List of Services and Fees

قائمة الخدمات والرسوم

Description[1,2] **الوصف**	**Fee Initiated via CitiDirect Online Banking** **رسوم مدرجة من خلال سيتي دايركت الانترنت المصرفي**	**Fee Manually Initiated** **رسوم مدرجة يدوياً**
1. Account Services خدمات الحساب		
• Account Maintenance صيانة الحساب	Waived بدون رسوم	JOD 50 per Month 50 دينار اردني شهرياً
• Minimum Balance Requirement الحد الادنى المطلوب للرصيد	Waived بدون رسوم	JOD 25 per Month 25 دينار اردني شهرياً
• Paper-Based Account Statements كشف حساب ورقي	JOD 15 per Account per Month 15 دينار اردني شهرياً لكل حساب	JOD 25 per Account per Month 25 دينار اردني شهرياً لكل حساب
• Electronic Account Statements كشف حساب إلكتروني	Waived بدون رسوم	-
• Electronic SWIFT Messages – Reporting رسائل سويفت إلكترونية – تقارير	Waived بدون رسوم	-
• JOD Cheque Book Issuance – 50 pages اصدار دفتر شيكات بالدينار الاردني – 50 صفحة	JOD 11 11 دينار اردني	JOD 20 20 دينار اردني
• Foreign Currency Cheque Book Issuance اصدار دفتر شيكات بالعملة الاجنبية	JOD 7 7 دينار اردني	JOD 10 10 دينار اردني
• Standing Instructions أوامر التحويل الثابتة	JOD 2 per Instruction 2 دينار اردني لكل أمر	JOD 4 per Instruction 4 دينار اردني لكل أمر
• Audit Certificate شهادة تدقيق	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
• Signature Authentication المصادقة على التواقيع	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
2. CitiDirect® Online Banking سيتي دايركت الانترنت المصرفي		
• Installation, Training, Demonstrations and Customer Support (One-off Charge Per Site) التنصيب، التدريب، الشرح ودعم العملاء (رسوم لمرة واحدة لكل موقع)	JOD 250 250 دينار اردني	-
• Maintenance (Monthly Charge Per Card) حفظ (رسوم شهرية لكل بطاقة)	JOD 20 20 دينار اردني	-
• Safeword Card Issuance (One-off Charge Per Card/User) اصدار بطاقة "سيف وورد" (رسوم لمرة واحدة لكل بطاقة/مستخدم)	JOD 100 100 دينار اردني	-
3. Paylink Cheque Issuance in JOD اصدار شيك مدير بالدينار الاردني	JOD 3 3 دينار اردني	JOD 5 5 دينار اردني
Delivery Options: خيارات التسليم		
• Hold for Customer لدى البنك للعميل	Waived بدون رسوم	JOD 2 per Cheque 2 دينار اردني لكل شيك
• Send to Customer الارسال للعميل	JOD 1 per Cheque 1 دينار اردني لكل شيك	JOD 2 per Cheque 2 دينار اردني لكل شيك

Description[1,2] الوصف	Fee Initiated via CitiDirect Online Banking رسوم مدرجة من خلال سيتي دايركت الانترنت المصرفي	Fee Manually Initiated رسوم مدرجة يدوياً
4. Domestic Funds Transfers in JOD تحويل مالي محلي بالعملة الاردنية		
• Incoming Funds Transfers via ACH (amount<1000 JOD) ACH استقبال تحويل مالي بواسطة	JOD 1 per Transfer 1 دينار اردني لكل تحويل	JOD 1 per Transfer 1 دينار اردني لكل تحويل
• Incoming Funds Transfers via ACH (amount>1000 JOD) ACH استقبال تحويل مالي بواسطة	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل
• Returned Incoming Funds Transfer via ACH تحويل مالي وارد بواسطة ACH معاد	JOD 0.250 per Transfer 0.25 دينار اردني لكل تحويل	JOD 0.250 per Transfer 0.25 دينار اردني لكل تحويل
• Incoming Funds Transfers via RTGS استقبال تحويل مالي بواسطة RTGS	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل
• Returned Incoming Funds Transfer via RTGS تحويل مالي وارد بواسطة RTGS معاد	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via ACH (Amount<1000 JOD) ACH ارسال تحويل مالي بواسطة	JOD 1 per Transfer 1 دينار اردني لكل تحويل	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via ACH (1000 JOD<Amount<5000JOD)ACH ارسال تحويل مالي بواسطة	JOD 2 per Transfer 2 دينار اردني لكل تحويل	JOD 3 per Transfer 3 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via ACH (Amount>5000 JOD) ACH ارسال تحويل مالي بواسطة	JOD 3 per Transfer 3 دينار اردني لكل تحويل	JOD 4 per Transfer 4 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via ACH – Payroll (number of instructions per file <25,000) ارسال تحويل رواتب بواسطة ACH لغاية **25,000** امر دفع في الملف الواحد	JOD 10 per File 10 دينار اردني لكل ملف	JOD 10 per File 10 دينار اردني لكل ملف
• Outgoing Funds Transfers via RTGS (amount>100,000 JOD) RTGS ارسال تحويل مالي	JOD 10 per Transfer 10 دينار اردني لكل تحويل	JOD 13 per Transfer 13 دينار اردني لكل تحويل
5. Domestic Funds Transfers in USD, GBP and EUR تحويل مالي محلي بالعملة الاجنبية		
• Incoming Funds Transfers استقبال تحويل مالي	Waived بدون رسوم	JOD 10 10 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via ACH ارسال تحويل مالي بواسطة ACH	JOD 1.5 1.5 دينار اردني لكل تحويل	JOD 10 10 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via ACH – Payroll ارسال تحويل رواتب بواسطة ACH	JOD 1.5 1.5 دينار اردني لكل تحويل	JOD 10 10 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers via RTGS ارسال تحويل مالي بواسطة RTGS	JOD 3 3 دينار اردني لكل تحويل	JOD 15 15 دينار اردني لكل تحويل
6. Cross-Border Funds Transfers تحويل مالي خارجي		
• Incoming Funds Transfers استقبال تحويل مالي	JOD 5 5 دينار اردني لكل تحويل	JOD 5 5 دينار اردني لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers funded from Foreign Currency Account ارسال تحويل مالي من حساب بالعملة الاجنبية	0.1% (Min. JOD 5, Max. JOD 25) 0.1% (الحد الادنى 5 دينار اردني، الحد الاعلى 25 دينار اردني) لكل تحويل	0.25% (Min. JOD 25, No Max) 0.25% (الحد الادنى 25 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى) لكل تحويل
• Outgoing Funds Transfers funded from Local Currency Account ارسال تحويل مالي من حساب بالعملة المحلية	0.25% (Min. JOD 5, No Max) 0.25% (الحد الادنى 5 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى) لكل تحويل	0.25% (Min. JOD 25, No Max) 0.25% (الحد الادنى 25 دينار اردني، لا يوجد حد اعلى) لكل تحويل
• Cable كيبل	JOD 12 12 دينار اردني	JOD 12 12 دينار اردني

Description[1,2] الوصف	Fee Initiated via CitiDirect Online Banking رسوم مدرجة من خلال سيتي دايركت الانترنت المصرفي	Fee Manually Initiated رسوم مدرجة يدوياً
7. Internal Funds Transfers تحويل مالي داخلي بين الحسابات	Waived بدون رسوم	JOD 2 2 دينار اردني لكل تحويل
8. Domestic Clearing المقاصة المحلية		
• Cheque Deposits in JOD شيكات مودعة بالدينار الاردني	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
• Cheque Deposits in Foreign Currency شيكات مودعة بالعملة الاجنبية	0.25% (Min. JOD 6, Max. JOD 30) 0.25% (الحد الادنى 6 دينار اردني، الحد الاعلى 30 دينار اردني)	0.25% (Min. JOD 10, Max. JOD 50) 0.25% (الحد الادنى 10 دينار اردني، الحد الاعلى 50 دينار اردني)
• Cheque Clearing/Withdrawals in JOD شيكات مقاصة/سحوبات بالعملة الاردنية	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
• Stop Payments عمولة إيقاف صرف شيك	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
• Retuned Cheques عمولة شيكات مرتجعة	JOD 10 10 دينار اردني	JOD 15 15 دينار اردني
• Returned Cheques – Insufficient Funds, First Time عمولة شيكات مرتجعة – عدم كفاية رصيد لاول مره	JOD 20 20 دينار اردني	JOD 20 20 دينار اردني
• Returned Cheques – Insufficient Funds, Second Time عمولة شيكات مرتجعة – عدم كفاية رصيد للمره الثانية	JOD 40 40 دينار اردني	JOD 40 40 دينار اردني
9. Cash Deposits in JOD ايداع نقدي بالدينار الاردني		
• Cash Deposits in JOD ايداع نقدي بالدينار الاردني	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
• Cash Withdrawals in JOD صرف نقدي بالدينار الاردني	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
10. Cash Deposits in US Dollar ايداع نقدي بالدولار الامريكي		
• Cash Deposits in US Dollar ايداع نقدي بالدولار الامريكي	0.15%	0.15%
• Cash Withdrawals in US Dollar سحب نقدي بالدولار الامريكي	Waived بدون رسوم	Waived بدون رسوم
11. Foreign Currency Exchange Compensation فرق عملة للعملات اجنبية		
• Foreign Currency Exchange Compensation is applied if Foreign Currency Funds Transfers or Drafts are funded from a JOD Account تترتب رسوم فرق العملة للعملات اجنبية في حال تم تغذية اية سحوبات او تحويلات بالعملة الاجنبية من حساب بالدينار الاردني	0.5%	0.5%
12. Post-Dated Checks Warehousing حفظ الشيكات المؤجلة	JOD 0.500 per Cheque 0.500 دينار اردني لكل شيك	JOD 0.750 per Cheque 0.750 دينار اردني لكل شيك

1. *Cut-off times and value-dates apply to incoming/outgoing credits/debits and vary based on method and currency.*
اوقات انجاز المعاملات ومواعيد بيان القيمة تطبق على حركات السحب/الايداع الصادرة/الواردة وتختلف باختلاف الطريقة والعملة

2. *Implementation of products/services/solutions may be subject to signing the relevant Agreement and/or other Documentation as applicable.*
قد تتطلب الاستفادة من المنتجات / الخدمات / الحلول التوقيع على اتفاقية ذات صلة و /او وثائق اخرى حسب مقتضى الحال