

COMPLAINT FORM
Citigroup Saudi Arabia

نموذج شكوى
سيتي جروب العربية السعودية

Kindly provide the following information:

يرجى تعبئة المعلومات التالية:

Date and Place of Incident:	مكان وتاريخ الحادثة
Citigroup Saudi Arabia Employee/Product Involved:	إسم الموظف المعني بالشكوى/بيانات الخدمة ذات الصلة:
Description of Incident:	تفاصيل الشكوى:
Complainant Details:	بيانات مقدم الشكوى:
Name: _____	الإسم: _____
Company: _____	الشركة: _____
Address: _____	العنوان: _____
Contact Number: _____	رقم الهاتف: _____
Email Address: _____	البريد الإلكتروني: _____
For Company Use Only:	لاستخدام الشركة فقط:
Complaint Receipt Date: _____	تاريخ استلام الشكوى: _____
Complaint Reference Number: _____	رقم الشكوى: _____
Case Employee Name: _____	إسم مستلم الشكوى: _____
Signature: _____	التوقيع: _____

Once completed, please send this form to:	يرجى إرسال النموذج بعد تعبئة البيانات إلى أحد العناوين التالية:
- Citigroup Saudi Arabia Kingdom Tower, 20th Floor P. O. Box 301700 Riyadh 11372 Kingdom of Saudi Arabia - By email: complaintksa@citi.com	- سيتي جروب العربية السعودية برج المملكة الطابق العشرون صندوق بريد 301700 الرياض، الرمز البريدي 11372 المملكة العربية السعودية - بريد إلكتروني: complaintksa@citi.com