



Stimate Client,

Ne face o deosebită plăcere să vă informăm despre noul produs 'card cu cip' pe care **Citibank Europe plc, Dublin – Sucursala România** (denumită în continuare 'Citi' sau 'Citi România') îl va pune la dispoziția dvs. în perioada următoare.

Cardurile cu cip, care asigură o siguranță sporită pentru tranzacțiile desfășurate prin acest instrument de plată, vor înlocui în totalitate cardurile emise anterior de către Citi, conform informațiilor precizate mai jos.

Vă indicăm în continuare pașii de urmat pentru perioada de trecere de la cardurile actuale la cele cu cip:

- Noile carduri cu cip vor fi distribuite prin curier reprezentanților companiei care au solicitat emiterea acestora – în prima jumătate a lunii iunie 2014.
- În termen de cel mult 2 zile de la distribuirea cardurilor, vor fi distribuite plicurile cu PIN-uri, în aceeași modalitate (i.e. prin curier, în atenția reprezentanților companiei).
- Fiecare utilizator de card trebuie să activeze cardul până cel mai târziu la data de 1 august 2014 (Citi România și compania deținătoare a cardului vor informa utilizatorii cu privire la detaliile privind activarea cardului).
- Rugăm companiile să asigure distribuirea imediată către fiecare utilizator, a cardurilor și PIN-urilor corespunzătoare.
- Cardurile actuale vor putea fi folosite până pe data de 31 iulie 2014, inclusiv.
- Începând cu data de 1 august 2014, cardurile actuale vor fi automat închise, urmând ca începând cu această dată să puteți folosi noile carduri cu cip, cu condiția să le fi activat înainte, conform instrucțiunilor primite.
- Cardurile cu cip nu vor putea fi utilizate înainte de data de 1 august 2014.

Suplimentar, veți regăsi în continuare următoarele:

- Un material comparativ, din perspectiva utilizatorilor de card, cuprinzând principalele modificări aduse de noul program de carduri față de funcționalitățile prezente;
- Un material comparativ, din perspectiva companiilor, cuprinzând principalele modificări aduse de noul program de carduri față de funcționalitățile prezente.

Pentru mai multe detalii, vă rugăm să accesați www.citibank.ro, secțiunea Gestiune lichidități / Carduri VISA, unde se regăsesc și următoarele:

- Materialele de informare cu privire la oferta îmbunătățită de carduri, trimise atât în atenția companiilor, cât și a utilizatorilor de card;
- Descrierea generală a tuturor schimbărilor ce vor fi aduse cardurilor Citi;
- O secțiune de *Întrebări frecvente*, împreună cu răspunsurile aferente.

Avem încredere că aceste îmbunătățiri vor oferi o experiență superioară în ceea ce privește utilizarea cardurilor Citi și că noul card cu cip va crește satisfacția efectuării tranzacțiilor dumneavoastră zilnice.

Echipa Citi România