

## ОПЕРАЦІЙНИЙ ЧАС АТ “СІТІБАНК”

Для Вашої зручності у таблиці нижче наводяться години (операційний час) АТ “Сітібанк” (надалі -Банк) для здійснення Вами платіжних операцій в межах операційного дня Банку, які Ви повинні мати на увазі при здійсненні переказів з рахунків або зарахуванні коштів на рахунки, що відкриті в Банку.

Операційний час встановлюється виключно в дні, які є робочими для АТ «Сітібанк», тобто з понеділка по п'ятницю включно, робочі години Банку для здійснення операцій – з 9:00 до 18:00, окрім зарахування коштів в національній валюті на рахунки клієнтів, що здійснюються Банком цілодобово.

Врахуйте, що зарахування коштів на рахунки клієнтів, а також виконання Банком платіжних інструкцій на перерахування коштів з рахунків клієнтів Банку, що були отримані в межах зазначеного операційного часу, виконуються Банком лише за умови відсутності зауважень до форми та змісту платіжної інструкції та/або підстав для зупинення чи відхилення платіжної операції.

Правильно заповнені платіжні інструкції, отримані Банком в межах зазначеного операційного часу, що не містять підстав для відхилення, або відмови у виконанні обробляються Банком того ж самого операційного дня. Це, однак, не означає, що отримувач одержить кошти того ж самого операційного дня. Час отримання коштів отримувачем залежить від процедури оброблення документів банком-отримувачем та банком-кореспондентом (за наявності).

В разі необхідності здійснення Банком аналізу супровідних документів клієнта до платіжної інструкції, перевірки підстав, можливості та законності прийняття та виконання Банком платіжної інструкції згідно вимог валютного нагляду та/або законодавства з питань фінансового моніторингу та/або санкцій, для завершення такого аналізу строк виконання Банком платіжної інструкції клієнта може бути збільшено до 3-х робочих днів Банку з дня подання платіжної інструкції або надходження коштів.

Кошти що надійшли до АТ “Сітібанк” для його клієнта (окрім коштів у національній валюті) після закінчення робочого часу Банку, та/або у вихідний, святковий день, зараховуються Банком на рахунки клієнтів – отримувачів в перший за ним робочий день, за умови відсутності зауважень до форми та змісту платіжної інструкції та/або підстав для зупинення чи відхилення платіжної операції.

Кошти за платіжними операціями у національній валюті, отримані Банком протягом вихідних/ неробочих днів Банку, будуть відображені у виписці по рахунку Вашої компанії у наступний робочий день Банку з датою валютування отримання такої операції Банком.

| Назва банківського продукту | Тип послуги                                                            | Валюта рахунку                                      | Банківські години / закінчення операційного часу/дня для проведення платежів |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Зарахування коштів          | Переказ у національній валюті – Зарахування                            | UAH                                                 | Цілодобово*                                                                  |
|                             | Переказ у іноземній валюті – Зарахування                               | USD / EUR / GBP / CHF / CZK / JPY / PLN / AED / CNY | 16:00                                                                        |
| Перерахування коштів***     | Переказ у національній валюті ініційований резидентом- Перерахування   | UAH                                                 | 16:45                                                                        |
|                             | Переказ у національній валюті ініційований нерезидентом- Перерахування | UAH                                                 | 15:00                                                                        |
|                             | Переказ у іноземній валюті - Перерахування                             | USD                                                 | 15:00                                                                        |
|                             |                                                                        | EUR                                                 | 15:00**                                                                      |
|                             |                                                                        | GBP                                                 | 15:00**                                                                      |
|                             |                                                                        | CHF                                                 | 15:00**                                                                      |
|                             |                                                                        | PLN                                                 | 15:00**                                                                      |
|                             |                                                                        | JPY                                                 | 15:00***                                                                     |

|  |                                                                                           |                                                     |          |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------|
|  |                                                                                           | AED                                                 | 15:00*** |
|  |                                                                                           | CZK                                                 | 15:00*** |
|  |                                                                                           | CNY                                                 | 15:00*** |
|  | Переказ ініційований резидентом-на рахунки, що відкриті в АТ «Сітібанк» - Перерахування   | UAH                                                 | 18:00    |
|  |                                                                                           | USD / EUR / GBP / CHF / CZK / JPY / PLN / AED / CNY | 15:00    |
|  | Переказ ініційований нерезидентом-на рахунки, що відкриті в АТ «Сітібанк» - Перерахування | UAH                                                 | 15:00    |
|  |                                                                                           | USD / EUR / GBP / CHF / CZK / JPY / PLN / AED / CNY | 15:00    |

\* \_окрім випадків що підпадають під винятки згідно Інструкції НБУ від 03.03.2023 №16 «Про затвердження Інструкції про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті»

\*\* EUR, GBP, CHF, PLN: дата валютування - наступний операційний день

\*\*\* CZK, JPY, AED, CNY: дата валютування – через 2 операційних дня

\*\*\*\* Операційний час для платіжних інструкцій, які надані до Банку на паперових носіях - 14.00 для переказів у національній валюті і 15.00 для переказів у іноземній валюті відповідно.