



Stimate Client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-o acordați prin folosirea cardurilor VISA Business și VISA Electron.

Avem plăcerea să vă informăm că sistemul Citi dedicat cardurilor va fi actualizat în al doilea trimestru al anului 2014, în vederea îmbunătățirii calității serviciilor pe care le oferim. Astfel, veți beneficia de o securitate sporită prin introducerea cardurilor cu cip și vă veți bucura de o serie de îmbunătățiri în cadrul procesului actual. Printre acestea se numără:

- Activarea automată a cardului prin telefon – veți putea activa cardul prin telefon 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, folosind informațiile de securitate transmise anterior.
- Informații prin telefon – veți beneficia de informații generale despre carduri non-stop prin linia telefonică dedicată Serviciului Relații cu Clienții.
- Extrase online – veți putea monitoriza online tranzacțiile efectuate cu cardurile Citi, folosind aplicația electronică CitiManager.

Avem încredere că aceste îmbunătățiri vă vor oferi o experiență superioară a utilizării cardurilor Citi și că noul card cu cip va crește satisfacția efectuării tranzacțiilor dumneavoastră zilnice.

Veți primi informații detaliate despre acest proces în curând.

Echipa Citi