

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar sus impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa efectuar pagos de servicios públicos y privados?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar su tarjeta corporativa emitida por Citibank Colombia S.A.?
- ¿Existe algún cambio para los pagos o transferencias que los clientes de la banca corporativa dirigen realicen para pagos de nómina?
- ¿Dónde se podrán cobrar los cheques emitidos desde las chequeras de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán cobrar los cheques de gerencia emitidos por Citibank Colombia S.A.?
- ¿A cuáles oficinas pueden los clientes de la banca corporativa instruir la expedición y entrega de cheques de gerencia a través de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?
- ¿Citibank Colombia S.A., mantendrá los canales del Corresponsal Bancario Vía Baloto (IGT)?

1.3. Otros (Canales)

- ¿Cuáles son los canales de comunicación y atención, que el banco tiene a disposición de los clientes corporativos?
- ¿Dónde pueden radicar documentación de solicitud productos y servicios los clientes de la banca corporativa?
- ¿Cuáles son los canales dispuestos para envío de instrucciones y/o mantenimientos de productos y servicios?
- ¿Cuáles son los canales de comunicación y atención al cliente que el banco tiene a disposición de los usuarios de plataformas electrónicas (MPAD-PSE)?
- ¿Cuáles son los canales de comunicación y atención al cliente que el banco tiene a disposición de los clientes corporativos para el producto de Tarjetas Corporativas?



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar de servicios públicos?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir pagos?
- ¿Existe algún canal de pago para los clientes de la banca corporativa en nómina?
- ¿Dónde se podrá pagar los cheques de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrá pagar los cheques de los clientes de la banca corporativa en Citibank Colombia?
- ¿A cuáles oficinas se podrá acudir para instruir la expedición de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?

1.1. Pagos

Pagos de impuestos y aduanas para clientes de la banca corporativa:

- Oficinas
- PSE
- Impuestos y Aduanas



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar sus impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar de servicios públicos?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir pagos?
- ¿Existe algún cambio en los canales de pago para los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán encontrar los puntos de pago de chequeras de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán encontrar los puntos de pago de Citibank Colombia S.A. para los clientes de la banca corporativa?
- ¿A cuáles oficinas pueden acudir los clientes de la banca corporativa para instruir la expedición y entrega de cheques de gerencia a través de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.1. Pagos

Pagos de servicios públicos y privados, para clientes de la banca corporativa:

- Oficinas
- MPAD (mispagosaldia.com)
- PSE

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?
- ¿Citibank Colombia S.A., mantendrá los canales del Corresponsal Bancario (CCB) para los clientes de la banca corporativa?



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar sus impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar de servicios públicos?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir pagos?
- ¿Existe algún cambio en los canales de pago para los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán encontrar los canales de pago de cheques de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán encontrar los canales de pago de Citibank Colombia S.A.?
- ¿A cuáles oficinas pueden acudir los clientes de la banca corporativa para instruir la expedición y entrega de cheques de gerencia a través de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.1. Pagos

Pago tarjeta corporativa emitida por Citibank Colombia S.A., para clientes de la banca corporativa:

- Oficinas
- MPAD (mispagosaldia.com)

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?
- ¿Citibank Colombia S.A., mantendrá los canales del Corresponsal Bancario (CRB)?



atención, que el banco
¿Cuáles son los canales de comunicación y atención al cliente que el banco tiene a disposición de los clientes corporativos para el producto de Tarjetas Corporativas?
Otras Inquietudes

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar de servicios públicos?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir pagos?
- ¿Existe algún canal de pago para los clientes de la banca corporativa en nómina?
- ¿Dónde se podrá pagar cheques de los proveedores?
- ¿Dónde se podrá pagar los impuestos de Citibank Colombia?
- ¿A cuáles oficinas se puede acudir para instruir la expedición de cheques en la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.1. Pagos

Canales electrónicos disponibles para originar pagos de los clientes de la banca corporativa:

- Banca Electrónica
- Pagos en Banca Electrónica
- MPAD (mispagosaldia.com)
- PSE

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?

Canales del Corresponsal



y atención, que el banco ofrece para los clientes corporativos?

de solicitud productos y servicios de la banca corporativa?

la envío de instrucciones de pago y otros servicios?

y atención al cliente que se ofrecen a través de varios de plataformas.

¿Cuáles son los canales de comunicación y atención al cliente que el banco tiene a disposición de los clientes corporativos para el producto de Tarjetas Corporativas?

- Otras Inquietudes

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero

1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- [¿Qué canales de pago corporativos?](#)
- [¿Dónde puedo pagar impuestos?](#)
- [¿Cómo puedo pagar de servicios?](#)
- [¿Cómo puedo pagar corporativo?](#)
- [¿Existe alguna opción para clientes de nómina?](#)
- [¿Dónde se pueden pagar cheques?](#)
- [¿Dónde se pueden pagar Citibank Colombia?](#)
- [¿A cuáles empresas puedo instruir la entrega de dinero a la Banca Electrónica?](#)
- [¿Cuáles son los canales disponibles para pagar corporativo?](#)

1.2. Recaudos

Canales disponibles para depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa:

- [Oficinas](#)
- [Corresponsales Bancarios](#)
- [Vía Baloto](#)
- [Reval](#)
- [Otros Canales de Recaudo](#)
- [Convenio de Recaudo con Banco Caja Social \(BCSC\)](#)
- [Convenio de Uso de Red \(Scotiabank-Colpatria\)](#)
- [MPAD \(mispagosaldia.com\)](#)
- [Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito](#)
- [Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas \(Pick Up Service\)](#)
- [Débito Automático - ACH](#)

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar sus impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar de servicios públicos y privados?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir un cheque corporativa emitida por Citibank Colombia S.A.?
- ¿Existe algún cambio para los pagos de nómina a través de los clientes de la banca corporativa de nómina?
- ¿Dónde se podrán cobrar los cheques de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán cobrar los cheques de los clientes de la banca corporativa de Citibank Colombia S.A.?
- ¿A cuáles oficinas pueden los clientes de la banca corporativa instruir la expedición y entrega de cheques de gerencia a través de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?
- ¿Citibank Colombia S.A., mantendrá los canales del Corresponsal Bancario Vía Baloto (IGT)?

1.2. Recaudos

Canales del Corresponsal Bancario Vía Baloto:

- Vía Baloto
- Reval



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

- 1. **Guía Rápida**
 - 1.1. Pagos
 - 1.2. Recaudos
 - 1.3. Otros (Canales)

- 2. **Canales Físicos**
 - 2.1. Oficinas
 - 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
 - 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

- 3. **Canales No Presenciales**
 - 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
 - 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
 - 3.3. PSE
 - 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
 - 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
 - 3.6. Débito Automático - ACH
 - 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

- 4. **CitiService®**
 - 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar sus impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar por servicios públicos?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir pagos?
- ¿Existe algún canal de pago para los clientes de la banca corporativa en nómina?
- ¿Dónde se podrá pagar los cheques de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrá pagar los impuestos de los clientes de la banca corporativa?
- ¿A cuáles oficinas pueden los clientes de la banca corporativa instruir la expedición y entrega de cheques de gerencia a través de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?
- ¿Citibank Colombia S.A., mantendrá los canales del Corresponsal Bancario Vía Baloto (IGT)?

Radicación de documentación para la solicitud de productos y servicios por parte de los clientes de la banca corporativa:

- Oficinas
- Operaciones Mesa de Dinero



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero

1. Guía Rápida

1.1. Pagos

- ¿Qué cambios deben considerar los clientes de la banca corporativa para efectuar pagos a través de canales electrónicos?
- ¿Dónde pueden los clientes de la banca corporativa pagar sus impuestos y aduanas?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa pagar de servicios públicos?
- ¿Cómo pueden los clientes de la banca corporativa emitir pagos corporativa emitida por el banco?
- ¿Existe algún cambio en los canales de pago de nómina?
- ¿Dónde se podrán cobrar los cheques de los clientes de la banca corporativa?
- ¿Dónde se podrán cobrar los cheques de los clientes de Citibank Colombia S.A.?
- ¿A cuáles oficinas pueden los clientes de la banca corporativa instruir la expedición y entrega de cheques de gerencia a través de la Banca Electrónica?
- ¿Cuáles son los canales electrónicos que se encuentran disponibles para originar los pagos de clientes de la banca corporativa?

1.3. Otros (Canales)

Canales para envío de instrucciones y/o mantenimientos de productos y servicios:

- Oficinas
- Banca Electrónica

1.2. Recaudos

- ¿Cuáles son los canales que se encuentran disponibles para el depósito y/o recaudo de clientes de la banca corporativa?
- ¿Citibank Colombia S.A., mantendrá los canales del Corresponsal Bancario Vía Baloto (IGT)?



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



2. Canales Físicos

[Regresar a Guía Rápida](#)

2.1. Oficinas

Citibank Colombia operará a través de las siete (7) oficinas de atención a clientes corporativos y usuarios de nuestros clientes corporativos ubicadas en 5 ciudades, así:

Bogotá

Citibank Colombia
Centro de Servicios Calle 100
Carrera 9a # 99-02, Piso 1, Local 104
Lunes a viernes 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
(3 de julio de 2018)

Citibank Colombia
Centro de Servicios Avenida Chile
Carrera 7 # 72-65
Lunes a viernes 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
(3 de julio de 2018)

Citibank Colombia
Centro de Servicios Centro Internacional
Carrera 10 # 27-61, Local 11
Lunes a viernes 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
(3 de julio de 2018)

Buenaventura

Sucursal Buenaventura
Calle 3 No. 1A-57, Cosmos, Local 104
Lunes a jueves 8:00 a.m. a 11:30 a.m. y
2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Viernes 8:00 a.m. a 11:30 p.m. y
2:00 p.m. a 4:30 p.m.

Cartagena

Agencia Centro de Servicios Manga
Calle 28 (o 3ra Avenida) No. 27-05,
Edificio Seaport, Local 1
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y
2:00 p.m. a 6:00 p.m.
Recibo de aduanas en cero o con carta

Cali

Citibank Colombia Centro de Servicios
Edificio Carvajal
Avenida 6 con Calle 29N
Lunes a jueves 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
(3 de julio de 2018)

Medellín

Citibank Colombia
Centro de Servicios One Plaza
Carrera 43A No. 5A-95
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
(3 de julio de 2018)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

[Anterior](#) | [Siguiendo](#)

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



2. Canales Físicos

[Regresar a Guía Rápida](#)

2.1. Oficinas

Los clientes de la banca corporativa y sus usuarios podrán efectuar las siguientes transacciones en nuestras oficinas:

 Recaudo con Código de Barras	 Depósitos a cuenta corriente y de ahorros en Efectivo y/o Cheques	 Radicación de documentación relacionada a la vinculación como cliente y actualización de información	 Recepción de instrucciones	
 Pago de Cheques	 Pagos de Productos de Citibank	 Pago de impuestos en Efectivo y/o Cheques	 CitiRecaudos en Efectivo y/o Cheques (Recaudo Identificado)	 Radicación de documentación de solicitud de productos y servicios

[Anterior](#) | [Siguiete](#)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



2. Canales Físicos

[Regresar a Guía Rápida](#)



2.2. Corresponsales Bancarios

2.2.1. Vía Baloto

- Servicios financieros a través de la red de corresponsales bancarios VIA Baloto Puntos (9.300 puntos)
- La red de corresponsales bancarios, opera en más de 9.300 puntos autorizados de la red VIA Baloto (IGT), para recibir recaudos en el país

La red de corresponsal bancario Vía Baloto permite:

- Realizar transacciones de recaudo en efectivo hasta COP\$1.000.000
- Servicio disponible de lunes a domingo - Las transacciones realizadas en fines de semana y/o festivos se reportan con fecha del día hábil siguiente
- Los horarios y disponibilidad pueden variar según el establecimiento donde se encuentra ubicada la terminal.
- Servicio en línea y tiempo real con Citibank Colombia y reportaría en línea mediante Web Services

- Consulta de la información de recaudos de forma detallada por medio de la banca electrónica CitiDirect BE®
- Abonos en tiempo real para recaudos realizados en días y horarios hábiles 8am – 6pm

Clientes de la banca corporativa y sus usuarios podrán efectuar las siguientes transacciones en nuestros Corresponsales bancarios

- Depósitos a cuenta en Efectivo
- CitiRecaudos en Efectivo (Recaudo Identificado)
- Recaudo con Código de Barras
- Pago de impuestos en Efectivo

Consulte aquí los puntos de atención más cercanos a usted:

<https://www.via.com.co/estamos>

*Para cualquier información acerca de este canal, por favor comuníquese con su ejecutivo de cuenta.



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



2. Canales Físicos

2.2. Corresponsales Bancarios

2.2.2. Reval

- Citi presenta su nueva red de Corresponsales Bancarios adicional a la existente para nuestros clientes corporativos. Esta extensión de red proporcionará a nuestros clientes de la banca corporativa un método eficiente para procesar los recaudos y depósitos en cuenta (efectivo solamente).
- Los clientes de la banca corporativa de Citi y los usuarios de esos clientes podrán realizar recaudos en una red de 23 oficinas de nuestro corresponsal bancario Reval en 14 municipios de la geografía colombiana (próximamente serán 32 oficinas).

La red de corresponsal bancario REVAL permite:

- Realizar transacciones de recaudo en efectivo hasta COP \$9.999.999
- Servicio disponible de lunes a sábado - Las transacciones realizadas en fines de semana y/o festivos se reportan con fecha del día hábil siguiente

[Regresar a Guía Rápida](#)

- Servicio en línea y tiempo real con Citibank y reportería en línea mediante Web Services
- Consulta de la información de recaudos de forma detallada por medio de la banca electrónica CitiDirect BE®.
- Abonos en tiempo real para recaudos realizados en días y horarios hábiles 8am – 5:30pm



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. **Corresponsales Bancarios**
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. **Reval**
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



2. Canales Físicos

2.2. Corresponsales Bancarios

Clientes de la banca corporativa y sus usuarios podrán efectuar las siguientes transacciones en nuestros

Corresponsales Bancarios

- Depósitos a cuenta en Efectivo
- CitiRecaudos en Efectivo (Recaudo Identificado)
- Recaudo con Código de Barras
- Pago de impuestos en Efectivo

Otras ciudades:

- Armenia
- Cartago
- Dosquebradas
- Envigado
- La Ceja
- Manizales
- Neiva
- Palmira
- Pasto
- Popayán
- Rionegro
- Valledupar
- Villavicencio

Ubicación de puntos REVAL

Ciudades principales:

- Bogotá D.C.
- Cali
- Medellín
- Barranquilla
- Bucaramanga
- Cartagena

[Regresar a Guía Rápida](#)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Anterior | **Siguiente**

Consulte aquí los puntos más cercanos:
<http://www.reval.com.co/>

*Para cualquier información acerca de este canal, por favor comuníquese con su ejecutivo de cuenta.

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



2. Canales Físicos

2.3. Otros Canales de Recaudo

2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)

Citibank Colombia cuenta con un acuerdo suscrito con el Banco Caja Social Colmena (BCSC), a través del cual los clientes de la banca corporativa de Citibank Colombia S.A., podrán acceder a la red de oficinas de BCSC en Colombia (Más de 200 oficinas) para realizar depósitos identificados (Citirecuados) tanto en efectivo como en cheques.

El Banco Caja Social Colmena (BCSC) está regulado por la Superintendencia Financiera y está sujeto a las regulaciones SARLAFT y SARO.

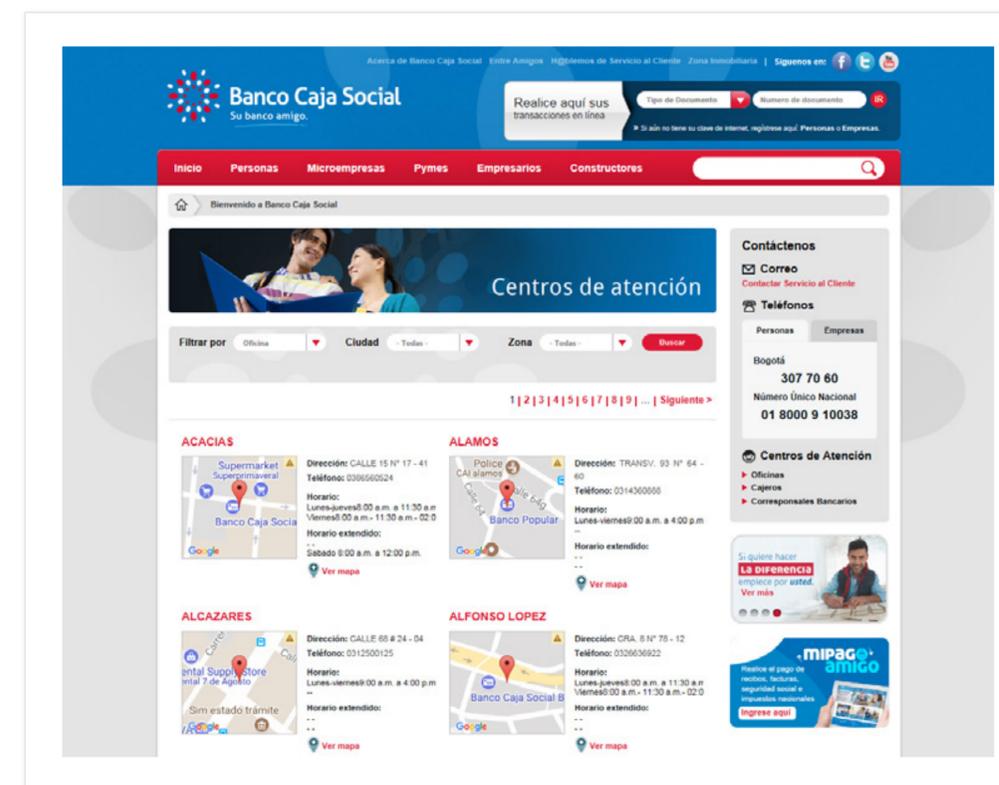
La red de sucursales de BCSC se puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://www.bancocajasocial.com/centros-de-atencion?tipo=10&lugar=All>

[Regresar a Guía Rápida](#)



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



*Para cualquier información acerca de este canal, por favor comuníquese con su ejecutivo de cuenta.

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval

2.3. Otros Canales de Recaudo

- 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)

2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero

2. Canales Físicos

2.3. Otros Canales de Recaudo

2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

A partir del **1 de julio de 2018** los clientes de la Banca Corporativa de Citibank podrán utilizar la red de **47 oficinas de Scotiabank Colpatria (adquiridas de Citibank)** para realizar las siguientes transacciones*:

- Depósitos en Efectivo y Cheques en cuentas corrientes y/o cuentas de ahorro
- Depósitos identificados en Efectivo y Cheques (Citirecaudos) en cuentas corrientes y/o cuentas de ahorro
- Pago de impuestos y servicios públicos y privados en efectivo y/o cheques emitidos desde chequeras personales de Citibank Colombia S.A mediante código de barras. (No incluye el pago de tributos aduaneros)
- Transacciones en efectivo por un monto máximo de COP \$ 9,9MM.

[Regresar a Guía Rápida](#)



*Los servicios objeto del acuerdo de Uso de Red, no serán prestados en las siguientes oficinas:

Cafam Kennedy	Carrera 78 K N° 37A - 53 Sur	Bogota D.C.
Cafam La Floresta	Transversal 48 No. 94-97	Bogota D.C.
Locatel - Restrepo	Cr. 18 No. 17-27 Sur	Bogota D.C.
El Retiro Cpc	Calle 81 No. 11-94 Local 241	Bogota D.C.

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

3.1. Banca Electrónica

- 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
- 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



3. Canales No Presenciales

3.1. Banca Electrónica

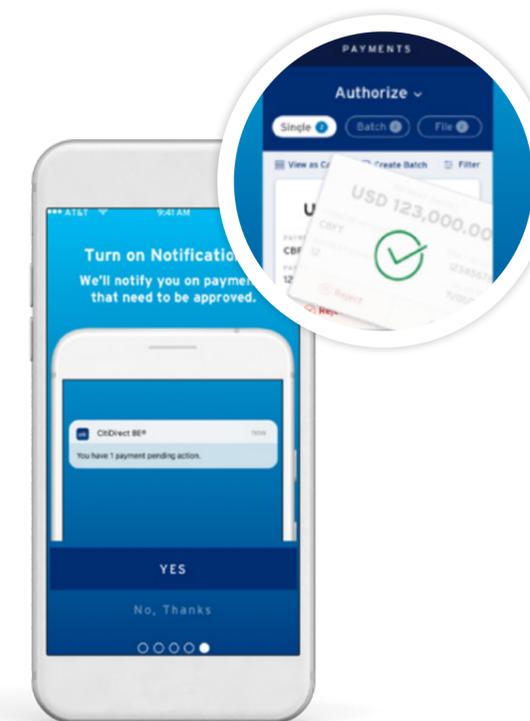
Citibank Colombia S.A. brinda las siguientes soluciones de banca electrónica:

- CitiDirect BE®
- CitFX Pulse®
- PSE
- CitiConnect®
- Mis Pagos al Día Corporativo

A través **CitiDirect BE®** los clientes de la banca corporativa puede acceder a funciones críticas de tesorería y comercio exterior, utilizando todos los servicios provistos por Citi a través de los diferentes módulos de nuestra banca electrónica. Contamos con funcionalidades que le permitirán una vista local, regional y global; adaptables a los distintos niveles de digitalización de su compañía.

El acceso es simple y seguro a través de **MobilePass**, una aplicación móvil que le permitirá generar sus contraseñas dinámicas de directamente en su Smartphone sin la necesidad de un token físico o SafeWord Card.

[Regresar a Guía Rápida](#)



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



3. Canales No Presenciales

[Regresar a Guía Rápida](#)



3.1. Banca Electrónica

3.1.1. Pagos en Banca Electronica

Nuestros clientes de la banca corporativa, podrán realizar la preparación de instrucciones e intercambio de archivos habilitando el código único de oficina para cuenta originadora (#116).

De igual forma Citibank Colombia S.A., mantendrá los pagos de nómina que a la fecha se efectuaban a cuentas de la banca de consumo (personas) de nuestra entidad, **bajo las mismas condiciones operativas (manteniendo el mismo código de banco) y económicas que se venían prestando**



3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)

Nuestros clientes de la banca corporativa, podrán solicitar el servicio de impresión de cheques de gerencia (Paylink), en las siguientes ciudades:

- Bogotá
- Medellín
- Cali
- Cartagena
- Buenaventura

Para la generación de los mismos, nuestros clientes deben tener en sus sistemas los siguientes códigos de oficina:

Oficinas	Código
Avda Chile Corp	126
Buenaventura	801
Cali	303
Calle 100	116
Cartagena Manga	405
Centro Internacional	111
Medellín	206

En caso de requerir mayor información por favor comunicarse con su Gerente de Relación y/o Gerente de Ventas de la banca transaccional.



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



3. Canales No Presenciales

[Regresar a Guía Rápida](#)



3.2. MPAD - (mispagosaldia.com)

Active el recaudo de sus facturas a través de los canales electrónicos de Citibank Colombia S.A. activos en la plataforma Mispagosaldia: Internet - PSE, para ofrecer a sus usuarios la comodidad de realizar sus pagos desde su hogar u oficina en horarios extendidos y con cobertura mundial.

Este sistema permite consultar el detalle de los pagos recibidos y obtener archivos de conciliación, directamente desde la banca electrónica CitiDirect BE® de Citibank - Colombia.

El sistema Mispagosaldia.com también cuenta con la opción de realizar el pago de las facturas por medio del botón PSE y/o débito automático a cuentas de sus pagadores en entidades financieras distintas a Citibank Colombia que se encuentren afiliadas a ACH Colombia. De esta forma ampliamos el canal de recaudo electrónico de Citibank Colombia, permitiendo

a nuestros clientes de la banca corporativa recibir pagos desde las cuentas de ahorros de sus usuarios en cualquier entidad financiera en Colombia.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



3. Canales No Presenciales

3.3. PSE

Al igual que Mis Pagos al Día, PSE es un sistema electrónico para pago que además del pago de servicios, permite también la compra de productos. El servicio está disponible para clientes corporativos de Citi o persona natural con cuenta de ahorros o corriente en cualquier entidad bancaria habilitada en PSE.

Si usted no es cliente de Citi, le ofrecemos la opción de realizar el pago de las facturas vigentes en Mispagosaldia, debitando directamente de su cuenta en cualquier banco del sistema a través de PSE (PSE Tradicional - PSE Hosting).

[Regresar a Guía Rápida](#)



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero

3. Canales No Presenciales

3.4. Recaudo de Tarjetas de Crédito/Débito

Citibank Colombia, ofrece a sus clientes a través del producto de Recaudo de Tarjetas, la facilidad de que los fondos recaudados por las ventas realizadas en sus establecimientos de comercio a través de las tarjetas débito y/o crédito pertenecientes a Visa, Mastercard o American Express, le sean abonados a sus cuentas Corriente y/o de Ahorros y recibir de forma oportuna y eficaz la información necesaria para la conciliación de sus ventas electrónicas con las ventajas de un servicio integrado con nuestros sistemas de banca electrónica.

Citibank - Colombia S.A como banco adquirente, será el recaudador de sus clientes ante el proceso de compensación en la respectiva red o franquicia, procesando los depósitos a favor de sus clientes.

[Regresar a Guía Rápida](#)



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. **Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)**
- 3.6. **Débito Automático - ACH**
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



3. Canales No Presenciales

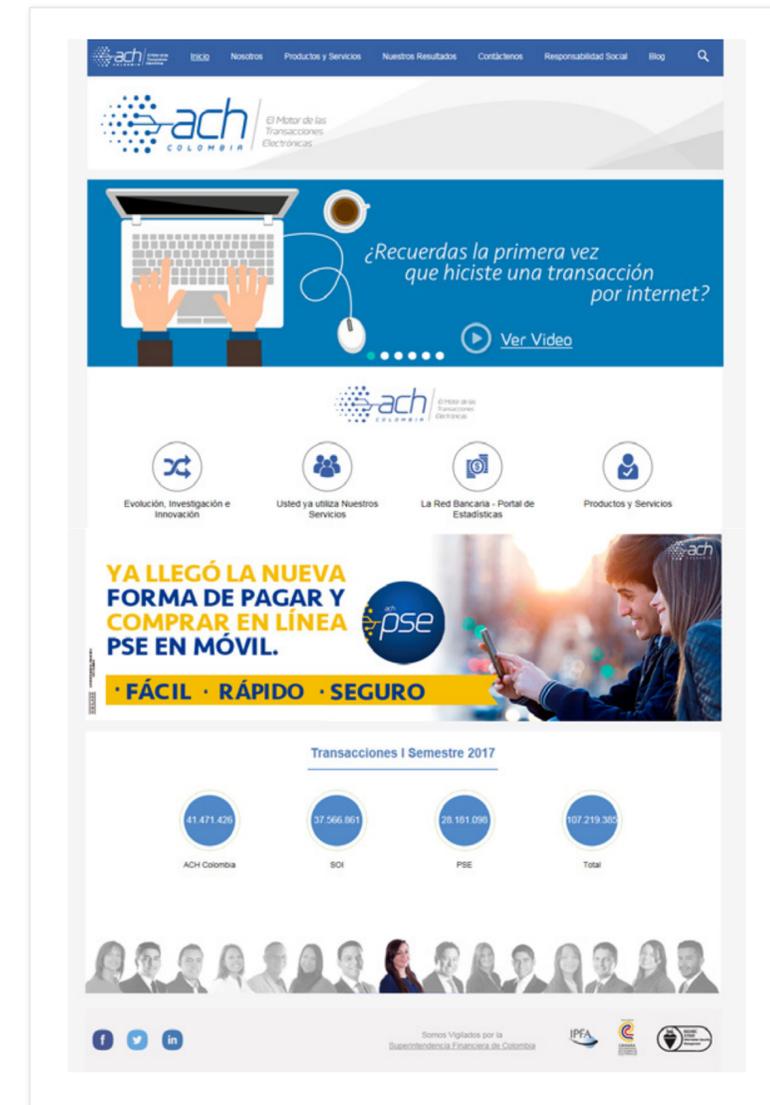
3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)

Con el fin de minimizar el tiempo que utilizan las fuerzas de ventas de su empresa efectuando trámites bancarios, Citibank - Colombia S.A. ofrece el servicio de recolección cheques locales y/o efectivo, directamente en las oficinas o ubicaciones requeridas por su empresa. Los fondos recolectados se consignan en la cuenta de su empresa en Citibank - Colombia S.A. Este servicio se realiza por medio de las empresas de transporte de valores acordadas por el cliente y Citibank Colombia S.A.

3.6. Débito Automático - ACH

Para facilitar el cobro de sus facturas, Citibank Colombia está en capacidad de efectuar débitos automáticos a las cuentas de sus clientes que tengan cuenta en nuestro Banco o en cualquier entidad financiera afiliada a ACH Colombia o Cenit.

[Regresar a Guía Rápida](#)



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH

3.7. Impuestos y Aduanas

- 3.7.1. Impuestos Nacionales
- 3.7.2. Impuestos Distritales
- 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



3. Canales No Presenciales

[Regresar a Guía Rápida](#)



3.7. Impuestos y Aduanas

3.7.1. Impuestos Nacionales

A través del convenio de recaudo con la DIAN, Citibank Colombia, le permite a su empresa efectuar el pago de los siguientes impuestos:

- Renta
- Patrimonio
- IVA
- Retención en la fuente
- Tributos Aduaneros
- Consumo
- GMF
- CREE
- Impuesto A la Gasolina y ACPM

3.7.2. Impuestos Distritales

Mediante el convenio de recaudo con la Secretaria de Hacienda Distrital, Citi le permite realizar el pago de los tributos de la ciudad de Bogotá: Vehículos, Predial, ICA entre otros.

El pago se puede efectuar mediante un débito a su cuenta, eliminando el manejo y transporte de cheques y efectivo. Su empresa puede operar bajo la modalidad de instrucción permanente o individual (solo en oficinas), y pagar inclusive con cheque de gerencia de otros bancos. Adicionalmente, cuenta con la posibilidad de hacer sus pagos de manera electrónica mediante el uso de PSE.

3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

Entre los acuerdos actualmente vigentes con los diferentes municipios y departamentos del país, su empresa puede pagar sus tributos de:

- Medellín: Predial e ICA.
- Antioquia: Vehículos.

Para los pagos de impuestos Predial de Municipio de Medellín, contamos adicionalmente con la opción de pago por medio de los Corresponsales Bancarios ubicados en los puntos de la red Vía Baloto¹.

¹ Aplican condiciones y restricciones que podrán validar en:
https://www.citibank.com.co/banca_personal/puntos_de_atencion/corresponsales_bancarios.htm



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



4. CitiService®

[Regresar a Guía Rápida](#)

CitiService® es el centro de atención a Clientes Corporativos de Citibank, a través del cual pueden realizar solicitudes relacionadas con los productos y servicios adquiridos por su Compañía.

¿Mediante qué medios puedo enviar solicitudes a CitiService®?

Citi ofrece varios medios para canalizar sus solicitudes. Teléfono, Correo Electrónico, Carta

- Teléfono: (571) 638 38 38 en Bogotá y al 01 8000 523838 a nivel Nacional
- Email: colombia.CitiService@citi.com
- Fax: (1) 4876955

¿Cuál es el horario de atención al cliente de CitiService®?

El horario de atención al cliente es de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. - 6:00 p.m. (Días Hábiles)

¿Qué tipo de consultas atiende CitiService®?

CitiService® ofrece información y asesoría sobre sus operaciones financieras y consultas diarias, como por ejemplo:

- Información general sobre los productos y servicios Citi
- Confirmación de transacciones e información sobre débitos y créditos.
- Envío de copias de estados de cuenta, notas bancarias, cheques y comprobantes de depósito.
- Elaboración y envío de certificaciones / referencias bancarias de sus cuentas.
- Anulación de pagos/cheques y transferencias.
- Investigaciones sobre pagos y cobranzas.
- Copias SWIFT.
- Consultas sobre el estado de sus cartas de crédito

¿Qué debo hacer para tener acceso a CitiService®?

Para acceder a nuestro servicio, se requiere que sea autorizado por el administrador de usuarios de CitiService® delegado en su empresa. Si su empresa no cuenta con un administrador delegado, lo invitamos



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



4. CitiService®

[Regresar a Guía Rápida](#)

a completar el Formulario de Autorización de Servicio SAF (por sus siglas en inglés) ingresando a nuestra página web www.citibank.com.co

¿Cuál es el objetivo de tener un Acuerdo de Servicios en CitiService®?

Proteger la información de sus cuentas bancarias es nuestra mayor responsabilidad, por lo cual obtener información a través de CitiService® es restringido. Para acceder a nuestro servicio, se requiere que sea autorizado por el administrador de usuarios de CitiService® delegado en su empresa. Si su empresa no cuenta con el administrador delegado, lo invitamos a completar el Formulario de Autorización de Servicio SAF (por sus siglas en inglés) ingresando a nuestra página web www.citibank.com.co

¿Qué debo hacer para contactar a CitiService® por primera vez a través del canal telefónico?

Si ya está autorizado por el administrador de usuarios de CitiService® delegado por su empresa, comuníquese

con nuestra línea de atención al cliente **638 38 38** en **Bogotá** o a la **línea nacional 01 8000 20 38 38**. En información a clientes corporativos, encuentra las distintas opciones de soporte que más se ajusten a sus necesidades.

¿Mi clave telefónica está bloqueada, qué puedo hacer para utilizarla de nuevo?

Comuníquese con la línea de atención telefónica de CitiService® y después de seleccionar el idioma de preferencia, seleccione la opción 1, luego de ingresar el ID del Usuario el sistema le solicita la clave telefónica, si no la recuerda después de agotar los intentos, el sistema le permite por medio de cuestionario de validación realizar la generación de una nueva clave telefónica. En la misma llamada puede continuar con las diferentes opciones que le ofrece el sistema.

¿Cuáles son los tiempos de respuesta?

Varían de acuerdo con los requerimientos. En algunos casos obtendrá respuesta en línea, de lo contrario,



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



4. CitiService®

[Regresar a Guía Rápida](#)

recibirá un número de referencia con el cual podrá solicitar un estatus de su requerimiento, así como la fecha estimada de respuesta.

¿Existe algún tipo de recargo al contactar a CitiService®?

Dependiendo del tipo de solicitud y la complejidad del trámite que se requiera este puede generar un costo (copias de planillas, estados de cuentas de años anteriores, etc.). Para tener claridad sobre los costos relacionados con su solicitud, por favor comuníquese con la línea de atención telefónica de CitiService®

¿Qué información debo proporcionar al área de servicio al hacer una consulta?

Antes de efectuar su consulta, es conveniente que tenga disponible el mayor detalle sobre la misma, por ejemplo, número de cuenta, monto, fecha, etc., así nuestros representantes podrán responderle de manera más eficiente.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a las consultas que no son resueltas de inmediato?

Cada vez que usted contacte a CitiService® y su consulta no sea resuelta de inmediato, el representante de servicio le proporcionará un número de referencia/caso que usted deberá mencionar cuando requiera conocer el avance de su solicitud.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

[Anterior](#) | [Siguiente](#)

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero



4. CitiService®

[Regresar a Guía Rápida](#)

¿Qué debo hacer si mi solicitud no es procesada dentro del tiempo previsto?

Nuestro modelo de servicio contempla varios niveles de escalamiento a su disposición. Si su consulta no es resuelta en el tiempo ofrecido, solicite que lo comuniquen con el supervisor del área.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Anterior | Siguiente

1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

- 4.1. Operaciones Mesa de Dinero

4. CitiService®

[Regresar a Guía Rápida](#)

¿Cuáles son las principales opciones que ofrece el Sistema de Audio Respuesta?

Contamos con diversas opciones para su atención:

- Información sobre sus cuentas: movimientos del día o de una fecha específica, cambio de clave telefónica.
- Conexión al equipo de soporte de Banca Electrónica.
- Información de tarjetas corporativas.
- Información red oficinas.
- Soporte a proveedores

¿Qué debo hacer si estoy registrado en CitiService® y mi correo no lo está o cambie mi dominio?

Si ya está autorizado por el administrador de usuarios de CitiService® delegado por su empresa, solicite a su administrador de usuario en CitiService®, si su empresa no cuenta con un administrador delegado, lo invitamos a completar el Formulario de Autorización de Servicio SAF (por sus siglas en inglés) ingresando a nuestra página web www.citibank.com.co que envíe la solicitud de inclusión o cambio según el caso al correo electrónico colombia.CitiService@citi.com.

En caso que no sea un usuario frecuente, ¿en cuánto tiempo se deshabilita la clave telefónica?

Al cumplir 3 meses de NO uso de su clave telefónica o si la ingresa tres veces continuas de forma incorrecta, por seguridad el sistema bloquea el acceso y deshabilita la clave.

Para solicitar una nueva clave comuníquese con CitiService®, seleccione la opción 1 y luego de ingresar el ID del Usuario, el sistema le solicita la clave telefónica. Si no la, recuerda después de agotar los intentos el sistema le permitirá por medio de cuestionario de validación realizar la generación de una nueva clave telefónica.

¿Cada cuánto debo actualizar las preguntas de validación que solicita el sistema de audio respuesta?

La actualización debe realizarse por lo menos una vez al año en el sistema de audio respuesta.



1. Guía Rápida

- 1.1. Pagos
- 1.2. Recaudos
- 1.3. Otros (Canales)

2. Canales Físicos

- 2.1. Oficinas
- 2.2. Corresponsales Bancarios
 - 2.2.1. Vía Baloto
 - 2.2.2. Reval
- 2.3. Otros Canales de Recaudo
 - 2.3.1. Convenio de Recaudo con Banco Caja Social (BCSC)
 - 2.3.2. Convenio de Uso de Red (Scotiabank-Colpatria)

3. Canales No Presenciales

- 3.1. Banca Electrónica
 - 3.1.1. Pagos en Banca Electrónica
 - 3.1.2. Cheques de Gerencia (Paylink)
- 3.2. MPAD (mispagosaldia.com)
- 3.3. PSE
- 3.4. Recaudo de Tarjetas Crédito / Débito
- 3.5. Recolección de Cheques y Efectivo en sus Oficinas (Pick Up Service)
- 3.6. Débito Automático - ACH
- 3.7. Impuestos y Aduanas
 - 3.7.1. Impuestos Nacionales
 - 3.7.2. Impuestos Distritales
 - 3.7.3. Impuestos Departamentales y Municipales

4. CitiService®

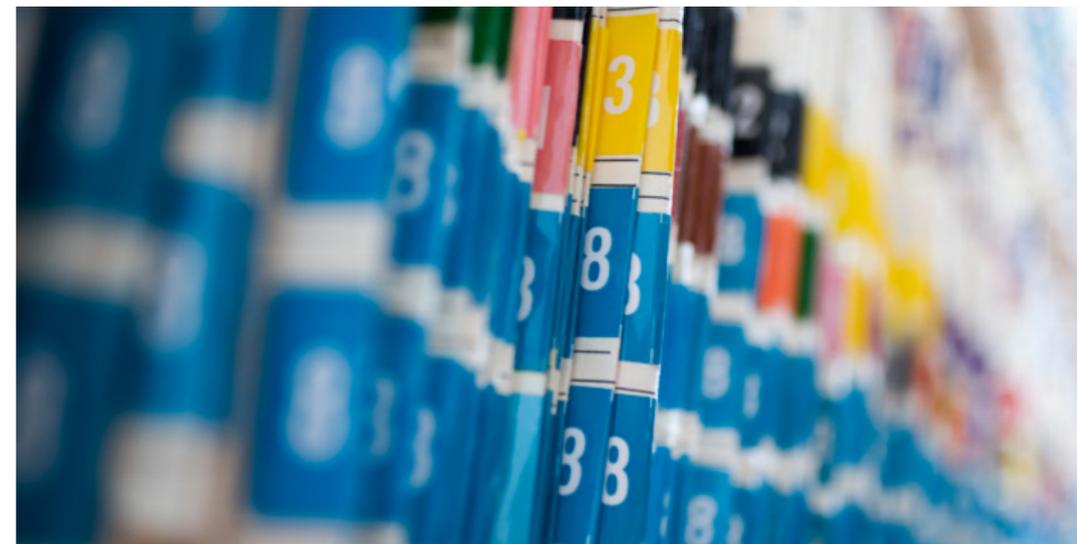
4.1. Operaciones Mesa de Dinero



4. CitiService®

4.1. Operaciones Mesa de Dinero

Los clientes de la banca corporativa que operan con nuestra tesorería, podrán radicar la documentación de Contratos Marco Local para Instrumentos Financieros Derivados y Anexo 5 en la red de oficinas de Citi. De igual forma, la documentación de los Funcionarios Autorizados de la Parte B del mencionado contrato y las solicitudes de Perfiles de CitiFX Pulse y Post Trade, también se recibirán en dicha red.



[Regresar a Guía Rápida](#)