

Vállalati Kondíciós Lista – II. fejezet

Érvényes 2018. február 9. - től

II. Általános feltételek

A jelen Kondíciós Lista az adott szerződésre, szolgáltatásra vagy megbízásra vonatkozó rendelkezéseiben a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Bank) Vállalati Szolgáltatásai Általános Üzleti Feltételeinek, illetve a Globális Pénzforgalmi és Szolgáltatási Feltételekhez kapcsolódó Termékspecifikus Feltételeinek, továbbá a Vállalati Általános Hitelezési Feltételeinek elválaszthatatlan részét képezi.

A Bank kizárólag üzletpolitikájának és a Vállalati Szolgáltatásai Általános Üzleti Feltételeinek, illetve Globális Pénzforgalmi és Szolgáltatási Feltételeinek, valamint az ahhoz kapcsolódó Helyi Feltételeinek és Termékspecifikus Feltételeinek, továbbá a Vállalati Általános Hitelezési Feltételeknek megfelelő megbízásokat fogad el. Az alábbiakban megadott általános kondíciók az általános banki műveletekre érvényesek és a mindenkor hatályos hitelintézeti és pénzforgalmi jogszabályoknak megfelelően kerültek kialakításra. Külön eljárást igénylő műveleteknél a Bank fenntartja magának a jogot különdíj felszámítására.

A jelen Kondíciós Listában feltüntetett valamennyi időpont közép-európai idő (CET).

1. A Bank az alábbi végső megbízásbenyújtási határidőket alkalmazza aznapi feldolgozásra:

| | Hétköznapokon | | | | Munkanapnak minősülő szombaton |
|--|-----------------------------------|-----------------------|------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| | CitiDirect, CitiConnect for SWIFT | CitiConnect for Files | Papíralapú | SWIFT <small>MT101, MT103+</small> | Bármely úton |
| Forintátutalás GIRO-n keresztül (belföldi utalás konverzió nélkül) | 16.00 | 15.00 | 13.30 | 13.30 | 12.00 |
| Forintátutalás GIRO-n keresztül, NAV EBÜK értesítéssel ⁹ | 14.00 | - | - | - | 11.00 (CitiDirect) |
| Csoportos átutalás (belföldi forint utalás konverzió nélkül) | 16.00 | 15.00 | - | - | 12.00 |
| Forintátvezetés Bankon belül (belföldi utalás konverzió nélkül) | 16.30 | 15.30 | 13.30 | 13.30 | 12.00 |
| Forintátutalás VIBER-en keresztül (belföldi utalás konverzió nélkül) | 15.30 | 14:30 | 13.30 | 13.30 | 13:00 ⁷ |
| Forintátutalás külföldre | 14.00 | 13.00 | 9.00 | 13.00 | következő hétköznap |
| Postai kifizetési utalvány | 12.00 | - | - | - | 11.00 |
| Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás | 17.00 | 16.00 | 13.00 | - | 11.00 |
| Csoportos beszedési megbízás | 17.00 | 16.00 | 13.00 | - | 11.00 |
| Devizaátutalás konverzióval, devizaszámláról történő | 14.00 | 13.00 | 9.00 | 11.00 | következő hétköznap |

| forintátutalás vagy Bankon belüli átvezetés konverzióval | | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| | Hétköznapokon | | | | Munkanapnak minősülő szombaton |
| | CitiDirect, CitiConnect for SWIFT | CitiConnect for Files | Papíralapú megbízás | SWIFT (MT101, MT103+) | Bármely úton |
| Devizaátutalás és Bankon belüli átvezetés konverzió nélkül (kivéve szerb dínár) | 15:00 | 14.00 | 9.00 | 11.00 | következő hétköznap |
| Szerb dínár átutalás és Bankon belüli átvezetés konverzió nélkül | 11.00 | 10.00 | 9.00 | 9.00 | következő hétköznap |
| Sürgősségi devizaátutalás ¹ vagy Bankon belüli devizaátvezetés | 14.00 | 13.00 | 9.00 | 11.00 | következő hétköznap |
| SEPA devizaátutalás konverzióval | 14.00 | 13.00 | 9.00 | 11.00 | következő hétköznap |
| SEPA devizaátutalás konverzió nélkül | 15.00 | 14.00 | 9.00 | 11.00 | következő hétköznap |
| Kötegelte SEPA devizaátutalás konverzióval | 14.00 | 13.00 | - | - | következő hétköznap |
| Kötegelte SEPA devizaátutalás konverzió nélkül | 15.00 | 14.00 | - | - | következő hétköznap |
| Sürgősségi SEPA devizaátutalás konverzióval és konverzió nélkül | 14.00 | 13.00 | 9.00 | 11.00 | következő hétköznap |
| Sürgősségi kötegelte SEPA devizaátutalás konverzióval és konverzió nélkül | 14.00 | 13.00 | - | - | következő hétköznap |
| Átutalási megbízás és Bankon belüli számlák közötti átvezetési megbízás törlése / módosítása ² | 15.00 | - | 15.00 | 15.00 | 11.00 |
| Pénztári készpénz be- és kifizetés ³ | - | - | Pénztári órák alatt ⁸ | - | Pénztári órák alatt ⁸ |
| Zsákos készpénzbefizetés értéktárba aznapi jóváírásra | - | - | 11.00 | - | 10.00 |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Zsákos készpénzfelvétel (T-1) ⁴ | - | - | 15.00 | - | 11.00 |
| | Hétköznapokon | | | | Munkanapnak minősülő szombaton |
| | CitiDirect, CitiConnect for SWIFT | CitiConnect for Files | Papíralapú megbízás | SWIFT (MT101,MT103+) | Bármely úton |
| Betétlekötési megbízás | 15.30 | - | 13.00 | - | 11.00 |
| Betétfeltörési megbízás (nem aznapi átutalás fedezeteként) | 14.00 | - | 13.00 | - | 11.00 |
| Betétfeltörési megbízás (asznap átutalás fedezeteként) | 12.00 | - | 10.00 | - | 11.00 |
| Igazolás asznap kibocsátása a tétel feldolgozásának napján | - | - | 14.00 | - | 11.00 |
| Csoportos beszedési megbízás teljesítés letiltása ^{5,6} | - | - | 16.00 | - | 11.00 |

¹A Banknak az alábbi devizanemekben megadott átutalások esetén áll módjában a sürgősséggel történő feldolgozás: euró (EUR), USA dollár (USD), angol font (GBP), kanadai dollár (CAD), román lej (RON), török líra (TRY).

²Az átutalási megbízások módosításának / törlésének szabályait lásd az II. fejezet 1.3 pontban.

³Nagy összegű és / vagy meghatározott címletű tranzakciók esetén az I. fejezet 3.3 pont az érvényes. A Bank a következő valutanemekben végez pénztári tranzakciókat: ausztrál dollár, kanadai dollár, svájci frank, cseh korona, dán korona, euró, angol font, japán jen, norvég korona, lengyel zloty, svéd korona, amerikai dollár.

⁴Zsákos készpénzbefizetésre és készpénzfelvételre kizárólag a Bank és az Ügyfél között előzetesen megkötött kétoldalú megállapodás alapján van mód. Kifizetési igény bejelentése legalább a kifizetés értéknapját megelőző Banki munkanap – lásd I. fejezet 3.3 pont.

⁵A terhelési napot megelőző Banki munkanap

⁶A csoportos beszedési megbízás letiltásához az Ügyfél köteles megadni a csoportos beszedési megbízásra vonatkozó következő adatokat: kedvezményezett neve, fizetési művelet összege, a terhelendő számlaszám és a terhelés értéknapja. A csoportos beszedési megbízás letiltása kizárólag ezen adatok alapján meghatározott adott csoportos beszedési megbízás letiltására vonatkozik.

⁷A Bank legfeljebb 50 darab papíron benyújtott VIBER átutalási megbízás tárgynapi feldolgozását vállalja ügyfelenként.

⁸Vállalati Pénztárunk (1134 Budapest, Huba u. 2-4.) nyitva tartásáról a helyszínen és a www.citibank.hu weboldalunkon nyújtunk tájékoztatást.

⁹A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) EBÜK szolgáltatása 15.00-ig működik, így a NAV EBÜK megbízásokat oly módon kell beküldeni a Bankba, hogy a NAV visszaigazoló üzenete 14.00-ig megérkezhesen. A 14.00-16.00 között beérkező tételeket a Bank a beérkezés napján feldolgozza, azonban az elektronikus értesítést a NAV csak a következő munkanap fogadja.

A fenti végső megbízásbenyújtási határidőn belül átvett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Bank tárgynapon teljesíti.

A fenti táblázatban felsorolt műveletekre vonatkozóan a Bank által meghatározott tárgynapi munkanap záró időpontja a fent megjelölt végső megbízásbenyújtási határidőtől számított további 2 óra. A tárgynapi munkanap záró és a következő Banki munkanap kezdő időpontja megegyező, kivéve a konverzió nélküli belföldi Forintátutalási megbízás GIRO-n keresztül, elektronikus rendszeren (CitiDirect, CitiConnect for SWIFT, CitiConnect for Files (korábban CFX, File Delivery) vagy SWIFT) történő benyújtását, amely esetben a munkanap kezdő időpontja 7.00 óra.

1.1 A megbízások benyújtására, átvételére és kezelésére vonatkozó különös szabályok:

- 1.1.1 A fenti végső megbízásbenyújtási határidők után vagy nem munkanapon beérkezett megbízások esetén – hacsak az Ügyfél nem jelöl meg későbbi értéknapot – a Bank a megbízásból rá háruló feladatokat a következő Banki munkanapon teljesíti.
- 1.1.2 A 2. pontban meghatározott teljesítési határidő számítása szempontjából a fizetési megbízás átvételének időpontja - a végső megbízásbenyújtási határidők figyelembevételével - az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett, valamint a teljesítéséhez szükséges valamennyi adat és a fedezet rendelkezésre áll. Ha a megbízás az 1. pontban meghatározott végső megbízásbenyújtási határidő után érkezik a Bankba, a teljesítési határidő a következő munkanap kezdő időpontjától számítandó.
- 1.1.3 A megadott könyvelési napra vonatkozóan a Bankhoz benyújtott megbízások teljes fedezetét – akár betétfeltörésből, akár pénztári készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből származik – legkésőbb az egyes tranzakciókra vonatkozó végső megbízásbenyújtási határidők előtt biztosítani kell. Amennyiben az Ügyfél úgy adta be a megbízását, hogy a benyújtás időpontjában annak teljesítéséhez nem volt meg a szükséges fedezet, de az adott napon a II. fejezet 1. pont szerinti végső megbízásbenyújtási határidőig gondoskodni tud megfelelő fedezetről, a Bank a benyújtott megbízást teljesíti. Amennyiben az Ügyfél nem gondoskodik az adott megbízás fedezetének rendelkezésre bocsátásáról a II. fejezet 1. pont szerinti végső megbízásbenyújtási határidőig, úgy konverzió esetén a felmerülő árfolyamkülönbözetből adódó veszteséget a II. fejezet 3.2 pontban foglaltak szerint a Bank az Ügyfélre hárítja. A Bank a tranzakciókat belső feldolgozási rendjének megfelelő sorrendben teljesíti. A Bank nem vállal felelősséget a késedelmesen benyújtott, illetve a nem – valamennyi, az adott könyvelési napra vonatkozóan benyújtott megbízásra – elegendő mértékű fedezet biztosítása miatt felmerülő károkért.
- A Bank öt (5) Banki munkanapig tartja a fedezet nélküli átutalási megbízásokat, ezt követően, az I. fejezet 2.2.28 vagy a 2.2.29 pont szerinti törlési díj felszámításával törli azokat (konverziót igénylő megbízás törlése esetén a II. fejezet 3.2 pontban meghatározottak szerint jár el), és a törlésről értesíti a megbízót. Amennyiben a külföldre történő forintátutalás vagy a devizaátutalás fedezetét az Ügyfél 12.00 óra után biztosítja, a Bank nem garantálja a reggeli árfolyamjegyzés során megállapított árfolyamok alkalmazását.
- 1.1.4 Kérjük, hogy amennyiben az átutalás fedezetét betétfeltörésből, készpénzbefizetésből, vagy más számláról történő átvezetésből kívánja biztosítani, ezt a tényt a megbízáson egyértelműen és feltűnően tüntesse fel. CitiDirecten, CitiConnect for SWIFT, CitiConnect for Files (korábban CFX, File Delivery) vagy SWIFT rendszeren keresztül beküldött megbízás esetén kérjük, telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül jelezze ezt.
- 1.1.5 A Bank nem vállalja a szabályosan benyújtott és fedezettel rendelkező megbízások függőben tartását.
- 1.1.6 Beszedésre, átutalási végzésre, hatósági átutalásra történő fizetés fedezetvizsgálata esetén a Bank az aznapi teljesítésre az érintett számla(k) 8:00 órakor elérhető egyenlegét használja fel. Amennyiben az egyenleg nem nyújt megfelelő fedezetet a teljesítésre, a Bank a nap folyamán a számla(k) javára beérkezett további összegeket ezen tranzakció(k) összegének erejéig zárolja.
- 1.1.7 A Bank a betétlekötési megbízásokat akár a folyószámlahitel-keret terhére is teljesíti.
- 1.1.8 Papíron vagy SWIFT üzenetben benyújtott megbízás esetén a különböző megbízás-/ rendelkezés típusokat (például: csak forint- vagy csak deviza-átutalási megbízás) külön lapon / SWIFT üzenetben kell benyújtani.
- 1.1.9 Amennyiben az Ügyfél külföldre irányuló forintátutalási megbízást nyújt be aznapi értéknapi feldolgozásra a II. fejezet 1. pontban megjelölt megbízásbenyújtási határidő előtt, a Bank az átutalást VIBER rendszeren keresztül hajítja végre. Amennyiben a kedvezményezett számlavezetője a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, a Bank a megbízást bankon belüli átutalásként kezeli.



- 1.1.10 A Bank jogosult a kézzel történő külön feldolgozásért pótdíjat felszámítani azon CitiDirect, CitiConnect for SWIFT, CitiConnect for Files (korábban CFX, File Delivery) vagy SWIFT rendszeren keresztül érkező átutalási megbízások után, melyek nem felelnek meg az elektronikus kezelés alábbi minimális követelményeinek.

| CitiDirect mezők | Elektronikus feldolgozás minimális követelményei |
|--|---|
| Kedvezményezett bank irányítási módszere / kódja | SWIFT + bankazonosító alkalmazása (BIC kód) |
| Egyéb utasítások | Igény esetén ebben a mezőben feltüntethető az átutalás devizanemében meghatározott ellenérték. Amennyiben a mezőben egyéb szöveg vagy kódszó szerepel (pl.T+1 TELJESÍTÉSSEL, VIBER, SEPA,URG, SAMEDAY), kézi feldolgozás szükséges. |

- 1.1.11 **SEPA Credit Transfer** (SCT – SEPA átutalás) típusú devizafizetés fogadása és teljesítése az EUR átutalások technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendeletében meghatározott (SEPA rendelet) és a European Payment Council által kidolgozott SEPA (Single Euro Payments Area – Egységes Euró Pénzforgalmi Övezet) SCT szabályrendszer szerint a fizetési övezetbe tartozó országok, azaz az Európai Unió jelenlegi tagországain kívül Izland, Lichtenstein, Norvégia, Svájc, Monaco és San Marino közötti, valamint a Magyarországon működő bankok közötti fizetési forgalomban vehető igénybe.

A SEPA devizaátutalás alapfeltételei:

a) a megbízónak az átutalási megbízásban kifejezetten meg kell jelölnie a SEPA devizaátutalási formát az alábbi esetekben:

- A SEPA CT (Credit Transfer) tranzakció indítása kizárólag a CitiDirect átutalás modulon keresztül a „Fizetési mód” mezőben a „SEPA” kódszó kiválasztásával történhet. A kívánt SEPA devizaátutalási típus a „Fizetés típusa” alatt elérhető legördülő menüpontból választható ki.

- Amennyiben az átutalási megbízást a bank sztenderd devizaátutalási formanyomtatványán nyújtják be, a nyomtatvány fejlécében lévő „SEPA átutalás” mezőt kell megjelölni. Kötegelt SEPA devizaátutalás és Sürgősségi kötegelt SEPA devizaátutalás formanyomtatványon nem nyújtható be.

- A Banknak nem áll módjában fogadni CitiConnect for Files (Full Service) rendszeren keresztül indított SEPA CT tranzakciókat.

b) kizárólag a fenti országok, valamint a Magyarországon működő bankok közötti euróban teljesített fizetés;

c) kizárólag olyan Kedvezményezett részére teljesíthető, amelynek számlavezető bankját, azaz a Kedvezményezett bankot a European Payment Council regisztrálta, mint a SEPA átutalások fogadására felkészült bankot;

d) az átutalási megbízásban kötelező az IBAN szám feltüntetése;

e) mivel SEPA átutalás csak megosztott költségviseléssel indítható, kérjük, minden esetben a SHA megjelölés alkalmazását, az ettől eltérő jelölést a Banknak nem áll módjában figyelembe venni;

f) az átutalt összeget legkésőbb a Bank által történő indítást követő harmadik napon jóvá kell írni a kedvezményezett számláján, amennyiben a kedvezményezett számla devizaneme is euró;

g) amennyiben a Banknál vezetett terhelendő vagy jóváírandó számla devizaneme nem euró, az átutalás teljesülése a konverzió értéknapjainak figyelembevételével hosszabbodhat;

h) a Bank a SEPA megjelölésű tételdíjat alkalmazza, kimenő átutalás (terhelés) esetén további SWIFT költség nem kerül felszámításra;

i) Amennyiben a SEPA átutalásként megjelölt megbízásban feltüntetett Kedvezményezett bank az indításkor még nem csatlakozott a SEPA-hoz, a Bank a megbízást nem utasítja vissza, hanem a normál devizaátutalás feltételei szerint teljesíti. A Bank az általa vezetett számlák közötti átutalást az Ügyfél erre vonatkozó megbízása esetén sem teljesíti SEPA átutalásként. Ezen tételek utólagos átsorolásáért a Bank az átutalási díjon felül a I. fejezet 2.2.37 pont szerinti pótdíjat is felszámítja, mellyel a megbízás átvételének hónapjának utolsó banki munkanapján az átvételt követő hónap első Banki munkanapjának értéknapijával megterheli az Ügyfél megadott számláját.

A Bank kizárólag a fenti, 1.1.11 pont alatt felsorolt feltételek teljesülése és a megbízások pontos és minden adatra kiterjedő kitöltése esetén kezeli az átutalást a meghirdetett SEPA kondíciók szerint. Minden egyéb esetben a nem-SEPA devizaátutalásokra vonatkozóan meghirdetett általános kondíciók érvényesek. Az EUR devizanemű nem SEPA devizaátutalásokat a Bank SEPA rendelet 1. cikk (2) b) pontjában meghatározott nagyrértékű fizetési rendszer (Target2, EURO1) útján dolgozza fel és egyenlíti ki.

1.1.12 A Bank kizárólag, mint a beszedés kötelezettjének bankja teljesít fizetést SEPA beszedési megbízásokra. A SEPA beszedés (SEPA direct debit scheme – SDD) olyan bankközi fizetési mód, mely kizárólag SEPA beszedési szolgáltatást nyújtó bankoknál EUR-ban benyújtható beszedések közös szabály- és eljárásrendszerét írja elő, amelyben a fizető fél közvetlenül a kedvezményezettnek ad felhatalmazást a beszedésre. A Bank a SEPA-beszedési megbízást a SEPA Core (Alap) és SEPA Business to Business (Üzleti) Direct Debit mindenkor hatályos szabálykönyve rendelkezéseinek megfelelően hajtja végre.

1.1.13 Kimenő devizaátutalás sürgősséggel történő feldolgozása CitiDirect-en keresztül nemzetközi átutaláskor a „Sürgősségi devizaátutalás” mező megjelölésével igényelhető. Sürgősségi SEPA devizaátutalás a Credit Transfer – Same day, a Sürgősségi kötegelte SEPA devizaátutalás a Credit Transfer – Bulk – Same day Fizetési típus kiválasztásával indítható CitiDirecten keresztül. Sürgősségi SEPA devizaátutalás, Sürgősségi kötegelte SEPA devizaátutalás és Sürgősségi devizaátutalást a Bank a feldolgozás napjának értéknapijával ellátva továbbítja, ugyanezzel az értéknappal terheli meg az Ügyfél számláját és írja jóvá a fedezetet a Bank számlavezetője által vezetett devizaszámlán.

Sürgősségi devizaátutalásra kizárólag az alábbi devizanemű átutalás esetén adható megbízás: euró (EUR), USA dollár (USD), angol font (GBP), kanadai dollár (CAD), román lej (RON), török líra (TRY).

Egyéb átutalási devizanem esetében „Sürgősségi devizaátutalás” nem választható ki a CitiDirectben.

A Sürgősségi SEPA devizaátutalásokra és a Sürgősségi kötegelte SEPA devizaátutalásokra az 1.1.11 pont szabályai is alkalmazandók.

Papíron indított Sürgősségi devizaátutalás és Sürgősségi SEPA devizaátutalás esetén kérjük, hogy kérését külön megjegyzésként vezesse rá megbízására és a beküldéssel egyidejűleg jelezze azt telefonos ügyfélszolgálatunknál.

SWIFT útján indított Sürgősségi devizaátutalásnál és Sürgősségi SEPA devizaátutalásnál kérjük, hogy a 23E mezőben a SAMEDAY kódszót tüntesse fel.

1.1.14 A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást – a felhatalmazó levél kifejezett ellenkező rendelkezése kivételével - fedezethiány esetén a felhatalmazó levélben szereplő időtartamra, de legfeljebb 35 napra sorbaállítja, valamint a sorbaállítás időtartama alatt a megbízás alapján összegzathár nélkül részfizetést teljesít.

1.2 Csekkbeszedési megbízások benyújtására és kezelésére vonatkozó általános szabályok

1.2.1 Csekkbeszedési megbízást a Bank kizárólag az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon fogad el. Csekkbeszedések esetén a Bank fenntartja magának a jogot, hogy a megbízás teljesítése érdekében a csekken feltüntetett fizető banktól eltérő beszedő bankot választhasson. A Bank nem felel a beszedő bank kiválasztása miatt esetlegesen bekövetkező kárért, ha igazolja, hogy a kiválasztás és utasításadás során úgy járt el, ahogy az adott helyzetben az általában elvárható.

1.2.2 Az EUR, CAD, GBP, USD devizanemű, legfeljebb USD 15.000 ellenértékű csekket az Ügyfél megbízása alapján a Bank csekk elszámoló központok közreműködésével szedi be. A Bank belső szabályzatával összhangban az így kezelt csekkek ellenértékét, az esetleges visszerhelésre vonatkozó visszerkereseti jog fenntartása mellett, az elszámoló központ a fedezet- megelőlegezését követő 11. munkanap értéknapijával írja jóvá az Ügyfél számláján. Amennyiben az elszámoló központ a beszedésre átvett és korábban megelőlegezett csekk ellenértékét visszaigényli, a Bank a kapott indoklás közlése mellett, bármely időben jogosult azzal és a felmerült bankköltségekkel az Ügyfél számláját megterhelni.

1.3 A Bankhoz benyújtott megbízások módosításának, törlésének, visszahívásának szabályai

1.3.1 A Bank Vállalati Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei által 12.1.2 és a 12.2.2 /Termékspecifikus Feltételeinek II/B/4 és a II/B/5 pontjaiban felsoroltak kivételével egyéb szolgáltatások vonatkozásában a Bank Banki munkanapokon 15.00 óráig fogad el módosítási, törlési, visszahívási megbízást írásban, bankszerűen aláírva. A Bank akkor sem tudja garantálni azok teljesítését, ha azt az Ügyfél időben, szabályosan benyújtotta, és módosítás esetén a fedezet rendelkezésre áll.

- 1.3.2 Ügyfél által adott megbízások visszahívásának sikeres teljesítéséért a Bank nem vállal felelősséget. A megbízás összegét annak a kedvezményezett bankjától történő visszaérkezését követően, illetve Bankon belüli átvezetés és átutalási megbízások esetén a kedvezményezett fél a törlés teljesítéséhez való hozzájárulásának megadása után, a visszaérkezés illetve jóváhagyás értéknapjával, az esetlegesen a kedvezményezett bankja által felszámított díjak levonásával és konverzió alkalmazása esetén a kedvezményezett bankja által alkalmazott árfolyamkülönbséggel írja jóvá.
- 1.3.3 A módosítási, a törlési és a visszahívási megbízás Bank által történő elfogadásának feltétele az eredeti megbízás valamennyi adatának újbóli megismétlése.

2. Megbízások teljesítése

Ha a megbízás a végső megbízásbenyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz, és a fedezet, valamint az átutalás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat a Bank rendelkezésére áll, a fizetési megbízásnak a kedvezményezett számláját vezető intézményhez való megérkezéséhez szükséges időtartam az egyes átutalás típusok esetén, normál üzletmenetet és ügyletkezelést alapul véve, az alábbiakban részletezettek szerint várható:

| | |
|---|--|
| Elektronikus úton kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül ¹ | az átvételtől számított 4 órán belül a kedvezményezett bankjának számláján jóváírásra kerül |
| Papír alapon kezdeményezett forintátutalás GIRO-n keresztül | az átvétel napja |
| Rendszeres átutalási megbízás | az ügyfél által megadott teljesítés napja (amennyiben a rendszeres átutalás teljesítésének feltételei maradéktalanul teljesülnek) |
| Forintátvezetés Bankon belül | az átvétel napja |
| Forintátutalás belföldre és külföldre VIBER ² -en keresztül, forintszámla terhére | a megbízás átvételének időpontjától számított 2 órán belül MNB feldolgozásra továbbítva |
| Forintátutalás belföldre és külföldre VIBER ² -en keresztül, devizaszámla (kivéve EUR számla) terhére, konverzióval | az átvétel napját követő 2. Banki munkanap |
| Forintátutalás belföldre GIRO-n vagy VIBER ² -en és külföldre VIBER ² -en keresztül, EUR számla terhére, konverzióval | az átvétel napját követő Banki munkanap |
| Postai kifizetési utalvány | legkorábban az átvétel napját követő 2. Banki munkanap |
| Felhatalmazólevélen alapuló beszedési megbízás és hatósági átutalás továbbítása | az átvétel napját követő Banki munkanap |
| Csoportos beszedés indítása | az átvétel napját követő Banki munkanap |
| Devizaátutalás konverzióval (kivéve EUR átutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval) | az átvétel napját követő 2. banki munkanap |
| Devizaátutalás konverzió nélkül vagy EUR átutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval | az átvétel napját követő Banki munkanap |
| Sürgősségi devizaátutalás ³ | az átvétel napja |

| | |
|--|--|
| SEPA devizaátutalás konverzióval (kivéve SEPA devizaátutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval) | legkorábban az átvétel napját követő 2. Banki munkanap |
| SEPA devizaátutalás konverzió nélkül vagy egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval | az átvétel napját követő Banki munkanap |
| Köteget SEPA devizaátutalás konverzióval (kivéve SEPA devizaátutalás egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval) | legkorábban az átvétel napját követő 2. Banki munkanap |
| Köteget SEPA devizaátutalás konverzió nélkül vagy egyetlen HUF és EUR közötti konverzióval | az átvétel napját követő Banki munkanap |
| Sürgősségi SEPA devizaátutalás konverzióval vagy konverzió nélkül | az átvétel napja |
| Sürgősségi köteget SEPA devizaátutalás konverzióval vagy konverzió nélkül | az átvétel napja |
| Bankon belüli devizaátvezetés konverzió nélkül, vagy kizárólag EGT ⁴ -n belüli államok devizanemeit érintő konverzióval | az átvétel napja |
| Bankon belüli devizaátvezetés EGT ⁴ -n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval | az átvétel napját követő 2. Banki munkanap |
| Bankon belüli devizaátvezetés konverzió nélkül | az átvétel napja |
| NAV EBÜK átutalás | az átvétel napja |
| Devizacsekk-benyújtás beszedésre | egyedi |
| Pénztári forint- és valutabefizetés | a befizetés napja |
| Zsákos készpénzbefizetés | a befizetés napja |
| Zsákos készpénzfelvétel | a felvétel napja |

¹A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VII.6) MNB rendelet, 15/2010 (X.12) módosítása alapján a 2012. július 1-ét követően a pénzforgalmi szolgáltatóknak biztosítani kell, hogy az ügyfelei által aznapi teljesítésre a végső benyújtási határidőig benyújtott elektronikusan indított konverziót nem igénylő belföldi forintátutalás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő négy órán belül jóváírásra kerüljön.

²Külföldre menő forintátutalást a Bank kizárólag VIBER rendszeren keresztül teljesíti, kivéve azt az esetet, ha a külföldi bank levelezőbankja a Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe.

³A Banknak az alábbi devizanemekben megadott átutalások esetén áll módjában a sürgősséggel történő feldolgozás: euró (EUR), USA dollár (USD), angol font (GBP), kanadai dollár (CAD), román lej (RON), török líra (TRY).

⁴Európai Gazdasági Térség államai – az Európai Unió 28 tagállama, valamint Norvégia, Izland és Lichtenstein.

A Bank nem vállal felelősséget a kedvezményezett számlavezető bankjának feldolgozási és ügyletkezelési határidőért.

Eltérő megállapodás hiányában a számlavezető Ügyfél által benyújtott megbízás értéknapja megegyezik a banki könyvelés napjával.

2.1 Beérkező tételek feldolgozása

A Bank azon beérkező tételeket dolgozza fel egy adott Banki munkanapon, melyek a lenti táblázatban az adott napon, a megadott időpontig megérkeznek a Bankba, és a jóváíráshoz szükséges valamennyi információ rendelkezésre áll. A lenti határidők után a Bankba érkező összegeket a Bank a következő Banki munkanapon érkezettnek tekint, és a következő Banki munkanapon dolgozza fel.

Az alábbi táblázatban szereplő fizetéstípusokra vonatkozóan a Bank által a tárgynapra meghatározott munkanap záró időpontja és a következő Banki munkanap kezdő időpontja megegyezik a megjelölt végső megbízásbenyújtási határidővel.

| Tétel | Végső beérkezési határidő | Jóváírás értéknapja |
|--|--|--|
| Forintjóváírás GIRO-n keresztül forintszámlára | 18.30 | A bank számláján történő jóváírás napja* |
| Forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (EGT ¹ állam devizanemében) | 18.30 | A Bank számláján történő jóváírás napja* |
| Forintjóváírás GIRO-n keresztül devizaszámlára (nem EGT ¹ állam devizanemében) | 18.30 | A beérkezés napját követő 2. Banki munkanap* |
| Forintjóváírás VIBER-en keresztül forintszámlára | 17.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja |
| Forintjóváírás VIBER-en keresztül devizaszámlára (EGT ¹ állam devizanemében) | 17.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja* |
| Forintjóváírás VIBER-en keresztül devizaszámlára (nem EGT ¹ állam devizanemében) | 17.00 | A feldolgozás napját követő 2. Banki munkanap* |
| Forintjóváírás Bankon belüli átvezetéssel (lakossági és CitiBusiness számláról érkező tétel esetén is) | 17.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja |
| Külföldről érkező forintösszeg jóváírása forintszámlára | GIRO-n keresztül: 18.30 * VIBER-en keresztül: 17.00; Bankon belüli átvezetéssel: 17.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja |
| Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül, japán jen devizanemben | 8.30 | A feldolgozás napja* |
| Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül, amerikai dollár devizanemben | 15.30 | A feldolgozás napja* |
| Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül, ausztrál dollár devizanemben | 15.30 | A feldolgozás napját követő Banki munkanap* |
| Devizajóváírás Bankon kívülről érkező tétel esetén, konverzió nélkül (kivéve japán yen, ausztrál dollár, amerikai dollár és EGT ¹ állam devizanemében) | 13.30 | A feldolgozás napja* |

| Tétel | Végső beérkezési határidő | Jóváírás értéknapja |
|--|---|--|
| Devizajóváírás (beleértve SEPA devizaátutalás) Bankon kívülről érkező tétel esetén, EGT ¹ állam devizanemében, konverzió nélkül | 18.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja* |
| Devizajóváírás (beleértve SEPA devizaátutalás) Bankon kívülről érkező tétel esetén, EGT ¹ -n kívüli állam devizanemét is érintő konverzióval | 13.00 | A feldolgozás napját követő 2. Banki munkanap* |
| Devizajóváírás (beleértve SEPA devizaátutalás) Bankon kívülről érkező tétel esetén, EGT ¹ -n kívüli állam devizanemét nem érintő konverzióval | 13.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja* |
| Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás jóváírása | Bankon kívülről történő beszedés esetén: 8.00 Bankon belüli beszedés esetén: 17.00 | A beérkezés napja |
| Csoportos beszedési megbízás jóváírása | 8.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja |
| Beszedett devizacsekk ellenértéke – EGT állam pénznemében konverzió nélkül, vagy kizárólag EGT ¹ állam pénznemeit érintő konverzióval | 8.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja* |
| Beszedett devizacsekk ellenértéke – konverzió nélkül nem EGT ¹ állam devizanemében) | 8.00 | A feldolgozás napja* |
| Beszedett devizacsekk ellenértéke – nem EGT ¹ állam pénznemét is érintő konverzióval | 8.00 | A feldolgozás napját követő 2. Banki munkanap* |
| Kézpénzátutalási megbízás jóváírása (Magyar Posta Zrt.-n keresztül) | 9.00 | A Bank számláján történő jóváírás napja |
| Zsákos befizetés (pénzfeldolgozó vállalat általi feldolgozás esetén) | 11.00 | A Banknak történő lejelentés napja |
| Zsákos befizetés (Bank általi feldolgozás esetén) | 11.00 | A Bankba történő beérkezés napja |
| Pénztári befizetés | Pénztári órák alatt | A befizetés napja |

¹Európai Gazdasági Térség államai – az Európai Unió 28 tagállama, valamint Norvégia, Izland és Lichenstein.

*Munkanapnak minősülő szombati napokon a bank beérkező devizajóváírásokat, illetve forintjóváírásokat devizaszámlára nem teljesít, valamint ezeken a napokon a Giro rövidített üzemideje miatt a GIRO-n keresztül forintjóváírások végső beérkezési határideje 14 óra.

2.2 Készpénzátutalási megbízásokra és postautalványokra vonatkozó különös szabályok

A Bank az adott postai elszámolási napra vonatkozóan a Magyar Posta Zrt. által feldolgozott befizetésekből származó, és a Banknak továbbított összegeket összevontan írja jóvá az Ügyfél bankszámláján. A Bank fogadja a készpénzátutalási megbízások útján az Ügyfél fizetési számlájának javára történő befizetésekhöz kapcsolódó, a Magyar Posta Zrt. által továbbított részletező adatokat, és azokat Banki munkanapokon, postai elszámolási naponkénti bontásban – az Ügyfél és a Bank eltérő megállapodásának hiányában – papíralapon, nyomtatott levél formájában, postai úton küldi meg az Ügyfél Bankhoz bejelentett levelezési címére. A készpénzátutalási megbízások részletező adatainak számítógépes adatállományban történő továbbítását a Bank az Ügyféllel történt írásbeli megállapodás esetén vállalja.

Amennyiben a Magyar Posta Zrt. által továbbított készpénzátutalási megbízás a bizonylaton szereplő, de a Bank rendszerében nem élő bankszámlaszám javára érkezik, vagy jogszabályban meghatározott okból a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja, a Bank, a tranzakciós bizonylat – a Magyar Posta Zrt. és a Bank érvényes és hatályos díjaival csökkentett - összegét visszaindítja a Magyar Posta Zrt részére, az eredeti készpénzátutalási megbízásra való hivatkozással. Ezen visszaindítás minden járulékos következménye a számlatulajdonost és a feladót terhelik. Egyidejűleg a Bank elhárít minden a Feladó címének hiányából vagy hibájából eredő következményt.

| Tétel | Végső beérkezési | Továbbítás napja |
|--|------------------|--|
| Készpénzátutalási megbízás postai részletező kivonata – CitiDirecten keresztül | 9.00 | Legkorábban a banki feldolgozás napja |
| Készpénzátutalási megbízás jóváírás postai részletező kivonata – nyomtatott formában | 9.00 | Legkorábban a feldolgozás napját követő Banki munkanap |

3. Átváltási árfolyamok

3.1 Átutalások és számlák közötti átvezetések esetén alkalmazott árfolyamok

| A terhelendő számla devizaneme | Az átutalt összeg devizaneme | Alkalmazott árfolyam |
|--------------------------------|--|---|
| Forint | Deviza | Devizaeladási árfolyam |
| Deviza | A számla devizanemétől eltérő devizanem, de nem forint | A Bank az átutalni kívánt összeg forint ellenértékét korigált** devizaeladási árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja korigált* devizavételi árfolyamon, és ezt terheli a devizaszámlán. |
| Deviza | Forint | Devizavételi árfolyamon |

| A jóváírandó számla devizaneme | Az átutalt összeg devizaneme | Alkalmazott árfolyam |
|--------------------------------|--|--|
| Forint | Deviza | Devizavételi árfolyam |
| Deviza | A számla devizanemétől eltérő devizanem, de nem forint | A Bank a jóváírni kívánt összeg forint ellenértékét korigált* devizavételi árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja korigált** devizaeladási árfolyamon, és ezt írja jóvá a devizaszámlán. |
| Deviza | Forint | Devizaeladási árfolyam |

*Korrigált devizavételi árfolyam: a vételi és középárfolyam különbözetének fele kerül levonásra a középárfolyamból.
 **Korrigált devizaeladási árfolyam: az eladási és középárfolyam különbözetének fele adódik hozzá a középárfolyamhoz.

A Bank a felmerült Költséket a Kártyaszámla devizanemében (HUF, EUR, USD, GBP) számítja fel. A Költség devizaneme és a Kártyaszámla devizaneme közötti átváltást a Bank oly módon teljesíti, hogy a Tranzakció devizanemében kifejezett összeget a MasterCard International Inc. Kártyatársaságnak (a továbbiakban: Kártyatársaság) az adott Tranzakcióra vonatkozó elszámoló pénznemére (USD) a Kártyatársaság által meghatározott, a Tranzakció Kártyatársaság által történő feldolgozásának napján érvényes vételi árfolyamon átváltja, majd ezt követően a Kártyatársaság elszámoló pénznemében kifejezett Tranzakció összeget (USD) a Kártyaszámla devizanemére váltja át a Banknak az adott Kártyatípusra meghatározott, a könyvelés napján érvényes eladási deviza árfolyamán.

3.2 Átváltásból eredő veszteségek

Amennyiben az Ügyfél a szabályosan benyújtott, konverziót igénylő átutalási megbízását visszavonja, vagy a megbízás végrehajtására a II. fejezet 1 pont szerinti végső megbízásbenyújtási határidőig nem biztosít megfelelő fedezetet, a Bank az általa már megkezdett konverziós ügyletet lezárja, az ebből adódó esetleges veszteséget pedig az Ügyfélre hárítja oly módon, hogy az Ügyfél fizetési számláját megterheli.

3.3 Pénztári műveletek esetén alkalmazott árfolyamok

| A terhelendő számla devizaneme | A felvett összeg valutaneve | Alkalmazott árfolyam |
|--------------------------------|--|--|
| Forint | Valuta | Valutaeladási árfolyam |
| Deviza | A számla devizanemétől eltérő valutaneve, de nem forint | A Bank a felvenni kívánt összeg forint ellenértékét valutaeladási árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja valutavételi árfolyamon, és ezt terheli a devizaszámlán. |
| Deviza | Forint | Valutavételi árfolyam |
| A jóváírandó számla devizaneme | A befizetett összeg vagy a Bank által meg- vagy visszavásárolt összeg valutaneve | Alkalmazott árfolyam |
| Forint | Valuta | Valutavételi árfolyam |
| Deviza | A számla devizanemétől eltérő valutaneve, de nem forint | A Bank a befizetni kívánt összeg forint ellenértékét valutavételi árfolyamon kiszámítja, majd a devizaszámla devizanemére váltja valutaeladási árfolyamon, és ezt írja jóvá a devizaszámlán. |
| Deviza | Forint | Valutaeladási árfolyam |

3.4 Díjak, jutalékok, költségek esetén alkalmazott árfolyamok:

Amennyiben a felmerülő díjak, jutalékok, költségek nem az adott számla devizanemében vannak meghatározva, az esedékes fizetési kötelezettség ebben az esetben is a számla devizanemében kerül könyvelésre. A Bank a következő, a terhelés napján érvényes árfolyamokat használja az átváltáshoz:

| Érintett számla | Díj, jutalék, költség meghatározás módja | Alkalmazott árfolyam |
|-----------------|---|--|
| Forintszámla | Devizában meghatározott díj, jutalék, költség | Devizaeladási árfolyam |
| Devizaszámla | Forintban meghatározott díj, jutalék, költség | Devizavételi árfolyam |
| Devizaszámla | Másik devizában meghatározott díj, jutalék, költség | A Bank az érintett számla devizanemétől eltérő devizanemben meghatározott díj, jutalék, költség összegét korrigált** devizaeladási árfolyamon átváltja forintra, majd az így kiszámított forint összeget korrigált* devizavételi árfolyamon átváltja a számla devizanemére, és ezt az összeget terheli az érintett számlára. |

* Korrigált devizavételi árfolyam: a vételi és középárfolyam különbözetének fele kerül levonásra a középárfolyamból.

** Korrigált devizaeladási árfolyam: az eladási és középárfolyam különbözetének fele adódik hozzá a középárfolyamhoz.

4. Értéknapi és könyvelési nap

Értéknapi az a nap, amelyet a Bank a fizetési műveletek tekintetében kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Könyvelési nap az a nap, amikor a fizetési megbízás alapján elvégzett fizetési művelet könyvelésre kerül.

SWIFT-en benyújtott átutalási megbízás esetén a Bank a nemzetközi szabványoknak megfelelően a 32A (value date) mező tartalmát a terhelés értéknapiaként értelmezi, és a megbízásokat ennek megfelelően kezeli.

Papíralapú megbízásnál a PFNY 11 nyomtatványon beadott megbízások esetén az „Értéknapi” mezőben szereplő dátumot a Bank könyvelési napnak tekinti, és a megbízást eszerint kezeli.

CitiDirect devizaátutalási megbízás esetén a CitiDirect magyar nyelvű deviza moduljában a „Terhelés értéknapija” mezőt, míg az angol nyelvű modulban a „Value date” mezőt a Bank könyvelési napnak tekinti, és a megbízást eszerint kezeli.

5. A deviza-, illetve külföldre irányuló forintátutalási megbízások kitöltésekor kérjük, vegye figyelembe a következőket (kivéve a SEPA átutalási megbízásokat):

Költségek jelölése (Charges / Charges Indicator) mező: kérjük, válassza ki a megfelelőt az alábbi értelmezés szerint:

A mi számlánkról (Our – OUR): Az átutalás kapcsán felmerülő összes költséget, azaz a Banknál és a kedvezményezett bankjánál felmerülő költségeket is Önök vállalják megjelölt számlájuk terhére. A Bank az átutalás indításakor felszámított külön díj ellenében átvállalja a Kedvezményezett bank költségének utólagos megtérítését. EGT államba irányuló átutalás esetén OUR költség viselés nem választható.

Kedvezményezett (Bene – BEN): A kedvezményezett viseli az átutalás kapcsán felmerülő összes költséget, azaz a Banknál és a kedvezményezett bankjánál felmerülő költségeket. Az átutalás végrehajtása ebben az esetben úgy történik, hogy a Banknál felmerülő költségeket az utalás összegéből levonjuk, így a Kedvezményezett a költségekkel csökkentett összeget kapja kézhez. EGT államba irányuló átutalás esetén a Banknak a megbízásban megjelölt BEN opciót nem áll módjában figyelembe venni; az átutalásnak a Bank oldalán felmerült díjait és költségeit a megbízó számlájára terheli, mintha az átutalás eredeti költségviselési opciója a megosztott (SHA) opció lett volna.

Megosztott (Shared – SHA): Az Önök megjelölt számláját az átutalás összegén felül csak a Banknál felmerült költségek terhelik, a kedvezményezett bankjánál felmerülő költségeket a kedvezményezett viseli. EGT államba irányuló átutalás esetén kizárólag megosztott (SHA) költségviselés alkalmazható.

Amennyiben a költségek jelölését Ügyfelünk nem végzi el, a Bank SHA költségviselés jelöléssel könyveli az adott tételt.

6 Konverziót igénylő devizaátutalási és jóváírási tételek és pénztári valuta be- és kifizetés

6.1 Devizaátutalások (SEPA átutalásokat is beleértve) és EGT-n belüli állam devizanemét nem érintő jóváírások konverziót igénylő feldolgozása esetén alkalmazott árfolyamok:

A konverziót igénylő tételek feldolgozásakor a Bank minden Banki munkanapon az általa a benyújtás napján 14.30 óra körül jegyzett, ún. **Kereskedelmi devizaárfolyamokat** alkalmazza összeghatártól függetlenül.

Ezen árfolyamokat a Bank csak abban az esetben garantálja, ha a (deviza-) átutalási megbízás:
i. a benyújtási határidő előtt érkezett meg a Bankhoz;
ii. végrehajtására van fedezet;
iii. a II. 1.1 pontok alatt felsorolt feltételeknek megfelel.

Az adott megbízástípusra vonatkozó végső megbízásbenyújtási határidő után beérkezett devizaátutalási megbízások esetében, az Ügyfél egyetértésével, a Bank az aktuális piaci árfolyamon teljesíti az átutalást. Ez az árfolyam eltérhet a Bank által jegyzett és közzétett árfolyamtól. Végső megbízásbenyújtási határidő után beérkezett megbízások esetén a Bank mindent elkövet a megbízás aznapi végrehajtása érdekében, de nem garantálja annak teljesülését akkor sem, ha az Ügyfél a tételt szabályosan benyújtotta, és a fedezet is rendelkezésre áll.

6.2 Kizárólag EGT-n belüli állam devizanemét érintő, konverziót igénylő jóváírási tételek (a SEPA jóváírásokat is beleértve) feldolgozása esetében a beérkezési időpont függvényében alkalmazott árfolyamok (a Magyar Nemzeti Bank ajánlása szerint):

- i. Az előző munkanap 16.00 óra és a tárgynap 8.30 óra között beérkezett tételek esetében az **EGT 1 árfolyam**
- ii. A tárgynap 8.30 óra és 11.30 óra között beérkezett tételek esetében az **EGT 2 árfolyam**
- iii. A tárgynap 11.30 óra és 14.30 óra között beérkezett tételek esetében az ún. **Kereskedelmi devizaárfolyam**
- iv. A tárgynap 14.30 óra és 16.00 óra között beérkezett tételek esetében az **EGT 3 árfolyam**

Amennyiben az Ügyfél által kitöltött átutalási megbízás alapján a külföldi bankköltségek a kedvezményezettet terhelik, abban az esetben előfordulhat, különösen a 100 USA-dollár alatti kis összegű átutalási megbízásoknál, hogy a külföldi bankköltséget a külföldi bankok a megbízóra hárítják. Az ilyen költségeket azok felmerülésekor a Bank a megbízó számlájára terheli.

6.3 Amennyiben az árfolyamok jelentős ingadozása ezt indokolja, a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a nap folyamán új árfolyamokat jegyezzen, és a még fel nem dolgozott tételek feldolgozását ezen az árfolyamon teljesítse.

A fenti, Bank által jegyzett árfolyamokat a Bank az internetes oldalán teszi közzé.

Munkanapnak minősülő szombati napokon a Bank árfolyamjegyzése szünetel.

Árfolyamokkal kapcsolatos felvilágosítással a telefonos ügyfélszolgálat munkatársai állnak rendelkezésre.

6.4 Konverziót igénylő készpénzes tranzakciók

Konverziót igénylő készpénzes tranzakciók esetén a Bank az általa a tranzakció napján reggel 8.00-kor rögzített **devizaárfolyamokat** (Reggeli EGT árfolyam T+0 értéknappra) alkalmazza. Amennyiben az árfolyamok jelentős ingadozása ezt indokolja, a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a nap folyamán új árfolyamokat jegyezzen.

6.5 Sürgősségi devizaátutalás esetén a Bank által T+0 tárgynapra jegyzett devizaárfolyamok a fenti 6.1 szerint kerülnek alkalmazásra.

7. Betéti kondíciók

7.1 Láttra szóló betétek

A láttra szóló betétek után fizetendő kamat alapja az adott értéknapra vonatkozó számlaegyenleg.

EUR fizetési számlán elhelyezett láttra szóló betétekre vonatkozó kamatszámítási módszer:

2018. február 9.-ig nyitott EUR fizetési számlák esetén*:

- (1) amennyiben az EUR fizetési számla havi átlagegyenlege ≤ 500.000 EUR; éves Kamat = 0%
- (2) amennyiben az EUR fizetési számla havi átlagegyenlege > 500.000 EUR, akkor 500.000 EUR napi egyenleget meghaladó részre, éves Kamat = -0,5%

2018. február 9. után nyitott EUR fizetési számlák esetén a kamatszámítás alapja az adott számla nap végi egyenlege.

* A Bank a meghatározott összeghatár alatti kedvezményes kamatozást visszavonásig, ügyfelenként egy (2018. február 9.-e előtt nyílt) számla tekintetében biztosítja. Minden más, egyazon ügyfélhez tartozó, 2018. február 9.-e előtt nyílt EUR fizetési számla követel kamata egyenlegtől függetlenül évi -0,5%. (EBKM: évi -0,5069%)
Egyazon ügyfélhez tartozó több EUR fizetési számla esetén, amennyiben az ügyfél 2018. március 31-ig írásban nem értesíti a Bankot, hogy mely számláján szeretné a kedvezményes kamatozást érvényesíteni, a Bank a kedvezményes kamatozást azon számlára állítja be, mely 2018. március 31.-én a legnagyobb EUR egyenleget mutatja. A Bank általi beállítás módosítását az ügyfél egy alkalommal írásban kérheti egy másik, 2018. február 9. előtt nyitott számlára vonatkozóan.

7.2 Lekötött betétek

A mindenkor érvényes betéti kamatok és lekötési időszakok megtalálhatók a „Vállalati forint és deviza lekötött betéti kondíciók” táblázatban. A betétként lekötött összeg után járó kamat számításának első napja a betét elhelyezésének napja, utolsó napja pedig a lejárat napját, vagy a betét megszűnését megelőző nap. A lekötött betét abban az esetben is a napokban megállapított lekötési időszak utolsó napján jár le, ha az munkaszüneti nap. Egyszeri lekötés, illetve kamattőkésítés nélküli folyamatos lekötés esetén a betéti kamatok kifizetésére ebben az esetben a következő Banki munkanapon, a lejárat napjának értéknapjával kerül sor. Folyamatos betétlekötési megbízás esetén a lejáratot követő első nap a következő lekötési időszak első napja abban az esetben is, ha az munkaszüneti nap.

A betétek után fizetendő kamat mértékét a Bank az alábbi kamatszámítási módszerrel határozza meg:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb\%} \times \text{napok száma}}{360}$$

kivéve GBP, PLN, HKD devizák esetén, ahol a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően a Bank a következő kamatszámítási módszert alkalmazza:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb\%} \times \text{napok száma}}{365}$$

8. Hitel és kölcsön kondíciók

A kamatot a Bank folyószámlahitel, egyéb hitel vagy kölcsön esetében 360 napos év figyelembevételével a ténylegesen eltelt napok alapul vételével számítja. A Bank a nemzetközi gyakorlatot követi azon devizák esetén, amelyek kamatszámítása eltérő elvek szerint történik.

A fizetendő kamat mértékét a Bank az alábbi kamatszámítási módszerrel határozza meg, kivéve azon devizák (pl: GBP) esetén, ahol a Bank a nemzetközi gyakorlatot követi:



$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke} \times \text{kamatláb}\% \times \text{napok száma}}{360}$$

9. Díjak, jutalékok, költségek és kamatok terhelése

Bankunk 2013. január 1-jétől a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény és annak módosításainak hatálya alá eső pénzforgalmi szolgáltatások díjait megemelte a mindenkor hatályos törvény által rögzített tranzakciós illeték mértékének megfelelő összeggel. A jelen Vállalati Kondíciós Lista hatálybalépésekor érvényes tranzakciós illeték mértéke és az érintett pénzforgalmi szolgáltatások köre honlapunkon (www.citibank.hu) Vállalatok oldal Hirdetmények menüpont alatt megtekinthető. A tranzakciós illeték az adott pénzforgalmi szolgáltatás díjának részét képezi, ezért terhelésének gyakorisága, az alkalmazott árfolyam és egyéb jellemzői az adott tranzakció díjterhelésének feltételeivel megegyeznek.

Az Ügyfél felel azért, hogy a megfelelő díjak, jutalékok, költségek fedezete rendelkezésre álljon. Az esedékes díjak, jutalékok, költségek mindenkor a számla devizanemében kerülnek felszámításra.

A díjakat, jutalékokat, költségeket – eltérő megállapodás hiányában – a tárgydőszak utolsó Banki munkanapján a tárgydőszakot követő hónap 1. Banki munkanapjának értéknapjával terheli a Bank, az alábbi díjak, jutalékok, költségek kivételével.

Felmerüléskor terhelt díjak

Pénztári műveletek díjai

VIBER utalások díja

Devizaátutalások és jóváírások (beleértve a Sürgősségi átutalások és a SEPA átutalások és jóváírások) díja

Külföldre menő forintátutalások díja

Postai tranzakciók díjai

Beszedések, okmányos meghitelezések, bankgaranciák díja

Hitellel és lekötött betéttel kapcsolatos díjak, jutalékok, költségek

Investigációs díjak

Nem standard formanyomtatvány benyújtásáért felszámított díj

Egyéb bankköltség

A hónap végén a fizetési számlán egyösszegben terhelt díjakról, kérés esetén a Bank részletes kimutatást biztosít, melynek díja jelenleg 0,- Ft.

A számlaegyenleg után fizetendő/kapott kamat – eltérő megállapodás hiányában – havonta kerül elszámolásra oly módon, hogy a Bank a tárgydőszak utolsó Banki munkanapján megterheli/jóváírja az Ügyfél számláját a fizetendő/kapott kamattal, a tárgydőszakot követő hónap 1. Banki munkanapjának értéknapjával. Amennyiben a Bank számlájára a hónap utolsó munkanapján, a II. fejezet 2.1 pontban meghatározott munkanap záró időpontot követően, aznapi értéknappal kerül jóváírásra a beérkező tétel fedezete, a Bank ezen tételre látra szóló kamatot nem fizet.

10. A telefonos ügyfélszolgálat telefon- és faxszámai:

Napi banki műveletekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel és észrevételeivel kérjük, keresse a telefonos ügyfélszolgálat munkatársait hétfőtől-csütörtökig reggel 8.00 óra és délután 17.00 óra között, pénteken reggel 8.00 óra és délután 16.00 óra között, munkanapnak minősülő szombaton 8.00 óra és délután 14.00 óra között a +36 (1) 288 8880 vagy a +36 (1) 288 8802 telefonszámokon.

Faxüzeneteit a +36 (1) 412 6099 számon juttathatja el hozzánk.



11. További elérési lehetőségeink:

Internetes honlapunk címe: www.citibank.hu

Levél cím: Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, 1367 Budapest, Pf. 123

Székhely: 1051 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center

Vállalati Pénztár: 1134 Budapest, Huba u. 2-4.

Központi telefonszámunk: +36 (1) 374 5000

Központi faxszámaink: +36 (1) 288 2698

+36 (1) 412 6099