

## Citigroup® Global Transaction Services

### GENERAL ACCOUNT CONDITIONS

#### 1. Introduction

- 1.1 These conditions apply to each account opened under the Customer Activation Form or in any other acceptable manner (an "Account") and are binding on the Customer and the Citibank, N.A. branch, subsidiary or affiliate where the Account is held ("Citibank").
- 1.2 These conditions are supplemented and/or amended for Accounts held in certain countries or territories by local conditions (the "Local Conditions"), which will be supplied to the Customer by Citibank and will be binding on the Customer and Citibank.
- 1.3 If there is a conflict between these conditions and any Local Conditions, the Local Conditions prevail; and if there is a conflict between these conditions or any Local Conditions and any agreement relating to a service or product provided to the Customer (a "Service"), that agreement prevails.
- 1.4 The Customer will provide to Citibank all documents and other information reasonably required by it in relation to any Account or any Service.

#### 2. Authority

Citibank may rely on the authority of each person designated (in a form acceptable to Citibank) by the Customer to send Communications (defined below) or do any other thing until Citibank has received written notice or other notice acceptable to it of any change from a duly authorized person and Citibank has had a reasonable time to act (after which time it may rely on the change).

#### 3. Communications

- 3.1 Each of the Customer and Citibank will comply with certain agreed security procedures (the "Procedures"), designed to verify the origination of communications between them such as enquiries, advices and instructions (each a "Communication").
- 3.2 Citibank is not obliged to do anything other than what is contained in the Procedures to establish the authority or identity of the person sending a Communication. Citibank is not responsible for errors or omissions made by the Customer or the duplication of any Communication by the Customer and may act on any Communication by reference to an account number only, even if an account name is provided. Citibank may act on a Communication if it reasonably believes it contains sufficient information.
- 3.3 Citibank may decide not to act on a Communication where it reasonably doubts its contents, authorization, origination or compliance with the Procedures and will promptly notify the Customer (by telephone if appropriate) of its decision.
- 3.4 If the Customer informs Citibank that it wishes to recall, cancel or amend a Communication, Citibank will use its reasonable efforts to comply.

### VŠEOBECNÉ PODMIENKY VEDENIA ÚČTOV

#### 1. Úvod

- 1.1 Tieto podmienky platia pre všetky účty otvorené na základe Aktivačného formulára klienta alebo iným priateľným spôsobom (ďalej len "účet") a sú záväzné pre Klienta a Citibank N.A., jej pobočku, dcérsku spoločnosť alebo filiálu, v ktorej je daný účet vedený (ďalej len "Citibank").
- 1.2 Pri účtoch vedených v istých krajinách alebo územiacach sú tieto podmienky doplnené, prípadne pozmenené Lokálnymi podmienkami (ďalej len "Lokálne podmienky"), ktoré Klientovi poskytne Citibank a ktoré sú pre Klienta a Citibank záväzné.
- 1.3 V prípade rozporu medzi týmito podmienkami a Lokálnymi podmienkami sú určujúce Lokálne podmienky. V prípade rozporu medzi týmito podmienkami či Lokálnymi podmienkami a akoukoľvek zmluvou týkajúcou sa služby alebo produktu poskytovaného Klientovi (ďalej len "služba") je určujúca táto zmluva.
- 1.4 Klient poskytne Citibank všetky podklady a ďalšie informácie, ktoré si táto odôvodnene vyžiada v súvislosti s ktorýmkoľvek účtom či službou.

#### 2. Poverenie

Citibank môže vychádzať z poverenia každej osoby, ktorú Klient určí (vo forme priateľnej pre Citibank) na zasielanie oznámení (ďalej vymedzených) alebo vykonávanie hocijakých iných úkonov dovtedy, kým neobdrží od riadne oprávnenej osoby písomné oznámenie či iný, pre ňu priateľný oznám o zmene a nebude mať dosť času podľa toho konáť (pričom po uplynutí tejto doby už bude vychádzať zo zmeny.)

#### 3. Komunikácia

- 3.1 Klient ako aj Citibank dodržia odsúhlasené Procedúry bezpečnosti ("Procedúry") navrhnuté tak, aby certifikovali vznik komunikácie medzi nimi ako sú otázky, oznámenia a inštrukcie (každá "Komunikácia").
- 3.2 Citibank je zaviazaná vykonať len to, čo je uvedené v Procedúrach tak, aby autorizovala a identifikovala osobu odosielajúcu Komunikáciu. Citibank nie je zodpovedná za chyby alebo opomenutia spôsobené Klientom alebo duplikáciu akékoľvek Komunikácie vykonanej Klientom a môže konáť len na základe referencie k číslu účtu, dokonca ak je uvedený názov účtu. Citibank smie konáť na základe Komunikácie, ak primerane preverí, že táto obsahuje dostatok informácií.
- 3.3 Citibank sa môže rozhodnúť nekonať na základe Komunikácie, kde existuje primeraná pochybnosť o obsahu, autorizácii, vzniku alebo dodržiavaní Procedúr a promptne upozorní klienta (telefónom, ak je to vhodné) o tomto rozhodnutí.
- 3.4 Ak Klient informuje Banku, že si praje odvolanie, zrušenie alebo nahradu Komunikácie, Citibank vyvinie primerané úsilie na dodržanie.

## GENERAL ACCOUNT CONDITION / VŠEOBECNÉ PODMIENKY VEDENIA ÚČTOV

3.5 If Citibank acts on any Communication sent by any means requiring manual intervention (such as telephone, telex, telefax, electronic mail or disks sent by messenger) then, if Citibank complies with the Procedures, the Customer will be responsible for any loss Citibank may incur in connection with that Communication.

### 4. Credits and Debits

- 4.1 Citibank may make any debit to an Account even if this results in (or increases) a debit balance.
- 4.2 Citibank is not obliged to make a credit or debit to an Account before receipt by Citibank of a corresponding and final payment in cleared funds. If Citibank makes a credit or debit before such receipt, Citibank may reverse all or part of the credit or debit (including any interest thereon), make an appropriate entry to the Account and, if it reasonably so decides, require repayment of an amount corresponding to any debit.
- 4.3 Citibank is not obliged to make any debit to an Account which might result in or increase a debit balance. If the total amount of debits to an Account at any time would otherwise result in a debit balance or exceed the immediately available funds credited to the Account, Citibank may decide which debits it will make (in whole or in part and in the order it selects).
- 4.4 Citibank may at any time cancel any extension of credit. The Customer will transfer to Citibank on closure of an Account and otherwise on demand from Citibank sufficient immediately available funds to cover any debit balance on an Account or any other extension of credit and any interest, fees and other amounts owed.

### 5. Checks and Payment Instruments

Citibank may supply checks, payment instruments and related materials to the Customer and the Customer will make reasonable efforts to avoid any fraud, loss, theft, misuse or dishonor in respect of them. The Customer will promptly notify Citibank in writing of the loss or theft of any check or payment instrument and will return to Citibank or destroy any unused checks, payment instruments and related materials when the relevant Account is closed.

### 6. Statements and Advices

The Customer will notify Citibank in writing of anything incorrect in a statement or advice promptly and in any case within thirty (30) days from the date on which the statement or advice is sent to the Customer.

### 7. Interest, Fees and other Amounts

Citibank may charge interest on any debit balance at the rate of interest notified to the Customer. Citibank may debit any interest, fees or other amounts owed by the Customer to the relevant Account. Unless otherwise agreed, Citibank may modify at any time the rate of interest, fees or other amounts applicable to any Account or Service (but subject to any legal requirement as to notice).

3.5 Ak Citibank koná na základe odoslanej Komunikácie vyžadujúcej manuálne vstupy (ako napr. telefón, telex, telefax, e-mail alebo diskety zaslané odosielateľom) potom v prípade ak Citibank dodrží Procedúry, Klient bude zodpovedný za akúkolvek stratu, ktorá môže vzniknúť v súvislosti s takouto Komunikáciou.

### 4. Pripisovanie prostriedkov na účet a ich odpisovanie

- 4.1 Citibank smie odpisovať z účtu prostriedky, aj keby to malo viesť k debetnému zostatku (alebo ho zväčšíť.)
- 4.2 Citibank nie je povinná pripísať alebo odpísať z účtu prostriedky skôr, ako po zúčtovaní obdrží príslušnú úhradu. Ak Citibank pripíše alebo odpíše prostriedky ešte pred obdržaním úhrady, smie stornovať celú čiastku takto pripísaných alebo odpísaných prostriedkov alebo ich časť (vrátane príslušných úrokov), vykonať o tom zápis na účet a v dôvodných prípadoch sa rozhodnúť požadovať náhradu chýbajúcich prostriedkov.
- 4.3 Citibank nie je povinná odpísat' prostriedky z účtu, ak by to malo za následok debetný zostatok alebo jeho zvýšenie. Ak by úhrnná hodnota debetných operácií na účte mala za následok debetný zostatok alebo prekročila momentálnu výšku kreditných operácií, môže Citibank rozhodnúť, ktoré úhrady vykoná (úplne alebo čiastočne a v nou zvolenom poradí.)
- 4.4 Citibank môže kedykoľvek zrušiť poskytnutý úver. Pri zaváraní účtu alebo na požiadanie poskytne Klient Citibank dostatočný objem prostriedkov na vyrovnanie debetného zostatku na účte alebo ľubovoľných iných úverových prostriedkov a všetkých úrokov, poplatkov a iných dlžných čiastok.

### 5. Šeky a platobné prostriedky

Citibank môže Klientovi vydávať šeky, platobné prostriedky a s nimi súvisiace predmety. Klient vyvinie primerané úsilie na zamedzenie akéhokoľvek podvodu, straty, krádeže, zneužitia alebo znehodnotenia v súvislosti s nimi. Klient ihneď písomne upovedomí Citibank o strate či odcudzení šeku alebo platobného prostriedku a po zavretí príslušného účtu vráti Citibank nepoužité šeky, platobné prostriedky a s nimi spojené predmety alebo tieto zničí.

### 6. Výpisy a avíza

Klient ihneď písomne upovedomí Citibank o akejkoľvek nezrovnalosti vo výpise alebo avíze, najneskôr však do tridsiatich (30) dní odo dňa ich odoslania.

### 7. Úroky, poplatky a iné čiastky

Citibank si môže účtovať úrok z akejkoľvek prečerpanej čiastky. Použije pri tom úrokovú sadzbu, ktorú oznamí Klientovi. Citibank môže odpísat' všetky úroky, poplatky alebo iné dlžné čiastky z účtu príslušného Klienta. Ak sa nedohodne inak, môže Citibank kedykoľvek zmeniť úrokovú sadzbu, poplatky alebo iné čiastky týkajúce sa ľubovoľného účtu alebo služby (za predpokladu splnenia právnych náležitostí oznamenia.)

## GENERAL ACCOUNT CONDITION / VŠEOBECNÉ PODMIENKY VEDENIA ÚČTOV

### 8. Performance

- 8.1 Citibank will perform in good faith and with reasonable care, as determined in accordance with the standards and practices of the banking industry, and may use any communications, clearing or payment system, intermediary bank or other entity, (each a "System") it reasonably selects; Citibank's performance is subject to the rules and regulations at any time of any System and (in respect of reimbursement, documentary collection and letter of credit related services) to the international guidelines and procedures promulgated by the International Chamber of Commerce adopted by Citibank and in effect at the time of performance.
- 8.2 Neither the Customer nor Citibank shall have any liability for any indirect, incidental or consequential loss or damages (including loss of profit), even if advised of the possibility of such loss or damages.
- 8.3 Any obligation of Citibank relating to any Account or to a Citibank letter of credit or confirmation is subject to the laws (including governmental acts, orders, decrees and regulations) of the country or territory in which the Account is held or such letter of credit or confirmation is issued and is enforceable only against the branch, subsidiary or affiliate of Citibank N.A. where the Account is held or such letter of credit or confirmation is issued, which is the sole place of payment. Citibank is only obliged to make payments in respect of an Account, letter of credit or confirmation in the currency in which that Account, letter of credit or confirmation is denominated.
- 8.4 Any obligation of the Customer relating to a Citibank letter of credit or confirmation issued for the account of the Customer is payable on substantially conforming documents.
- 8.5 Neither the Customer nor Citibank will be responsible for any failure to perform any of its obligations with respect to any Account if such performance would result in it being in breach of any law, regulation or other requirement of any governmental or other authority in accordance with which it is required to act or if its performance is prevented, hindered or delayed by a Force Majeure Event; in such case its obligations will be suspended for so long as the Force Majeure Event continues (and, in the case of Citibank, no other branch, subsidiary or affiliate shall become liable). "Force Majeure Event" means any event due to any cause beyond the control of the relevant party, such as restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, unavailability of any System, sabotage, fire, flood, explosion, acts of God, civil commotion, strikes or industrial action of any kind, riots, insurrection, war or acts of government or similar institutions.

### 8. Plnenie

- 8.1 Citibank bude konať v dobrej viere a s primeranou starostlivosťou v súlade so štandardmi a praktikami pre bankovníctvo. Citibank môže použiť ľubovoľný komunikačný, zúčtovací alebo platobný systém, sprostredkovateľskú banku alebo iný subjekt (ďalej len "systém"), ktorý si po primeranej úvahе zvolí. Postup Citibank sa riadi pravidlami a predpismi platnými pre daný systém v danom čase a (pri službách spojených s úhradami, dokumentárnym inkasom a akreditívom) aj medzinárodnými pokynmi a postupmi vyhlásenými Medzinárodnou obchodnou komorou, ktoré prijala Citibank a ktoré platili v dobe daného výkonu.
- 8.2 Klient a ani Citibank nenesú zodpovednosť za nijakú nepriamu, náhodnú alebo sprievodnú stratu alebo škodu (vrátane ušlého zisku,) aj keď vedeli o možnosti takejto straty alebo škody.
- 8.3 Všetky povinnosti Citibank vo vzťahu k ľubovoľnému účtu alebo akreditívu či jeho potvrdeniu sa riadia právnym poriadkom (vrátane vládnych zákonov, nariadení, vyhlášok a predpisov) krajiny alebo územia, na ktorom je daný účet vedený alebo bol daný akreditív či jeho potvrdenie vystavený a je ich možné uplatniť len voči tej pobočke, dcérskej spoločnosti alebo filiálke Citibank N.A., ktorá vede daný účet alebo vystavila daný akreditív či potvrdenie. Jedine na tomto mieste je možné platbu vykonať. Citibank je povinná vykonávať platby v súvislosti s účtom, akreditívom alebo potvrdením len v mene, na ktorú tento účet, akreditív alebo potvrdenie znie.
- 8.4 Ktorýkoľvek záväzok Klienta v súvislosti s akreditívom alebo potvrdením vydaným na účet klienta nadobudne splatnosť po dostatočnom potvrdení dokumentov.
- 8.5 Klient a ani Citibank nebudú zodpovedať za nesplnenie ktorýkoľvek povinnosti vzťahujúcej sa na účet, ak by tým porušili zákon, predpis alebo inú požiadavku vlády alebo nejakého ďalšieho orgánu, podľa ktorých majú postupovať alebo ak by takému plneniu bránila, prekážala alebo ho zdržala udalosť Force Majeure. V takom prípade budú ich povinnosti po dobu trvania udalosti Force Majeure odložené (a v prípade Citibank neponesie zodpovednosť ani nijaká jej iná pobočka, dcérská spoločnosť alebo filiálka.) "Udalosť Force Majeure" znamená udalosť vyvolanú akoukoľvek príčinou, na ktorú nemá daná strana žiadny vplyv, napríklad obmedzenie vymeniteľnosti alebo prevoditeľnosti, konfiškácie, nedobrovoľné prevody, nedostupnosť ktoréhokoľvek zo systémov, sabotáž, požiar, záplava, explóziu, Vyššia moc, občianske nepokoje, štrajky alebo akékoľvek protestné akcie zamestnancov, výtržnosti, povstanie, vojna alebo zásahy vlády alebo podobnej inštitúcie.

## GENERAL ACCOUNT CONDITION / VŠEOBECNÉ PODMIENKY VEDENIA ÚČTOV

### 9. Customer Information

Citibank will treat information relating to the Customer as confidential, but (unless consent is prohibited by law) the Customer consents to the transfer and disclosure by Citibank of any information relating to the Customer to and between the branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and agents of Citibank and third parties selected by any of them, wherever situated, for confidential use (including in connection with the provision of any Service and for data processing, statistical and risk analysis purposes). Citibank and any branch, subsidiary, representative office, affiliate, agent or third party may transfer and disclose any such information as required by any law, court, regulator or legal process.

### 10. Closing an Account; Termination

- 10.1 Citibank or the Customer may close an Account at any time (but subject to any legal requirement as to notice).
- 10.2 On closure of an Account Citibank will, subject to these conditions and any Local Conditions, pay to the Customer any final cleared funds standing to the credit of the Account (and any interest due) as at the time the Account is closed, and the Customer shall return to Citibank all related information and equipment supplied by Citibank within a reasonable period.

### 11. General

- 11.1 Neither the Customer nor Citibank may assign or transfer any of its rights or obligations under these conditions or any Local Conditions without the other's written consent, which will not be unreasonably withheld or delayed, provided that Citibank may make such an assignment or transfer to a branch, subsidiary or affiliate if it does not materially affect the provision of services to the Customer.
- 11.2 If any provision of these conditions or any Local Conditions is or becomes illegal, invalid or unenforceable under any applicable law, the remaining provisions of these conditions or those Local Conditions will remain in full force and effect (as will that provision under any other law).
- 11.3 No failure or delay of the Customer or Citibank in exercising any right or remedy under these conditions or any Local Conditions will constitute a waiver of that right. Any waiver of any right will be limited to the specific instance.
- 11.4 The Customer and Citibank consent to telephonic or electronic monitoring or recording for security and quality of service purposes and agree that either may produce telephonic or electronic recordings or computer records as evidence in any proceedings brought in connection with these conditions or any Local Conditions.

### 9. Informácie o klientoch

Citibank bude nakladať s informáciami o Klientovi ako s dôvernými, ibaže by (ak tomu nebráni zákon) Klient súhlasil s tým, aby Citibank poskytla a sprístupnila nejakú informáciu o ňom svojim pobočkám, dcérám, zastupiteľstvám, filiálkam a zástupcom, ako aj tretím stranám, ktoré si tieto zvolia, bez ohľadu na ich umiestnenie, a to za účelom ich dôverného využitia (vrátane prípadov spojených s poskytovaním nejakej služby alebo slúžiacich na spracovanie dát, štatistiky a analýzy rizík) Citibank a ktorákoľvek jej pobočka, dcéra, zastupiteľstvo, filiálka, zástupca alebo tretia strana môže poskytnúť a sprístupniť akékoľvek informácie vyžadované zo zákona, vyžiadane súdom či kontrolným orgánom alebo potrebné pri nejakom právnom konaní.

### 10. Uzatváranie účtu; Ukončenie vztahu

- 10.1 Citibank alebo Klient môže kedykoľvek zatvoriť účet (ale za predpokladu, že splní všetky právne náležitosti oznámenia.)
- 10.2 Pri zatváraní účtu vyplatí Citibank v rámci zúčtovania – za predpokladu dodržania týchto podmienok alebo podmienok pre danú krajinu – Klientovi všetky nevyčerpané prostriedky na účte (spolu so splatnými úrokmi) ku dňu zavretia účtu a Klient v primeranej lehote vráti Citibank všetky súvisiace informácie a zariadenia, ktoré mu Citibank dodala.

### 11. Všeobecné

- 11.1 Klient ani Citibank nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, ktorý sa nemá bezdôvodne odmietnuť alebo odkladať, postúpiť ani previesť nijaké zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z týchto podmienok alebo podmienok pre danú krajinu, pričom Citibank môže tieto práva a povinnosti postúpiť alebo previesť na svoju pobočku, dcérsku spoločnosť alebo filiálku, ak tým skutočne nenaruší poskytovanie služieb Klientovi.
- 11.2 Ak je podľa platného právneho poriadku nejaké ustanovenie týchto podmienok alebo podmienok danej krajiny protizákonné, neplatné alebo nevymáhatelné alebo sa takým stane, zachovajú si ostatné ustanovenia týchto podmienok alebo podmienok danej krajiny plnú platnosť a účinnosť (rovako ako bude podľa právneho poriadku inej krajiny plne platné a účinné aj toto ustanovenie)
- 11.3 To, že Klient alebo Citibank neuplatní alebo oneskorene uplatní právo alebo opravný prostriedok podľa týchto podmienok alebo podmienok danej krajiny neznamená, že sa tohto práva vzdáva. Vzdanie sa práva sa bude vždy vzťahovať len na konkrétny prípad.
- 11.4 Klient a Citibank súhlasia s telefonickým alebo elektronickým monitorovaním alebo zaznamenávaním za účelom zabezpečenia bezpečnosti a kvality služieb. Taktiež súhlasia, že každý z nich môže predložiť telefónne či elektronické nahrávky alebo počítačové záznamy ako dôkazový materiál v konaní vedenom v nadväznosti na tieto podmienky alebo Lokálne podmienky.

## GENERAL ACCOUNT CONDITION / VŠEOBECNÉ PODMIENKY VEDENIA ÚČTOV

11.5 Written notice shall be effective if delivered to the Customer's principal business address specified in the Customer Activation Form (or in any other acceptable manner) or to Citibank's address on the most recent statement for the relevant Account (or at any other address it may provide by written notice for this purpose). Notices shall be in English unless otherwise agreed.

11.6 Citibank may make any currency conversion at its spot rate of exchange for the relevant currencies at the time of conversion.

### 12. Law; Jurisdiction; Immunity

12.1 In relation to any Account these conditions and the relevant Local Conditions are governed by the law of the country or territory in which that Account is held, except that for any Account held in the United States of America, these conditions and the relevant Local Conditions are governed by the laws of the State of New York.

12.2 In relation to any Account the courts of the country or territory in which that Account is held (or, in relation to any Account held in the United States of America, the courts of New York State or federal courts sitting in New York City) have exclusive jurisdiction to hear any dispute arising out of or in connection with these conditions or the relevant Local Conditions and the Customer and Citibank irrevocably submit to the jurisdiction of such courts.

12.3 Each of the Customer and Citibank waives any right it may have to immunity from legal proceedings or execution.

11.5 Písomné oznámenie nadobúda účinnosť doručením do sídla klienta, ktoré je uvedené v Aktivačnom formulári Klienta (alebo akýmkolvek iným prijateľným spôsobom) alebo na adresu Citibank, ktorá je uvedená na poslednom výpisе z príslušného účtu (alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú za týmto účelom písomne oznámi.) Ak sa nedohodne inak, budú tieto oznámenia v angličtine.

11.6 Citibank môže prepočítať akúkoľvek menu okamžitým výmenným kurzom pre danú menu, ktorý platí v dobe prepočtu.

### 12. Právny poriadok; Súdna príslušnosť; Imunita

12.1 V prípade ktoréhokoľvek účtu sa tieto podmienky a podmienky pre danú krajinu riadia právnym poriadkom krajiny alebo územia, na ktorom je daný účet vedený – s tým, že v prípade všetkých účtov vedených v Spojených štátach amerických sa budú tieto podmienky a príslušné podmienky danej krajiny riadiť zákonmi štátu New York.

12.2 Akýkoľvek spor v súvislosti s účtom, ktorý vznikne v dôsledku alebo na základe týchto podmienok alebo podmienok pre danú krajinu, patrí výlučne do právomoci súdov krajiny alebo územia, na ktorom je tento účet vedený (v prípade všetkých účtov vedených v Spojených štátach amerických sú to súdy štátu New York State alebo federálne súdy so sídlom v meste New York.) Klient a Citibank sa týmto neodvolateľne odovzdávajú do právomoci týchto súdov.

12.3 Klient a aj Citibank sa vzdávajú akýchkoľvek práv na imunitu voči právnemu konaniu alebo exekúcií.