

## Key Fact Statement (KFS) for Deposit Accounts

### حقائق برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

Citibank N.A. Pakistan سٹی بینک این اے پاکستان	<b>Date</b> تاریخ	<b>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</b> ضروری: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS حاصل کرنے کے حقوق حاصل ہیں۔			
<b>Account Types &amp; Salient Features:</b> This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change and notified to you. For our standard fees/charges, you may visit our website or visit our branches. اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ پیش کردہ خدمات، فیس، اور مارک اپ تبدیلیکے جاسکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جاسکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔					
Particulars تفصیلات	Islamic اسلامک	Conventional کنونشنل			
	Not applicable نا قابل اطلاق	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Corporate Checking Account کارپوریٹ چیکنگ اکاؤنٹ	Premium Checking Account پریمیم چیکنگ اکاؤنٹ	Term Deposit ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی	-	PKR, EUR, USD, GBP روپے، یورو، ڈالر، پاؤنڈ	PKR, EUR, USD, GBP روپے، یورو، ڈالر، پاؤنڈ	PKR, EUR, USD, GBP روپے، یورو، ڈالر، پاؤنڈ	PKR and USD روپے اور ڈالر
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	-	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	Please consult your relationship manager برائے مہربانی اپنے ریلیشن شپ منیجر سے رجوع کریں	Not applicable نا قابل اطلاق
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	-	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	Not applicable نا قابل اطلاق
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	-	No نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) منافع بخش شرح (%)	-	No نہیں	In line with minimum payout rate defined by SBP ایس پی کی متعین کردہ کم سے کم ادائیگی کی شرح کے مطابق	Please consult your relationship manager برائے مہربانی اپنے ریلیشن شپ منیجر سے رجوع کریں	In accordance with the tenor of placement تعیناتی کی مدت کے مطابق
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی تعداد	-	Not Applicable نا قابل اطلاق	Half yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	At maturity تکمیل مدت
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد انکیشمنٹ / انخلا کی فیس	-	Not Applicable نا قابل اطلاق	Not Applicable نا قابل اطلاق	Not Applicable نا قابل اطلاق	Premature/Early Encashment is prohibited. قبل از وقت / جلد انکیشمنٹ ممنوع ہے

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of main service charges for this account. For a complete list of our charges, please refer to the schedule of charges on our web site at [www.citi.com/icg/sa/emea/pakistan/assets/docs/announcements/](http://www.citi.com/icg/sa/emea/pakistan/assets/docs/announcements/).

Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

خدمات کا معاوضہ ضروری: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے ایم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ ہمارے معاوضوں کی مکمل فہرست کے لئے، براہ مہربانی ہماری ویب سائٹ پر شیڈول آف چارجز دیکھیں۔ [www.citi.com/icg/sa/emea/pakistan/assets/docs/announcements/](http://www.citi.com/icg/sa/emea/pakistan/assets/docs/announcements/) براہ مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services خدمات	Modes اقسام	Islamic اسلامک	Conventional کنونینشنل			
		Not applicable نا قابل اطلاق	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Corporate Checking Account کارپوریٹ چیکنگ اکاؤنٹ	Premium Checking Account پریمیم چیکنگ اکاؤنٹ	Term Deposit ٹرم ڈپازٹ
Remittance (local) ترسیلات زر (مقامی)	Pay order پے آرڈر	-	PKR 1000 روپے 1000	PKR 1000 روپے 1000	PKR 1000 روپے 1000	Not Applicable نا قابل اطلاق
	Real Time Gross Settlement (RTGS) ریئل ٹائم گراس سیٹلمنٹ (آر ٹی جی ایس)	-	MT 103: PKR 220 per transaction or as per prevailing regulations ایم ٹی 103: 220 روپے فی ٹرانزیکشن یا مروجہ قواعد کے مطابق	MT 103: PKR 220 per transaction or as per prevailing regulations ایم ٹی 103: 220 روپے فی ٹرانزیکشن یا مروجہ قواعد کے مطابق	MT 103: PKR 220 per transaction or as per prevailing regulations ایم ٹی 103: 220 روپے فی ٹرانزیکشن یا مروجہ قواعد کے مطابق	Not Applicable نا قابل اطلاق
		-	MT 102: PKR 50 per transaction or as per prevailing regulations ایم ٹی 102: 50 روپے فی ٹرانزیکشن یا مروجہ قواعد کے مطابق	MT 102: PKR 50 per transaction or as per prevailing regulations ایم ٹی 102: 50 روپے فی ٹرانزیکشن یا مروجہ قواعد کے مطابق	MT 102: PKR 50 per transaction or as per prevailing regulations ایم ٹی 102: 50 روپے فی ٹرانزیکشن یا مروجہ قواعد کے مطابق	Not Applicable نا قابل اطلاق
	Interbank Fund Transfer (IBFT) Monthly volume above PKR 25,000 انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (آئی بی 25,000 حجم مابانہ ایف ٹی) اوپر سے روپے	-	Lower of 0.1% or PKR 200 200 روپے یا 0.1% جو بھی کم ہو۔	Lower of 0.1% or PKR 200 200 روپے یا 0.1% جو بھی کم ہو۔	Lower of 0.1% or PKR 200 200 روپے یا 0.1% جو بھی کم ہو۔	Not Applicable نا قابل اطلاق
	Online Tax Payments آن لائن ٹیکس پیمنٹ	-	Via Bill Payment System: PKR 100 or as per prevailing regulations بذریعہ بل پیمنٹ سسٹم: 100 روپے یا مروجہ قواعد کے مطابق	Via Bill Payment System: PKR 100 or as per prevailing regulations بذریعہ بل پیمنٹ سسٹم: 100 روپے یا مروجہ قواعد کے مطابق	Via Bill Payment System: PKR 100 or as per prevailing regulations بذریعہ بل پیمنٹ سسٹم: 100 روپے یا مروجہ قواعد کے مطابق	Not Applicable نا قابل اطلاق
	Demand Draft (for non-Citibank locations) ڈیمانڈ ڈرافٹ (سٹی بینک کے مقامات کے علاوہ)	-	1% of the amount or Min Rs 2000 1% یا کم سے کم 2000 روپے	1% of the amount or Min Rs 2000 1% یا کم سے کم 2000 روپے	1% of the amount or Min Rs 2000 1% یا کم سے کم 2000 روپے	Not Applicable نا قابل اطلاق
	Electronic Corporate Cheque Book Issuance الیکٹرونک کارپوریٹ چیک بک کا اجرا	-	PKR 300 per instrument 300 روپے فی انسٹرومنٹ	PKR 300 per instrument 300 روپے فی انسٹرومنٹ	PKR 300 per instrument 300 روپے فی انسٹرومنٹ	Not Applicable نا قابل اطلاق
Remittance (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Outward Remittance: Foreign Demand Draft/TT بیرونی ترسیلات زر: فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ/ ٹی ٹی	-	PKR 25000 per item 25000 فی آئٹم	PKR 25000 per item 25000 روپے فی آئٹم	PKR 25000 per item 25000 روپے فی آئٹم	Not Applicable نا قابل اطلاق
	Inward Remittance (to account held with other bank) اندرونی ترسیلات زر (دوسرے بینک کا اکاؤنٹ)	-	5% of amount or min PKR 500 and max PKR 10,000 5% رقم کے یا کم سے کم 500 روپے اور زیادہ سے زیادہ 10000 روپے	5% of amount or min PKR 500 and max PKR 10,000 5% رقم کے یا کم سے کم 500 روپے اور زیادہ سے زیادہ 10000 روپے	5% of amount or min PKR 500 and max PKR 10,000 5% رقم کے یا کم سے کم 500 روپے اور زیادہ سے زیادہ 10000 روپے	Not Applicable نا قابل اطلاق

<b>Monthly Fee for Bundled Services</b> مجموعہ خدمات کی اجرت			PKR 300,000 Per month 300,000 روپے مہانہ	PKR 300,000 Per month 300,000 روپے مہانہ	PKR 300,000 Per month 300,000 روپے مہانہ	Not applicable نا قابل اطلاق
<b>Collections</b> کلیکشنز	<b>Foreign Currency Cheques Deposited in account</b> اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کئے جانے والے غیر ملکی کرنسی چیکس	-	PKR 1,000 + telex charges 1000 روپے + ٹیلیکس چارجز	PKR 1,000 + telex charges 1000 روپے + ٹیلیکس چارجز	PKR 1,000 + telex charges 1000 روپے + ٹیلیکس چارجز	Not Applicable نا قابل اطلاق
	<b>Cash/Cheque/Direct Debit/Electronic Collections deposited in account (Inland)</b> کیش/چیک/ڈائریکٹ ڈیبٹ/اکاؤنٹ میں ڈپازٹ کئے جانے والے الیکٹرونک کلیکشنز (ان لینڈ)	-	0.2% of amount or min PKR 200 0.2% یا کم سے کم 200 روپے	0.2% of amount or min PKR 200 0.2% یا کم سے کم 200 روپے	0.2% of amount or min PKR 200 0.2% یا کم سے کم 200 روپے	Not Applicable نا قابل اطلاق

#### You must know

##### لازمی معلومات

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:** اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonestly issuing cheques may result in criminal liability in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Please see Section 489(F) of the Pakistan Penal Code.

**چیک باؤنس:** بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان میں مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو احتیاطی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔ برائے مہربانی پاکستان پیپلز کوآپ کی دفعہ (F) 489 دیکھیں۔

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like pin code, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The bank will never call to ask you to provide your personal credentials, passwords or PIN codes.

**سیف کسٹڈی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے تفصیلات کی محفوظ تحویل جیسے پین کوڈ، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ بینک کبھی بھی آپ کو اپنی ذاتی معلومات، پاس ورڈز یا کوآپ مہیا کرنے کے لئے کال نہیں کرے گا۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your service manager at [citiservice.pakistan@citi.com](mailto:citiservice.pakistan@citi.com) or at +9221 111 777 777 for further information.

**ریکارڈ اپڈیشن:** کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ مزید معلومات کے لئے آپ اپنے سروس منیجر سے [citiservice.pakistan@citi.com](mailto:citiservice.pakistan@citi.com) پر یا +9221 111 777 777 ہب رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months (with no debit, credit transaction or no activity on CitiDirect), it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to use your account to execute transactions. Activation of account will require biometric verification and a request letter duly signed/stamped by the authorized signatory(s).

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟** اگر سرگرمی کوئی پر ڈائریکٹ سٹی یا ٹرانزیکشن کریڈٹ ڈیبٹ، وغیرہ (بے رہتا فعال غیر تک ماہ 12 اکاؤنٹ کا آپ اگر نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو، آپ لین دین کو انجام دینے کے لئے اپنے اکاؤنٹ کا استعمال نہیں کر سکیں گے۔ اکاؤنٹ کو فعال کرنے کے لئے بائیو میٹرک تصدیق کی ضرورت ہوگی اور درخواست نامہ دستخط کنندہ (کنڈنگان) کی جانب سے دستخط شدہ / مہر ثبت ہوگا۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your service manager at [citiservice.pakistan@citi.com](mailto:citiservice.pakistan@citi.com).

**غیر دعوی شدہ ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ پندرہ سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ما سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دینے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی اپنے سروس منیجر سے [citiservice.pakistan@citi.com](mailto:citiservice.pakistan@citi.com) پر رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please provide an account closure request duly signed/stamped by the authorized signatory(s).

**اس اکاؤنٹ بندش:** اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے، براہ مہربانی اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست دین جو کہ مجاز کنندہ (کنڈنگان) کی جانب سے دستخط شدہ / مہر ثبت ہو۔

#### How can you get assistance or make a complaint?

A complaint can be officially registered with the bank through the below mediums:

- Submit via post to the Attn: Citibank N.A., 13th Floor, Sky Tower B, East Wing Dolmen City, Block 4, Scheme 5, Clifton, Karachi, Pakistan via email at [pak.complaints@citi.com](mailto:pak.complaints@citi.com)
- Via phone – UAN +9221 111 777 777
- Walk-in complaint at any of our branches

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

مندرجہ ذیل طریقہ کار کے تحت بینک میں شکایت درج کروائی جاسکتی ہے:

- پوسٹ کے ذریعے جمع کروائیں: سٹی بینک N.A.، تیرہویں منزل، اسکائی ٹاور بی، ایسٹ ونگ ڈولمین سٹی، بلاک 4، اسکیم 5، کلفٹن کراچی، پاکستان
- [pak.complaints@citi.com](mailto:pak.complaints@citi.com) پر بذریعہ ای میل
- UAN +9221 111 777 777 پر بذریعہ فون
- ہماری کسی بھی برانچ کا وزٹ کر کے

#### If you are not satisfied with our response, you may contact

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/Website/compliantForm.aspx>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/Website/compliantForm.aspx>

(the below section is to be signed by authorized signatory(s) of the account)  
(اکاؤنٹ کے مجاز دستخط کنندہ (کنندگان) کی جانب سے مندرجہ ذیل حصہ پر دستخط شدہ ہونا چاہئے)

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

<b>Company Name:</b> کمپنی کا نام		<b>Date:</b> تاریخ	
<b>Product (s) Chosen:</b> (please select the account(s) from Account Types & Salient Features section on page1) منتخب شدہ پروڈکٹ			
<b>Mandate of account:</b> (bank mandate for opening and operating the account) اکاؤنٹ مینڈیٹ			
<b>Address:</b> پتہ			
<b>Contact No.:</b> (if applicable) برائے رابطہ		<b>Email Address:</b> (if applicable) ای میل ایڈریس	
<b>Customer Signature(s):</b> (as per bank mandate) کسٹمر کے دستخط		<b>Signature Verified by bank:</b> (to be completed by the bank) بینک کی جانب سے دستخط کی تصدیق	