



AVISO DE PRIVACIDAD PARA LOS MIEMBROS DE LA FUERZA DE TRABAJO GLOBAL

EMITIDO: 20 DE MARZO DE 2023

REEMITIDO: 07 DE ENERO DE 2026

VERSIÓN: 1.2

1. VISIÓN GENERAL

1.1. OBJETIVO

Este Aviso de Privacidad para los Miembros de la Fuerza de Trabajo Global (“Aviso”) describe cómo Citi (“**Citi**,” “**nosotros**,” o “**para nosotros**”) recolecta, usa, transforma, guarda, elimina y, en general, “procesa” la Información Personal (como se define más adelante) de los **empleados y pasantes** de Citi, cada uno tratado individualmente como “**Usted**” y maneras equivalentes en concordancia con la legislación del país en el cual Usted está involucrado, durante la incorporación, (o traslados a estas regiones geográficas) y su empleo o pasantía en Citi.

Este Aviso no es parte de su contrato de empleo o pasantía, si lo hubiere, y no puede ser ejecutado como un contrato contra Usted o cualquiera en nuestra fuerza de trabajo. Es una declaración de Citi para sus empleados y pasantes, como sujetos de datos, que explica la recolección y uso, por Citi, de su Información Personal; por qué, cómo y a quién esa información es transferida y cómo ejercer sus derechos, si los hubiere, con respecto a esa información.

Se autoriza que este Aviso sea actualizado o sustituido, en su totalidad o parcialmente, en cualquier momento, por Citi según su criterio (único y absoluto). Si nosotros modificamos este Aviso, versiones nuevas serán divulgadas por la [Citi Global Workforce Member Privacy Notice page](#) [página electrónica del Aviso de Privacidad para los Miembros de la Fuerza de Trabajo Global de Citi] y por [Citi For You](#) [Citi para Usted]. Cualesquiera cambios importantes en procesamiento también serán comunicados en boletines informativos, noticias globales y regionales. Nosotros solicitamos que Usted lea las comunicaciones de Citi informándole de tales actualizaciones de este Aviso.

Si Usted quisiese tener una versión en papel de este Aviso, agradeceremos que la imprima en la oficina o que contacte a Recursos Humanos según se indica en este Aviso.

1.2. ALCANCE

Este Aviso se aplica a todos los empleados y pasantes de Citi. No empleados, tales como contratistas, consultores y contratados por agencias de servicios temporales u otras personas involucradas mediante un intermediario, no entran en el alcance de este Aviso y deberían referirse a otros avisos aplicables sobre privacidad.

Citi también procesa información de dependientes en su familia, si los hubiere, o personas con quienes Usted tiene un vínculo estrecho (incluyendo su esposa(o), compañera(o) e hijos, si los hubiere) a fin de realizar “Due Diligence” [*Diligencia Debida*] para incorporación, detectar conflictos de intereses, finalidades de cumplimiento de normas y, después de que Usted llega a ser un empleado, también para proveer beneficios de empleo y de familia, tales como seguro de vida, de atención médica y de viajes, si los hubiere. Usted tiene autorización para imprimir y compartir una copia de este documento si Usted quiere para informar, y donde será requerido legalmente, solicitar su consentimiento para dar informaciones sobre este documento referentes a inversiones personales, conflictos de intereses, informaciones de contacto y, en ciertas circunstancias, si hubiere, donde ellos sean beneficiarios de seguro u otros beneficios de Citi concedidos a Usted.

Este Aviso no se refiere al procesamiento de Información Personal en el contexto de carreras en Citi (para candidatos y solicitantes de trabajos), ni al programa de movilidad en Carrera (para



empleados) y de empleados anteriores. Para estos, agradeceremos que lea el [CAREERS AT CITI PRIVACY NOTICE](#) [AVISO DE PRIVACIDAD DE CARRERAS EN CITI].

1.3. SUPLEMENTOS PARA JURISDICCIONES ESPECÍFICAS

Ciertas jurisdicciones podrían tener avisos, declaraciones, políticas, circulares o suplementos de privacidad para empleados (referidos en este Aviso como un “**Suplemento**” o “**Suplementos**”). Donde sea aplicable, lea los Suplementos específicos de la jurisdicción que contienen disposiciones adicionales para su país/región de empleo o pasantía. Agradeceremos que se observe que los Suplementos tienen la finalidad de ser leídos con, y no sustituyen, este Aviso. En la medida en que haya cualquier conflicto entre una disposición en este Aviso y una disposición en el Suplemento para su país/región de empleo o pasantía, o donde este Aviso no trate un asunto que es tratado en ese Suplemento, el Suplemento prevalecerá.

1.4. DEFINICIONES CLAVE

Cuando nosotros nos referimos a “**Citi**” en este Aviso, nos referimos a la persona jurídica que es su empleadora o donde Usted está siendo integrado como un nuevo empleado o pasante. Esa persona jurídica es una “**Responsable de Datos**” (lo cual incluye cualesquiera definiciones legales equivalentes como se especifican, separadamente, por jurisdicción) y es su contacto primario para asuntos referentes a recolección o uso, por Citi, de su Información Personal. Agradeceremos que lea en el Apéndice una lista de Responsables de Datos.

Para finalidades de este Aviso, “**Información Personal**” significa cualesquiera datos o información sobre Usted como un individuo que Citi recolecta, usa, guarda o, de otra manera, procesa, que identifican, se refieren a, describen, pueden estar razonablemente asociadas con, o podrían razonablemente ser vinculadas, directa o indirectamente, con Usted. Nosotros usamos las palabras “Información Personal,” las cuales también son conocidas como **Datos Personales** en algunas jurisdicciones. Agradeceremos que observe que la jurisdicción, en la cual está empleado o involucrado, podría usar palabras diferentes para describir Información Personal y tal definición podría tener un significado un poco diferente. Si ese fuese el caso, lo incluiremos en un Suplemento para el país.

Las **Categorías Especiales** de Información Personal, también denominadas **Categorías Protegidas** o Información Personal “**Sensible**” se definen en diferentes jurisdicciones que podrían incluir información que revela origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical. La definición también podría incluir datos genéticos o biométricos, datos médicos o sobre la vida u orientación sexual de una persona física, condenas penales, incluidos datos sobre crímenes y delitos menores recopilados y almacenados por agencias de autoridades legales. En ciertas jurisdicciones, las Categorías Especiales de Información podrían incluir Números de Seguro Social, identificaciones fiscales, historial de crédito o transacciones financieras, números de identificaciones emitidas por el gobierno, estatus de servicio militar o de veterano y sus respectivos registros. Por favor, tenga en cuenta que la jurisdicción en la que usted está empleado o con la que está involucrado podría usar un término diferente para describir las Categorías Especiales de Información Personal y dicha definición podría tener un significado ligeramente diferente. Si ese es el caso, lo reflejaremos en un Suplemento de país.

2. RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

2.1. FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL

A. Información Personal recibida directamente de Usted



Citi obtiene Información Personal directamente de Usted durante su proceso de incorporación y en toda la duración de su empleo, incluyendo:

- Información suministrada a lo largo de su solicitud de trabajo con Citi, incluyendo sus nombres y apellidos, dirección, e-mail, número de teléfono, antecedentes de estudios, cualificaciones para empleo e historial de carrera, incluyendo notas, diplomas, empleo continuado, reclutamiento, patrocinios, así como premios y promociones.
- Información que se requiere que nosotros recolectemos para cumplir con la legislación de empleo aplicable o que Usted decide divulgar, incluyendo nombres preferidos (él/ella/ellos/nosotros, etc.) usados en comunicaciones en la oficina, y de diversidad, etnia u otras categorías especiales de Información Personal, tales como incapacidad, orientación sexual, identidad de género, antecedentes étnicos o de raza, religión, filosofía. No solicitaremos estas informaciones sin justificación. En algunas jurisdicciones, el uso de un único identificador gubernamental (por ejemplo, el número en el Seguro Social) y datos de impuestos (por ejemplo, en Jersey en los E.U.A.) son considerados como datos personales “**protegidos**” o “**sensibles**”. Si Usted, voluntariamente, suministra tal información, como regla general, nosotros la procesaremos considerando su consentimiento que Usted puede retirar o revocar en cualquier tiempo.
- Información que Usted puede divulgar para cobrar sueldos, comisiones, complementos, gratificaciones, concesiones, otras remuneraciones, ítems de computación y pagos y otros referentes a nómina.
- Información recolectada en conexión con la administración, revisión y pagos de beneficios, honorarios, gastos, ausencias remuneradas y otros derechos, si hubiere.
- Información que Usted nos divulga a nosotros para cumplir con cualesquiera obligaciones, requerimientos, políticas, procedimientos, medidas o acuerdos para compartir datos e informaciones dentro de Citi o con organismos gubernamentales o casi gubernamentales o sus solicitudes y cualquier otro uso de datos e información en concordancia con programas para todo Citi para cumplimiento de sanciones o prevención o detección de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, y leyes y reglamentos (incluyendo negociaciones de empleados), o para otras finalidades de cumplimiento de normas (por ejemplo para prevenir uso de información privilegiada o tratar restricciones de contribuciones políticas), lo cual podría involucrar la divulgación de su información a terceros.
- Información recolectada para registrar tiempos dedicados a asuntos y proyectos, incluyendo, donde sea aplicable, mantener registros de horas extras trabajadas y para límites de seguridad personal al respecto del tiempo dedicado a la empresa o trabajando remotamente y para mantener registros de ausencias por enfermedades u otras.
- Información referente a seguridad patrimonial, incluyendo Información Personal necesaria para administrar y operar medidas de seguridad patrimonial físicas y con TI, incluyendo televisión de circuito cerrado (TCC) o vigilancia por vídeo, tarjetas de acceso o tecnologías y lo que sea similar.
- Información que nosotros creamos y recolectamos durante su carrera en Citi, incluyendo referencias internas, información de retorno, evaluaciones, mejoras, promociones, premios, contribuciones, respuestas a encuestas, procedimientos disciplinarios, preferencias personales y planes/arreglos de viajes.

B. Información Personal recibida indirectamente

De vez en cuando, Citi puede recibir, de terceros, Información Personal sobre Usted. Por ejemplo, podríamos recibir Información Personal de otras empresas de Citi (si Usted se está trasladando) y proveedores de investigaciones de antecedentes. Además, nosotros también podríamos recibir Información Personal de otros empleados de Citi, autoridades de recaudación de impuestos y de inmigración, reguladores, agencias de ejecución de la legislación y fuentes públicas.

Además, en algunos casos, podríamos recibir Información Personal de sus empleadores anteriores y de fuentes públicas, incluidas las redes sociales (de perfiles de redes sociales públicos).

La Información Personal que nosotros recolectamos sobre Usted y transferimos a otras empresas de Citi durante su empleo se limita a lo que sea razonablemente requerido por Citi para operar eficientemente y, globalmente, prestar servicios directos con clientes e internos.

C. Información Personal que nosotros creamos (Inferencia, IA Predictiva o IA Generativa)

Nosotros creamos información usando Información Personal que conseguimos de Usted y de terceros, e inferimos información sobre Usted en la medida permitida por la legislación aplicable, incluyendo mediante Inteligencia Artificial predictiva o generativa. Para claridad: ninguna de nuestras herramientas de procesamiento automatizado resulta en tomas de decisiones automatizadas o elaboración de perfiles que resulten o puedan resultar en consecuencias legales o similarmente significativas. (Agradeceremos que se vea la Sección 2. Procesamiento Automatizado e Inteligencia Artificial) para conocer más nuestro uso de IA para finalidades de Empleo.

2.2. BASES LEGALES DEL PROCESAMIENTO DE DATOS

Las bases lícitas, en las que nosotros confiamos para el procesamiento de datos, varían, dependiendo de la legislación aplicable en la localidad de su empleo o pasantía. Estas pueden incluir:

- **Consentimiento:** nosotros usamos el consentimiento como una base lícita, sujeto a condiciones aplicables en la jurisdicción donde se recolecta el consentimiento, solamente donde:
 - Sea requerido de nosotros por la legislación para obtener consentimiento;
 - Esa sea la base legal por defecto; o
 - Donde el consentimiento pueda ser asumido o inferido a partir de su conducta.
- **Ejecución o Cumplimiento de un Contrato:** el procesamiento es necesario para el cumplimiento de su contrato de empleo, si lo hubiere, o para cumplir etapas, según su solicitud, antes de celebrar un contrato con Usted;
- **Obligaciones Legales:** el procesamiento es necesario para cumplir nuestras obligaciones legales;
- **Intereses Legítimos:** el procesamiento es necesario para las finalidades de intereses legítimos que nosotros buscamos o (si están disponibles en virtud de la legislación aplicable) razonablemente por un tercero. Los intereses legítimos que buscamos en general son (como se detalla más en la tabla siguiente):
 - Operar nuestros negocios de una manera responsable y comercialmente prudente;

- Proteger nuestros negocios, reputación, recursos y equipos;
- Operar un sistema de monitoreo para detectar información exclusiva o confidencial o Información Personal que se esté divulgando mediante un incumplimiento de las políticas y requerimientos aplicables y/o leyes y reglamentos aplicables, de vez en cuando;
- Dedicar esfuerzos para nuestros objetivos corporativos y de responsabilidad social;
- Medir, monitorear y mejorar el desempeño operacional;
- Implementar y mantener prácticas de empleo responsables;
- Operar en un modelo global en puntos de conexiones y centros de excelencia designados e involucrar terceros profesionales para realizar ciertas actividades en nuestro nombre;
- Identificar y administrar riesgos;
- Comprender la eficacia de la presencia en el trabajo y si los empleados están alcanzando las expectativas de presencia en la oficina y las obligaciones contractuales; y
- Permitir que gerentes, especialmente aquellos que no residen en la misma localidad (región o país) que sus informantes directos y de matriz para que usen datos de entrada del establecimiento como una base eficiente, precisa y confiable para iniciar debates sobre presencia en la oficina y para estimular e informar a debates con empleados sobre presencia en la oficina, reforzando expectativas que podrían dar apoyo a cualquier proceso subsiguiente de administración de desempeño/presencia según sea apropiado, hasta e incluyendo dimisiones.

Ciertas jurisdicciones pueden tener bases legales diferentes para el procesamiento de datos. Como tales, agradeceremos que Usted consulte su Suplemento de jurisdicción específica, si lo hubiere, para obtener información adicional.

2.3. CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE NOSOTROS RECOLECTAMOS Y FINALIDADES DEL PROCESAMIENTO

Nosotros recolectamos, recibimos, usamos, guardamos y de otra manera procesamos su Información Personal (tanto manual como electrónicamente) para las siguientes finalidades (en la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables) durante la incorporación y en la duración de su empleo o pasantía y hasta el fin de su empleo o pasantía. Nosotros la guardamos posteriormente durante un período de acuerdo con las prácticas de almacenamiento de datos (disponibles en el Apéndice adjunto a la [Records Management Policy](#)) [Política para Administración de Registros] aplicable en su jurisdicción de empleo o pasantía.

Además de las finalidades que constan a continuación, Citi también puede facilitar su participación en esquemas y programas no relacionados al trabajo (por ejemplo, día global de los voluntarios u otras iniciativas donde Usted trabaja normalmente). La puesta a disposición de tales programas para empleados y pasantes significa que su Información Personal y otra información referente a su participación en tales programas, de vez en cuando, pueden ser transferidas a y procesadas por

filiales de Citi y terceros involucrados en la administración y operación de tales esquemas o programas, los cuales pueden estar localizados fuera de su país de empleo o pasantía.

Aunque la lista siguiente de categorías y propósitos es detallada, no puede ser una lista exhaustiva de todos los ejemplos y casos de uso en cada categoría de Información Personal que Citi recolecta, usa o de otra manera procesa en el contexto de las relaciones de empleo o pasantías.

Categorías de Información Personal	Finalidades del Procesamiento
Identificadores Personales, tales como nombre(s), apellido(s), estado civil, su imagen (foto o video de seguridad), pero no incluyendo detalles de su licencia de conductor, pasaporte, permiso de residencia, número de identificación impositiva y números de Seguro Social fuera de los EE. UU., números de identificación de empleado de Citi, nacionalidad o ciudadanía(s), dirección residencial, fecha de nacimiento/edad, nombres de soltera de la madre, número de teléfono personal/móvil y dirección del e-mail personal. Identificadores Personales Protegidos (también denominados Sensibles): dependiendo de la jurisdicción, la definición podría incluir copias de pasaportes, licencias de conducir, tarjetas de identidad estatales o nacionales, o cualquier número de identificación único que se considere información personal sensible, como Números de Seguro Social de EE. UU. o identificadores únicos Aadhaar de la India, su estatus migratorio, visa/permiso de trabajo, fecha de nacimiento/edad, solicitud(es) de licencia(s) para el cuidado de familiares, solicitud(es) de licencia(s) por una condición de salud grave, embarazo o maternidad subrogada, e identificadores vinculados a datos demográficos y datos biométricos. Cierta regulación exige la realización de exámenes médicos y pruebas de detección de drogas antes de una contratación o un traslado a otro empleo.	- Operaciones y servicios generales de RH - Administración de nómina, beneficios y remuneraciones, si fuese necesaria. - Apoyo profesional. - Incorporación y evaluación de antecedentes (si fuese seleccionado para una función reglamentada, Citi realizará verificaciones adicionales para constatar que Usted cumple ciertas normas. Estas verificaciones adicionales serán realizadas en concordancia con los requerimientos reglamentarios). Ciertos puestos reglamentados o de alta gerencia requieren verificaciones más amplias que involucren evaluaciones de crédito, de antecedentes penales o financieros. - Comunicaciones en el lugar de trabajo, comunicaciones verbales y administración por teléfono. - Administración de desempeño y talentos. - Quejas e investigaciones sobre empleo. - Informaciones y consultas sobre Empleo. - Planificación estratégica y decisiones organizacionales. - Finalidades de administración de conflictos de intereses. - Finalidades de cesación/dimisión. - Finalidades de capacitación y desarrollo. - Finalidades de monitoreo permitido/requerido, incluyendo grabaciones de llamadas. - Finalidades referentes a seguridad personal, incluyendo asegurar su salud y seguridad personal en el lugar de trabajo, durante viajes correspondientes a negocios, y realizar ajustes o adaptaciones
Identificadores Personales Asignados por el Gobierno tales como pasaportes, identificación emitida por el Gobierno, número de licencia de conductor, números de identificación única (por ejemplo, números de Seguro Social de los EE. UU. o identificadores únicos Aadhaar de la India), su estatus para inmigración o visa/permiso de trabajo, fecha de nacimiento/edad, solicitud(es) de licencia(s) para el cuidado de familiares, solicitud(es) de licencia(s) por enfermedad grave, embarazo o maternidad subrogada, e identificadores vinculados a datos demográficos y datos biométricos.	
Datos Biométricos. En la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables, muestras y modelos biométricos protegidos de su foto, retina, impresiones de dedos y manos y modelo de voz, si son recolectados por Citi (no al ser almacenados bajo su custodia en su propio dispositivo personal).	
Datos Demográficos. Si fuese permitido por la legislación en el país donde Usted está empleado o es pasante y siempre que Usted decida voluntariamente informar, Citi recolectará cierta información demográfica o de diversidad protegida, incluyendo su género, antecedentes de etnia o de raza, orientación sexual, identidad de género, religión o filosofía e incapacidad.	

• Datos del Vehículo, si se le proporciona acceso a un estacionamiento, el número de la placa de su vehículo y el número del espacio de estacionamiento, así como la licencia de conducir de los empleados a quienes se les proporciona un automóvil de la compañía.	apropiados en los lugares de trabajo. • Administración de ausencias y de tiempo trabajado. • Procesamiento automatizado de datos de credenciales de acceso/desplazamiento de tarjetas para acceso a edificios, incluyendo fecha, localidad, nombre y SOEID de empleados, cuando un individuo es autorizado a entrar en las dependencias de Citi. • Evaluación del cumplimiento de las políticas y orientaciones para presencia en oficinas, incluyendo “Cómo Trabajamos” (HWW [How We work]). Cuando los datos de credenciales de acceso/deslizamiento de tarjetas de acceso a edificios son usados para esta finalidad, se restringen a un deslizamiento por persona, por día, por localidad, y los datos no son usados para controles de tiempos (veces de entradas o salidas), ni para medir cuán frecuentemente entra de nuevo en las dependencias de trabajo, ni para evaluar el número de horas transcurridas en la oficina (informaciones de SOEID contienen solamente SOEID de individuos, quienes aparecen como no cumpliendo las orientaciones de HWW). • Entregas de información reglamentaria. • Comunicaciones con sus contactos para emergencias. • Monitorear, evaluar y asegurar el cumplimiento de políticas y normas corporativas. • Procurar asesoría de abogados, auditores y otros consultores profesionales. • Realizar análisis y estudios de datos para comprender mejor las tendencias en la fuerza de trabajo de Citi. • Incentivar políticas y estrategias de Citi para diversidad y oportunidades equitativas. • Prestar servicios de alimentación y viajes. • Finalidades de prevención, investigación y aspectos de
• Datos de Dispositivos Personales (de dispositivos personales que Usted usa para finalidades de negocios), tales como número del dispositivo, marca, modelo, sistema operacional y localización (laptop, dispositivo móvil, etc.) conectados a los sistemas de Citi mediante redes de comunicaciones públicas o internas de Citi (incluyendo redes móviles) o redes de alcance local.	
Informaciones Bancarias y Financieras, tales como número de cuenta bancaria, inversiones financieras y datos requeridos para emitir y administrar tarjetas comerciales de Citi, gastos de viajes y negocios corporativos, para fines de nómina o para investigar presuntas actividades fraudulentas. <i>Para ciertos individuos (por ejemplo, Personas Cubiertas por la Política de Negociaciones e Inversiones Personales, aquellas alcanzadas por el régimen de Ejecutivos de Alto Nivel o reglas similares), la información financiera incluye, pero no se limita a fuentes de negociaciones personales u operaciones personales (cuando estén cubiertas por las políticas de Citi que restringen negociaciones personales) y actividades de negocios externos, cargos en Directorios fuera de Citi, participaciones en consejos de consultorías, consejos de inversores así como préstamos, participaciones en asociaciones del comercio y la industria y detalles entregados como parte de la Investigación de Antecedentes del Empleado.</i>	
• Nómina, Remuneración, Beneficios para Empleados y Datos Impositivos, tales como información sobre remuneración e historial de remuneraciones, participación en beneficios para empleados y en otros planes de ahorros, si hubieren, (lo cual incluye beneficios de Citi Select, tales como protección de la salud, mantenimiento de renta y planes de jubilaciones suplementarias, programas de remuneraciones basados en acciones e informaciones sobre el impuesto que es deducido de su sueldo por Citi), si los hubiere. <i>En algunos países, la información sobre impuestos está protegida o es considerada datos personales sensibles y nosotros las procesaremos después de obtener su consentimiento por escrito.</i>	
• Desempeño Profesional, en el Empleo y Educacional (incluyendo Talento y Desempeño), tal como información sobre sus cualificaciones para el cargo, licencias o autorizaciones profesionales, competencias o habilidades profesionales, estudios realizados, historial de empleos anteriores (incluyendo cargos y fechas de empleos, estatus o tipo de contrato, estructura para entregas de informes, períodos de prueba) abarcando datos contenidos en su currículum, evaluaciones en el trabajo, medidas disciplinarias y revisiones de desempeño, antigüedad, sucesión en el cargo y administración de talentos,	

aniversarios en servicio, programas de gratitud y metas de desempeño.	
• Datos de Desarrollo de Aprendizaje y Profesional, referentes a desarrollo profesional y personal, promociones e informaciones pertinentes para nuestros ofrecimientos y plataformas de aprendizaje y desarrollo, así como participaciones en redes de empleados.	
• Datos de Encuesta Ocupacional, tales como encuestas de involucración y entrega de información sobre actividades (sean o no entregadas mascarando su identidad o anónimamente).	
• Datos sobre calendario, presencia y ausencias remuneradas (incluyendo ausencia por enfermedad y vacaciones), tales como monitoreo de presencia diaria y semanal y detalles de calendario compartido (tales como eventos, reuniones fuera de la oficina, situaciones de mucha ocupación o alejadas), ausencias remuneradas incluyendo vacaciones, ausencias autorizadas, ausencias por estudios y asuntos de familia, días con menos horas de trabajo, excepciones de presencia y razones de salud o personales (las cuales deberán ser ocultas en la medida en que sean informaciones dentro de una categoría protegida), derechos para quedarse ausente y la duración de las ausencias.	
• Datos sobre Acceso a Edificios y de Seguridad Patrimonial, y Administración de Establecimientos, tales como programaciones de trabajos, modificaciones, cambios y traslados en establecimientos, identificadores del personal del edificio y distintivos de identificación de visitantes, incluyendo foto, número y fecha de validez, horas de entrada/salida y puntos de acceso al edificio, fotos para tarjetas de acceso al edificio, videos y fotos de empleados y pasantes en las dependencias, procesados por los Servicios de Seguridad Patrimonial e Investigaciones de Citi (CSIS [<i>Citi Security and Investigations Services</i>]) o fotos en la lista global en la Intranet o aplicaciones en red (por ejemplo, Citi For You, Microsoft Teams y e-mail), Grabaciones de video de seguridad: cámaras de video operativas en entradas de edificios, estacionamientos y en áreas comunes.	
• Datos sobre Comportamiento, tal como información concerniente a sus características conductuales en caso de que Usted participe en pruebas de personalidad o comportamiento como parte de montaje de equipo, aprendizaje, desarrollo, coaching o programas de liderazgo, limitadas a tales iniciativas.	
• Datos sobre Servicios de TI y Actividades de Redes (y Geolocalización) referentes a su conexión y su uso de redes de TI de Citi, tales como direcciones de IP o MAC, identificadores únicos para dispositivos, dispositivos de fecha y hora que están accediendo o sistemas e historiales de actividades y, en la medida permitida por las leyes y los reglamentos aplicables o sujetos a consentimiento, información recolectada mediante cookies, trackers y otras tecnologías (por ejemplo, número y versión del sistema operacional, tipo de dispositivo, tipo y versión del navegador), geolocalización y uso de sistemas de	seguridad al respecto de fraude AML/KYE [<i>Antilavado de Dinero/Conozca a su Empleado</i>] (incluyendo monitoreo de TI y riesgos cibernéticos). • Auditoría, cumplimiento de normas, administración de riesgos, entrega de información sobre operaciones, y para inicio, defensa, liquidación o ejecución de derechos legales de Citi. • Cumplimiento de la legislación aplicable en relación con su empleo o pasantía: incluyendo respetar obligaciones legales de proporcionar informes de transacciones, cumplir con requisitos de licencias o calificaciones (por ejemplo, para ejercer como agente bursátil) en el país en el que trabaje, recopilar y divulgar a los reguladores de listas de personas con información privilegiada e investigar y responder a inquietudes respecto a la ética (como casos de corrupción, soborno, abuso de información privilegiada, amenazas a la seguridad por parte de personas con información privilegiada y ciberataques, distribución de software malicioso o exfiltración de datos). • Facilitar ventas, fusiones o reorganizaciones de Citi y de sus empresas vinculadas o bienes de Citi, en total o en parte, en la medida en que estos datos sean requeridos para esta finalidad. • Seguridad de TI y física, incluyendo: ○ prevenir, detectar o investigar fraude, actividad ilegal sospechosa o real, violaciones de políticas o normas de la Empresa u otra mala conducta. ○ investigar brechas de seguridad y mal uso de equipos y sistemas de computación. ○ proteger nuestros bienes y los de otros individuos contra el robo, vandalismo y daños.

información, hardware, software y archivos puestos a disposición por Citi o para los cuales Citi permite acceso e información sobre autorizaciones.	
• Datos sobre Telecomunicaciones y Comunicaciones Electrónicas. Cuando se usan servicios de comunicaciones por teléfono (incluyendo VoIP), video o comunicación prestados por Microsoft Teams, Zoom, Cisco u otras comunicaciones corporativas grabadas en Symphony o similar (en la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables), incluyendo números de teléfonos llamados, mensajes de texto, el servicio usado, la operadora llamada, el tipo de llamada (de forma local, regional, nacional, internacional), su duración, el día y la hora en que la llamada se inició y terminó, cualquier información sobre facturación (número de unidades, volumen y tipo de información intercambiada, pero excluyendo sus contenidos, excepto donde se nos exija monitorear el contenido de llamadas telefónicas, por ejemplo, para cumplir nuestros requerimientos regulatorios bajo el Régimen de Abuso en Mercado o para seguridad patrimonial o finalidades disciplinarias), en conformidad con requerimientos regulatorios o de cumplimiento de normas aplicables y/o cualquier política interna de Citi; e información sobre e-mail de trabajo/mail de voz (tales como listas de direcciones, direcciones electrónicas de e-mail, información sobre cuentas individuales), la Intranet de la empresa (formularios administrativos internos, gráficos de flujos organizacionales, salas para conversar, foros de informaciones), incluyendo informaciones de cualquier e-mail u otras comunicaciones que Usted o nuestros clientes nos envían o que Usted envía a otros empleados, quienes usan sistemas de TI de Citi; e historial de navegaciones por la Internet (para detectar usos no éticos o prohibidos de servicios de Internet), además, datos concernientes a operaciones de negociaciones o financieras o que pueden resultar en operaciones de negociaciones o financieras pueden ser grabados cumpliendo los requerimientos regulatorios aplicables y/o cualquier política interna de Citi. • <i>Tenga en cuenta que en ciertos países nosotros podremos restringir este tipo o monitorear para la protección de red de seguridad cibernética (o como sea permitido por la legislación aplicable).</i>	
• Datos Médicos y sobre Salud, tales como solicitudes para adaptación por incapacidad, detalles de vacuna contra la COVID-19 y reservas médicas, solicitud(es) para ausencia remunerada debida a un problema grave de salud, embarazo o maternidad de alquiler, obligaciones de salud ocupacional o para procesar beneficios/derechos referentes a enfermedades, si hubieren, detalles sobre ausencia por enfermedad para procesamiento de nómina o recomendaciones de alimentos para eventos organizados por Citi.	
• Datos de Contactos para Emergencias, incluyendo información de contactos de personas a ser llamadas en caso de emergencia y continuidad de situaciones y procesos de negocios.	
• Datos de Viajes o de Seguros para Accidentes, referente a reclamaciones por seguro para viajes, accidentes de trabajo y	

accidentes en idas y venidas del trabajo, si los hubiere, así como reclamaciones sobre enfermedades ocupacionales presentadas por los empleados.	
• Datos sobre Empleo y Relaciones con Empleados, tales como términos de empleo, detalles contractuales (si los hubiere), período de prueba, estructura para presentación de informes, cargo, procesamiento de quejas, determinación de avisos a empleados o períodos de consultas, investigar y responder a las preocupaciones del empleado, registros y transcripciones correspondientes a investigaciones y quejas, y para países que tienen sindicatos, delegaciones de empleados, consejos de trabajo u otros cuerpos de representación de empleados. • En la medida permitida por la leyes o reglamentos aplicables, información sobre instituciones representantes de empleados e información sobre resultados de elecciones (lista de personas elegidas, si hubieren, cargos ocupados en sindicatos, número y porcentajes de votos obtenidos, identidades de empleados elegidos y número de miembros del sindicato), registros de horas de trabajo vinculadas a tales actividades, información sobre reuniones (avisos sobre reuniones, documentos preparatorios, actas de reuniones), información sobre listas electorales, (identidad, edad, antigüedad, consejo de dirección, tipo del cargo procurado, número de miembros del sindicato) o para recolectar cualesquiera contribuciones donde esto deba ser administrado por Citi.	
• Datos sobre Fin de Empleo o Pasantía, tal como información concerniente a cualquier empleo futuro recolectada como parte de los procesos de entrevistas de salida y razones para salir de Citi e incorporación de individuos de nómina e impuestos.	
• Datos Financieros de personas sujetas al Reglamento sobre Abuso de Mercado, el Régimen de Altos Directivos, Tomadores de Riesgos Materiales o reglas similares: para ciertas personas, información personal y financiera incluida, entre otras, la relativa a cuentas de comercio bursátil personales o transacciones personales (cuando estén cubiertas por las políticas de Citi que restringen operaciones bursátiles personales) y actividades comerciales externas, cargos en directorios externos, participaciones en consejos de consultoría y en consejos de inversionistas. Préstamos, participaciones en asociaciones del comercio y la industria detalles presentados como parte de la Diligencia Debida del Empleado.	

2.4. PROCESAMIENTO AUTOMATIZADO E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Nosotros procesaremos Información Personal que recolectamos o creemos para finalidades referentes a empleo y para finalidades de prevención, detección, investigación y de seguridad patrimonial – antilavado de dinero (AML [*Anti Money Laundering*]), Conozca su Empleado (KYE [*Know-Your-Employee*]) usando herramientas de procesamiento automatizado (incluyendo Inteligencia Artificial), excepto que Citi no se involucrará en ningún procesamiento automatizado o de elaboración de perfiles referentes a categorías especiales o protegidas de Información

Personal, tales como datos demográficos o comportamentales, salvo que nosotros solicitemos antes su consentimiento por escrito.

No nos involucramos en tomas automatizadas de decisiones o en elaboración de perfiles que resulten o puedan resultar en resultados negativos legales o similarmente importantes, ni confiamos solamente en el procesamiento automatizado para evaluaciones o decisiones (supervisadas o no) sobre nuestra fuerza de trabajo. Si bien podemos usar tecnologías de IA para conseguir velocidad, potencia de procesamiento y analíticos avanzados para ayudar en la prevención de fraudes (por ejemplo, detectando modelos de fraudes) y para el planeamiento estratégico de recursos, todas las decisiones sobre empleo en Citi son tomadas por medio de inteligencia natural (humana). También podemos usar herramientas de IA para investigar comunicaciones buscando pruebas de transgresiones (tales como manipulación del mercado/uso de información privilegiada) para propósitos de AML [*Antilavado de dinero*] y para entrenar IA equiparando cualificaciones con cargos de trabajos.

Las tomas de decisiones automatizadas (que nosotros no permitimos) serían realizadas si un sistema electrónico usase Información Personal para tomar una decisión sin intervención humana, produciendo efectos legales u otros similarmente importantes referentes a un individuo.

Cualquier uso de Inteligencia Artificial por Citi en el contexto de empleo o pasantía será realizado solamente después de implementar controles rigurosos para prevenir, detectar y corregir sesgos. Similarmente, Citi continuamente analizará y desafiará a las herramientas de IA usando esos controles (como se establece en la gobernanza de IA de Citi).

Usaremos datos para entrenar, comprobar y validar la precisión de herramientas de IA. Sin embargo, si nosotros planeásemos utilizar datos recolectados antes de noviembre de 2023, le informaremos dándole a Usted una oportunidad para impugnar el nuevo procesamiento.

2.5. ACTUALIZACIONES DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y NUESTRAS EXPECTATIVAS

Esperamos que Usted sea abierto y honesto al respecto de la información que Usted suministra y si hubiese cambios o correcciones en la Información Personal que nosotros procesamos sobre Usted, se espera que actualice sus detalles, sin atraso indebido, a medida que ocurren tales cambios:

- Usando la página electrónica de autoservicio disponible para empleados en “[Workday – Manage My Data](#)” [*Workday – Administrar mis Datos*] en Citi For You [*Citi para Usted*], en la cual Usted puede actualizar ciertos datos tales como detalles de contactos o contactos para emergencias; o,
- De otra manera, mediante el [HR HelpCenter](#) [*Centro de Ayuda para RH*]. Si se le solicita suministrar información para comprobar cambios en su Información Personal, Usted debe hacerlo antes para que nosotros podamos hacer los cambios que hayan sido solicitados.

3. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Como una institución financiera global, la Información Personal puede ser procesadas por o en nombre de su Controlador de Datos en localidades centrales globalmente – por ejemplo, nómina o servicios de TI pueden ser prestados por una o más empresas del Grupo actuando en diferentes localidades – de una manera que cause que sus datos sean transferidos más allá de fronteras o guardados o accedidos desde sistemas de TI localizados u operados en otro país, sea una infraestructura de propiedad de Citi u operada en su nombre por un tercero. En la mayoría de los países, tales actividades (conocidas como transferencias internacionales de datos) están sujetas a ciertos requerimientos, tales como condiciones y restricciones. Sus Responsables de Datos

transferirán su Información Personal solamente en concordancia con esos requerimientos. Para conocer más sobre nuestra presencia global, agradeceremos que lea <http://www.citigroup.com/citi/about/countrypresence>.

Citi cumple con todas las estructuras legales aplicables referentes a la transferencia internacional de Información Personal. Por ejemplo, para ciertas jurisdicciones, Citi transfiere Información Personal sobre la base de decisiones de la autoridad competente que ciertos países protegen adecuadamente Información Personal o usa Reglas Corporativas Vinculantes, Cláusulas Contractuales Estándares (SCC [Standard Contractual Clauses]) y otros mecanismos para transferencias válidas. En ciertos casos, BCR y SCC son acompañados por Evaluaciones de Impactos de Transferencias (TIA [Transfer Impact Assessments]) y medidas contractuales, operacionales y técnicas que tienen el objetivo de mitigar cualesquiera riesgos que sean detectados por las TIA.

Además, para ciertas jurisdicciones, Citi confía en Reglas Corporativas Vinculantes (BCR [Binding Corporate Rules]) para la transferencia de Datos sobre la Fuerza de Trabajo desde esas regiones geográficas para un número de empresas Citi globalmente, lo cual implementó un programa de seguridad de datos para cumplir los compromisos BCR. Nuestros principales prestadores de servicios de bases de datos son de Workday Inc que opera una nube privada dividida en “tenencias” (una por país), las cuales guardan información sobre RH para Responsables de Datos (excepto en países que tienen requerimientos de localizaciones de datos). Cada tenencia está separada según medios técnicos (incluyendo criptografía) desde informaciones en otras “tenencias”. Nosotros también usamos los servicios de Eightfold AI para Analíticos Avanzados y Fuerza de Ventas referente a administración de base de datos.

Los sistemas, que procesan la información de RH, tienen un modelo de “seguimiento del sol” para que los equipos de apoyo puedan acceder y procesar copias de seguridad de la información (excepto para países con requerimientos de localización de datos). Nuestros sistemas y equipos de apoyo para TI están localizados en los Estados Unidos de América, Costa Rica, Reino Unido, Hungría, Polonia, Irlanda, Singapur, India y las Filipinas. Países con ciertos requerimientos para localizaciones de datos tienen su propia infraestructura separada.

3.1. QUIÉN TIENE ACCESO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

Citi está autorizado para procesar su Información Personal directamente (sea por la persona jurídica de Citi que es su empleador [o donde Usted es un pasante] u otras personas jurídicas de Citi en nuestra organización, las cuales actúan como controladoras independientes) y divulgar a terceros con los cuales tenemos relaciones de negocios y están obligados, por contratos de servicios, a proteger sus datos y guardarlos confidencialmente. Adicionalmente, Citi está autorizado también para suministrar información a autoridades reguladoras cuando sea requerido a fin de cumplir la legislación aplicable o requerimientos de entregas de información. Nosotros solamente divulgamos información que sea estrictamente necesaria cuando sea requerido o permitido por las leyes y reglamentos aplicables o según sea descrito en este Aviso. Esto incluye, por ejemplo, servicios que sean pertinentes para beneficios de seguros y cuidados de la salud, si los hubiere; nosotros suministramos datos sobre nómina, beneficios actuariales o hacemos divulgaciones requeridas de nosotros para usar software y aplicaciones de terceros o para obtener recomendaciones importantes para nuestros empleados y para el procesamiento establecido en este Aviso en la medida en que nosotros externalicemos cualesquiera de estas actividades o usamos sistemas o tecnología de terceros para administrarlas. Cuando suministramos su Información Personal a terceros o le solicitamos dar su Información Personal directamente a específicos proveedores o prestadores de servicios, esto se hace sobre la base de que ellos concuerdan en cumplir la legislación aplicable.

Los receptores de su Información Personal se limitan e incluyen los siguientes:

- Departamento de Recursos Humanos de Citi, Departamento de Nóminas de Citi y sus prestadores de servicios en la medida en que sea pertinente para el personal específico a fin de realizar sus actividades en conexión con el procesamiento y utilización de Información Personal;
- Entidades de jubilaciones/previsión social, fideicomisarios, agentes de beneficios colectivos/seguros y otros proveedores de beneficios en la medida en que sea requerido para la administración/suministro de beneficios, si los hubiere;
- Entidades de bienestar social para finalidades de pago o donde tal información sea solicitada para que Usted reciba beneficios, si los hubiere;
- Autoridades, cortes judiciales u otros tribunales competentes regulatorios, de Fiscalías, impuestos o gubernamentales en cualesquiera jurisdicciones o mercados, locales o extranjeros, según sus solicitudes en concordancia con o como sea deseable con respecto a cualquier legislación aplicable o sentencia de corte judicial/tribunal (por ejemplo, el Departamento de Inmigración o la Autoridad de Recaudación de Impuestos);
- Departamentos de Finanzas u otros de Citi donde esto sea necesario para elaborar presupuestos, provisiones o financiamiento con respecto a actividades específicas referentes a empleados, tales como el procesamiento de gastos;
- Compañías de impresiones (documentos de pagos u otra información que requiera impresión profesional);
- Bancos u otras instituciones financieras o Departamentos de Citi que le hacen pagos (limitado a información necesaria para pagarle, si fuese aplicable) e información sobre situación impositiva;
- Supervisores inmediatos, gerentes de línea, gerentes de matrices y personas designadas a fin de que ellos realicen sus actividades;
- Líderes de altos niveles ejecutivos para apoyar estrategias de negocios, talentos y diversidad;
- Personas autorizadas de Departamentos de Contabilidad, Finanzas y Técnico, o equipos de sistemas de información que administran los sistemas telefónicos o de información como se señala en la Sección 2.3, pero solamente hasta el límite necesario para que realicen sus deberes y tareas;
- Personas autorizadas o Departamentos dentro de Citi que administran medidas antifraudes o antisoborno, preocupaciones sobre ética, cumplimiento de normas, asuntos legales o regulatorios, riesgos y auditoría y seguridad de edificios y personas o informaciones, pero solamente en la medida necesaria para realizar sus deberes y tareas, y para cualesquiera contadores, abogados o consultores profesionales;
- Prestadores de servicios de aptitud física para el trabajo y salud ocupacional para la prestación de estos servicios, si los hubiere;
- Para terceros a fin de ejercer o defender o proteger reclamaciones legales, incluyendo aquellas relacionadas con nuestros contratos con nuestros clientes y para proteger los derechos, los bienes o la seguridad de nuestros negocios, nuestros empleados, cualquier compañía de Citi,

nuestros clientes u otros, abarcando consultores jurídicos, nuestros reguladores, autoridades gubernamentales y de ejecución de la legislación, y con otras partes involucradas en, o que contemplen procesos legales;

- Prestadores de servicios quienes prestan servicios de anfitriones y prestadores de servicios de tecnología, así como prestadores de servicios de externalización de procesos de negocios, en la medida necesaria para prestar estos servicios;
- Prestadores de servicios que realizan las verificaciones de antecedentes en nombre de Citi antes de la contratación de empleo, comienzo de empleo, cambio de función o periódicamente, pero solo en la medida permitida por las leyes y reglamentos del país;
- Comités para contactos de afinidad referentes a coordinar contactos de empleados, listas de miembros, entrega de información y eventos;
- Prestadores externos de servicios con respecto a nombramientos individuales para entregas de premios;
- Prestadores externos de servicios, según sea apropiado, con referencia a servicios de aprendizaje, desarrollo, coaching, diversidad, encuestas y “la voz del empleado”;
- Representantes de empleados, delegados de sindicatos profesionales y de consejos de trabajos y otras funciones similares para permitirles realizar las actividades en países donde tales grupos existan y solamente en la medida necesaria y con consentimientos en países donde se requiere consentimiento; y
- Prestadores de servicios para traslados, en conexión con cualesquiera actividades de traslados.

4. SEGURIDAD

Nosotros implementamos medidas técnicas y organizacionales que son apropiadas para el riesgo, a fin de proteger la Información Personal que procesamos sobre Usted y para transferencias internacionales de datos. Esto puede incluir:

- Implementar protocolos y procedimientos para proteger Información Personal de acuerdo con la clasificación de las Informaciones;
- Establecer procedimientos para recibir y responder a quejas, indagaciones y reclamaciones (como se detallan en este Aviso);
- Educar a los funcionarios sobre las Políticas y Prácticas de Citi y realizar entrenamiento sobre el cumplimiento de tales Políticas;
- Elaborar y divulgar claros Avisos de Privacidad que expliquen las Políticas y los Procedimientos de Citi;
- Celebrar contratos escritos con otras afiliadas de Citi y terceros, los cuales incluyan medidas apropiadas de seguridad para proteger Información Personal en línea con las Políticas de Citi y nuestras obligaciones; y
- Realizar una evaluación del riesgo en transferencias de datos (TRA [*Transfer Risks Assessment*]) para encontrar cualesquiera brechas entre el tratamiento legal y los derechos de protección de

datos, entre los exportadores y los importadores de datos, además de establecer medidas apropiadas de contingencias (contractuales, técnicas y operacionales) para solucionar esas brechas, en la medida de cuán delicadas sea la información y de cómo son guardadas. Tales medidas pueden incluir criptografía, protección con contraseñas, confidencialidad contractual y obligaciones sobre protección de datos, instalaciones de guarda con bloqueos y/o acceso restringido y registrado, según sea aplicable.

5. PERÍODOS DE GUARDA Y RETENCIÓN DE DATOS

En general, su Información Personal será guardada y administrada en concordancia con los períodos de guarda de registros aplicables a su país de empleo o pasantía y al tipo de información especificada de acuerdo con la [The Citi Records Management Policy](#) [La Política de Citi sobre Administración de Registros].

La Información Personal es guardada durante el período que es necesario para Citi en conexión con su empleo, pasantía o la legislación aplicable. Esto incluye la duración y la continuación de su empleo con nosotros, hasta que termine el período de guarda pertinente como se establece en [Country Retention Schedules](#) [Programaciones de Guarda del País]. Más información sobre la guarda puede darse en el Suplemento de Aviso sobre Privacidad de su jurisdicción, si fuese aplicable.

Citi aplica los siguientes criterios para sus períodos de guarda:

- Información Personal, que sea necesaria para ejercer un derecho en el Poder Judicial, se guarda durante el período aplicable de prescripción. Al fin de ese período de prescripción, será eliminada, excepto si tiene vínculo con cualquier litigio en curso o prospectivo.
- Información Personal recolectada, que sea necesaria para cumplir una obligación legal o regulatoria, es guardada durante el tiempo necesario para cumplir la obligación en cuestión. Es eliminada cuando no se tiene más razón que justifique su guarda.
- La eliminación de la información que Citi guarda está sujeta siempre a cualesquiera Retenciones de Registros. Una Retención de Registros requiere de nosotros continuar guardando cierta información más allá de la fecha normal de eliminación. Las Retenciones de Registros se aplican más frecuentemente cuando necesitamos guardar información por razón regulatoria, razón de impuestos o para finalidades de litigios. Más detalles sobre las suspensiones de eliminaciones se pueden encontrar en el [Global Record Management site](#) [Sitio de Internet para Administración de Registros Globales].

6. SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede tener derechos individuales de privacidad según la legislación aplicable en su jurisdicción. Por ejemplo, muchos países conceden cuatro derechos básicos: Acceso, Rectificación, Cancelación e Impugnación (ARCO [Access Rectification Cancellation Objection]). Cuando sea requerido por la legislación aplicable, Citi amplía algunos de estos y otros derechos como puede ser descrito en los Suplementos de Jurisdicciones Específicas, si fuese aplicable.

Donde sea aplicable, Usted puede contactarnos por medio del [HR HelpCenter](#) [Centro de Ayuda en RH] para solicitar cualesquiera de los siguientes derechos:

- **Derecho a estar informado/conocer/acceder y solicitar acceso a su Información Personal** (comúnmente conocido como una “solicitud de acceso a datos del individuo”): donde sea aplicable, Usted puede contactarnos para recibir una copia de la Información Personal que

guardamos sobre Usted. Si Usted solicitase sobre un período específico de comunicaciones o con respecto a un evento sobre el cual Usted quiere que nosotros enfoquemos nuestra atención, agradeceremos que, en su solicitud, suministre tantos detalles como sea posible para asegurar un resultado en tiempo y preciso. Usted también puede tener el derecho a ser informado sobre subencargados que reciben sus datos y con respecto a medidas técnicas y operacionales, y acerca de evaluaciones de transferencias de datos referentes a transferencias internacionales de datos.

- **Derecho a rectificar o solicitar la corrección de la Información Personal que nosotros guardamos sobre Usted, la cual cree que es inexacta o incompleta:** donde sea aplicable, Usted puede contactarnos para solicitar cambios en su información de contacto y en ciertos otros detalles personales sobre días de trabajo. Le instamos a acceder a nuestra página electrónica de autoservicio para hacer tales correcciones.
- **Derecho a borrar/eliminar su Información Personal:** donde sea aplicable, Usted puede contactarnos, en ciertas circunstancias, para solicitar que borremos (también conocida como eliminación) su Información Personal. Sin embargo, la información guardada en su archivo de personal es legalmente requerida por nosotros para realizar actividades como su empleador actual o anterior y, en tales circunstancias, si fuese solicitado, nosotros no podríamos eliminar su Información Personal. También tiene el derecho de solicitar que nosotros eliminemos o borremos su Información Personal, cuando Usted haya retirado o revocado su consentimiento o ejercido un derecho a impugnar el procesamiento.
- **Derecho a retirar o revocar su consentimiento:** donde sea aplicable, Usted puede contactarnos en ciertas circunstancias para retirar su consentimiento para que Citi procese su Información Personal. Si retira su consentimiento, no podremos realizar actividades específicas que requieren su Información Personal (por ejemplo, hacer un pago o entrar en una variedad de actividades transfronterizas). Retirar su consentimiento no afectará la validez o legalidad de cualesquiera actividades realizadas antes de su retirada o revocación. Podría haber situaciones en las cuales nosotros no podremos parar el procesamiento de su Información Personal después que retire su consentimiento, cuando nosotros tengamos una exigencia legal de continuar usando o guardando tal información.
- **Derecho a impugnar el procesamiento de su Información Personal:** donde sea aplicable, Usted puede contactarnos para solicitar que interrumpamos el procesamiento de su Información Personal; aun considerando esto, nosotros no siempre podremos aprobar su solicitud, especialmente si necesitamos continuar procesando su información para nuestras finalidades empresariales, legales y reglamentarias u otras.
- **Derecho a solicitar la restricción del procesamiento de su Información Personal:** donde sea aplicable, Usted puede contactarnos para solicitar que restrinjamos o suspendamos el procesamiento de su Información Personal. Solo aceptamos detener el procesamiento de su Información Personal en limitadas circunstancias, tales como cuando el procesamiento en curso sea ilegal.
- **Derecho a transferir su información a otra organización (o “derecho a portabilidad de datos”):** donde sea aplicable, Usted puede contactarnos para solicitar que transfiramos Información Personal a otras organizaciones. Podría haber casos en los cuales no podamos transferir sus datos porque no es requerido o apropiado según la legislación aplicable. Citi no transferirá datos de empleados a un tercero por la solicitud de un empleado, excepto según sea requerido por la legislación aplicable.

GENERALMENTE NO SE REQUIERE NINGÚN PAGO

Normalmente, no debe pagar para acceder a su Información Personal (ni para ejercer cualesquiera de los otros derechos sobre datos, donde sea aplicable). Aun considerando esto, nosotros tenemos autorización para informarle, por adelantado, si pensamos que sería aplicable hacer un cargo razonable, basado en nuestros gastos administrativos, si consideramos que su solicitud de acceso fuese no fundamentada, excesiva o repetitiva. Alternativamente, nosotros estamos autorizados para rechazar una solicitud en tales circunstancias. En ese caso, le explicaremos el motivo para rechazar su solicitud.

7. ¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR PARA SABER CÓMO CITI PROCESA MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Como se señaló en la Sección 6, si Usted quiere revisar, verificar, corregir, eliminar o impugnar el procesamiento de su Información Personal, donde sea aplicable, agradeceremos que envíe una solicitud por medio de [the HR HelpCenter](#), [email hrdataprivacy@citi.com](mailto:hrdataprivacy@citi.com) o contacte a su [Data Protection Officer](#) [*Delegado de Protección de Datos Personales*] local, donde esté disponible.

En el caso de que Usted tenga cualesquiera preocupaciones o quejas referentes a nuestro procesamiento de su Información Personal, comuníquese con Recursos Humanos usando los contactos de líneas anteriores.

8. PASANTES Y ESTUDIANTES PARA EXPERIENCIA EN TRABAJO

Los Pasantes y Estudiantes para Experiencia de Trabajo no siempre son empleados dependiendo de los requerimientos legales/regulatorios en el país donde ellos se incorporarán, temporalmente, a Citi. Si Usted es un Pasante o Estudiante para Experiencia de Trabajo, La Información Personal que Citi recolecta, usa o, de otra manera, procesa sobre Usted, en general, estará en línea con la Sección 2.3 de este Aviso y tenemos autorización para compartir su Información Personal con las personas listadas en la Sección 3.1. Aun considerando esto, ciertos procesos no serán pertinentes para Usted. Por ejemplo, debido a la limitada duración o tipo de su experiencia con Citi, puede no tener derecho a recibir cualesquiera beneficios de Citi, en cuyo caso nosotros no usaríamos su Información Personal para estos propósitos, ni compartiríamos la misma con terceros proveedores de beneficios.

Como cada programa del Citi puede diferir en términos de duración, tipo y alcance de su involucración con Citi, la Información Personal que nosotros usamos y recolectamos será diferentes.

9. AVISOS SUPLEMENTARIOS

- Australia
- Brasil
- Canadá
- Colombia
- Ecuador
- El Salvador
- EMEA (Europa, Oriente Medio, África)
- Hong Kong
- Jamaica
- Kenia
- Malasia
- Peru
- Filipinas
- Arabia Saudí
- Singapur
- Corea del Sur
- Sri Lanka
- Tailandia
- Estados Unidos de América —California
- Uruguay
- Vietnam
- Live Well at Citi Fitness Challenge – (Desafío Fitness Vive Bien de Citi)

Apéndice: Responsables de Datos de RH y Encargados Claves de Datos

RESPONSABLES DE DATOS

País	Persona Jurídica	Dirección
ARGELIA	Citibank N.A. Algeria	Immeuble Le Ksar, 34/35 Quartier d'affaires Bab Ezzouar 16311 Alger
ARGENTINA	Citibank N.A. Argentina	Bartolome Mitre 502-530, Buenos Aires
AUSTRALIA	Citibank N.A. Australia	Citigroup Centre 2 Park Street Sydney AUSTRALIA
AUSTRALIA	Citigroup Pty Limited	Level 23 2 Park Street Sydney New South Wales AUSTRALIA 2000
AUSTRALIA	Citigroup Global Markets Australia Pty Limited	Level 23 2 Park Street Sydney New South Wales AUSTRALIA 2000
AUSTRIA	Citibank Europe plc Austria	Kärntner Ring 11-13, A-1010 Wien, Austria
BAHAMAS	Citibank NA Bahamas Corp Bank	Caves Corporate Centre Building No. 2 West Bay Street Nassau BAHAMAS (THE)
BAHAMAS	LATIN AMERICAN INVESTMENT BANK	Caves Corporate Centre Building No. 2 West Bay Street Nassau BAHAMAS (THE)
BAHAMAS	Cititrust (Bahamas) Limited	Caves Corporate Centre Building No. 2 West Bay Street Nassau BS_BS BAHAMAS (THE)
BAHRAIN	Citibank N.A. Bahrain Retail -BHD	Citibank House, Building 1133, Road 2819 Al Seef District Block 428 Kingdom of Bahrain Manama BAHRAIN
BAHRAIN	Citibank N.A. Bahrain Wholesale	Citibank House, Building 1133, Road 2819 Al Seef District Block 428 Kingdom of Bahrain Manama BAHRAIN
BAHRAIN	Citi Islamic Investment Bank E.C.	Citibank House, Building 1133, Road 2819 Al Seef District Block 428 Kingdom of Bahrain Manama BAHRAIN
BANGLADESH	Citibank N.A. Bangladesh	8 Gulshan Avenue, Gulshan-1 Dhaka - 1212 Bangladesh
BANGLADESH	Citibank N.A. Bangladesh	8 Gulshan Avenue, Gulshan-1 Dhaka - 1212 Bangladesh
BÉLGICA	Citibank Europe plc Belgium	Rue des Colonies, 56 Bruxelles B-1000, Belgium
BERMUDA	Citigroup Securities Services (Bermuda) Ltd.	Clarendon House, 2 Church St, Hamilton HM 11, Bermuda Hamilton N/A BERMUDA 00000
BRASIL	Citi Pagamentos e Tecnologia LTDA.	Av. Paulista, 1111 – 2º andar Parte São Paulo BRASIL 01311-920
BRASIL	Banco Citibank S.A.	Avenida Paulista 1111 São Paulo São Paulo BRASIL 01311-920
BRASIL	Citibank-Distribuidora de Titulos e Valores Mobiliarios S.A.	1111 Avenida Paulista São Paulo São Paulo BRASIL 01311 920
BRASIL	Citigroup Global Markets Brasil Corretora De Cambio Titulos E Valores Mobiliarios S.A.	1111 Avenida Paulista São Paulo São Paulo BRASIL 01311 920

BULGARIA	Citibank Europe plc Bulgaria	Serdika Offices, 10th floor, 48 Sitnyakovo Blvd., Sofia 1505, Bulgaria
CAMERUN	Citibank Cameroon	Centre D'Affaires Flatters 96, Rue Flatters POB 4571 Douala CAMEROON
CANADÁ	Citibank N.A. Canada	123 Front Street West 19th Floor Toronto Ontario CANADA M5J 2M3
CANADÁ	Citigroup Commodities Canada ULC	855 - 2 STREET SW SUITE 3500 Calgary Alberta CANADA T2P 4J8
CANADÁ	Citibank Canada	123 Front Street West 19th Floor Toronto Ontario CANADA M5J 2M3
CANADÁ	Citigroup Global Markets Canada Inc.	123 Front Street West Suite 1900 Toronto Ontario CANADA M5J 2M3
CANADÁ	Citi Canada Technology Services ULC	Citibank Place 123 Front Street West Toronto Ontario CANADA M5J 2M3
CANADÁ	Citi Cards Canada Inc.	5900 Hurontario Street Mississauga Ontario CANADA L5R 0B8
CHILE	Citigroup Chile SpA	El Bosque Norte 500 7th Floor Santiago Región Metropolitana de Santiago CHILE 7550092
CHILE	CITIGROUP CHILE INTERNATIONAL SPA	El Bosque Norte 500 7th Floor Las Condes Santiago Región Metropolitana de Santiago CHILE 7550092
CHILE	CITIGROUP SERVICES CHILE SPA	El Bosque Norte 500 7th Floor Las Condes Santiago Región Metropolitana de Santiago CHILE 7550092
CHINA	Citibank (China) Co. Ltd.	Unit 01A & 04 of 28F, 29F, 30F, Units 1 of 33F, 34F and 35F, Citigroup Tower, No.33 Hua Yuan Shi Qiao Road, Lu Jia Zui Finance and Trade Zone Shanghai Shanghai CHINA 200120
CHINA	Citigroup Global Markets China Limited	50/F, Champion Tower, Three Garden Road Hong Kong HONG KONG
CHINA	Citigroup Services and Technology (China) Limited	1000 Chenhui Road, 8th Floor, Building 1, Pilot Free Trade Zone Shanghai ~ CHINA 201203
COLOMBIA	Colrepfin Ltda	Carrera 9A No. 99-02 Piso 3 Bogotá COLOMBIA
COLOMBIA	Cititrust Colombia S.A. Sociedad Fiduciaria	Carrera 9A No. 99-02 Piso 3 Bogotá COLOMBIA
COLOMBIA	Citibank-Colombia S.A.	Carrera 9A No. 99-02 Piso 3 BOGOTÁ Distrito Capital de Bogotá COLOMBIA
COLOMBIA	4011 Citivalores S.A. Comisionista de Bolsa	Carrera 9A No. 99-02 Piso 3 Bogotá COLOMBIA
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO	Citigroup Congo S.A.	Immeuble Citibank Coin des Avenues Colonel Lukusa et Ngongo Lutete Gombe Kinshasa CONGO DEMOCRATIC REPUBLIC OF 9999KIN1
COSTA RICA	Citi Business Services Costa Rica SRL	Costa Rica, Heredia, La Ribera de Belén, Building A Centro Corporativo El Cafetal, Building A La Ribera Heredia COSTA RICA

COSTA RICA	Banco CMB (Costa Rica) S.A.	CALLE PARALELA A LA AUTOPISTA PROSPERO FERNANDEZ EDIFICIO CORPORATIVO PLAZA TEMPO, QUINTO PISO, SAN RAFAEL ESCAZU, SAN JOSE, COSTA RICA, 10203 Escazu ~ COSTA RICA 6531-1000
COSTA DE MARFIL	Citibank Cote d'Ivoire S.A.	Immeuble Botreau Roussel 28 Avenue Delafosse Abidjan Lagunes (Région des) Ivory Coast 01 BP 3698
CHEQUIA	Citibank Europe plc Czech Republic	Bucharova 2641/14, 158 02, Praha 5, Stodůlky, Czech Republic
DINAMARCA	Citibank Europe plc Denmark	Vesterbrogade 1L, 5. tv., 1620 København V. Denmark
REPÚBLICA DOMINICANA	Citibank N.A. Dominican Republic	Ave. Winston Churchill esq. A. J. Aybar, Torre Citi en Plaza Acrópolis, piso 24, Santo Domingo
REPÚBLICA DOMINICANA	CITINVERSIONES DE TITULOS Y VALORES S.A. (PUESTO DE BOLSA AFILIADO A LA BOLSA DE VALORES DE LA REPUBLICA DOMINICANA)	AV. WINSTON CHURCHILL No. 1099, TORRE CITIGROUP, PISO 26 ~ Santo Domingo DOMINICAN REPUBLIC (THE) 1492
ECUADOR	Citibank N.A. Ecuador	Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, QUITO
EGIPTO	Citibank N.A. Egypt	Citibank Building - Boomerang Branch. New Cairo Address: Plot 46, Zone J, 1st District, Town Center Cairo 11511
EL SALVADOR	Citibank N.A. El Salvador	Edificio PALIC, Alameda Dr. Manuel E. Araujo y Calle Nueva No. 1, San Salvador, El Salvador, C.A. San Salvador San Salvador EL SALVADOR
EL SALVADOR	Inversiones Integrales IFC LTDA De C.V.	Edificio PALIC, Alameda Dr. Manuel E. Araujo y Calle Nueva No. 1, San Salvador, El Salvador, C.A. San Salvador San Salvador EL SALVADOR
FINLANDIA	Citibank Europe plc Finland	Aleksanterinkatu 48 A, F-00100 Helsinki, Finland.
FRANCIA	Citibank Europe plc France	21-25, Rue Balzac, 75406 Paris CEDEX 08, France
FRANCIA	Citigroup Global Markets Europe AG - FRANCE	21-25, Rue Balzac, 75406 Paris CEDEX 08, France
GABÓN	Citibank Gabon S.A.	Boulevard Quaben & Rue, Kringer, B.P. 3940, Libreville, Gabon
ALEMANIA	Citibank N.A. Germany (Citibank, N.A. in New York, Filiale Frankfurt/Main)	Frankfurter Welle Reuterweg 16 Frankfurt GERMANY 60323
ALEMANIA	Citibank Europe plc - GERMANY	Boersenplatz 9, 60313 Frankfurt am Main, Germany
ALEMANIA	Citigroup Global Markets Europe AG	Boersenplatz 9, 60313 Frankfurt am Main, Germany
ALEMANIA	Citigroup Global Markets Finance Corporation & Co. beschränkt haftende KG	Frankfurter Welle, Reuterweg 16, 60323 Frankfurt, Germany
GHANA	Citibank N.A. South Africa	Ghana Shippers House 1st Floor, Ambassadorial Enclave, Ridge Accra Ghana
GRECIA	Citibank Europe plc Greece	8 Othonos, 10557 Athens, Greece

GUATEMALA	Administradora de Valores de Guatemala S.A.	3a. Avenida 13-78 Zona 10, Torre Citi, Nivel 16 ~ Guatemala City ~ GUATEMALA 01010
GUATEMALA	Citibank N.A. Guatemala	3a. Avenida 13-78 zona 10, Torre Citi, Nivel 15, GUATEMALA CITY
GUATEMALA	Citinversiones S.A.	3a Avenida 13-78 zona 10 Torre Citi Nivel 16 Guatemala City Guatemala GUATEMALA 01010
HONDURAS	Banco de Honduras S.A.	Tegucigalpa Torre Agalta, Level 15, Boulevard Morazan, Tegucigalpa, M.D.C., Honduras
HONG KONG	Citibank N.A. Hong Kong	50/F, Champion Tower, Three Garden Road Hong Kong HONG KONG
HONG KONG	Citicorp International Limited	50/F, Champion Tower, Three Garden Road Hong Kong HONG KONG
HONG KONG	Citigroup Technology Infrastructure (Hong Kong) Limited	Citi Tower, One Bay East, 83 Hoi Bun Road, Kwun Tong Kowloon ~ HONG KONG
HONG KONG	Citibank (Hong Kong) Limited	Citi Tower, One Bay East, 83 Hoi Bun Road, Kwun Tong Kowloon HONG KONG
HONG KONG	Citigroup Global Markets Asia Limited	50/F, Champion Tower, Three Garden Road Hong Kong HONG KONG
HONG KONG	Citigroup Global Markets Hong Kong Limited	50/F, Champion Tower Three Garden Road, Central Hong Kong HONG KONG
HUNGRIA	Citibank Europe plc Hungary	1133 Budapest, Vaci ut 80, Hungary
INDIA	Citibank N.A. India - INR CCY	Plot C61 Bandra Kurla Complex, Mumbai 400070 Maharashtra, India
INDIA	Citigroup Global Markets India Private Limited	First International Financial Centre, C 54 & 55, G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E) Mumbai Maharashtra INDIA 400098
INDIA	Citicorp Finance (India) Limited	B7, 5th Floor, Nirlon Knowledge Park, Goregaon (East), Mumbai Mumbai Maharashtra INDIA 400063
INDONESIA	Citibank N.A. Indonesia	Citibank Tower LT10, Pacific Century Place SCBD LOT10 JL. Jend Sudirman No 52-53 Jakarta Jakarta Raya INDONESIA 12190
INDONESIA	PT Citigroup Sekuritas Indonesia	Citibank Tower LT10, Pacific Century Place SCBD LOT10 JL. Jend Sudirman No 52-53 Jakarta Jakarta Raya INDONESIA 12190
IRAK	Citibank N.A. United Arab Emirates	Location 915, Road 24 Al-Abassi Street, Al-Jadriya Babylon Hotel Mezzanine Floor Baghdad, Iraq
IRLANDA	Citibank N.A. Ireland	1 North Wall Quay Dublin 1 Dublin ~ IRELAND D01 T8Y1
IRLANDA	Citi Depositary Services Ireland Designated Activity Company	1 North Wall Quay Dublin 1 Dublin ~ IRELAND D01 T8Y1
IRLANDA	Citibank Europe plc	1 North Wall Quay Dublin 1 Dublin ~ IRELAND D01 T8Y1
ISRAEL	Citibank N.A. Israel	Azrieli Sarona Building, 121 Menachem Begin Street, Tel Aviv

ISRAEL	Citigroup Global Markets Limited Israel	21 Ha'arba'a St. Platinum Tower 11th Floor Tel Aviv 64739 Israel
ITALIA	Citibank N.A. Italy	Piazzetta Bossi 3, 12, Milano MI 20121, Italy
ITALIA	Citibank Europe plc Italy	Piazzetta Bossi 3, 12, Milano MI 20121, Italy
ITALIA	Citigroup Global Markets Europe AG - ITALY	Piazzetta Bossi 3, 12, Milano MI 20121, Italy
ITALIA	Citigroup Global Markets Limited, Italy	Piazzetta Bossi 3 – 20121 Milan, Italy
JAMAICA	Citibank N.A. Jamaica	19 Hillcrest Avenue, Kingston
JAPÓN	Citibank N.A. - Japan	1-1, Otemachi 1-chome Chiyoda-ku Tokyo Tokyo [Tokyo] JAPAN 100-8132
JAPÓN	Citigroup Japan Holdings G.K.	1-1, Otemachi 1-chome Chiyoda-ku Tokyo Tokyo [Tokyo] JAPAN 100-8132
JAPÓN	Citigroup Global Markets Japan Inc.	1-1, Otemachi 1-chome Chiyoda-ku Tokyo ~ JAPAN 100-8132
JAPÓN	CFJ G.K.	Shinjuku Eastside Square, 6-27-30 Shinjuku, Shinjuku-ku Tokyo ~ JAPAN 1600022
JAPÓN	Citigroup Services Japan G.K.	Shinjuku Eastside Square, 27-30, Shinjuku 6-chome, Shinjuku-ku Tokyo Tokyo [Tokyo] JAPAN 160-0022
JERSEY	Citigroup (Channel Islands) Limited	38 Esplanade Saint Helier JERSEY JE4 8QB
JORDÁN	Citibank N.A. Jordan	Zaid Bin Shaker Street, Shmeisani - Building Number 29, P.O.Box 5055, Amman 11183, Jordan
KAZAJSTÁN	Citibank Kazakhstan JSC	Park Palace, Bldg. A 26/41 Zenkova street Almaty Almaty oblysy KAZAKHSTAN A25T0A1
KENIA	Citibank N.A. Kenya	Citibank House, Upperhill, Upper Hill Road, P.O. Box 30711- 00100, Nairobi, Kenya
REPÚBLICA DE COREA (LA)	Citigroup Global Markets Korea Securities Limited	15F Citibank Center 50, Saemunan-ro, Jongno-gu Jung-GU 24 Seoul Seoul-teukbyeolsi [Seoul] South Korea 03184
REPÚBLICA DE COREA (LA)	Citibank Korea Inc.	Citibank Center, 50, Saemunan-ro, Jongno-gu, Seoul ~ South Korea 03184
KUWAIT	Citibank N.A. Kuwait	Ahmad Tower, Corner of Arabian Gulf Street/AI, Mulla Street, Sharq, P.O. Box 26027, Safat 13121, Kuwait
LÍBANO	Citibank N.A. Lebanon	Berytus Parks, Block A, 3rd Floor, Park Avenue, P.O. Box 11-1535, Beirut - Lebanon
LUXEMBURGO	Citibank Europe plc Luxembourg	31 Z, Bourmicht, L-8070 Bertrange, Luxembourg
MACAO	Citibank N.A. Macau	Unit A, 15/F, Macau Square, 43-53A Avenida do Infante D. Henrique, Macau
MALASIA	Citibank N.A. - MALAYSIA	Level 11 (F), Main Office Tower, Financial Park Labuan, Jalan Merdeka, Labuan Federal Territory, LABUAN

MALASIA	Citigroup Transaction Services (M) Sdn. Bhd.	Level 47, Menara Citibank, 165 Jalan Ampang ~ 10050 Penang Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur MALAYSIA 50450
MALASIA	Citibank Berhad	Menara Citibank 165 Jalan Ampang Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur MALAYSIA 50450
MALASIA	Citigroup Global Markets Malaysia Sdn. Bhd.	Menara Citibank 165 Jalan Ampang Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur MALAYSIA 50450
MAURICIO	Citigroup Global Markets Mauritius Private Limited	5th Floor, Ebene Esplanade, 24 Bank Street, Cybercity Ebene MAURITIUS 72201
MEXICO	Grupo Financiero Citi México	Prolongación Reforma 1196, Piso 24 Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Mexico.
MEXICO	Banco Citi México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Citi México	Prolongación Reforma 1196, Piso 24 Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Mexico.
MEXICO	Citi México Casa de Bolsa, Sociedad Anónima de Capital Variable, Grupo Financiero Citi México	Prolongación Reforma 1196, Piso 24 Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Mexico.
MEXICO	Citi-Info S. de R.L. de C.V.	Prolongación Reforma 1196, Piso 24, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348 Mexico
MÓNACO	Citi Global Wealth Management S.A.M	Monte Carlo Palace, 7-9 Boulevard des Moulins Monaco MONACO 98000
MARRUECOS	Citibank Maghreb S.A.	Zenith Millenium, Lotissement Attaoufik Immeuble 1, Sidi Maarouf, Casablanca 20190, Morocco
PAÍSES BAJOS	Citibank Europe plc Netherlands	Schiphol Boulevard 257, WTC Building Tower D, Floor 9; 1118 BH Luchthaven Schiphol, Nederland
NUEVA ZELANDA	Citibank N.A. New Zealand	Level 11 23 Customs Street East, P.O. Box 3429 Auckland 1140 New Zealand
NIGERIA	Citibank Nigeria Limited	Charles S. Sankey House No. 27 Kofo Abayomi Street Lagos NIGERIA 6391
NORUEGA	Citibank Europe plc Norway	Bolette Brygge 1, N-0252 Oslo, Norway
PAKISTÁN	Citibank N.A. Pakistan	15th Floor, The Harbour Front, Dolmen Citi, Block 4, Scheme 5, Clifton Karachi Pakistan
PANAMÁ	Citibank N.A. Panama	Edificio Torre de las Americas Torre B, Piso 12 Panama City PANAMA
PANAMÁ	Citivalores S.A.	Edificio Torre de las Americas Torre B, Piso 12 Panama City PANAMA
PARAGUAY	Citibank N.A. Paraguay	Citibank Center, Avda. Mariscal Lopez 3794 y Cruz del Chaco, Central, Asuncion
PERÚ	Citibank del Perú S.A.	Av. Canaval y Moreyra #480, Piso 3 San Isidro Lima Lima PERU L27
FILIPINAS	Citibank N.A. Philippines	34th Street Bonifacio Global City Taguig City, Metro Manila 1634 Philippines
FILIPINAS	Citigroup Business Process Solutions Pte. Ltd. Philippines	11th Floor, Citibank Square, #1 Eastwood Avenue, Eastwood City, Barangay Bagumbayan, Quezon City, 1110 Philippines

FILIPINAS	Citibank N.A. Regional Operating Headquarters	Citi Plaza, 34th Street, Bonifacio Global City, Makati 1200, Philippines
POLONIA	Citibank Europe plc Poland	36 Ul. Prosta, Warszawa 00-838, Poland
POLONIA	Handlowy Financial Services Sp. z o. o.	ul. Senatorska 16 Warsaw POLAND 00 923
POLONIA	Bank Handlowy w Warszawie S.A.	Senatorska 16 Warsaw POLAND 00-923
PORTUGAL	Citibank Europe plc Portugal	Edifício Fundação, Rua Barata Salgueiro, 30 5º, Lisboa 1-269-056, Portugal.
PUERTO RICO	Citibank N.A. Puerto Rico	Parque Las Americas 1, Suite 315 235 Federico Costa St. SAN JUAN
KATAR	Citibank N.A. Qatar	Qatar Financial Centre, QFC Tower 1, 9th Floor, West Bay, Doha, Qatar
RUMANIA	Citibank Europe plc Romania	145 Calea Victoriei, 1st District, 010072, Bucharest, Romania
FEDERACIÓN RUSA	AO Citibank	BUILDING 1 8-10 Gasheka Street, Moscow Moscow Moskva Russia 125047
ARABIA SAUDITA	Citigroup Saudi Arabia	Citigroup Saudi Arabia, King Fahad St, Kingdom Tower 20th Floor, Office No 2008 P.O Box 301700, Riyadh 11372 Riyadh Ar Riyāḍ SAUDI ARABIA 11372
ARABIA SAUDITA	CitiCorp Regional HQ LLC	Level 12, Kingdom Tower, Riyadh 12214, Kingdom of Saudi Arabia
SENEGAL	Citibank Senegal S.A.	2, Place De L' Independence Dakar SENEGAL
SINGAPUR	Citibank N.A. Singapore	Asia Square, Tower 1, 8 Marina View, 16-24F, Singapore 018960
SINGAPUR	Citicorp Investment Bank (Singapore) Limited	8 Marina View, #21-00 Asia Square Tower 1 Singapore SINGAPORE 018960
SINGAPUR	CITIBANK SINGAPORE LTD	8 Marina View, #21-00 Asia Square Tower 1 Singapore ~ SINGAPORE 018960
SINGAPUR	CITIBANK SINGAPORE LTD USDFCY	8 Marina View, #21-00 Asia Square Tower 1 Singapore ~ SINGAPORE 018960
SINGAPUR	Citigroup Global Markets Singapore Pte. Ltd.	8 Marina View, #21-00 Asia Square Tower 1 Singapore SINGAPORE - SINGAPORE 018960
SINGAPUR	Cititrust (Singapore) Limited	8 Marina View, #21-00 Asia Square Tower 1 Singapore SINGAPORE - SINGAPORE 018960
ESLOVAQUIA	Citibank Europe plc Slovak Republic	Dvořákovo nábrežie, 7571/8, Bratislava Staré Mesto, 811 02
SUDÁFRICA	Citibank N.A. South Africa	145 West Street, Sandown, Sandton, 2196, South Africa
SUDÁFRICA	Citigroup Global Markets (Proprietary) Limited	145 West Street, Gauteng Sandton Gauteng SOUTH AFRICA 2196
ESPAÑA	Citibank Europe plc Spain	Calle Jose Ortega y Gasset, 29 – 2, 28006 Madrid, España
ESPAÑA	CITISPAIN S.A.	Jose Ortega y Gasset 29 Edificio Beatriz Madrid Madrid ESPAÑA 28006

ESPAÑA	Citigroup Global Markets Europe AG - SPAIN	Calle Jose Ortega y Gasset, 29 – 2, 28006 Madrid, España
SRI LANKA	Citibank GCIB - LKR CCY	65C Dharmapala Mawtha Colombo
SUECIA	Citibank Europe plc Sweden	Birger Jarlsgatan 6, 114 84 Stockholm, Sweden
SUIZA	Citibank, N.A. Sioux Falls, Zurich Branch	Prime Tower, Hardstrasse 201 Zurich, 8005, Switzerland
SUIZA	Citibank, N.A. Sioux Falls, Sucursale de Geneve	Quai de la Poste, 2, Geneva 1204, Switzerland
SUIZA	Cititrust (Switzerland) Limited	Prime Tower, Hardstrasse 201 Zurich, 8005, Switzerland
SUIZA	Citibank (Switzerland) AG	Prime Tower, Hardstrasse 201 Zurich, 8005, Switzerland
SUIZA	Citigroup Global Markets Limited, London, Zweigniederlassung Zürich	Prime Tower, Hardstrasse 201 Zurich, 8005, Switzerland
SUIZA	Cititrust Private Trust Zurich GmbH	Prime Tower, Hardstrasse 201 Zurich, 8005, Switzerland
TAIWÁN	Citigroup Global Markets Taiwan Securities Company Limited	14/15/16F, No 1, Songzhi Rd., Xinyi District Taipei ~ TAIWAN 110
TAIWÁN	Citibank N.A. Taiwan TWDFCY	15F, No. 1, Songzhi Rd. TAIPEI
TAIWÁN	Citibank Taiwan Ltd. TWDFCY	12/13/14/15/16F, No. 1, Songzhi Rd. Xinyi District Taipei N/A TAIWAN 110
REPÚBLICA UNIDA DE TANZANIA	Citibank Tanzania Limited	Peugeot House 36 Upanga Road Dar es Salaam TANZANIA UNITED REPUBLIC OF
TAILANDIA	Citibank N.A. Thailand	399 Interchange 21 Building, Sukhumvit Road, Klongtoey Nua Sub-district, Wattana District BANGKOK
TAILANDIA	Citicorp Securities (Thailand) Limited	399 Interchange 21 Building 18th floor, Sukhumvit Road Klongtoey, Nua Sub-district, Wattana District Bangkok THAILAND 10110
TRINIDAD Y TOBAGO	Citicorp Merchant Bank Limited	12 Queen's Park East Port of Spain TRINIDAD AND TOBAGO
TRINIDAD Y TOBAGO	Citibank (Trinidad & Tobago) Limited	12 Queen's Park East Port of Spain TRINIDAD AND TOBAGO
TÚNEZ	CBNA-CITIBANK TUNISIA BR	55, av Jugurtha, Tunis, Belvedere-1002, Tunis
TÚNEZ	CBNA-CITIBANKTUNISIA	55, av Jugurtha, Tunis, Belvedere-1002, Tunis
TURQUIA	Citi Menkul Degerler Anonim Sirketi	Yapi Kredi Plaza, C Blok K Kat 12 No 30 Istanbul, Turkey 34330

TURQUIA	Citibank Anonim Sirketi	Eski Buyukdere Caddesi, Tekfen Tower No: 209, Levent-Istanbul 34394, Turkey
UGANDA	Citibank Uganda Limited	Plot 4 Ternan Avenue Centre, Court Nakasero, P.O. Box 7505, Uganda
UCRANIA	Joint Stock Company Citibank	16-G Dilova str. Dilova Str Kiev UKRAINE 03150
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	Citibank N.A. United Arab Emirates	Oud Metha Tower, PO Box 749, Opposite WAFI City, Sheik Rashid Road, Dubai UAE
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	Citigroup Global Markets Limited Dubai	Unit Office-1, Level 7, Gate Precinct Building 2, Dubai International Financial Centre, Dubai, UAE
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	Citibank N.A. UAE -DIFC Branch	Unit Office-1, Level 7, Gate Precinct Building 2, Dubai International Financial Centre, Dubai, UAE
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	Citibank N.A. UAE - GCB Multiple Ledger	Al Wasl Branch PO Box 749 Dubai, UAE United Arab Emirates
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	CITIBANK NA - ADGM BRANCH	5th Floor, Al Sila Tower, Abu Dhabi Global Market Square, Al Maryah Island, Abu Dhabi, UAE
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	Canada Square Operations Limited	Citigroup Centre, 33 Canada Square Canary Wharf London ENGLAND E14 5LB
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	Citibank N.A. United Kingdom	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	Citigroup Global Markets Europe AG Filale London	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB London UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	Citibank Europe plc UK	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB London UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	CIB Properties Limited	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB London UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	Citibank UK Limited	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB London UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	R.B. Bishopsgate Investments Limited	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB London UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN
REINO UNIDO DE GRAN BRETAÑA	Citigroup Global Markets Limited	Citigroup Centre, 33 Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB London UNITED KINGDOM OF GREAT BRITAIN
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	Citi Fund Services Ohio Inc.	4400 Easton Commons Columbus Ohio UNITED STATES OF AMERICA 43219
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	Citicorp North America Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	Citicorp Services India Private Limited	First International Financial Center, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai ~ Mumbai Maharashtra INDIA 400098

ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citicorp Delaware Services Inc.	New Castle Corporate Commons, Operations One Bldg., One Penn's Way New Castle Delaware UNITED STATES OF AMERICA 19720
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citigroup Technology Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citigroup Corporate Holdings Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citishare Corporation	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citibank N.A.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA (THE) 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citigroup Washington Inc.	1101 Pennsylvania Avenue N.W. Washington District of Columbia UNITED STATES OF AMERICA 20004
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citicorp Trust South Dakota	5800 South Corporate Place Sioux Falls South Dakota UNITED STATES OF AMERICA 57108
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citigroup Global Markets Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citi Ventures Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citigroup Energy Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	CitiMortgage Inc.	1000 Technology Drive O'Fallon Missouri UNITED STATES OF AMERICA 63368-2240
ESTADOS UNIDOS AMÉRICA	DE	Citigroup Inc.	388 Greenwich Street New York New York UNITED STATES OF AMERICA 10013
UZBEKISTÁN		Citibank Anonim Sirketi	Trilliant Tower 1 Business Center Yunusobod District, Shakhrisabz Street 2, Tashkent, Uzbekistan
URUGUAY		Citibank N.A. Uruguay	Carrasco Valley, Costa Rica 1740, 11500 Montevideo, Uruguay
VIETNAM		Citibank N.A. Vietnam	Floor 15, Sunwah Tower, 115 Nguyen Hue, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
ZAMBIA		Citibank Zambia Limited	Stand 4646, Addis Ababa Roundabout P O Box 30037, Lusaka 10101, Zambia

RESPONSABLES DE DATOS PARA LA GESTIÓN GLOBAL DE RH

País	Persona Jurídica	Dirección
EUA	Citibank, N.A.	388 Greenwich Street, New York, NY 10013, United States of America



ENCARGADOS DE DATOS CLAVES DE CITI

País	Persona Jurídica	Dirección
Estados Unidos de América	Citibank, N.A.	388 Greenwich Street, New York, NY 10013, United States of America
Costa Rica	Citi Business Services Costa Rica SRL	Centro Corporativo El Cafetal, Edificio A, La Riviera de Belén, Heredia, Costa Rica
Colombia	Citibank Colombia S.A.	Carrera 9 A No. 99 – 02, Piso 3 Calle 100, Bogotá, Colombia
Colombia	Colrepfin Ltda	Carrera 9 A No. 99 – 02, Piso 3 Calle 100, Bogotá, Colombia
Argentina	Citibank N.A. Argentina	Bartolome Mitre 530 Y San Martin - Bartolome Mitre, Argentina
Ecuador	Citibank N.A. Ecuador	Avenida Republica de El Salvador N36-230 y Naciones Unidas, QUITO
Guatemala	Administradora de Valores de Guatemala S.A.	Guatemala, 3 avenue 13-78 zone 10, Oficinas centrales, Guatemala
Mexico	Citi-Info S. de R.L. de C.V.	Prolongación Reforma 1196, Piso 24, Col. Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348
Paraguay	Citibank N.A. Paraguay	Citibank Center, Avda. Mariscal Lopez 3794 y Cruz del Chaco, Central, Asuncion
Reino Unido	Citibank N.A. (London Branch)	Citigroup Centre Canada Square, Canary Wharf, London E14 5LB
POLONIA	Citibank Europe plc (Publiczna S A) Oddzial W Polsce	36 Ul. Prosta, Warszawa 00-838, Poland
Hungría	Citibank Europe plc, Hungarian Branch Office ((Magyarországi Fióktelepe)	1133 Budapest, Vaci ut 80, Hungary 40-44 hungaria korut, szorenyi & hungaria towers, arena corner hq arena corner, Hungary
India	Citicorp Services India Private Limited	B6, 7th Floor, Nirlon Knowledge Park, Goregaon (East), Mumbai Maharashtra INDIA 400063
Irlanda	Citibank Europe plc, Principal Office	1 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland D01 T8Y1
Sudáfrica	Citibank N.A. South Africa	145 West Street, Sandown, Sandton, 2196, South Africa
Emiratos Árabes Unidos	Citibank N.A United Arab Emirates	Oud Metha Tower, PO Box 749, Opposite WAFI City Sheik Rashid Road, Dubai UAE
Filipinas	Citibank N.A. (Philippines)	Citi Plaza, 34 th Street, Bonifacio Global City, Makati 1200, Philippines
Filipinas	Citibank, N.A. (Regional Operating Headquarters)	Citi Plaza, 34 th Street, Bonifacio Global City, Makati 1200, Philippines
Singapur	Citibank N.A. Singapore	Asia Square, Tower 1, 8 Marina View, 16-24F, Singapore 018960
Malasia	Citigroup Transaction Services (M) Sdn Berhad (CSTM)	Level 47, Menara Citibank, 165 Jalan Ampang ~ 10050 Penang Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur MALAYSIA 50450
Brasil	Banco Citibank S.A.	Avenida Paulista 1111, 2º Andar, São Paulo SP01311-920 Brasil
China	Citigroup Services and Technology (China) Limited	1000 Chenhui Road, 8th Floor, Building 1, Pilot Free Trade Zone Shanghai ~ CHINA 201203

Para encargados de datos externos, verificar [Citi's Approved Supplier Program tool](#)
[Herramienta del Programa de Proveedores Aprobados de Citi]