividad vigente y los siguientes términos:

Citi da tratamiento a los datos suministrados por el titular para el desarrollo de las siguientes finalidades, lo cual puede involucrar el procesamiento automatizado o soportado en herramientas de inteligencia artificial que operan en esquemas de computación en la nube:

- Desarrollar actividades propias de su objeto social y de su naturaleza jurídica como establecimiento bancario, entidad fiduciaria y comisionista de bolsa así como las del negocio, incluyendo el análisis de capacidad crediticia, análisis de riesgo, análisis prospecto o del perfil de clientes, campañas de ventas, comerciales, de mercadeo de productos, procedimientos de cobranzas, procedimientos operativos, reportes, entre otras, lo cual puede implicar la transmisión de los datos a compañías de Citi o a terceros seleccionados por las empresas de Citi en Colombia dentro o fuera del país, quienes estarán obligados a cumplir con políticas de protección de información de Citi, atendiendo las finalidades aquí consagradas.
- Enviar reportes y atender requerimientos de información exigidos por entidades de Citigroup Inc., entidades regulatorias locales o extranjeras, administrativas, gubernamentales o judiciales.
- Reportar a y obtener de, centrales de riesgo y operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, información sobre cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones y demás datos reportados a que se refiere la ley aplicable.
- Intercambiar información con las asociaciones gremiales, para la realización de estudios y análisis correspondientes al sector.
- Prevenir el fraude, consultar en bases de datos de lavado de activos y financiación del terrorismo e investigaciones de seguridad.
- Proporcionar calidad en el servicio prestado, atención al cliente, realizar encuestas de satisfacción del servicio y gestionar trámites de solicitudes quejas y reclamos.
- Consultar información del titular en bases de datos de entidades privadas o públicas, nacionales o extranjeras, así como entidades del sector salud privado o público, historias clínicas y estado de salud del titular.
- Para la definición, estructuración y ejecución de transacciones estratégicas de Citi sobre su operación, mercado objetivo, servicios ofrecidos, lo cual podrá implicar la transmisión o transferencia de los datos a entidades de Citigroup Inc. o terceros.



- Para la evaluación de la capacidad incluida la financiera de los proponentes o proveedores de servicio, así como para el cumplimiento de obligaciones, actividades y procedimientos derivados de la relación precontractual y contractual durante la vigencia de la misma y posterior a ella.
- Con fines estadísticos, gerenciales, monitoreo, control, análisis financiero y comercial, definición de políticas y procedimientos, auditorías internas, externas y/o regulatorias.
- Contactar a terceros y/o clientes para fines relacionados con el servicio contratado, la relación comercial o debido al estado de sus obligaciones.
- Cualquier otra finalidad requerida para el desarrollo de su objeto social o de las entidades de Citigroup Inc.

Sus derechos:

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Podrá consultar nuestro Manual Política de Tratamiento de Datos y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, ingresando a las siguientes páginas de internet, según corresponda:

<https://www.citibank.com/icg/sa/latam/colombia/institutional-info/legal-notice.html>

<https://www.citibank.com/icg/sa/latam/colombia/citivalores/>

<https://www.citibank.com/icg/sa/latam/colombia/cititrust/>

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con sus datos personales, y/o la protección de éstos por parte de Citi puede comunicarse a los correos electrónicos informados nuestro Manual Política de Tratamiento de Datos, a la línea de atención Citiservice 5870000, o en la Sede Principal ubicada en la Cra. 9 A No. 99-02, Bogotá – Colombia.

El tratamiento de los datos personales cuyos titulares sean empleados, colaboradores o exempleados de Citi, se regirá específicamente por lo dispuesto en el “Global Workforce Privacy Notice” y su suplemento para Colombia. Dichos documentos constituyen la política de tratamiento de datos personales cuyos titulares sean empleados, colaboradores o exempleados, en cumplimiento de los requisitos de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias y se encuentran publicados en las páginas web referenciadas anteriormente.

Última actualización: septiembre 2026.